

Norra Hisingen



Göteborgs
Stad

Slutrapport Den visa organisationen

Bilaga 6 Intern uppföljning av kompetensinsatser för medarbetare

Kompetensinsatser Motiverande samtal (MI)

Det har hållits 17 stycken tvådagars workshoppas i motiverande samtal, med totalt 210 deltagare varav 181 kvinnor och 29 män.

De flesta som har gått MI-utbildningen är undersköterskor på äldreboenden. Gruppen inkluderar även andra personalkategorier såsom arbetsterapeuter, sjuksköterskor samt undersköterskor inom hemtjänsten. Utvärderingarna av kompetensinsatsen har genomförts genom enkät som delats ut och besvarats vid slutet av varje omgång. Frågorna har utgått från KASAM och har bestått av öppna frågor.

Utvärderingarna har genomgående varit mycket positiva. Generellt sett har majoriteten av deltagarna upplevt att utbildningen motsvarat deras och verksamhetens behov och att den varit meningsfull, hanterbar och användbar. Några deltagare har framhållit att det är svårt att tillämpa metoden fullt ut i arbetet då de arbetar främst med dementa patienter, samt att det kan vara svårt att få tid till samtal i verksamheten. Nedan sammanfattas utvärderingar för 17 stycken kompetenstillfällen. Citaten nedan ger några exempel på öppna kommentarer utifrån de olika frågeställningarna.

Vad har varit meningsfullt under utbildningen?

”Att få lära sig olika samtalstekniker och kunna applicera dessa i olika situationer. Att få förståelse för hur frågor kan framkalla motivation eller motstånd beroende på hur jag ställer dem.”

”Grepptbart innehåll, intressant. Bra variation på föreläsningarna. Bra verktyg att omsätta i praktiskt arbete.”

”Svårt att använda hela metoden i mitt arbete.”

”Hitta nycklar till att lättare kunna samtala påverka och stötta i rätt riktning.”

”Har fått ett redskap att bemöta patient/anhörig/kollegor i mitt arbete. Att samtala på ett sådant sätt att jag får reda på önsknings, mål, behov och tillsammans sätta upp mål.”

Motsvarar utbildningen dina behov eller din verksamhets behov?

”Ja! Det hjälper mig med allt som gäller samtal på jobbet.”

”Jag kan se att MI kan användas både i samtal med patienter, anhöriga och kollegor.”

”Till viss del, men det är svårt att applicera på några patienter. Hoppas på att kunna använda detta på övriga situationer även i vardagen.”

”Ja som motivation till aktivitet. Förändringar i vardagen. Och det är ett bra underlag vid välkomstsamtal där hyresgästen tillsammans med sin kontaktpersonal planerar vård och omsorg.”

Upplever du att det du lärt dig är användbart och hanterbart för dig i ditt arbete?

”MI kommer absolut vara användbart i hemsjukvårdens verksamhet då arbetet till viss del går ut på hälso- / preventivt arbete.”

”Vid ex välkomstsamtal och aktivering kan det både vara användbart och hanterbart. Det är dock svårt att få tid till att ha samtal som är så pass djupgående.”

”Ja. Måste öva dock. Tror jag kommer använda mycket på sikt.”

”Ja, gav mig idéer som jag kommer att försöka ta upp med patienter som haft svårt med förändring.”

Finns det något du hade velat ändra eller lägga till i utbildningen?

”Nej, bra med handledning/deltagning vid övningarna.”

”Hade jag fått välja så hade jag gärna delat upp utbildningen på i alla fall tre dagar i ett lägre tempo och större/längre övningar.”

”Fler filmer.”

Övriga synpunkter?

”Intressant kurs med mycket värdefull information.”

”Rolig och bra utbildning och jag hoppas att jag ska kunna använda mig utav MI-samtal på arbetet.”

”Jag tycker det var en bra utbildning det öppnade mycket tankar.”

