



---

**Protokoll (nr 1)**

Sammanträdesdatum: 2022-10-17

Tid: 13:00–15:00

Plats: Skånegatan 9 A, rum "Spegelhallen"

Paragrafer: 1-6

## Närvarande

Emma Højgaard, avdelningschef ekonomi, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Karin Gréen, avdelningssekreterare hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen  
(sekreterare)

Britt Palmqvist, RPG

Lena Gustafsson, SPF Seniorerna

Sonja Lidén Eriksson, SPF Seniorerna

Nina Jonnerhag, SPF Seniorerna

Charlotte Kaurin, PRO

Anna Ekskog Hallmén, PRO

Anna-Lenja Stjernlöf, PRO

Ann Odin, SKPF

Ulla Cronesberry, SKPF

Agneta Wirén, HBT-Seniorerna

Brittmo Bernhardsson, Anhörig Göteborg

## § 1 Mötets öppnande

Dagens möte leds av Monika Bondesson och Emma Højgaard, som förklarar mötet öppnat.

Mötet inleds med upprop av närvarande ledamöter och en kort presentationsrunda.

## § 2 Mål och syfte med pensionärsråden

Monika Bondesson presenterar bakgrund, mål och syfte med äldre samt vård- och omsorgsnämndens pensionärsråd. Bildspel visas, se bilaga 1.

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden (ÄVOn) har ett centralt pensionärsråd som är knutet till nämnden, samt fyra lokala pensionärsråd. I ÄVOn:s centrala pensionärsråd ingår politiker från nämnden och representanter från pensionärsföreningar. I de lokala pensionärsråden ingår tjänstepersoner från äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO) samt företrädare från pensionärsföreningar.

Rådet är ett forum för dialog, erfarenhetsutbyte och information. Rådets arbetsgruppgifter framgår av nämndens beslutade arbetsordning.

Arbetsordningen för ÄVO:s pensionärsråd ska skickas ut tillsammans med protokollet från dagens möte.

SPF Seniorerna berättar att det har varit en lång process att starta upp pensionärsråden och att man hade väntat sig en tidigare uppstart. Det är positivt att råden nu har kommit i gång.

## § 3 Presentationsrunda och förväntningar

Ledamöterna presenterar sig själva, sina föreningar och sina förväntningar på det lokala pensionärsrådet. Av presentationsrundan framgår att rådet besitter en stor samlad kompetens med erfarenheter från såväl hälso- och sjukvården och omsorgen som från andra samhälls- och verksamhetsområden.

Ledamöterna lyfter följande förväntningar på det lokala pensionärsrådets kommande arbete:

- Att rådet ska vara ett forum för delaktighet och dialog, och ömsesidigt erfarenhetsutbyte. Att rådet präglas av en tvåvägskommunikation mellan pensionärsföreningarna och förvaltningen.
- Att få kunskap och information, som kan vara till nytta för dem som föreningarna arbetar för. Ett exempel på bra arbetssätt från tidigare stadsdelsbaserade råd är att

## Protokoll (nr x)

Sammanträdesdatum: {{date}}

kunna få förklaringar till vad som ligger bakom medialt uppmärksammade händelser av ansvariga chefer.

- Att kunna vara med och påverka, för att gemensamt hjälpas åt att förbättra för äldreomsorgens omsorgstagare.
- Att bli synlig som förening och knyta kontakter
- Att rådet ska bidra till att synliggöra att äldre inte är en homogen grupp, utan har olika livserfarenheter, bakgrunder och livssituationer – och därmed möter äldreomsorgen med olika behov, förväntningar och farhågor. Det kan till exempel handla om kultur, klass och sexuell läggning. Att rådet inte ska utgå från att alla äldre har haft samma sorts liv.
- Att intressanta och relevanta gäster bjuds in till rådets möten.
- Förväntningar kopplade till de tankar som uttrycks i ”Åldersvänliga Göteborg”, att staden ska bli en bättre plats att åldras i.

## § 4 Presentation om ÄVO, organisation och uppdrag

Emma Højgaard presenterar ÄVO:s organisation och uppdrag. Bildspel visas, se bilaga 2.

ÄVO:s reglemente ska skickas ut tillsammans med protokollet från dagens möte.

