

Datum 2024-12-19

Frågor och svar om förändringar av fastighetsnära insamling av textil- och textilavfall i flerbostadshus 2025

Varför ändrar Kretslopp och vatten i avtalen och förutsättningarna för fastighetsnära insamling av textil- och textilavfall?

Från 1 januari 2025 gäller krav på utsortering och separat insamling av textilavfall från hushåll och verksamheter (2020:614, 3 kap.).

Kommunerna ska ansvara för att samla in textilavfall som utgör kommunalt avfall.

I Göteborg har det i flera år erbjudits en fastighetsnära insamling (FNI) av textil- och textilavfall för flerbostadshus genom samarbetsavtal mellan Kretslopp och vatten och aktörer från ideell secondhand: Björkåfrihet, Human Bridge och Myrorna.

Den nya lagstiftningen formaliserar kommunens ansvar och då är samarbetsavtal inte längre en hållbar avtalsform. Genom den nya auktorisationen förtydligas relationen mellan Kretslopp och vatten och utförande aktörer.

För att säkra servicenivån ges auktoriserade utförare i det nya avtalet rätt att ta ut en ersättning för tjänsten direkt från kund. Pris för vad utföraren maximalt får fakturera kund för tjänsten kommer att ingå i Kretslopp och vattens avfallstaxa och regleras årsvis. Utföraren kan dock välja att ange ett lägre pris för sina tjänster.

Är det krav på att textil- och textilavfall samlas in fastighetsnära?

Det finns än så länge inget krav i lagstiftningen om att textilavfall ska samlas in fastighetsnära på samma sätt som annat kommunalt avfall.

I flera år har det dock erbjudits FNI av textil- och textilavfall för fastighetsägare av flerbostadshus. Kretslopp och vatten vill att fastighetsägare fortsatt ska kunna erbjudas denna tjänst och har därför påbörjat en auktorisation av utförare.

När går dagens samarbetsavtal ut och när tar auktorisationsavtalet vid?

Gällande samarbetsavtal med aktörer med Björkåfrihet, Human Bridge och Myrorna löper ut 2025-01-31.

Aktörer som blivit auktoriserade ges från och med 2025-02-01 rätt att ingå avtal om fastighetsnära insamling av textilavfall med fastighetsägare av flerbostadshus i Göteborg.

Hur ska övergången fungera för oss som redan har FNI för textil- och textilavfall?

Fastighetsägare kommer fram till och med den 31 januari 2025 låta dagens insamling pågå oförändrat och utan kostnad.

Auktorisationen har varit öppen för ansökningar sedan 2024-11-28. För den som är intresserad finns handlingarna till auktorisationsavtalet [här](#).

De aktörer som idag utför insamlingen på samarbetsavtal har meddelat Kretslopp och vatten att de avser att ansöka om att bli auktoriserade. Ansökningar väntas komma in innan årsskiftet och hanteras löpande så att fastighetsägare kan informeras med ytterligare detaljer så snart som möjligt.

Självklart står det fastighetsägare fritt att välja att avsluta insamlingen och/eller meddela utförarna ni har idag om ni vill minska eller utöka antalet insamlingsplatser innan eller efter 1 februari.

Det kan tillkomma ytterligare aktörer som blir auktoriserade på det nya avtalet. Det står fastighetsägare fritt att välja bland auktoriserade aktörer.

Så snart det finns utförare som blivit auktoriserade på det nya avtalet så kommer fastighetsägare att informeras på webbsidan [Beställ hämtning av textilier - Göteborgs Stad](#), samt genom utskick från dagens utförare till sina kunder.

Dagens utförare har delgivit informationen i detta dokument och kommer löpande att hållas informerade om eventuella åtgärder som behöver vidtas innan samarbetsavtalet löper ut och i samband med att auktorisationen träder i kraft.

Bland annat kan behållare som fastighetsägare velat avsluta behöva stå kvar in i februari månad om utföraren inte har kapacitet att bortforsla dem. För den mängd som under denna period samlats in får ingen debitering ske.

Hur ska fastighetsägare beräkna potentiella kostnader för insamlingen?