Kompetensinsatser Reflektionshandledning (Reflex.2)

Kompetensinsatser i reflektionshandledning har varit en viktig del i projektet. Under projektet har totalt tre omgångar à två heldagar samt två halvdagar av kompetensinsatsen Reflex.2 genomförts. Totalt har 60 personer deltagit i utbildningen varav 60 kvinnor och 0 män. Målgrupp har varit undersköterskor från särskilt boende och ordinärt boende. Resultaten nedan baseras på enkätsvar från tre kompetensinsatser och totalt 54 deltagare som svarat på enkäten. Citaten illustrerar exempel på öppna kommentarer utifrån de olika frågeställningarna.

Meningsfullt

Samtliga deltagare upplevde att kompetensinsatserna varit meningsfulla. Ett par deltagare betonade att de inledningsvis upplevde att innehållet var svårbegripligt men att insikterna växte fram.

”Har lärt mig otroligt mycket gällande acceptans, lyssna, tänka konstruktivt. Att ha tillit till mina kurskamrater. Mycket meningsfullt, ser nu fram emot att starta upp reflektion på arbetsplatsen.”

”Ja, verkligen. Tankeställare, vikten av att lyssna istället för att försöka hitta lösning direkt.”

”Ja, jag har fått verktyg att använda vid våra reflektioner, ett förenklat arbetssätt som känns bra.”

”Lite svårt till en början, men till slut har man förstått poängen. Fått det förklarat på ett begripligt sätt.”

”Ja, lättförståeligt, mycket bra kursledare som gör att innehållet i kursen är lätt att ta till.”

”Det kommer vara lättare för handledare att få kollegorna att förstå vikten av reflex.”

Användbart och hanterbart

Samtliga deltagare upplevde att kompetensinsatserna varit användbara och hanterbara.

”Ja, jag har fått med mig många bra verktyg. Fulltankad med tillit till min förmåga att faktiskt leda reflektion.”

”Absolut, mycket enklare och snabbare reflektioner i fortsättningen. Mera tankar och funderingar ifrån deltagarna. Känsligare möten.”

”Ja, det förenklade metoden – kommer att göra det lättare för mig att motivera mina kollegor att delta i reflektion.”

Kompetensinsatser Existentiella samtal

Under genomförandefasen i projektet DVO har fem grupper deltagit i kompetensinsatser med stöd av extern kompetenslämnare, Egon Rommedahl. Målgruppen har varit undersköterskor från särskilt och ordinärt boende. Totalt har 84 antal deltagare genomgått kompetensinsatsen varav 83 kvinnor och 1 man.

Få utvärderingar har genomförts men de som genomförts visar på mycket goda resultat. Nedan presenteras samlade utvärderingar från fyra genomförda insatser med totalt 60 respondenter. Citat illustrerar exempel på öppna kommentarer utifrån de olika frågeställningarna.

Meningsfullt

Samtliga deltagare, förutom en deltagare, upplevde kompetensinsatsen som meningsfull.

”Ja, och rolig. Jag har tagit del av olika infallsvinklar om sorgearbete och existentiell ångest och kris.”

”Ja. Viktigt med tid till reflektion - lyssna till andras upplevelser och berättelser. Vi behöver bli mer aktiva till att skapa utrymme i arbetsgruppen för fler samtal.”

”Absolut. En värdefull stund att lyfta upp frågor och samtala. I mycket hög utsträckning, det var mycket frågor som lyftes upp och diskuterades i lugn takt. Du gav oss tid att tänka och utvecklas.”

Begripligt

Samtliga deltagare, förutom en, upplevde kompetensinsatsen som begriplig.

”Ja, vi har haft så fria händer, har haft möjlighet att lyfta upp saker och händelser som vi har bemött i vår vardag och sedan gett oss lite verktyg att hantera det.”

”Ja mycket att ta in men också intressant.”

Användbart och hanterbart

Samtliga deltagare upplevde kompetensinsatsen som användbar och hanterbar. En person saknade dock arbetsredskap för att gå vidare.

”Absolut, mycket bra med Egons insyn och kunskap om äldreomsorg/salutogenes synsätt.”

”Absolut, det här är ett viktigt verktyg för verksamhetens framgång.”

”Allt är användbart och hanterbart om alla är med på banan.”

Kompetensinsatser Palliativ vård

Under genomförandefasen har 46 deltagare (44 kvinnor, 2 män) deltagit i palliativa studiecirkel. Utöver detta har 250 deltagare (234 kvinnor, 16 män) deltagit i workshop i palliativ omsorg.

Utvärderingarna visar på hög nöjdhet. Nedan sammanfattas utvärderingar för fem kompetenstillfällen där totalt 38 personer har svarat på enkäten. Citat illustrerar exempel på öppna kommentarer utifrån de olika frågeställningarna.

Meningsfullt

Samtliga deltagare som svarat har upplevt utbildningen som meningsfull.

Gruppdiskussionerna, film om brytpunktsamtal, nya insikter, kunskap om palliativ vård, att träffa kollegor för samtal/reflektion samt hög kompetens hos utbildningsledare är exempel på det som gett meningsfullhet.

”Jag har fått lära mig så mycket mer om det palliativa och hur jag på bästa sätt kan ge våra boenden den bästa vård och omsorg in i det sista.”

”Den har öppnat sinnet och hjärtat för något jag aldrig tänkt mycket på innan. Jag känner mig medveten och trygg i allt jag har lärt mig.”

”Den har varit mycket meningsfull och intressant. Mycket tips och mycket aha-upplevelser, tex: jaha var det därför som?”

”Jag tycker att alla som jobbar inom vården ska gå på denna utbildningen får att den ingår i vårdutbildningen. Kunskap skadar aldrig. Jag har lärt mig mycket.”

”Jag tror att min arbetsplats är i stort behov av palliativa utbildningsombud. Dels för att det är ett otroligt viktigt arbete/ kunskap att ha och bära, samt att det inte finns något ombud i vårt hus.”

Motsvarar behov

Samtliga deltagare som svarat har upplevt att utbildningen motsvarat deltagarens eller verksamhetens behov.

”Jag tycker att utbildningen motsvarade mer än jag förväntade mig och har varit otroligt intressant och utvecklande. Både för mig som privatperson, men också för kollegor och verksamhet.”

”Absolut. Mycket tips som kommer väl tillhanda och kommer användas garanterat.”

”Ja, kommer att förmedla vad jag har lärt mig till mina kollegor så att vi tillsammans kan göra ännu bättre palliativa arbete.”

Användbart och hanterbart

Samtliga av de som svarat upplever att det de lärt sig är användbart och hanterbart i det egna arbetet.

”Absolut, jag kommer ta lära utav allt jag lärt mig under utbildningen. Det kommer vara mycket användbart i mitt arbete. Ser även fram emot att dela med mig av all nyttig och ny information om det palliativa inför min personal.”

”All info är användbar och hanterbar i olika utsträckning, beroende på situation. Svårigheten ligger i att använda sig av det man lärt sig i teorin och få det att fungera i praktiken.”

”Agata har varit inspirerande och föredömlig föreläsare. Många intressanta diskussioner! Mycket lärorikt.”

”Ja, vi har fått verktyg att använda i omsorgen.”

”Ja, det tycker jag. Detta är något som jag tror kommer ta tid men jag har fått jättebra vägledning och jag är jätteglad att jag fått gå på denna utbildningen.”

Övrigt

”Jag tror att det hade varit bra om både undersköterskor och sjuksköterskor fick sitta tillsammans för att diskutera och för att vi tillsammans ska kunna ge den bästa vården. Denna cirkeln har varit mycket positiv och Agata har gjort ett jättebra jobb!”

”Förslag på återträff med tidigare utbildningsgrupper längre fram för återkoppling/reflektion.”