Frågor från rådet utifrån presentationen:

- *Hur ser det ut med nöjdheten?*  
Monika Bondesson svarar att Göteborgs Stad ligger mellan Malmö och Stockholm i brukarenkätens resultat. En genomgång av brukarenkätens resultat är ett bra ämne för kommande möten.
- *Hur arbetar ÄVO med kompetensförsörjning och med att personalkontinuiteten ska öka?*  
Monika Bondesson svarar att kompetensförsörjning är en viktig strategisk fråga för framtiden. ÄVO arbetar med frågan inom ramen för ett stort projekt som heter ARUBA (vilket står för ”Attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla” personal). Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har precis beslutat om en kompetensförsörjningsplan, som kan presenteras på ett kommande möte.
- *Vilken hälso- och sjukvård ingår i det kommunala ansvaret?*  
Monika Bondesson svarar att man numera talar om ”den kommunala primärvården” och ”den regionala primärvården”, vilket är ganska nya begrepp. Gränsdragningarna kan vara komplicerade även för de som jobbar med frågorna dagligen. Utgångspunkten måste vara att det är verksamheternas ansvar att guida vidare – den enskilde ska alltid ”hamna rätt”. I hemtjänsten har ungefär en fjärdedel av

**Protokoll (nr x)**

Sammanträdesdatum: {{date}}

omsorgstagarna kommunal hälso- och sjukvård, medan alla hyresgäster på vård- och omsorgsboenden är inskrivna i den kommunala hälso- och sjukvården. En fördjupad presentation av den kommunala hälso- och sjukvården kan tas upp på kommande möten med rådet.

Anhörig Göteborg lyfter att otydligheten är frustrerande för många och att det blir en extra påfrestning att hamna fel när man är sjuk och svag. Det hade varit bra med en förteckning över vem som ansvarar för vad, så att föreningarna kan hjälpa till att hänvisa rätt.

- *Finns äldrelotsen kvar?*

ÄVO:s representanter ber om att få återkomma med svar på frågan.

## § 5 Kommande möten

### *Mötetider*

De lokala pensionärsråden kommer att träffas fyra gånger om året. Nästa möte kommer att bli i början av 2023. ÄVO:s fyra lokala pensionärsråd ska ha sina möten samtidigt. Tider för nästa års möten är ännu inte satta.

För ledamöterna i lokala pensionärsrådet Centrum, är måndag eftermiddag en bra mötestid. ÄVO:s representanter tar med sig detta till planeringen av nästa års möten.

Information om datum och tider för kommande möten mejlas ut till ledamöterna så fort mötestiderna är bestämda. Kallelser med dagordning ska vara ledamöterna tillhanda senast en vecka innan respektive möte.

### *Frågor att ta upp på kommande möten*

Vissa ämnen för kommande möten har lyfts under tidigare punkter på dagordningen.

Pensionärsrådets ledamöter ger ytterligare följande förslag till frågor att ta upp i rådet:

- Presentation av de olika vård- och omsorgsboenden som finns inom stadsområde centrum. Hur de är organiserade, driftsformer, med mera.
- Information om regler och kriterier för att beviljas plats på vård- och omsorgsboende. En fråga som lyfts är om man först måste ha haft hemtjänst för att vara berättigad till en plats på ett boende?
- Information om hur utbildning av hemtjänstpersonal ser ut.
- Presentation av verksamhetschefer.
- Hur den nya budgeten kommer att se ut.



**Protokoll (nr x)**

Sammanträdesdatum: {{date}}

*Möteslokal*

Pensionärsföreningarna önskar att nästa möte ska hållas i en lokal där det finns tillgång till mikrofon, så att alla ledamöter får lika möjligheter att höra vad som sägs under mötet.

ÄVO:s representanter tar med sig detta inför bokning av möteslokaler framöver.

*Protokoll*

Protokollet från dagens möte, inklusive bilagor, kommer att mejlas ut till alla ledamöter i början på kommande vecka. De föreningar som också önskar att få protokollet skickat till sin förenings allmänna mejladress kan meddela sekreterare Karin Gréen.

Protokollet kommer också att publiceras på goteborg.se, på hemsidan för lokalt pensionärsråd centrum.

