



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Egna Hemsvägen 1
Centrum SDF

2018



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Syftet med brukarrevisionsarbetet är att söka finna nya och bättre sätt att ta reda på vad "de vi är till för" inom verksamhetsområdena funktionshinder och boendeverksamheten tycker om verksamheten. Brukarrevisionsmetoden utgör ett komplement till metoder såsom t.ex. enkäter. Brukarrevisionsarbetet ska ses som en del av Göteborgs stads kvalitetsarbete.

Ett brukarrevisionssteam består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). En hel dag ägnas åt "platsbesök" då gruppen besöker en verksamhet och ställer frågor till brukare och personal om bemötande respektive inflytande/delaktighet. Efter intervjuerna träffas teamet för att prata ihop sig om det samlade intrycket av verksamheten. Gruppen gör en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionssteamet brukarna och personalen för återföring då teamet delar med sig av vad de upplever att verksamheten har för styrkor respektive förbättringsområden. Den här rapporten är en sammanfattning av teamets slutsatser.

Sammanfattning – helhetsbedömning

De boende har bott på Egna Hemsvägen i snart två år. Hyresgästerna flyttade hit direkt från sina föräldrahem. En person kom för ett halvår sedan. Det finns 3-5 personal av cirka 10 som har arbetat här sedan start. 6 personer av de boende är mellan 22-27 år. Personalen handlar med de boende en och en. Personalen menar att de ser positiv förändring då en del boende är mer självgående och självsäker i affären de känner till vart grejerna finns och har fått in rutinen att följa inhandlingslista och inte spontanhandla. De skriver lista för kommande vecka. De lagar mat på olika sätt en del från grunden med lite hjälp till halvfabrikat med mycket hjälp. De använder en app. De har ej gemensamma måltider. Alla har bankkort själva förutom en person. De får hjälp att städa och tvätta. De boende kommer hem 15-16.00 tiden. Personal försöker "hålla händerna på ryggen" så att självständigheten kan öka. Personal berättar att de använder AKK metoder och flera i personalgruppen har licens i metoden samtalsmatta. Teamet intervjuade 6 boende och har använt intervjuer med förbestämda frågor samt samtalsmatta.

Bemötande

Alla boende säger att de trivs "jag kämpar för att bli vuxen" "jag trivs jättebra" "det är skönt att bo själv och att klara mig själv". De trivs med sina lägenheter. De flesta trivs med sina grannar men inte alla. De boende trivs med personalen "de kan hjälpa till då jag har problem med familjen", "de är snälla" och "de är glada och skämtar".

När teamet frågade om det fanns tid att prata med personal menade alla förutom en person att det fanns tid. Den kunde säga "personalen är stressad och de hinner inte prata". De flesta tyckte att personalen bryr sig om dem. En boende tyckte

inte de brydde sig så mycket. Vid tillfälle av bråk eller konflikt svarade de boende att de hade någon att prata med. Det kunde vara anhörig, habiliterings personal eller personal vid boendet.

Delaktighet

De boende tycker om sina vikarier. De är nöjda med sina rutiner ”*jag kan själv och jag släpper inte alltid in personal*” och ”*jag vill ha mindre hjälp*”. När teamet frågade om den boende var med på möten (möten med många personer, möten som handlar om en själv) så var flera tveksamma och osäkra, de visste inte riktigt.

För en boende så var det viktigt att få löst sin dagliga verksamhet, att exempel få byta arbetsplats. Det påverkade känslan av att ha inflytande över sitt liv och boende ”*...inget händer*”.

De boende är nöjda med sin fritid hur den ser ut och innehåll. Teamet tror att när det finns en hög grad av valmöjlighet som fritid så kan enheten med fördel använda samtalsmatta för att fånga vad man vill och inte vill. Det är möjligt då flera har licens. De boende får sina behov av semester tillgodosett. De har någon att prata med vid behov. En boende ville gärna ha husdjur två ville inte ha.

De boende gör inhandlingslista själva och handlar med stöd. De lagar maten i lägenheten med stöd. Två boende handlar och lagar utan stöd. Däremot är det problematiskt runt vad de handlar ibland, menar personal när de är i affären. Det kan bli onyttiga saker och några av de boende har under kort tid gått upp i vikt. Det behöver enheten prata om mer.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Alla boende säger att de trivs.
- + De trivs med sina lägenheter.
- + De flesta trivs med sina grannar men inte alla.
- + De boende trivs med personalen.
- + De flesta tyckte att personalen bryr sig om dem.
- + Vid bråk eller konflikt svarade de boende att de hade någon att prata med.

Förbättringsområden (-)

-

Frågor (?)

- ? Alla förutom en person att det fanns tid, hur kommer det sig?
- ? En boende tyckte inte personalen brydde sig så mycket, hur kommer det sig?
- ? Hur säkerställs att den boende får tillräckligt med tid?
- ? Personal uppfattar kontoret trångt

Färgbedömningar

Trivsel	Brukarna trivs bra i bostaden.
Stöd och lyssnande	Stödet från personalen är ganska bra, men förbättringsområden finns.
Konflikter problem	Konflikter och problemsituationer hanteras bra.
Totalbedömning bemötande	Bemötande är bra i bostaden.

DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE

Styrkor (+)

- + De boende tycker om sina vikarier.
- + De är nöjda med sina rutiner
- + De boende är nöjda med sin fritid hur den ser ut och innehåll.
- + De boende får sina behov av semester tillgodosett.
- + De har någon att prata med vid behov.
- + De boende gör inhandlingslista själva och handlar med stöd.
- + De lagar maten i lägenheten med stöd.

Förbättringsområden (-)

-

Frågor (?)

- ? När teamet frågade om den boende var med på möten så var flera tveksamma och osäkra, de visste inte riktigt.
- ? För en boende så var det viktigt att få löst sin dagliga verksamhet kan boendet stötta i det?
- ? Kan enheten använda samtalsmatta mer, för att fånga vad man vill och inte vill?
- ? En boende ville gärna ha husdjur kan den få det?
- ? Det är problematiskt runt vad de handlar ibland, kan bli onyttiga saker och några av de boende har under kort tid gått upp i vikt. Det behöver enheten prata om mer.
- ? Hur tar enheten reda på behovet av öppettider i gemensamhetslokalen?
- ? Har alla ett synligt tillgängligt veckoschema hemma?
- ? Hur görs informationen tillgänglig runt aktiviteter (som Liseberg) hur ser de boende på gemensamma måltider av olika slag eller aktiviteter som bakning?
- ? Hur kan synpunkter fångas upp?

Färgbedömningar

Rutiner	Rutinerna fungerar bra. Brukarna har stor möjlighet att påverka rutinerna i sin bostad.
Aktiviteter, sociala kontakter och fritid	Brukarna har stor möjlighet att påverka sin fritid och får tillräckligt stöd att göra det de tycker om att göra.
Planering	Brukarna kan i viss mån påverka hur de använder sitt stöd i boendet.
Mat kläder möbler	Brukarna har stor möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
Hälsa	Brukarna får den information och stöd de behöver runt hälsa för att kunna leva ett gott liv.
Totalbedömning Inflytande/delaktighet	Brukarna har till en viss del inflytande och är ganska delaktiga i boendets verksamhet.