



Det här är socialtjänsten

Här kan du läsa om vad socialtjänsten gör och vilket stöd du kan få.

När du behöver stöd	4
Alla kan behöva stöd	5
Stöd till barn, unga och familjer	8
För dig som är under 18.....	9
För dig som förälder	10
Barn har rätt att må bra.....	11
När barn är utsatta för fara	12
Orosanmälan.....	13
Vad händer efter en orosanmälan?	14
När socialtjänsten behöver skydda ett barn – LVU som sista utväg	16
Ekonomiskt bistånd – när pengarna inte räcker.....	18
Socialtjänsten hjälper dig vidare.....	19
Om du har barn.....	19
Boende och hemlöshet.....	20
Ta hjälp tidigt – vänta inte.....	20
Stöd för dig som lever i hemlöshet	21
Utsatt för våld eller hot?	22
Om du själv utövar våld.....	23
Om du som barn blir utsatt	23
Kriminalitet – stöd från socialtjänsten	24
Om du är under 21 år	24
Att lämna kriminalitet.....	24
Utsatt för brott?.....	25
Trygg där du bor	25
Stöd till dig som har problem med alkohol, droger eller spel	26
Stöd för dig med funktionsnedsättning	28
Stöd för dig som är äldre	29
Så organiserar vi socialtjänsten i Göteborg.....	30
Kontakta socialtjänsten.....	32



När du behöver stöd

Alla människor – barn, unga och vuxna, ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv.

Socialtjänsten finns för att ge dig råd och stöd i olika situationer. Du kan få hjälp både om du har problem och för att undvika att problem uppstår. Hjälpens anpassas efter dina behov och bygger på kunskap och erfarenhet. Många av insatserna kan du få direkt utan att behöva ansöka om.

**Du är inte ensam.
Det finns hjälp att få.**

Alla kan behöva stöd

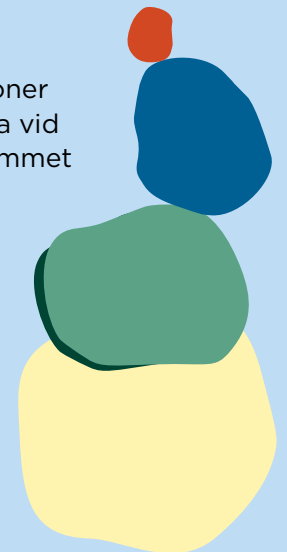
Det kan finnas många anledningar till att kontakta socialtjänsten – det kan vara om du behöver stöd i att vara tonårsförälder, har svårt att försörja dig eller om någon i din närhet dricker för mycket. Du som är ny i Sverige kan också få hjälp att lättare komma in i det svenska samhället.

Vi som jobbar i socialtjänsten är till exempel socialsekreterare, familjebehandlare, eller boendestödjare. Ute på stan eller i ditt bostadsområde finns fältassistenter som kan stötta dig vidare om du behöver hjälp.

Fritidsverksamheterna för barn och unga är också en del av socialtjänsten. De är öppna för alla och där finns trygga vuxna att prata med.

Organisationer som erbjuder stöd

I Göteborg finns också idéburna organisationer som ger stöd i olika situationer. Det kan vara vid hemlöshet, när någon är utsatt för våld i hemmet och olika sorters stöd för barn.



An illustration on a light blue background. On the left, a person with white hair is shown in profile, holding a green mobile phone to their ear. On the right, a person with dark skin and curly hair is also shown in profile, holding a green mobile phone to their ear. A thick blue line connects the two phones, looping between them. Above the phones, a white speech bubble contains the text 'Sök hjälp tidigt - vänta inte'. In the top right corner, there is a dark blue abstract shape.

**Sök hjälp tidigt
- vänta inte**

Stöd till barn, unga och familjer

Socialtjänsten har ett särskilt ansvar att stötta barn, unga och familjer som behöver hjälp av olika skäl. Det kan handla om till exempel:

- » våld i hemmet
- » psykisk ohälsa
- » missbruk
- » problem i skolan
- » om det är otryggt hemma

Vi i socialtjänsten ska lyssna, ge stöd och visa vägar framåt – alltid utifrån barnets bästa. Du kan få stöd i din roll som förälder för att familjen ska må bra och för att det ska bli bättre hemma.

På Göteborgs Stads webbplats [goteborg.se](https://www.goteborg.se) kan du läsa om vilket stöd du och din familj kan få.

För dig som är under 18

Behöver du hjälp? Är det svårt hemma?
Eller är du orolig för någon i din närhet?

Du ska inte vara ensam med dina känslor
– sök hjälp av oss på socialtjänsten.

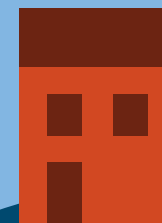
Du kan alltid kontakta oss för att ställa frågor
eller be om råd. I början behöver du inte
berätta vem du är.

[goteborg.se/omsorgochstod](https://www.goteborg.se/omsorgochstod)

Här hittar du olika sorters stöd
för dig som är under 18 år.

Kollpasoc.se

En sida om socialtjänsten
för barn och unga.



För dig som förälder

Det är inte alltid lätt att vara förälder. Det finns många olika sorters stöd att få. Du kan till exempel:

- » Träffa personal på familjecentraler som arbetar med mödrahälsovård, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänst.
- » Prata med föräldrastödjare.
- » Delta i föräldragrupper, kurser och träffar för dig med yngre barn eller tonåringar.
- » Ringa föräldratelefonen om du är orolig för din tonåring.
- » Få stöd vid separation eller skilsmässa.
- » Få stöd om du har barn som bor i ett familjehem, på HVB eller på SIS-hem.

Alla barn i Sverige har rätt till en trygg uppväxt.

Barn har rätt att må bra

Alla barn i Sverige har rätt till en trygg uppväxt. Det står i FN:s barnkonvention som sedan 2020 också är svensk lag. När en familj behöver hjälp, finns det stöd att få från socialtjänsten. Barnets bästa ska alltid komma först.



När barn är utsatta för fara

Om du misstänker att ett barn far illa ska du kontakta socialtjänsten. Det kallas att göra en orosanmälan.

Du anmäler inte en förälder – du anmäler din oro för barnet. Då kan socialtjänsten se till att barnet och familjen får stöd.

Orosanmälan

Vuxna som jobbar i skolan, vården, polisen och i flera andra myndigheter måste anmäla sin oro till socialtjänsten om de misstänker att ett barn inte har det bra hemma.

När socialtjänsten får en orosanmälan, startar en socialsekreterare en utredning. Det är för att hitta en lösning så att barnet kan må bra och vara trygg. Socialtjänsten ska alltid ha barnets bästa i åtanke och arbetar för att hitta lösningar tillsammans med barnets förälder, föräldrar eller vårdnadshavare.

På nästa sida ser du vad som händer när socialtjänsten får en orosanmälan.

Vad händer efter en orosanmälan?

1.

Orosanmälan kommer in

En anmälan om oro för ett barn lämnas till socialtjänsten, ofta från en privatperson, skola eller polis.

2.

Akut skyddsbedömning (inom 24 timmar)

Socialtjänsten avgör om barnet behöver omedelbart skydd eller kan stanna kvar hemma.

3.

Förhandsbedömning (inom 14 dagar)

Socialtjänsten bedömer om en utredning behöver påbörjas. Ibland kommer socialsekreteraren fram till att det inte finns någon anledning till oro. Då går man inte vidare med en utredning.

4.

Utredning (inom 4 månader)

Socialtjänsten pratar med barnet, föräldrar och andra personer i barnets närhet för att ta reda på mer om barnets situation.

6.

Uppföljning

Socialsekreteraren följer upp för att se till att barnets behov möts och situation blivit bättre.

5.

Beslut

Socialtjänsten beslutar om insatser.

- » Det vanligaste är att få stöd av socialtjänsten så att barnet kan bo kvar hemma, till exempel med hjälp av en kontaktperson eller samtalsstöd.
- » Om situationen är allvarlig kan socialtjänsten besluta om att barnet måste komma bort från hemmet till ett familjehem eller ett hem för vård och boende (HVB).
- » Ibland visar utredningen att det inte behövs något stöd utan att familjen kan lösa situationen själv.

När socialtjänsten behöver skydda ett barn – LVU som sista utväg

Om ett barn riskerar att fara illa kan socialtjänsten föreslå att barnet omhändertas enligt lagen om vård av unga (LVU).

Det sker bara om det finns en påtaglig risk för fara för barnet, till exempel vid allvarligt missbruk, psykisk ohälsa hos vårdnadshavaren eller om barnet utsätts för våld eller hot i hemmet.

Vem beslutar?

1. Socialsekreteraren bedömer att barnet behöver omhändertas och lämnar ett förslag till politikerna i socialnämnden.
2. Politikerna beslutar om en ansökan om LVU ska skickas till domstol.
3. Domstolen läser socialtjänstens utredning och vårdnadshavarnas svar.
4. Domstolen kallar till en muntlig förhandling. Då får både socialtjänsten och vårdnadshavare berätta sin syn på barnets situation. Även barnets juridiska ombud – det offentliga biträdet, deltar.
5. Domstolen beslutar om barnet ska omhändertas eller inte.

Om det är akut kan ett barn omhändertas omedelbart. Domstolen prövar då beslutet i efterhand.

Vårdnadshavare har alltid rätt att överklaga beslutet.

Ekonomiskt bistånd

– när pengarna inte räcker

Om du inte kan betala för det mest nödvändiga – som mat, hyra eller el, kan du ansöka om ekonomiskt bistånd från socialtjänsten.

Det är ett tillfälligt stöd för att du ska kunna klara dig själv igen.

Du kan ansöka om bistånd om du:

- » inte har tillräcklig inkomst eller sparade pengar
- » har försökt lösa situationen själv
- » inte kan få hjälp från andra håll, som A-kassa eller Försäkringskassan
- » är ny i Sverige och behöver stöd under etablering

Du har alltid rätt att lämna in en ansökan och få ett beslut. Om du får avslag (helt eller delvis) har du rätt att överklaga.

Socialtjänsten hjälper dig vidare

Du kan också få stöd på andra sätt utifrån din situation, till exempel med:

- » hjälp av budget- och skuldrådgivare med att planera din ekonomi
- » kontakt med andra myndigheter, till exempel Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan

Om du har barn

Det kan vara svårt för både vuxna och barn om föräldrar inte kan försörja familjen. Socialtjänsten arbetar för att familjer inte ska behöva ekonomiskt stöd under en längre tid.

Exempel på vad du som har barn kan få hjälp med:

- » mat och hygienartiklar
- » bostad och räkningar
- » kläder och skor
- » medicin och vård
- » privatekonomisk rådgivning

**Barnets bästa
är alltid i fokus.**

Boende och hemlöshet

Du har själv ansvar för att hitta någonstans att bo, till exempel genom att söka bostad hos bostadsbolag, via bostadsförmedling eller på andra sätt.

Men om du är i en utsatt situation kan socialtjänsten hjälpa till med tillfälligt boende och stöd att komma vidare till en egen bostad. I Göteborg har socialtjänsten flera boenden för personer i hemlöshet.

Socialtjänsten har ett särskilt ansvar i att skydda barn från att bli hemlösa eller leva under osäkra boendeförhållanden. Om du och din familj riskerar att bli vräkta, finns råd och stöd att få av socialtjänsten.

Ta hjälp tidigt – vänta inte.

Stöd för dig som lever i hemlöshet

Det finns olika former av stöd att få, till exempel:

Center mot hemlöshet – stöd till dig som är hemlös eller riskerar att bli det

Uppsökarenheten

Huldass hus – mötesplats för kvinnor som saknar fast bostad

Här hittar du information:

goteborg.se/stodforhemlosa



Utsatt för våld eller hot?

Om du blir utsatt för våld, hot eller kontroll, eller om du känner någon som är det, så kan du kontakta socialtjänsten.

Vad är våld?

Våld handlar inte bara om slag och sparkar. Det kan också vara:

- » hot och skrämsel
- » kränkningar och förnedring
- » att bli kontrollerad, isolerad eller styrd
- » att bli tvingad att göra något du inte vill

Våld och hot är alltid allvarligt – oavsett om det sker fysiskt, psykiskt, i sociala medier, sexuellt eller ekonomiskt.

**Det finns hjälp att få:
goteborg.se/valdochhot**

Om du själv utövar våld

Om du använder våld och vill sluta kan du få hjälp att bryta mönstret. Du kan prata med oss – det är ett viktigt första steg.

Om du som barn blir utsatt

Barn har alltid rätt att vara trygga – hemma, i skolan och i sina relationer. Om du är under 18 år och utsatt för våld och hot, känner dig kontrollerad eller är orolig för en kompis – kan du kontakta socialtjänsten. Vi lyssnar på dig och hjälper dig att få det bättre.



Kriminalitet – stöd från socialtjänsten

Socialtjänsten arbetar för att barn och unga inte ska hamna i kriminalitet. Vi samarbetar med skolan, polisen och andra myndigheter för att så tidigt som möjligt upptäcka unga som riskerar att begå brott och att erbjuda familjer stöd.

Om du är under 21 år

Om du är ung och misstänks för brott kan du få stöd från socialtjänsten. Vi kan till exempel vara med vid polisförhör, hjälpa dig förstå rättsprocessen och ge stöd i vardagen.

Att lämna kriminalitet

Socialtjänsten kan stötta dig i att bryta med en kriminell livsstil:

- » **Fältgrupper** - finns ute där unga rör sig. De lyssnar, stöttar och lotsar vidare till rätt hjälp.
- » **Avhopparverksamhet** – stöd till dig som vill lämna ett kriminellt nätverk eller gäng.
- » **Sociala insatsgrupper** – stöd till dig mellan 18–25 år som vill börja om.

Utsatt för brott?

Har du blivit utsatt för brott eller hot? Eller har du varit vittne till brott? Det finns hjälp och stöd att få, genom till exempel:

- » **Stödcentrum för brottsutsatta** – en samtalsmottagning för dig som behöver stöd efter ett brott.
- » **Stöd vid våld i nära relationer** – om du är utsatt eller lever i en hotfull eller kontrollerande relation.

Trygg där du bor

Socialtjänsten arbetar tillsammans med polisen för att öka tryggheten och minska brottsligheten i Göteborg. Modellen kallas Trygg i Göteborg.

Göteborg ska vara en trygg stad för alla
goteborg.se/tryggigoteborg

Stöd till dig som har problem med alkohol, droger eller spel

Dricker du för mycket alkohol? Är du orolig för att ditt barn använder droger? Socialtjänsten i Göteborg kan hjälpa dig. Du kan få professionellt stöd, rådgivning och behandling – anpassat efter din situation. Hjälpen är frivillig, kostar inget och personalen har tystnadsplikt.

Du som anhörig kan också få stöd. Du behöver inte vänta på att din närstående söker hjälp.

Det finns hjälp och stöd att få, till exempel:

- » **Behandlingsgruppen för drogproblem** – rådgivning och behandling för vuxna.
- » **Mini-Maria** – för dig under 21 år som vill prata om alkohol eller droger.
- » **Respons alkoholrådgivning** – för dig som vill förändra dina alkoholvanor.
- » **Spelberoendeteamet** – stöd vid spelproblem.

Du kan alltid kontakta ditt socialkontor om du vill ha stöd och hjälp.

Du som förälder har en viktig roll

Många tonåringar vill ha tydliga gränser från vuxna, även om de inte alltid visar det. Du som förälder har ansvar för att ta de svåra samtalen och sätta gränser. Då hjälper du ditt barn att stå emot gruppträck och göra bra val.

På goteborg.se/drogfritt hittar du stöd och information om alkohol, droger och ett drogfritt liv.

Stöd för dig med funktionsnedsättning

Har du en intellektuell, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning? Då kan du få stöd och service av förvaltningen för funktionsstöd.

Målet är att du ska leva ett så självständigt och delaktigt liv som möjligt.

Du kan till exempel få:

- » stöd i ditt hem, som boendestöd
- » bostad med särskild service, om du behöver mycket hjälp i din vardag
- » stöd till dig som anhörig

Du kan också få stöd och hjälp med sysselsättning, aktiviteter och att träffa andra och få nya vänner.

Vill du veta mer? Besök goteborg.se/omsorgochstod

Stöd för dig som är äldre

Är du äldre och behöver stöd i vardagen? Då kan du få hjälp av kommunen.

Allt stöd är frivilligt – du bestämmer själv om du vill ansöka. Prata med en socialsekreterare som gör en bedömning tillsammans med dig, utifrån dina behov.

Du kan till exempel få:

- » hjälp i hemmet
- » plats på ett vård- och omsorgsboende, om du har omfattande behov

En del stöd är gratis och du behöver inte ansöka om det. Runt om i Göteborg finns till exempel:

- » mötesplatser för seniorer
- » dagverksamhet
- » aktiviteter för dig och din anhörig

Vill du veta mer? Besök goteborg.se/omsorgochstod

Så organiserar vi socialtjänsten i Göteborg

I Göteborgs Stad finns sex socialförvaltningar som tillsammans bildar stadens socialtjänst: fyra regionala socialförvaltningar i Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och förvaltningen för funktionsstöd.

Socialnämnderna

Varje förvaltning styrs av en nämnd med politiker. Inom socialförvaltningarna är det socialnämnderna som är politiskt ansvariga för kommunens socialtjänst. Det är socialtjänsten som utför arbetet i praktiken och som måste följa nämndens beslut.

Läs mer på **goteborg.se**

Kontakta socialtjänsten

Ring kontaktcenter

Kontakta socialtjänsten via Göteborgs Stads kontaktcenter som hjälper dig vidare.

Kontaktcenter: 031-365 00 00

Besök ett socialkontor

På socialkontoren jobbar socialsekreterare och annan personal som hjälper dig när du behöver stöd, har frågor eller funderingar. Du kan också få hjälp att komma i kontakt med andra myndigheter och verksamheter.

Besök ett medborgarkontor

Här jobbar samhällsvägledare som kan svara på frågor och hjälpa dig att hitta rätt.

www.goteborg.se

På Göteborgs Stads webbplats goteborg.se kan du läsa om vilket stöd som finns i Göteborg och hitta kontaktuppgifter. Många verksamheter kan du kontakta direkt.