## § 6 Övriga frågor

*Information om matlådor från Sodexo*

Monika Bondesson informerar om att företaget Sodexo, som levererar matlådor till hemtjänstens omsorgstagare, i förra veckan upptäckte listera-baktier i ett av sina kök. Flera tusen matlådor återkallades, vilket påverkade omsorgstagare i hela Sverige. Göteborgs-Posten har skrivit om händelsen i en artikel.

Göteborgs Stads hemtjänst arbetade intensivt under hela den gångna helgen med att kontakta berörda omsorgstagare, kassera matlådor och se till att nya matlådor kördes ut.

# Äldre samt vård- och omsorgsnämndens pensionärsråd

## Bakgrund, mål & syfte med pensionärsråden

**17 Oktober 2022**

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst

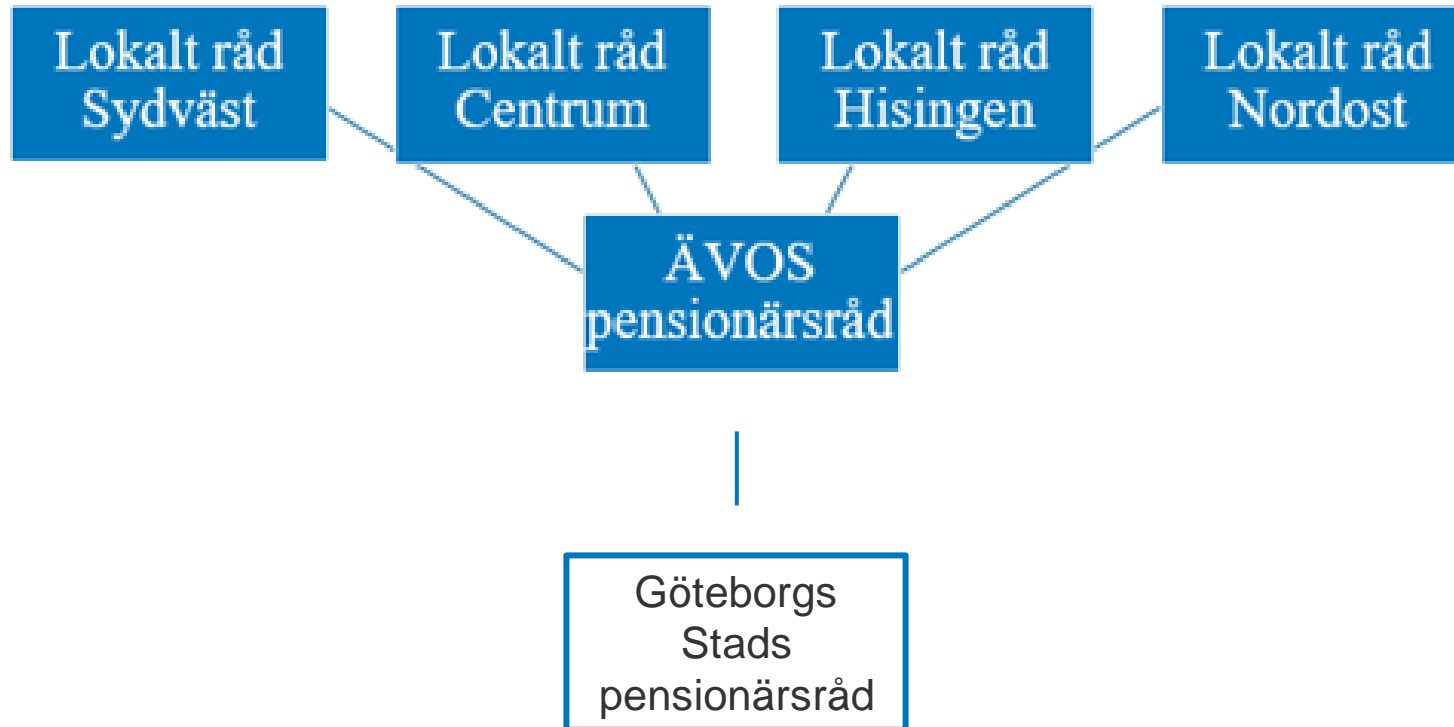
Emma Højgaard, avdelningschef ekonomi

# Bakgrund

- I januari 2021 överfördes ansvaret för de lokala pensionärsråden till äldre samt vård- och omsorgsnämnden
- Förvaltningen har i dialog med representanter för pensionärsorganisationer undersökt hur de nya råden kan utformas
- Nämnden beslutade att införa ett förvaltningsövergripande råd och fyra lokala råd



