



**Göteborgs
Stad**

Utvärdering av samhällsorientering på distans och digital delaktighet

Höstterminen 2020

Integrationscentrum, Göteborg Stad

Maisaa Abughalioun

Innehåll

SAMMANFATTNING	3
DEFINITIONER	3
INLEDNING.....	4
SYFTE	5
METOD.....	5
DEL 1.....	5
SAMHÄLLSVÄGLEDARNAS UPPLEVELSER AV DISTANSUNDERVISNING	5
ANVÄNDNING AV OLIKA TEKNISKA VERKTYG (APPAR) I DISTANSUNDERVISNING	8
DIALOG OCH REFLEKTION UNDER DISTANSUNDERVISNING	10
PLANERING AV DISTANSLEKTIONER.....	12
NYA PEDAGOGISKA METODER OCH FÄRDIGHETER SOM SAMHÄLLSVÄGLEDARNA FÅTT GENOM DISTANSUNDERVISNING	15
STÖD FRÅN NÄRMASTE CHEF OCH UTVECKLINGSLEDARE	16
DEL 2.....	18
DELTAGARES UPPLEVELSE AV DISTANSUNDERVISNING	18
FÖRDELAR MED ATT HA KURSEN PÅ DISTANS.....	21
DELAKTIGHET UNDER DISTANSUNDERVISNING	23
UTMANINGARNA UNDER LIVE-LEKTIONER.....	24
LÄXOR OCH SJÄLVSTUDIER	25
SO SOM DISTANSKURS I ALLMÄNHET.....	27
SLUTSATSER	28

Sammanfattning

Den följande rapporten fokuserar på hur distansundervisningen i samhällsorientering genomfördes under 2020 genom att ta upp både samhällsvägladares och deltagares perspektiv och upplevelser av samhällsorienteringskursen och distansundervisningen. Enkäter och egen dokumentation av erfarenhet från distansundervisning, fokusgruppsintervjuer med fem samhällsvägladares från olika språkgrupper samt individuell intervju med en samhällsvägladare har genomförts. Även sex individuella intervjuer med deltagare från olika språkgrupper dokumenterades. Resultatet visar att samhällsvägladarna och deltagarna tycker att distansundervisning inte är så svårt som de trodde. Trots vissa tekniska och pedagogiska utmaningar som man stötte på i början så lyckades personalen och deltagarna att tackla dessa. Resultaten från kursenkäten visade att deltagare från olika språkgrupper är mycket nöjda. Samhällsvägladare upplever att de gärna fortsätter att arbeta med distansundervisning om det är ett valbart alternativ framöver. Resultatet visar också att förutsättningarna för att skapa dialog och diskussion i distansundervisningen generellt varit goda.

Definitioner

Distansundervisning: Ett begrepp som beskriver en lektion som hålls digitalt och kan definieras på olika sätt. På Integrationscentrum har vi jobbat på olika sätt med distansundervisning beroende på deltagarnas förutsättningar samt på tillgängligt undervisningsmaterial i de språken som kurserna ges på. I de grupper där deltagarna var skriv- och läskunniga samt där det fanns material på det språk de behärskar, så har samhällsvägladarna jobbat med självstudier i kombination med live-lektioner där dialog och diskussioner var dominerande. Det innebär att deltagarna jobbade med vissa uppgifter eller läxor individuellt i kombination med att de träffades online i live-lektioner.

I de grupper där det fanns analfabeter eller det saknades språkspecifika material jobbade samhällsvägladarna med antingen bara live-lektioner eller med inspelade röstmeddelanden till deltagare via WhatsApp i början av distansundervisningen. Den aktuella texten från boken Om Sverige spelades in av samhällsvägladaren och skickades till deltagare som var analfabeter. Samhällsvägladaren spelade även in frågor som behövde reflekteras utifrån texten. Deltagaren lyssnade på texten och hörde frågan och spelade in sitt svar och skickade

tillbaka till samhällsvägledaren. Filmer och bilder har använts flitigt av samhällsvägledarna för analfabeter. Fortsatt utvecklingsarbete pågår för att använda Teams även för röstmeddelanden.

Live-lektion: Den tid då samhällsvägledarna och deltagarna träffas via något digitalt mötesverktyg som Zoom och Teams online. Integrationscentrum testade flera distansverktyg innan beslutet togs om att använda enbart Microsoft Teams som undervisningsverktyg, eftersom det är stadens förstahandsval när det gäller distansverktyg.

Självstudier: Den tid då deltagarna ägnar sig åt individuella uppgifter eller läxor som de får från samhällsvägledarna.

Inledning

Under 2020, när Coronakrisen spred sig över världen, ställdes undervisningen i samhällsorientering om till distans. Utmaningen var att Integrationscentrum inte hade en färdig anpassad planering för distansundervisning, vilket gjorde att verksamheten fick ställa om intensivt på kort tid. I början arbetade all personal målmedvetet för att skapa förutsättningar för distansundervisning.

En av utmaningarna handlade om lektionstiden. Samhällsvägledarna i normala fall använder tre timmar för att leverera lektionerna i klassrummet, medan forskning inte rekommenderar att använda mer än 50 minuter för digitala lektioner (live-lektioner). Därför delade samhällsvägledarna upp de tre timmarna i två delar, en del för live-lektion och en del för självstudier. Under live-lektionen ägnar man tiden för det mesta åt diskussion och dialog samt att tillhandahålla information och fakta. Med självstudier menas den tid då deltagarna antingen förbereder sig inför lektionen eller den tid då deltagarna jobbar med vissa uppgifter efter att man träffats online. Det här sättet används av samhällsvägledarna i de fem största språken såsom arabiska, engelska, dari/persiska, tigrinja och somaliska. Det innebär att det finns tillgängligt material på deras språk, de har en bok (boken Om Sverige) översatt till sina språk, de använder den som en källa för förberedelse samt för att jobba med uppgifterna efter att de träffats online.

När det kommer till de andra språken som till exempel turkiska, urdu och oromo så finns det ingen tillgänglig översatt bok till dessa språk, därför använder samhällsvägledarna längre digitala lektioner (längre live-lektioner) för att kunna leverera motsvarande lektioner.

Denna rapport kommer att illustrera hur distansundervisningen gick till under 2020, och den tar även upp både samhällsvägledares och deltagares perspektiv samt upplevelser av SO-kurser och distansundervisning.

Syfte

- Få en heltäckande bild av hur vi arbetade under första tiden med distansundervisning för samhällsorientering på Integrationscentrum i Göteborg.
- Att arbeta med att fortsatt utveckla distansundervisning för SO-kurser.
- Att utnyttja resultatet av distansundervisning i andra distanskurser/insatser inom Integrationscentrum.

Metod

För att få en tydlig bild av distansundervisningen använde rapporten data från följande källor:

- Enkäter med svar från 15 samhällsvägledare
- Samhällsvägledarnas individuella dokumentationer av sina erfarenheter med distansundervisning
- Fokusgruppsintervjuer med fem samhällsvägledare från olika språkgrupper (arabiska, engelska, dari/parsiska, tigrinja och somaliska) samt en individuell intervju med en samhällsvägledare
- Sex individuella intervjuer med deltagare från olika språkgrupper. En deltagare valdes per språkgrupp såsom engelska, dari, somaliska och tigrinja. Då den arabiska gruppen är störst inom samhällsorientering så valdes två deltagare för intervjun.

