

Règles de prêt

Nous espérons que vous profiterez au mieux de votre carte de bibliothèque ! Vous pouvez emprunter des livres, des films, de la musique, des jeux vidéo, des journaux et bien plus encore dans toutes les bibliothèques de Göteborg. Cela ne coûte rien mais vous devez respecter certaines règles. Ce dépliant contient les informations les plus importantes que vous devez connaître à ce sujet.

Document personnel

La carte de bibliothèque est un document personnel. Si vous la perdez, vous devez la bloquer immédiatement.

Vous pouvez bloquer votre carte 24 heures sur 24 sur notre répondeur. Composez le 031-368 34 34.

Vous êtes responsable de tout ce qui a été emprunté sur votre carte, même si c'est quelqu'un d'autre qui a utilisé votre carte. En qualité de titulaire de l'autorité parentale, vous êtes responsable des cartes de vos enfants mineurs et de ce tout ce qui a été emprunté avec.

Durée du prêt

La durée du prêt est normalement de trois semaines. Chaque prêt fait l'objet d'un reçu qui indique la date à laquelle ce qui a été emprunté doit être rendu. Si vous avez donné une adresse email, un mail de rappel vous sera envoyé deux jours avant la date de retour, ainsi que le lendemain. Si ce qui a été emprunté n'est pas rendu, vous recevrez par voie postale ordinaire - deux semaines après la date de retour - une lettre vous informant que vous avez un prêt en souffrance. Vous êtes responsable de tous les articles que vous avez empruntés jusqu'à ce qu'ils aient été restitués.

Sur le site gotlib.goteborg.se, vous pouvez voir tout ce que vous pouvez emprunter. Vous pouvez aussi voir la durée de votre prêt, la prolonger et réserver des titres. Vous pouvez également utiliser l'application Bibliothèque.

La bibliothèque n'est pas responsable d'éventuels dommages causés au matériel que vous avez utilisé lors de la lecture des supports empruntés.

Données personnelles

Vos coordonnées sont considérées comme des données personnelles et sont couvertes par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Sur notre site goteborg.se/personuppgifterbibliotek, vous pouvez voir comment nous traitons vos données personnelles.

Vous devez vous-même veiller à ce que vos coordonnées soient mises à jour si elles changent.

Frais

Votre première carte de bibliothèque est gratuite. Si vous la perdez et demandez une nouvelle carte, des frais administratifs vous seront facturés.

Vous devrez également payer des pénalités si ce que vous avez emprunté a été abîmé ou perdu. Le montant de ces pénalités dépend du type de média. Vous trouverez les informations mises à jour à ce sujet sur le site goteborg.se/bibliotek.

Les factures non payées sont transmises à l'Agence nationale de recouvrement forcé.

Ordinateurs

Les bibliothèques tiennent gratuitement des ordinateurs à votre disposition. Vous ne pouvez pas les utiliser pour rechercher ou publier du matériel pornographique, raciste ou interdit par la loi. Vous ne pouvez pas vous connecter avec la carte de bibliothèque de quelqu'un d'autre.

Manipulez les équipements techniques avec précaution, contactez le personnel si quelque chose ne fonctionne pas et respectez les autres usagers.

**Biblioteken
i Göteborg**