# Organisering





# Organisering och sammansättning

## Förvaltningsövergripande råd

- Politiker från nämnden och representanter pensionärsföreningar
- Sammanträder 3 gånger per år
- Beredande instans inför nämndens verksamhetsnominering och budgetbeslut
- Dialog och frågor av övergripande karaktär med nämndens politiker

## Lokala råd

- Representanter är tjänstepersoner och företrädare för föreningar som representerar pensionärer
- Sammanträder 4 gånger per år
- Lokal förankring
- Möjlighet att bjuda in politiker från nämnden vid behov

# Övergripande syfte



Råden är forum för dialog, erfarenhetsutbyte och information.



Förstärka pensionärsrepresentanternas delaktighet och inflytande i såväl verksamhetsnära som i viktiga politiska frågor

# Gemensamma uppgifter och arbetsformer

## Rådens uppgifter framkommer av nämndens beslutade arbetsordning

- Forum för samråd i planeringsprocesser.
- Erfarenhetskunskap i den kommunala beslutsprocessen.
- Bevaka frågor som påverkar livsvillkoren för äldre.
- Uppmärksamma önskvärd eller ogynnsam utveckling och ta initiativ till förbättringar.
- Omvärldsbevaka

*Råden behandlar inte ärenden som rör enskilda personer.*



## **Kontakt:**

**Monika Bondesson**, [monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Emma Höjgaard**, [emma.hojgaard@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:emma.hojgaard@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Karin Gréen**, [karin.2.green@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:karin.2.green@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Maja Philis**, [maja.philis@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:maja.philis@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad**

