

Conditions de prêt

Nous espérons que vous aurez du plaisir à utiliser votre carte de bibliothèque. Vous pouvez emprunter des livres, des films, de la musique, des jeux vidéo, des périodiques et encore bien d'autres choses à bord des bibliobus et dans les bibliothèques de Göteborg.

Les emprunts sont gratuits, mais il existe des règles que vous devez respecter. Ce dépliant vous les présente.

Un effet de valeur

Votre carte de bibliothèque est personnelle et constitue un effet de valeur. En cas de perte, vous devez immédiatement la faire bloquer.

Vous pouvez la bloquer à n'importe quel moment en appelant notre répondeur au numéro 031-368 34 34.

Vous êtes responsable de tout ce qui est enregistré comme emprunt sur votre carte, même de ce qui est emprunté par une personne non autorisée. Les emprunts effectués avec les cartes d'enfants sont assumés par leurs responsables légaux.

Données personnelles

Vos coordonnées sont des données personnelles et donc soumises au Règlement général sur la protection des données. Vous pouvez vous renseigner sur notre traitement des données personnelles en visitant notre site internet: www.goteborg.se/personuppgifterbibliotek

Si vous avez des nouvelles coordonnées, il vous appartient de les maintenir à jour.

Durée d'emprunt

La durée d'emprunt est normalement de trois semaines. Vous recevrez une quittance qui indique la date à laquelle vous devez retourner le document. Vous êtes responsable des documents empruntés jusqu'à ce que vous les retourniez.

Vous pouvez consulter gotlib.goteborg.se pour voir ce qu'il y a à emprunter, prolonger vos emprunts, faire des réservations et voir vos durées d'emprunt. Vous trouvez les mêmes informations dans l'application Biblioteket. La bibliothèque n'est pas responsable des dommages techniques survenus lors de l'utilisation des documents empruntés.

Rappels

Si vous rendez un document en retard, vous devez payer un frais de retard.

Vous pouvez choisir de recevoir des rappels par sms ou par e-mail. Un rappel vous sera dans ce cas envoyé deux jours en avance et le lendemain de l'échéance de l'emprunt. Vous recevrez par la poste une lettre si votre emprunt a un retard de plus de deux semaines.

Ordinateurs

Des ordinateurs sont gratuitement à votre disposition dans les bibliothèques. Il est interdit de rechercher ou de publier du contenu pornographique, raciste ou illégal. Il n'est pas permis d'utiliser le mot de passe ou l'identité de quelqu'un d'autre.

Prenez soin du matériel technique. Signalez tout problème technique, au personnel. Respectez les personnes autour de vous.

Tarifs

Votre première carte de bibliothèque est gratuite. Si vous perdez votre carte le remplacement est payant.

En cas de perte ou de détérioration des emprunts, vous serez obligé d'un remboursement. Le montant exact dépendant du type de média.

Vous trouverez les tarifs mises à jour à l'adresse : goteborg.se/bibliotek. Les quittances non payés seront renvoyées vers une procédure de recouvrement.

**Biblioteken i
Göteborg**