DEL 1

Samhällsvägledarnas upplevelser av distansundervisning

Samhällsvägledarna tycker att det finns både för- och nackdelar med distansundervisning.

Fördelar

En fördel som lyfts fram är att man genom distansarbete undviker smittspridning av Covid19. Samhällsvägledarna tycker att det finns många fördelar när det gäller att omvandla ett klassrum till ett digitalt klassrum. Det finns många olika webbplatser, extra material och appar som samhällsvägledarna kan använda för att förbättra sin undervisning och få bra kontakt med deltagarna.

Samhällsvägledarna brukade ha tre timmars lektioner på plats, men i dagsläget har de delat lektionstiden i två delar, ungefär en timme fokuserar de på att tillhandahålla information och fakta. Under resten av lektionen så svarar de på deltagarnas frågor, startar diskussioner med deltagarna via telefon och dator. Jämfört med fysisk undervisning så tycker samhällsvägledarna att distans är mycket bättre för dem, vilket beror på att när de sitter hemma så har de allt de behöver nära, och de får mer tid på sig för att förbereda sig till nästa lektion. Distansundervisning är bra för att det upplevdes som något nytt och man får många lärorika erfarenheter.

Nackdelar

En nackdel är att deltagarna studerar hemifrån och att det ibland innebär att det saknas studiero. Deltagarna har sina familjer som ibland stör undervisningen. Det kan även förekomma problem med internetuppkopplingen och andra tekniska problem. För att samhällsvägledarna ska kunna leverera sina lektioner och möta deltagarnas behov på bästa sätt under distansundervisning så kräver det mer tid och ansträngning av samhällsvägledarna före och efter lektionen. Därför upplever samhällsvägledarna att distansundervisning kräver mer tid och psykisk ansträngning än fysiska lektioner. När samhällsvägledare fick svara på enkätfrågorna, så var 67% av svaren att de tycker att distansundervisning är psykiskt påfrestande och 93% av samhällsvägledarna tycker att det är mer tidskrävande än fysisk undervisning (se tabellerna nedan).

En annan nackdel är att man sitter bakom en skärm och inte ser varandra. Samhällsvägledarna säger att det händer att deltagarna stänger av kameran, vilket gör att man inte vet vilka som är kvar/närvarande, eller vilka som är fokuserade och deltar.

Samhällsvägledarna uttrycker att det var svårt i början att anpassa sig till distansundervisningen. Det var inte bara en eller två personer som tyckte det, utan nästan alla. Med tiden blev de vana vid det och upplevde då att det var lättare att anpassa undervisningen.

Samhällsvägledarna tycker också att man är delaktig till 100 procent eftersom alla är med och är fokuserade. Vissa samhällsvägledare som undervisar tre timmar på distans tycker att de inte har några problem med distans eftersom de upplever att det liknar fysiska lektioner till stor del. Om någon deltagare är tyst så brukar samhällsvägledaren ställa någon fråga till denna deltagare så att hen hänger med i diskussionen. Det är viktigt att alla deltagare ställer frågor, deltar och reflekterar över innehållet i kursen. Detta bidrar till lärande och ger en möjlighet att få svar på sina frågor och funderingar från en pålitlig källa.

Samhällsvägledarna lär sig under tiden att ge deltagaren all information och kunskap de behöver. Men utmaningarna kan vara att samhällsvägledarna inte riktigt vet vad deltagarna som inte sätter på kameran gör bakom skärmen. Det kan finnas vissa som kanske sover, äter eller håller på med något annat, så man kan inte säkerställa deras fokus under lektionens gång. Det brukar även komma bakgrundsljud från t.ex. barn som stör och det är ett problem. Samhällsvägledarna brukar säga till deltagarna hur de bör göra så att det ordnar sig och man bör lyfta upp detta så att störningar kan undvikas.

Det finns även några deltagare som är mycket aktiva, men alla är inte lika modiga och de ställer inte några frågor alls, vilket är en utmaning för samhällsvägledarna. Andra utmaningar kan vara att en mobil kan ringa eller vibrerar hela tiden och detta kan distrahera övriga deltagare. För att samhällsvägledaren ska kunna lösa dessa störande moment så krävs bra hanteringsstrategier som alltid baseras på respekt, men även baseras på att det är viktigt att vara aktiv i diskussioner, samt att uppmärksamma och uppmana deltagare som är tysta att involveras i diskussionerna. Det är även viktigt att se till att få paus. Kameran ska alltid vara påslagen under lektionen och deltagarna ska räcka upp handen när de vill prata.

Trots att det finns nackdelar med distansundervisning så har resultaten visat att samhällsvägledarna inte förkastar idén att hålla undervisningen på distans om det blir frivilligt för dem att välja. De flesta samhällsvägledare är övervägande positivt inställda till att välja distansundervisning. För mer information titta på tabellen nedan.

Om distansundervisning i framtiden blev valfritt för samhällsväglare	
Alternativen	Procentsats
Skulle jag gärna välja distansundervisning	20%
Skulle jag kanske välja distansundervisning	67%
Skulle jag inte välja distansundervisning	13%

Hur tidskrävande distansundervisning upplevs jämfört med undervisning i klassrum	
Alternativen	Procentsats
Mer tidskrävande än fysisk lektion	93%
Lika tidskrävande som fysisk lektion	7%
Mindre tidskrävande än fysisk lektion	0

Hur psykiskt ansträngande samhällsväglarna upplever distansundervisning jämfört med klassrumsundervisning	
Alternativen	procentsats
Mer ansträngande	67%
Lika ansträngande	33%
Mindre ansträngande	0

Användning av olika tekniska verktyg (appar) i distansundervisning

Innan det definitiva beslutet togs på Integrationscentrum gällande användningen av Microsoft Teams som kommunikationskanal mellan deltagare och samhällsväglare, så använde samhällsväglarna några olika verktyg online, t.ex. Zoom, WhatsApp och Skype. Vid starten av kursen i samhällsorientering på distans började samhällsväglarna med att kontakta sina deltagare och frågade dem om vilka appar de är vana vid. Samhällsväglarna skapade sedan grupplistor med olika appar som alla känner till och använder. När samhällsväglarna och deltagarna kom överens om vilka kanaler de skulle använda, började samhällsväglare kommunicera ut information via de kanalerna. Deltagarna kunde svara genom t.ex. att skicka meddelanden eller röstsvår. Samhällsväglarna brukar skicka lektionsupplägg, filmer och frågesport. Dessutom skickas kallelser till videomöten direkt till deltagarna. Samhällsväglarna tycker att onlinekommunikation kräver extra mycket tydlighet och de betonar även att man behöver veta hur online-verktygen fungerar för att förebygga tekniska problem.

Samtliga verktyg är väldigt effektiva när det kommer till online-undervisning. Samhällsväglare utgår från att det är viktigt med struktur och upplägg, kommunikation och återkoppling. Återkoppling sker mestadels via WhatsApp och Google Forms. Livevideogenomgångar är en stor del av undervisningen. I början skedde dessa mest via Zoom och nu enbart via Teams. De deltagare som hade svårigheter med Zoom och Teams använde WhatsApp video.

För att deltagare ska kunna delta i online-undervisning så krävs det fungerande dator och nätverk. Dessutom krävs det att deltagarna lätt kan använda digitala verktyg och bli kontaktade med information digitalt. Samhällsväglarna hjälper dem med installation av applikation och vägleder så att deltagarna inte känner sig övergivna. Samhällsväglarna följer upp deltagare som är frånvarande och uppmuntrar dem att delta.

Efter att samhällsväglarna kom igång med att leverera sina lektioner på distans så blev de successivt bekväma med detta sätt att undervisa. De fann det lättare än de trodde i början. När de fick svara på frågan om de är bekväma med verktygen de använder under distansundervisningen så visade resultatet att ungefär hälften av samhällsväglarna känner sig mycket bekväma med de verktyg de använder. Dessutom visar resultaten att de känner behov av att vidareutveckla sina tekniska kunskaper, dock inte särskilt mycket. De flesta av samhällsväglarna upplever att de behöver utvecklas lite. För mer detaljer se tabellerna nedan.

Samhällsväglares bekvämlighet med de tekniska verktyg som de använder för distansundervisning	
Alternativen	procentsats
• Mycket bekväm	53%
• Ganska bekväm	40%
• Inte särskilt bekväm	7%
• Väldigt obekväma	0

Samhällsväglares behov av att utveckla sina tekniska kunskaper	
Alternativen	procentsats
• Ja, mycket	0
• Ja, ganska mycket	33%
• Ja, kanske lite	60%
• Nej, jag behöver inte utveckla mina tekniska kunskaper	7%

Samhällsvägledare upplever att de kan bedriva samhällsorientering på distans	
Alternativen	procentsats
• Ja, absolut	73%
• Ja, till viss del	27%
• Nej	0

Dialog och reflektion under distansundervisning

Många av samhällsvägledarna börjar alltid kursen med att de och deltagarna lär känna varandra via presentationer av sig själva. I början av kursen informerar samhällsvägledarna deltagarna om boken "Om Sverige" och skickar de aktuella sidor som behövs för kommande lektion. Deltagare som vill ha möjligheten att komma förberedda till klassen får chansen att fundera över det som kommer att tas upp innan de kommer till lektionen. Samhällsvägledarna gör det för att försäkra sig om att alla kommer till tals och att allas funderingar och tankar uttrycks. Samhällsvägledarna använder sig av deltagarlistan och bockar av varje deltagare när de yttrar sig. På så sätt kan samhällsvägledarna ha koll på dem som inte deltar och diskuterar samt ser till att vissa personer inte tar över diskussionerna helt, vilket kan förekomma.

För att skapa dialog och reflektion under lektionen använder samhällsvägledare olika strategier, t.ex. att ställa frågor till deltagarna under den aktuella lektionen om ämnet. Samhällsvägledarna och deltagarna reflekterar sedan tillsammans och utrymme ges för deltagarna att komma till tals. Samhällsvägledaren försöker även att göra ämnet intressant. Att låta deltagarna prata kring ämnet med varandra i korta samtal är ett återkommande inslag. Detta brukar oftast skapa diskussion direkt och en dialog mellan deltagarna.

Samhällsvägledarens fokus är mycket på att få gruppen att vara aktiv och därför har diskussionen en central roll. De försöker tänka på att inte styra gruppen för mycket eftersom de vill att deltagarna ska få möjlighet att yttra sig och dela med sig av sina egna tankar, åsikter och funderingar. Därefter bemöter de deltagarnas uttalanden.

Deltagarna har möjlighet att kommunicera med varandra och samhällsvägledaren samt hjälpa varandra genom chatten i Teams under lektionen. För att garantera deltagande och motivation

så ber samhällsvägledaren deltagarna att göra olika aktiviteter för att deltagaren ska få godkänd närvaro. Till exempel kan deltagarna skicka svar på de frågor som samhällsvägledarna skickade före eller efter lektionen, men deltagarna kan även vara aktiva i gruppdiskussioner osv. Se tabellen nedan. Samhällsvägledarna brukar dela skrivbordet digitalt så att deltagarna kan följa med på skärmen. Bra frågeställningar tycker samhällsvägledarna är nödvändigt eftersom det ökar gruppens deltagande. Tydlig inledning och tydlig avslutning på lektionen är även mycket viktigt anser de. Online-undervisning kan kännas omotiverande för många deltagare och det som samhällsvägledarna skulle kunna utveckla mer är hur de kan fånga upp de deltagare som inte trivs i en online-miljö.

Följande tabell visar möjligheten att skapa dialog mellan samhällsvägledarna och deltagare i distansundervisningen. Detta resultat kom från enkäten som samhällsvägledarna svarade på för att dela med sig av sina erfarenheter från distansundervisning. 67% av samhällsvägledarna tycker att det går lätt att skapa dialog mellan dem själva och deltagare under distansundervisningen. 33% tycker att det går, men att det inte är lätt.

Möjligheten att skapa dialog mellan samhällsvägledare och deltagare under distansundervisningen	
Alternativen	procentsats
• Ja, det går lätt	67%
• Ja, det går men det är inte lätt	33%
• Nej, jag tycker inte att det går	0

När blir deltagaren godkända på distanslektion	
Alternativen	procentsats
• Deltagaren har skickat in svar	35%
• Deltagaren har deltagit på lektion på distans	42%
• Deltagaren har varit aktiv i gruppdiskussion	60%
• Annat	0

Deltagarnas möjligheter att ha bra diskussioner med varandra under distanslektionen	
Alternativen	Procentsats
• Ja, det har de	47%
• Ja, men bara ibland	47%
• Nej, det har de inte	7%

Tiden för online-lektionen ger förutsättningar för deltagarna att ställa frågor och få svar	
Alternativen	procentsats
• Alltid	33%
• Ja, till viss del	60%
• Aldrig	7%

Planering av distanslektioner

Samhällsväglarna tycker att god planering av lektioner är mycket viktigt i allmänhet. När det gäller digitala lektioner tycker de att det är ännu mer viktigt att ha en bra plan för lektionen. Dataanalyser från samhällsväglarnas egen individuella dokumentation visar att de använder och följer olika lektionsplaneringar. Varje samhällsväglare har sin metod för att skapa lektionsplan baserat på vad de tycker är bäst för deras deltagare. Alla samhällsväglare gör sitt bästa för att skapa ett lämpligt digitalt klassrum och distansundervisning. Däremot tycker de att planering för distanslektioner är mer tidskrävande än fysiska lektioner. 40% av samhällsväglarna tycker att de behöver 3–4 timmar för att planera en distanslektion.

Timmar som en samhällsväglares behöver för att planera och följa upp en distanslektion	
Alternativen	procentsats
• 0-2 timmar	7%
• 2-3 timmar	27%
• 3-4 timmar	40%
• Mer än 4 timmar	27%

Exempel på lektionsplanering

Exempel 1: Beskrivning av inför, under och efter lektion

Inför lektionen:

- Läser igenom material,
- Skapar quiz,
- Skickar info om kommande lektion och skickar quizen till deltagarna via WhatsApp.

Under (live-)lektionen:

- Går in i lektionen online en kvart innan start så att alla hinner vara inloggade och eventuella tekniska problem hinner lösas innan start.
- Tar närvaro innan start av lektionen.
- Börjar med att kort sammanfatta föregående lektion. Sedan gå igenom quizen de fick ett par dagar innan lektionen. Dialog kring quizen och intro till dagens ämne.
- Efter en timme, en kvarts rast, då kan de förbereda frågor om sådana finns.
- Efter rasten fortsätter genomgång av dagens ämne. Det finns alltid rum för diskussion och frågor under hela lektionen.

Efterarbete:

- Närvarolista kontrolleras och skickas in till kansliet.
- Skapar kort sammanfattning av dagen så att man kan ta upp det innan nästa lektion.
-

Exempel 2: Beskrivning av live-lektion

- Hälsning och närvaro
- Om det finns ny information informerar jag deltagarna om det
- Kort sammanfattning av föregående lektion om de mest centrala delarna
- Introduktion av dagens ämne.
- Diskussion om reflektionsfrågorna som delats ut i förväg och som deltagarna ska ha svarat på. (Att diskutera frågorna hjälper dem som är analfabeter).
- Rast 20 min
- Fortsätta med dagens ämne - genomgång av det viktigaste som de ska ta med sig
- Deltagarna sammanfattar det som vi gått igenom under lektionen.
- Utvärdering av lektionen (ta upp vad som var svårt osv.)
- Ta upp vad nästa lektion kommer att handla om
- Skicka nya frågor om kommande ämne som deltagarna ska svara på och länk som handlar om ämnet
- Återkoppling är viktigt - deltagarna får möjlighet att dela med sig av sina svar och jag ger feedback.

Exempel 3: beskrivning av innan och på live-lektion

Innan lektion

Lektions planering ca 2,30 tim:

- Läs moment inför lektionen
- Hitta extra material om det behövs
- Översätta övningars frågor till modersmålet
- Skapa Google Forms frågeformulär
- Skicka Forms till deltagare via WhatsApp och förklara för dem hur de kan hitta information för att de ska kunna svara på frågorna.
- Meddela deltagarna när de kan lämna in sina Forms-svar och när de ska träffas online för diskussion och feedback.
- Efter att jag skickar Forms till deltagarna så börjar de ställa frågor. Ca 30 min (olika tider) svarar jag på deltagares frågor om Forms till exempel tekniska frågor som Forms öppnas inte, förstår inte frågorna eller annat.

Under lektion (en timme online)

- ”Jag går in i klassrummet (eller börjar min online-lektion) med en skål full av mycket användbara och olika sorters frukter, men jag delar inte frukterna till mina deltagare, även om jag tänker att all frukt är användbart för kroppen. Jag låter deltagarna välja de frukter som de vill och tänker är användbara för dem.” Hur?
- ställer deltagarna enkla, öppna frågor när det är möjligt för att uppmuntra dem att tala självständigt.
- ger deltagarna en chans att utforska materialet med min vägledning.
- Under denna fas uppmuntrar jag deltagarna att tala självständigt, men jag kan hjälpa till om de kämpar.

Efter lektionen (30–40 min)

- Lämna viss tid att svara på några frågor om lektionen och annat.
- Skickar extra material, info till deltagare (ibland frågar de efter).
- Utvärderar min lektion och skriver några anteckningar om jag kände att jag måste ändra något eller lägga till något nytt nästa lektion.
- Varje lektion avslutas med kort info om kommande lektion.
- Deltagarna får info och uppmaning om genomgång av och fundering kring kommande ämne. Tips om infokällor.
- Lektionen börjar med kort övergripande info, insamling av idéer, funderingar och förväntningar, Med jämna mellanrum inbjuds deltagarna till diskussion i små och styrgrupper.
- Sammanfattning och avslutning. Insamling av reflektioner. Information om nästa lektion.

Nya pedagogiska metoder och färdigheter som samhällsvägledarna fått genom distansundervisning

Samhällsvägledarna märkte att distansundervisning inte är som fysiska lektioner och det var svårt för dem i början. Några samhällsvägledare tycker att de lär sig många nya saker eftersom de gör det de brukar göra men på ett lite annorlunda sätt med andra förutsättningar. Samhällsvägledarna brukar också göra en planering för lektionen så att de kan förenkla sina lektioner. De tycker att de får en chans till utveckling genom distansundervisning.

En samhällsvägledare tycker att det var ganska svårt i början och hen trodde inte att hen skulle kunna ge tillräckligt med kunskaper eller erfarenheter som innan. Men detta gick när hen blev van vid det och hens stress försvann då. Personen hade svårt att anpassa undervisningen som i de fysiska lektionerna. Hen lärde sig nya metoder för att kunna förbättra online-undervisningen. Exempelvis använde hen andra nya material som hen inte brukade använda i fysiska lektioner.

Till vilken grad distansundervisning har gett samhällsvägledares nya pedagogiska kunskaper och färdigheter	
Alternativen	procentsats
• Ja, absolut	40%
• Ja, till viss del	53%
• Nej, inte alls	7%

Exempel

Pedagogiska metoder	Tekniska metoder	Annat
Göra läxor i förväg	Kommunicera med olika tekniska verktyg	Skriva spelregler
Använda kreativa övningar		
Skapa quiz innan lektionerna, som ett intro till ämnet	Digitala läromodellen har fått utvecklas	Dagliga sociala kontakten
Dela lektion i tre moment	För tekniken kan krångla till, det för både samhällsvägledare och deltagarna	Att det krävs mer tid, krävs mer tålmod av samtliga involverade
Att låta deltagarna jobba på egen hand	Använda nya digitala appar (zoom och teams)	Måste man ge varandra tid
Möjlighet till nytänkande och reflektion.	Deltagarnas färdigheter i digitala medier är mycket skiftande	Att övergång kräver tid för planering och omställning.

En del av lektionsuppläggen kan man fortsätta att använda som de reflekterande frågeställningarna via Forms	Via digitalisera frågor	Att arbeta med distansundervisning kan vara en lösning för de deltagare som inte kan närvara fysiskt.
Distanslektions planering	Att använda teknologi och hur effektivt det kan vara	
"Pre-kurs" för att säkerställa alla deltagares möjlighet att delta.	Stor teknisk utveckling	
Att man skall vara flexibel, tänka nytt och våga prova andra metoder för att utveckla kunskaper som är viktiga för undervisningen	Skapa Forms	
Istället för att man använder whiteboard använder man FORMS som verktyg.		
Att jag kan utföra mitt uppdrag på olika sätt		
Att det finns inte bara ett ständigt sätt, utan också finns andra optimala sätt att uppnå målet om det finns vilja att göra det även om det inte är det bästa.		
Att aktivera mina deltagare utan att träffa dem		
Hantering av en klass med deltagare som inte syns eller finns i rummet		
Att hålla igång deltagare på olika plattformar/oavsett deras förmåga och att deltagarna blir mer kunniga och de får uppgifter och uppmuntran		
Att använda teknologi och hur effektivt det kan vara		

Stöd från närmaste chef och utvecklingsledare

Som nämndes i inledningen, så var det första gången för majoriteten av samhällsväglarna att undervisa på distans. Samtidigt skedde omställningen relativt fort vilket inte gav mycket tid för att planera om. Gruppcheferna och utvecklingsledarna var ett stöd för samhällsväglarna under omställningsperioden. Utvecklingsledarna bokade möte individuellt eller gruppvis med samhällsväglarna för att få feedback från dem och veta hur det går med distansundervisningen. De stödde också samhällsväglarna om de hade några utmaningar eller svårigheter, till exempel tekniska eller pedagogiska svårigheter. Gruppcheferna gav också

samhällsvägledarna stöd och bad dem att kontakta dem eller boka möte med dem när de kände att de behövde ledning.

Nedan listas återkoppling från samhällsvägledarna med deras egna ord:

Om Utvecklingsledares stöd:

1-” Grupp veckoavstämningar, och individuella samtal och avstämningar. Jag har fått det stödet jag behöver ”

2-” Genom att vara i kontakt med henne regelbundet, Teams mötena är väldigt bra och lovande samt reflekterande ”

3-”vi fick extra planeringstid samt utvecklings ledare som skulle hjälpa oss om vi behövde det. I början utvecklingsledaren hjälpte mig med praktiska eller tekniska förslag på hur vi kan organisera arbete med distans och dokumentera närvaro ”

4-” avstämning med utvecklingsledare där vi diskuterar frågor, svårigheter och problematik som kan uppstå eller har uppstått i undervisningen ”

5” Stöd av UL genom att ha möte veckovis, där man kunde få tips på övningar, testa på nya saker mm men också att kunna ventilera ut då det fanns någon som verkligen lyssnade. Det är väldigt ensamt, därför har dessa möten varit värdefulla. Där har vi kunnat diskutera och hittat lösningar på hur man kan förbättra sin undervisning. Dessa stunder/ möten har varit väldigt givande ”

6-” Jag kunde ringa eller boka en mötestid för att få stöd och vi hade avstämnings tider faktiskt där jag kunde ta del av kollegors erfarna och få svar på mina frågor. Fick bra verktyg som hjälper mig till distansundervisningen från UL ”

7-”kontakt med de regelbundet - stöd när jag behöver - dialog och reflektion (alltid) -

Nära och tät kontakt i början av processen. Avstämning vid behov ”

8-” boka avstämningsmöten/ träffar med hel eller små grupper. sitta och diskutera närmare med de och hitta gemensam lösning ”

Om Närmaste chefs stöd:

1-” Genom Teams och mejl samt telefon upprätthålls kontinuerlig kommunikation. Utvecklingsledaren är inte lika mycket effektivt ”

2-”Har bra stöd i form av tillgänglighet och att de visar att det alltid finns möjlighet till dialog och kontakt ”

3-”Avstämning med gruppchef -APT - Vi har fått gott om planeringstid eftersom online-undervisning kräver det - stöd och hjälp när vi skulle lära oss hur verktygen fungerar - Gruppchef som delar med sig av användbart material Jag upplever att stödet som vi får är bra och uppfyller det som behövs ”

4-” Jag fick mycket hjälp och stöd av närmaste chef, när jag började distansundervisning det tog mycket tid och kraft att planera, att göra teknik själva, kontakta deltagare som kan inget om digitalt arbete”

5-”Jag har fått blankett samt information vid start av distansundervisning. Jag har fått samtal från min närmaste chef och utvecklingsledare som stöd under första veckorna. Vi har haft verksamhetsmöte online då och då för att få mer info/svar på frågor”

DEL 2

Deltagares upplevelse av distansundervisning

Deltagarna instämmer med samhällsvägledarna att distansundervisning är ett bra och ett säkert sätt att genomföra kursen i samhällsorientering under just denna period. De tycker också att det är bra med distansundervisning eftersom de undviker kollektivtrafiken. Det är ett bra sätt med tanke på att deltagare är hemma under Coronapandemin och känner sig mer säkra när de läser kurserna på distans.

Deltagarna är nöjda med upplevelsen eftersom de får mycket ny och lärorik kunskap som de kan använda sig av senare. Det är även bra för att det blir lättare och smidigare med närvaro. Några deltagare har börjat kursen på plats och fortsatte sedan på distans. De anser att informationen som de får på distans är lika bra som den information man får på plats i klassrummet. Även om det är på distans så går det bättre än vad de trodde.

Deltagarna upplever att det är jättebra och de lär sig väldigt mycket kring sina rättigheter och lär sig en hel del om vilka lagar som finns. Som nyanlända i samhället så upplever de att de lär sig en hel del nya saker. De tycker att de har väldigt duktiga Samhällsvägledare som vägleder dem och lär de nya saker om samhället. De tackar alla deras lärare som hjälper dem att förstå saker och ting och ger dem möjligheten att kunna utveckla sig. De tycker att de har fått tillräckligt med information på kursen.

Kursboken som de läser innehåller tillräckligt med information. Den är väldigt bra eftersom man lär sig massa saker om hur det svenska samhället är, vilka rättigheter och skyldigheter man har, t.ex. yttrandefrihet och Sveriges syn på demokrati. Allt detta underlättar deras förståelse för hur de kan leva och för att lära sig om den svenska kulturen och samhället i stort. De tycker att kursen är fantastisk. Det är oerhört värdefullt för dem som är nyanlända.

Vissa deltagare tycker att det är skönt med distanskurs och de jämförde med SFI som också sker på distans. Andra deltagare jämför distansundervisning med klassundervisning. De tycker att de får väldigt mycket information men inte särskilt mycket samspel. De deltar inte så mycket under lektionerna utan de tar till sig information bara. Till skillnad från klassrum så deltar man mycket mer aktivt. Samhällsvägledaren brukar dela in deltagarna i par och de diskuterar, vilket flera tycker om. Vissa deltagare tycker att distansundervisning är väldigt bra eftersom de är vana vid det med tanke på att vissa har distanskurser på universitet. Några deltagare jobbar och distansundervisning underlättar inläringen eftersom deras arbetsplatser kan ligga ganska långt från Integrationscentrum. De kunde tidigare ta några timmar ledigt från jobbet innan de åkte till Integrationscentrum, och distansundervisning gör detta smidigare för dem.

När kursen tar slut görs utvärdering av deltagarnas upplevelser och åsikter. När deltagarna fick svara på frågan avseende sin upplevelse av SO-kursen, så visade resultaten att deltagarna hade väldigt olika upplevelser. De flesta av deltagarna anser att kursen var givande och intressant. Se nedan tabellerna för mer detaljerade svar.

OBS: Följande resultat är från den digitala enkäten som deltagarna brukar svara på när de slutar kursen. Svaren kommer från deltagare som både haft klassrumsundervisning och distansundervisning.

Arabiska

Alternativen	procentsats
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna	5,3%
D. Det har varit roligt	34,8%
F. Det har varit intressant	6,3%
G. Balansen mellan information och dialog har varit bra	10,3%
H. Kursen har varit viktig för mig	8,5%
I. Jag har haft svårt att ta till mig och förstå informationen	2,7%

Engelska

Alternativen	procentsats
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna	25,1%
B. Kursen har inte varit viktig för mig	8,4%
D. Det har varit roligt	37,5%
F. Det har varit intressant	12,5%
H. Kursen har varit viktig för mig	4,2%
I. Jag har haft svårt att ta till mig och förstå informationen	4,2%

Dari/persiska

Alternativen	procentsats
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna	18,2%
D. Det har varit roligt	21,6%
G. Balansen mellan information och dialog har varit bra	13,3%
H. Kursen har varit viktig för mig	10,0%
I. Jag har haft svårt att ta till mig och förstå informationen	1,7%

Somaliska

Alternativen	procentsats
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna	20,5%
D. Det har varit roligt	16,7%
G. Balansen mellan information och dialog har varit bra	5,0%
F. Det har varit intressant	6,7%
H. Kursen har varit viktig för mig	11,7%

Tigrinja

Alternativen	procentsats
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna	18,2%
D. Det har varit roligt	21,6%
G. Balansen mellan information och dialog har varit bra	13,3%
H. Kursen har varit viktig för mig	10,0%
I. Jag har haft svårt att ta till mig och förstå informationen	1,7%

Extra tabell

Alla alternativ för fråga 4
A. Jag har sett fram emot att träffa de andra deltagarna.
B. Kursen har inte varit viktig för mig.
C. Det har varit tråkigt.
D. Det har varit roligt.
E. Tempot har varit för långsamt.
F. Det har varit intressant.
G. Balansen mellan information och dialog har varit bra.
H. Kursen har varit viktig för mig.
I. Jag har haft svårt att ta till mig och förstå informationen.
J. Det har varit svårt att hänga med i tempot.
K. Jag har haft svårt att koncentrera mig.
I. Vi har diskuterat mycket under lektionerna.

Angående deltagarnas upplevelser av nöjdhet visar resultaten från 2015 till 2020 att genomsnittet är liknande. Resultaten för 2020 och 2015 är väldigt lika.

2020: Totalt 96,6 procent av deltagarna svarade att de är nöjda eller mycket nöjda med kursen som helhet.

2019: Totalt 95 procent av deltagarna svarade att kursen som helhet var Bra eller Mycket bra.

2018: Totalt 94 procent av deltagarna svarade att kursen som helhet var Bra eller Mycket bra.

2017: Sammanställning över alla språken är inte tillgänglig förutom arabiska där 95,2 procent av arabisktalande deltagarna tyckte att kursen som helhet var bra eller mycket bra.

2016: Totalt 92 procent som svarar att de tycker att kursen som helhet var bra eller mycket bra, rapport från 2616

2015: Totalt 97 procent av deltagarna svarade att kursen som helhet var bra eller mycket bra.

Fördelar med att ha kursen på distans

Det som deltagare tycker är bra med distansundervisning är att många inte bor nära platsen och distanslektioner sparade både tid och energi, vilket upplevs som positivt. Om man mår lite dåligt eller är förkyld så kan man ändå vara med på distans och delta utan att riskera att bli smittad eller smitta andra. Deltagarna tycker att de har jättebra samhällsväglare som leder kursen och ser till att allt är i ordning och går till på rätt sätt. Deltagarna uppvisar stor grad av nöjdhet och tacksamhet. Ifall det hade varit undervisning på plats och deltagare hade t.ex. sjuka barn hemma så skulle de vara tvungna att stanna hemma och missa undervisningen men med distansundervisning så kunde de flesta vara med.

Deltagare uttrycker att de gillar att man inte har någon ursäkt för att inte närvara på lektionen när det är på distans. Om man skippar lektionen så måste det vara för något allvarligt. För vissa deltagare så var en fördel att de vann tid eftersom vissa kombinerar kursen med jobb.

Nedan listas återkoppling från deltagarna med deras egna ord:

***DELTAGARE:1** ” Det var bra eftersom många inte bor nära platsen, och jag bor långt bort så det var bra med distanslektioner. Det finns andra som tar kollektivtrafik som tar väldigt mycket tid och energi. Det är på något sätt skönt för mig. ”*

***DELTAGARE:2** ” Jag tycker att vi har haft jättebra kursledare och de gjorde att allt är i ordning och går på rätt sätt. Alla fick tid att prata och det var bra för alla, eftersom det var mer säkerhet eftersom det covid-19 som spreds runt. Det var något bra eftersom det var bra med tider osv. Jag är nöjd och tacksam för allt. ”*

***DELTAGARE:3** ” fördel var att spara på tid, med tanken på Corona situationen så är distansundervisningen mer säker. Ifall det skulle vara undervisning på plats och mina barn*

var hemma så skulle jag var tvungen att stanna hemma men med distansundervisning så kan jag oavsett vara med.”

DELTAGARE:4” *Det som var bra var för att det skyddade oss från covid-19 och det hjälpte till att sjukdomen spreds inte lika mycket. Det andra orsaken till att det var bra är att jag hade distansundervisning hemma, så jag kunde ta hand om mina barn och vara med dem mer.”*

DELTAGARE:5 “*För mig så var en fördel att jag vann på tiden eftersom jag kombinerar mellan kursen och jobb. Jag undvek att åka 30 min till Integrationscentrum och 30 min från Integrationscentrum”*

DELTAGARE:6” *Man undviker även trafiken till exempel om det dröjer en timme för en att vara framme på plats så slipper man det. Jag gillar att man inte har någon ursäkt för att vara utan för lektionen under distansundervisning. Om man skippar lektionen så måste det vara för något väldigt allvarligt.”*

Nackdelar med att ha kursen på distans

Det som är dåligt är att man inte kan se eller höra alla som är med. Det är inte som vanliga lektioner att man kan diskutera med varandra på samma sätt som i ett fysiskt klassrum. En del deltagare skulle föredra prata med varandra i grupper och lämna in gruppsvar, snarare än att skicka in svar individuellt.

Det var några som hade störande bakgrundsljud som distraherade så pass mycket att man inte kunde fokusera och det var något som påverkade lektionen negativt. Det som var mindre bra är att deltagarna inte träffades i samma klassrum vilket upplevdes som negativt. En risk är ju då att man inte deltar lika aktivt. När man är i klassrummet på plats så är man fokuserad under lektionens gång. När man är hemma så kan vissa stöta på problem med koncentration och det sociala samspelet infinner sig inte. En del har sina barn och andra familjemedlemmar hemma vilket kan vara stökigt. En del upplever tekniska störningar som problem med uppkoppling eller att mobilen stängs av. Mycket oväntat kan hända som kan påverka och störa lektionen.

Nedan listas ett urval av den återkoppling vi samlat in från deltagare (DELTAGARE) med deras egna ord:

DELTAGARE:1” *Det som var dåligt var att du inte kunde se eller höra alla som var med. Det var inte som vanliga lektioner så att man argumentera för och mot varandra. Det var inte många som gjorde det, på något sätt så var det mer ordning. Jag tycker att om vi skulle svara i grupper och prata tillsammans så skulle det vara mycket bättre än att svara för sig själv.”*

DELTAGARE2: ” Det fanns inte många dåliga saker men något dåligt var att vi hade lite svårigheter. Även att man inte träffar andra direkt så det var dåligt också ”

DELTAGARE3: ”En nackdel är ju då att man inte deltar väldigt mycket. När man är i klassrummet på plats så är man fokuserad under lektionen och är motiverad. Medan när man är hemma så är kan vissa möta på problem med koncentrations. Man har sina barn hemma och familj. Det kan vara stökigt hemma, Problem med teknologi, mobilen stängs av. mycket kan hända som stör lektionen.”

DELTAGARE:4” En nackdel är att kommunikationen möjligen skulle kunna vara mer aktiv under lektioner ifall vi hade det på plats.”

DELTAGARE:5” personligen kan det vara att nätverket inte är så starkt där jag befinner mig. Ibland hade jag ingen data så ljuden var inte så tydlig och ibland blev jag utloggad och det var svårt att logga in igen ”

DELTAGARE:6” Det kunde bli ibland lite jobbigt vid starten av lektionen då alla ska logga in och ibland var man tvungen att lämna lektionen och sedan komma in igen för att ljudet ska vara tydligare.”

Delaktighet under distansundervisning

Möjligheten att ställa frågor och få svar på frågorna:

I de fall deltagarna undrar över något och vill få svar så ställer de frågor och får direkt svar utan några problem. De har möjligheten att fråga om det de inte förstår. Samhällsvägledaren har ansvar för att vara uppmärksam på att alla deltagare deltar. Det kanske är enkelt att ha koll på deltagarna med tanke på att antal deltagarna vanligtvis är få, ca 6–7 personer i samma lektion. Samhällsvägledaren kan ställa frågor till var och en om deras åsikter. Så alla kan prata och ställa frågor. Deltagare uttrycker att samhällsvägledaren förklarar på ett sätt som får dem att förstå och hänga med. Samhällsvägledarna instämmer i att det finns möjlighet att låta deltagarna ställa frågor och få svar trots att tiden kan vara begränsad under distanslektionen. Svaret kan deltagarna ibland få under eller efter lektionen. Resultatet från samhällsvägledarnas enkätsvar visar att de anser att de under lektionstiden har möjlighet att svara på de flesta frågor.

Möjligheten att reflektera och diskutera:

Resultaten från intervjuerna med deltagarna visar att de deltar och diskuterar med varandra. Alla har olika åsikter och alla har rättigheten att ha sina åsikter. Även om det är på distans så tycker deltagarna att de har möjligheten att reflektera och diskutera med samhällsvägledarna och med andra samt att de har tid att svara och prata om deras synpunkter.

Deltagare diskuterar med varandra och de kontaktar varandra i grupper via digitala verktyg. Ifall någon har erfarenheter så delar de med sig. De som upplever att de inte vet så mycket om Sverige som stat och kultur lyssnar istället mest på samhällsvägledaren. Flera upplever att de lär sig väldigt mycket från kursen. Andra deltagare tycker inte att de kan reflektera så mycket. De har en timmas distanslektion och när de får frågor så frågar de samhällsvägledaren om svaren. Men det upplevs inte som en diskussion. De anser att det var bättre förut än nu. Nu har de inte ens tid till att diskutera för att det är alldeles för kort tid. Till exempel ifall någon inte förstår och samhällsvägledaren börjar förklara, så tar tiden slut mitt i och de hinner inte diskutera.

Utmaningarna under live-lektioner

Vissa deltagare tycker inte att de upplever några svårigheter alls i samband med liveundervisning på distans. En del anser dock att i början var det lite svårt att samarbeta över verktyget Teams och det var svårt att begripa hur det går till med liveundervisningen. De visste inte hur de ska sätta igång mikrofonen eller kameran osv. Teams som verktyg var något nytt för alla så det var lite svårt men med tiden blev det lättare.

Andra deltagare säger att de har flera utmaningar under sina SFI-klasser, men inte alls lika många under kursen i samhällsorientering. De flesta är vana vid att använda elektroniken, hemma är de vana vid Ipad och mobiler så den tekniska biten upplevdes inte som svår generellt. En del deltagare tycker att trots att de har tillgång till Internet så är inte nätuppkopplingen tillräckligt stabil hemma. Ibland har de ingen dator så ljudet är inte så tydligt på mobilen och ibland blir de utloggade och det är svårt att logga in igen på nytt. För andra är det svårt med att logga in för att länken inte fungerade och de kontaktar varandra för att lösa problemet. Det kan bli ibland lite jobbigt vid precis lektionsstart då alla ska logga in och ibland är man tvungen att lämna lektionen och sedan komma in igen för att ljudet ska fungera tydligare.

En utmaning var att deltagarna inte förstod alla ord på sitt eget hemspråk och kan då behöva fråga samhällsvägledaren som blir tvungen att pausa lektionen för att förklara för dem som

inte förstår. I klassrummet så skulle samhällsvägledaren lättare kunna identifiera en sådan utmaning genom deltagares kroppsspråk.

Nedan listas några kommentarer från deltagare:

***DELTAGARE:1** "Vi använder hemma väldigt mycket Ipad och mobiler så det var inget svårt gällande teknologin och vi har självklart internet hemma så jag mötte inte direkt på några utmaningar".*

***DELTAGARE:2** "Jag hade flera utmaningar under mina SFI-lektioner, men här i samhällslektionen hade våra lärare datorkoppling och det gick bra för oss. Om någon hade frånvaro så var det på grund av personliga skäl, men jag har inte haft sådana utmaningar i samhällsklasser".*

***DELTAGARE:3** "i början var det svårt att fatta hur det fungerar distansundervisningen, jag visste inte hur jag ska sätta mikrofonen tyst eller kameran osv. Det var något nytt för oss alla så det var lite svårt bara i början"*

***DELTAGARE:4** "utmaningar var att jag inte förstod alla ord på mitt språk, vissa ord använde vi inte konstant så jag visste inte vad de betydde. Så jag frågade konstant vad är det? vad betyder detta? Vilket ledde till att läraren var tvungen att stoppa hela lektionen för att förklara till mig.*

Läxor och självstudier

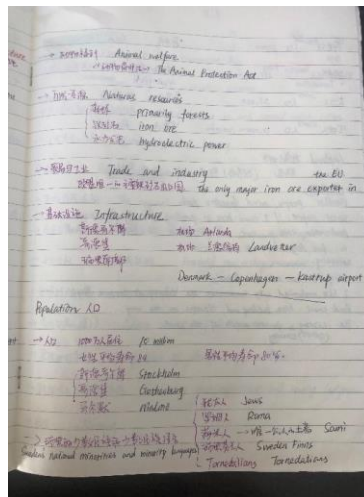
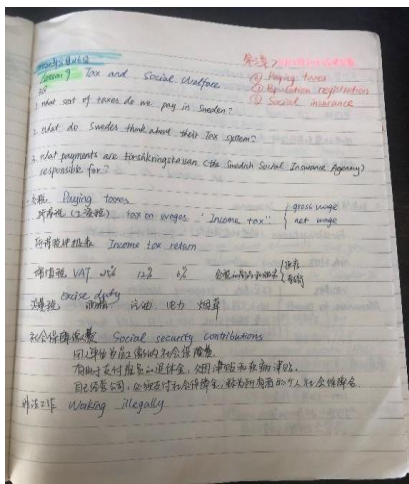
Deltagarna upplever inte att det är svårt att förbereda frågor eller svara på frågor och uppgifter. Viss information som de uppmanas ta reda på och reflektera över står med i kursboken "Boken om Sverige". Samhällsvägledaren brukar skicka länk för de som vill förbereda sig i förväg så att de kan öppna och läsa text innan lektionen. Där finns information om nästa lektion och det är på deltagarnas språk så det är enkelt och smidigt för dem. De får även tillräckligt med tid för att förbereda sig.

Ett exempel från engelska-klassen:

Samhällsvägledaren skickar mejl på måndagar för att meddela om onsdagens kurs. En kinesisk deltagare noterar under lektioner på engelska och kinesiska (se bilderna nedan) och ibland kan hon diskutera. Det tar inte mer tid för henne eftersom hon har redan läst boken. Hon föredrar att notera och sammanfatta innan lektionen eftersom hon upplever att på sätt så

hänger hon med bättre. Ibland pratar deltagarna om deras upplevelser utanför lektionen och diskuterar med samhällsvägledaren, det är skönt tycker deltagare.

De hade bara lite svårigheter i början med tekniken osv. Men sedan blev det bättre. De använde boken "Om Sverige" för att plugga på, och de läste ämnet på sitt språk. Där får de vissa svar på frågorna medan andra svar får man under lektionen.



Nedan listas några kommentarer från Deltagare:

DELTAGARE:1 "Det var vissa frågor som svaret stod i boken *Om Sverige* vi skulle läsa i boken för att se om det är rätt. Och det var som sagt andra frågor om mina åsikter exempelvis vad var din upplevelse om ditt land och om Sverige osv. För mig så var det enkelt och bra eftersom jag läser och går igenom allt så det var ganska bra för mig."

DELTAGARE:2 "Min lärare brukade skicka länken för det vi skulle förbereda oss förväg så vi kunde öppna och läsa den. Och där fanns fakta om nästa lektion och det var på persiska så det var bra för mig. Vi fick länken några dagar innan vi skulle börja nästa lektion. Så vi hade tillräckligt med tid för att förbereda sig. Så det var bra för mig och andra tycker jag".

DELTAGARE:3 "Jag fördrar att notera ock sammanfatta innan lektioner så att jag hänger med bättre. Så under lektionen diskuterar vi. Ibland pratar deltagarna om deras upplever utanför lektionen och diskutera med läraren, det var skönt. Efter lektionen ger läraren oss tre frågor som vi ska svara på. Jag svarade på de normalt och skickade de via mejl".

DELTAGARE: 4 "Jag använde boken "Om Sverige" för att plugga på, och jag läste ämnet om mitt svar. Där fick jag vissa svar på frågorna medan andra svar fick jag från undervisningen".

DELTAGARE:45 "Vi hade en bok som vi skulle läsa men tyvärr så hade jag inte tillräckligt med tid att läsa hela boken. Jag läste få antal gånger".

SO som distanskurs i allmänhet

Följande tabell visar upplevelsen av nöjdhet med kursen i allmänhet från deltagarnas synvinkel. De flesta deltagarna anser att kursen är mycket bra.

Språk	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte bra
Arabiska	76,3%	21,0%	2,2%	-
Engelska	83,3%	16,7%	-	-
Dari/Persiska	70,0%	23,3%	3,0%	1,7%
Somaliska	83,3%	13,3%	3,3%	-
Tigrinja	80,4%	15,7%	3,9%	

Sagt om kursen i allmänhet under individuella intervjuer:

Nedan listas återkoppling från deltagarna med deras egna ord

DELTAGARE:1 "Jag gillade kursen och min grupp eftersom alla var snälla och trevliga. Det var många diskussioner som var roliga och jag gillade dem. Det var en bra upplevelse enligt mig. Och jag ville fortsätta min kurs på distans för det var mycket skönare än att åka hela vägen dit. När vi hade rast så hade jag tillräckligt med tid att göra det jag borde göra under min dag. Jag tror inte att det var dåligt med distans med att få i mig olika fakta, för min lärare hade tagit alla frågor och svar som jag ville veta. Jag lärde mig många nya fakta som kan hjälpa mig senare".

DELTAGARE:2 "Jag tycker att det var jättebra och jag lärde mig väldigt mycket om mina rättigheter och vilka lagar som finns. Och jag var ny i samhället så jag lärde mig massa saker. Jag hade jättebra vägledare som har visat oss massa nya saker som vi fick lära oss. Jag tackar alla mina lärare som hjälpte mig att fatta och för möjligheten som jag fick för att kunna utveckla mig. Och jag är väldigt nöjd".

DELTAGARE :3 "Jag tycker att jag fick tillräcklig med information och undervisning från kursen. Boken som jag läste innehåller tillräckligt med bra detaljer".

DELTAGARE:4 "Jag lärde många nya saker i kursen, och det hjälper de flesta människor som kommer nya till Sverige. Distans lektionerna var väldigt bra också och jag tycker att det

gick väldigt bra eftersom jag fick mycket ny information och kunskaper som jag kan använda mig senare. Och det är bra för att det är lättare med närvaro”.

DELTAGARE:5”*Det var väldigt bra eftersom man lärde sig massa saker om hur samhället är i Sverige och vilka rättigheter man har. Detta är en stor hjälp för oss för att fatta hur vi ska leva och att lära oss om denna kultur och samhället”.*

DELTAGARE:6”*Jag tycker att kursen innehöll väldigt nödvändig information. Jag fick lära mig nya viktiga saker kring Sveriges samhälle till exempel det med yttrandefrihet, familjen och Sveriges syn på demokrati. Det var väldigt bra och nödvändigt tycker jag. Allt var inte nytt för mig eftersom jag har bott i cirka 4 år i Sverige men annars så kursen är väldigt vettig”.*

Slutsatser

Sammanfattningsvis så upplever samhällsvägledarna och deltagarna att distansundervisning inte är så svårt som de trodde. Trots tekniska och vissa pedagogiska utmaningar som båda stötte på i början så utmynnade undervisningen i tillfredsställelse för båda. Resultaten från kursenkäten visade att deltagare från olika språkgrupper är mycket nöjda. Samhällsvägledare upplever att de gärna fortsätter att arbeta med distansundervisning om det är fritt val för dem, i kombination med fysisk undervisning.

Resultatet visar också att förutsättningarna att skapa dialog och diskussion i distansundervisning mellan samhällsvägledarna och deltagarna och deltagarna sinsemellan har varit goda generellt.

I omställningen till distansundervisning lärde sig samhällsvägledare flera nya pedagogiska och tekniska färdigheter, t.ex. hur man anpassar övningar och metoder för distansundervisning, hur man kan arbeta motiverande och hur man kan använda sig av verktyg för att skicka ut och samla in information från deltagare. När det gäller tekniska färdigheter så fick samhällsvägledarna möjlighet att lära sig hur de kan ge undervisning via olika appar såsom Zoom, Skype och Teams. Dessutom lärde de sig även hur man skapar grupper och bjuder in deltagarna till videomöte, hur man använder chattfunktioner o dyl.