# Presentation om ÄVO, organisation och uppdrag

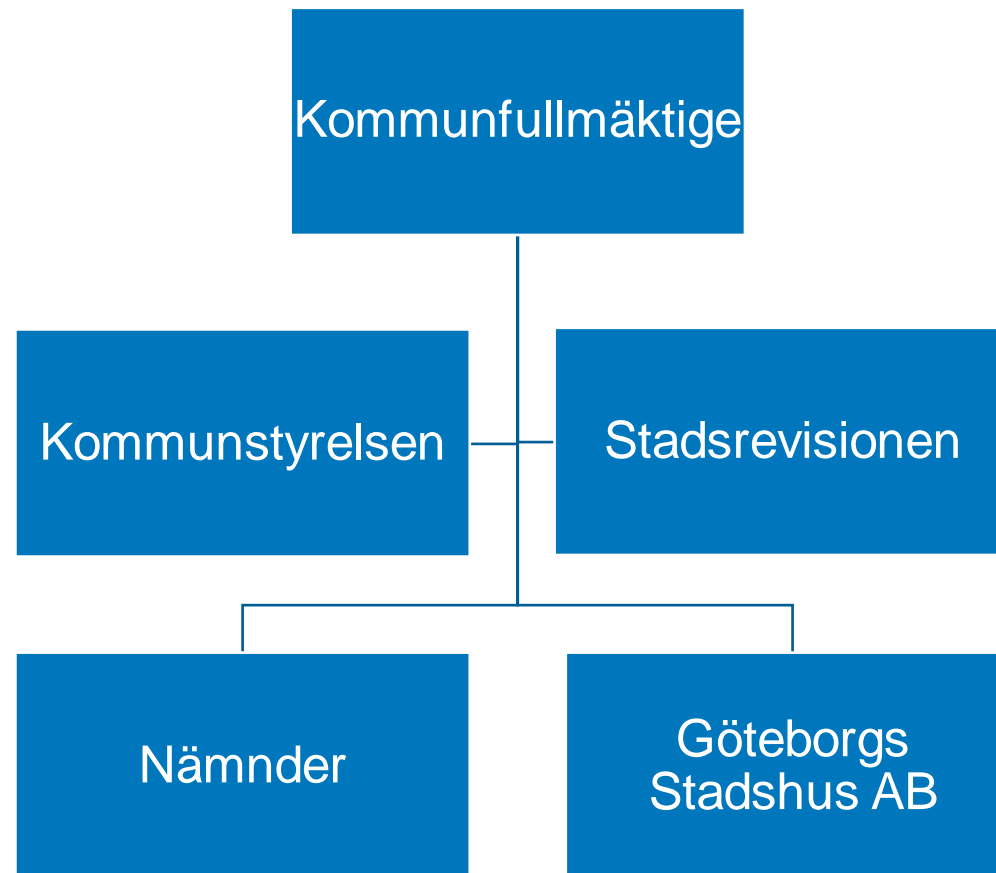
**17 Oktober 2022**

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst

Emma Højgaard, avdelningschef ekonomi

# En politiskt styrd organisation

# Göteborgs Stads organisation



# Bakgrund

- Äldre samt vård och omsorgsnämnden bildades årsskiftet 2020/2021
- En av sex socialnämnder
- Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen utför den dagliga verksamheten

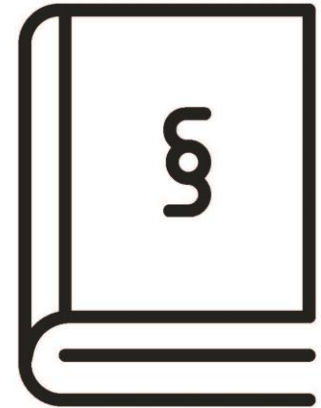
Äldre samt vård- och omsorgsnämnden

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



# Äldre samt vård- och omsorgsnämndens uppdrag och ansvar

- Verksamhetsområde äldre samt hälso- och sjukvård
- Ansvar styrs av lagar gällande bland annat rätt till bistånd och kommunal hälso- och sjukvård
- Ansvarar för att kommunfullmäktiges beslut utförs och har budget för det egna verksamhetsområdet.



## Gemensamt reglemente (kap 1 och 3)

- samtliga nämnders arbetsformer, personalansvar, skyldighet att ha god intern kontroll och att vara remissinstans åt KF/KS mm

## Reglemente för äldre samt vård- och omsorgsnämnden (kap 2)

- specifika uppgifter inom verksamhetsområdet
- samverkan med övriga fem socialnämnder och externa aktörer
- aktivt gällande insatser som ex. trygghetsarbete, folkhälsoarbete mm

# Äldre samt vård- och omsorgsnämndens mål

## Övergripande verksamhetsmål

- Göteborg har en värdig äldreomsorg med trygghet och självbestämmande
- Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit.