Utgå ifrån antalet insamlingsbehållare som ni önskar att ha i era bestånd och hur ofta ni tror att de kan behöva tömmas. Fundera även om hur många av insamlingsplatserna som skulle kunna utgöra "försvårad hämtning".

Utifrån detta kan nedan tabell användas för att beräkna förväntad maxkostnad. I röd text anges vilka behållare som bedöms falla under vilket maxpris. Kom ihåg att det är möjligt för utföraren att välja ett lägre pris, men avgift för försvårad hämtning kan tillkomma enligt utförarens prislista.

Maximal tömningsavgift (kr/behållare/tömning)			
Behållare		Hel och trasig textil	
		Utan moms	Med moms
Litet kärl (upp till cirka 150 liter)		74	93
Mellankärl (cirka 190 - 240 liter) Omfattar dagens kärl som ofta används i inomhusmiljö		83	104
Stort kärl (större än 300 liter) Omfattar dagens behållare med inkastlucka för utomhusmiljö		132	165
Tilläggsavgift för extra tömning		136	170

Om vi behållare dagens utförare även efter 1 februari och dessa är auktoriserade, ska de börja fakturera oss från och med det datumet?

Så snart de första aktörerna har auktoriserats så ska dessa tillhandahålla prislistor till Kretslopp och vatten, samt till kunder som de eventuellt redan har.

Det är först efter att auktoriserade utförare och fastighetsägare har slutit nya avtal i form av abonnemang som ersättning kan börja tas ut.

Uppstartsmöten med auktoriserade aktörer kommer att hållas så snart som möjligt. Kretslopp och vatten ställer krav på att de auktoriserade aktörerna säkerställer att deras personal med kundkontakt har god kännedom om var auktorisationen innebär, vilka tjänster de erbjuder och hur dessa är prissatta.

Vi har idag behållare för FNI av textil- och textilavfall som står utomhus och är åtkomliga även för andra än våra boende, förväntas vi betala för det?

Flera fastighetsägare har idag FNI av textilavfall genom insamlingsbehållare som står utomhus i anslutning till fastigheten. Inkastet till dessa behållare är inte låst vilket innebär att andra än de boende kan lämna sitt textilavfall i behållarna.

Med den nya auktorisationen är risken stor att fastighetsägare - och i förlängningen deras boende - betalar för en tjänst som nyttjas av allmänheten.

Kretslopp och vatten har i auktorisationsavtalet ställt krav på behållare och skyltar. Vid uppstartsmöten med auktoriserade utförare kommer Kretslopp och vatten att adressera utmaningarna kopplade till insamlingsbehållare för utomhusmiljö och påbörja dialog möjlig utveckling och lösningar. Det ligger även i utförarens intresse att begränsa inflödet från allmänheten eftersom det ökar risken för dumpning i behållarna som förstör innehållet.

Fram till dess att insamling genom utomhusbehållare kan genomföras med begränsad tillgång för de boende så rekommenderar Kretslopp och vatten att fastighetsägare ser över dagens placering av behållare. Om behållare står i eller intill publika miljöer kan fastighetsägare föra dialog med utförare om andra möjliga placeringar.

I kontakt med utförare kan behållare tas bort och byte till insamlingsbehållare som står inomhus eller i låsta utrymmen. Utförarna kan skilja sig åt i vilka avgifter de tar för försvårad hämtning. Hör därför med flera aktörer för att kunna jämföra utbudet om ni planerar att byta placering på behållarna.

Hur säkerställer Kretslopp och vatten att aktörerna utför insamlingen utifrån fastighetsägarnas behov?

Kretslopp och vatten kommer att hålla i entreprenaduppföljningsmöten med de auktoriserade utförarna. Vid dessa förs dialog om förutsättningar, hinder, och utvecklingsbehov.

Kundernas behov och önskemål är viktiga att gå igenom vid dessa möten. Tillsammans med utförarna kommer Kretslopp och vatten arbeta för att kundkontakt, insamling och behandling ska fungera så bra som möjligt och utvecklas för att motsvara fastighetsägarnas förväntningar.