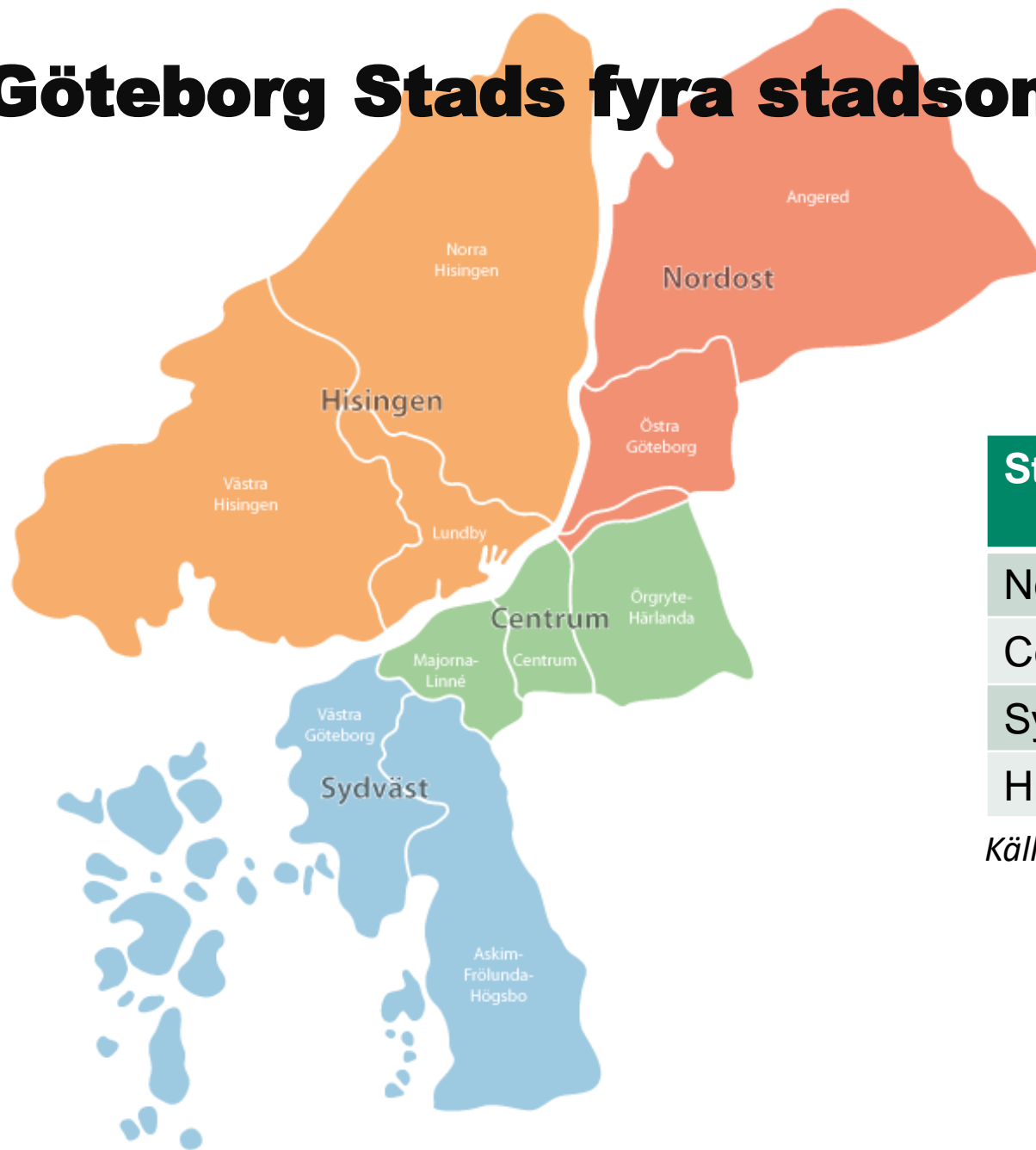
## Kommunfullmäktiges mål för nämnden

- Nöjdheten med äldreomsorgen ska öka så att Göteborg ligger i topp bland storstäderna i nationella jämförelser
- Den kommunala hälso- och sjukvården ska vara av god kvalitet och likvärdig över staden
- Kompetensförsörjningsarbetet inom äldreomsorgen ska förstärkas och personalkontinuiteten ska öka.



# Om äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

# Göteborg Stads fyra stadsområden



Stadsområdenas folkmängd 2021		Del av Göteborg
Nordost	106 685	18%
Centrum	191 408	33%
Sydväst	121 605	21%
Hisingen	166 367	28%

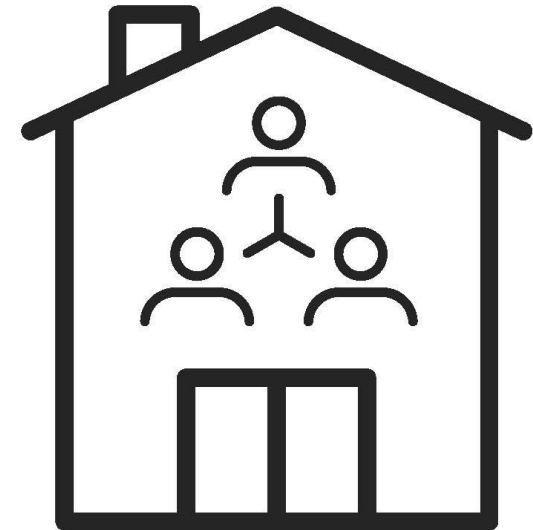
Källa: Statistik och Analys Göteborgs Stads Stadsledningskontor

# Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

10 100 medarbetare som utför 40 000 insatser per dygn

Förvaltningen tillhandahåller

- hemtjänst
- vård- och omsorgsboende och korttidsboende
- dagverksamhet
- kommunal hälso- och sjukvård
- förebyggande och hälsofrämjande insatser



# Förvaltningen i siffror



4 000 lägenheter inom vård- och omsorgsboende



19 500 pågående ärenden inom myndighet

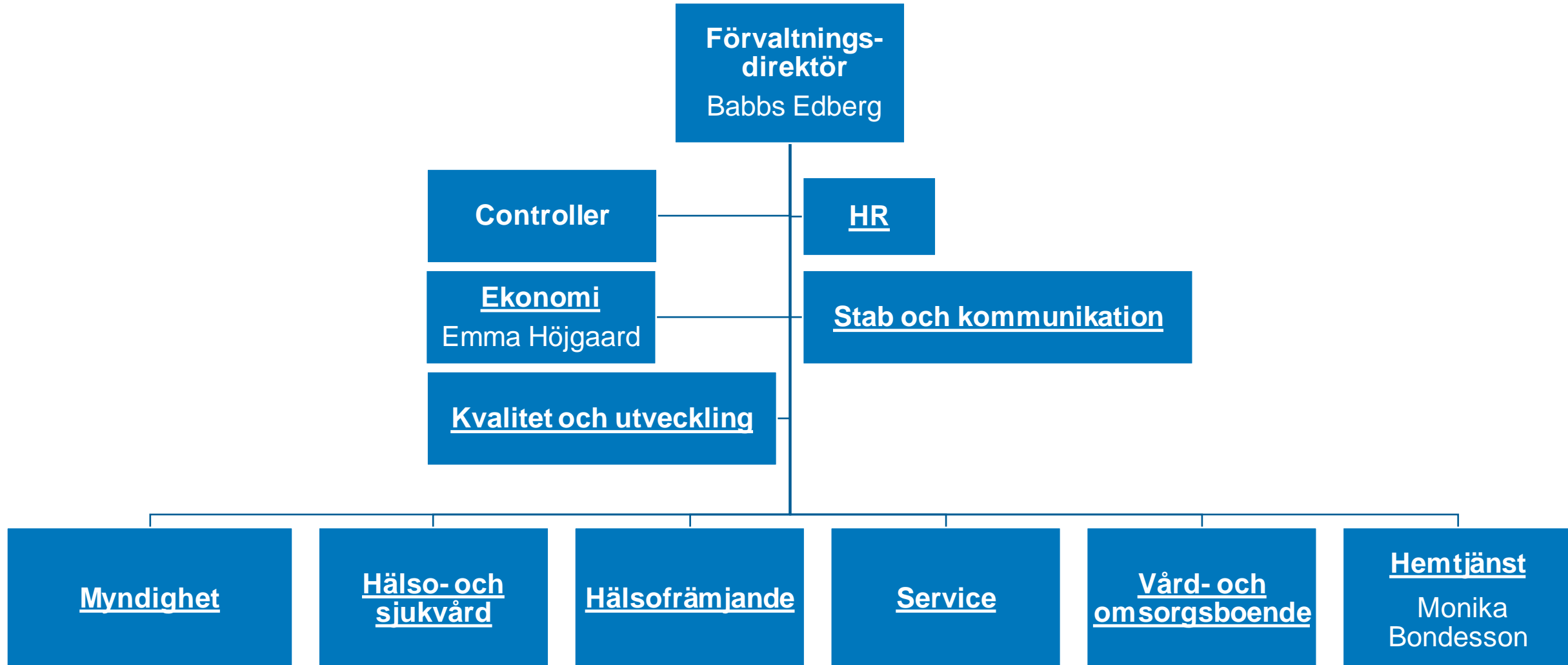


8 400 insatser inom hemtjänst per månad



2700 patienter per månad i ordinärt vård och 5800 patienter som bor på vård- och omsorgsboende inom hälso- och sjukvården (år 2021)

# Förvaltningens organisation





## **Kontakt:**

**Monika Bondesson**, [monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Emma Höjgaard**, [emma.hojgaard@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:emma.hojgaard@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Karin Gréen**, [karin.2.green@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:karin.2.green@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Maja Philis**, [maja.philis@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:maja.philis@aldrevardomsorg.goteborg.se)

**Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad**