



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Krabbeliderna

Stöd – och serviceboende Lundby

Brukarrevison

2018



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Syftet med brukarrevisionsarbetet är att söka finna nya och bättre sätt att ta reda på vad "de vi är till för" inom verksamhetsområdena funktionshinder och boendeverksamheten tycker om verksamheten. Brukarrevisionsmetoden utgör ett komplement till metoder såsom t.ex. enkäter. Brukarrevisionsarbetet ska ses som en del av Göteborgs stads kvalitetsarbete.

Ett brukarrevisionssteam består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). En hel dag ägnas åt "platsbesök" då gruppen besöker en verksamhet och ställer frågor till brukare och personal om bemötande respektive inflytande/delaktighet. Vid denna revision har vi använt oss av AKK. Det innebär; checklistor, observationer och samtalsmatta. Vi har intervjuat personal. Teamet har besökt enheten vid flera tillfällen. Efter intervjuerna träffades teamet för att prata ihop sig om det samlade intrycket av verksamheten. Gruppen gör en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika områden. Teamet träffar sedan brukarna och personalen för återföring då teamet delar med sig av vad de upplever att verksamheten har för styrkor respektive förbättringsområden. Den här rapporten är en sammanfattning av teamets slutsatser.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Det bor 6 brukare på Krabbeliderna och 25-30 personal. De arbetar mest in mot lägenheterna och en till en. Inte alla är intresserade av intervjuer fick vi reda på och det är två kanske tre personer som kan både bildstöd och tecken som stöd.

Det är ett boende för personer med diagnos inom autismspektrat med utmanande beteende. De boende säger till på olika sätt att "gå ut" om de inte klarade av att ha personer i lägenheten. Det tar väldigt lång tid att bygga upp en kontakt och de har en kontaktpersonal vilken de känner sig trygga med hade denne med vid mötena. Det är bara en hyresgäst som är hemma dagtid. De andra kommer hem strax efter klockan 15.00. Observationer och möten har därför skett 15.30 och framåt till 18.00.

Teamet har blivit mycket väl omhändertagna på ett tryggt och genomtänkt sätt främst av stödpedagogerna. Det tror vi speglar atmosfären på boendet det vill säga så känner även de boende.

Trivsel

Två av sex boende uttalar tydligt att de trivs. De trivs med boendet och med personalen. En menar att grannarna är bra och att personalen bryr sig om. Teamets generella observationer bekräftar att de boende verkar nöjda. Teamet noterar öppenhet, en glädje att ta kontakt med oss, nyfikenhet och ett intresse.

Teamet undrar om det går att uppmuntra de boende att umgås än mer?

Teamet tycker sig se att majoriteten trivs. Nästan hälften uttalar trivsel.

Glädje och att visa känslor

Några av de boende visar tydligt glädje i såväl ansiktet som i kroppen och kroppsspråket. Vi ser att de alla är glada, de söker kontakt. Vi såg också att de boende visade ilska eller avståndstagande tydligt. De verkar trygga i att visa sina känslor på ett brett register.

Teamet tycker uppfattar att alla uttrycker känslor som glädje och ilska på ett tryggt och spontant sätt.

Personal

Teamet uppfattar en genuin omsorg och förmåga att lugnt kommunicera, att använda kommunikationssätt som den boende kan och vilja att nå samförstånd. Vi var imponerade av att många verkligen vill något med sitt arbete.

Det verkar också som att det kan vara viktigt att arbeta på samma sätt, speciellt att kommunicera med samma metoder. Därför är det viktigt att alla lär sig grunderna i TSS och tecknar medans man talar.

Teamet förstod att mycket arbete åt det hållet ”att göra lika” på samma gång med hög grad av flexibilitet och på brukarnas villkor är ett ganska nyligen påbörjat arbete (ett antal år). Det är viktigt att enheten får förutsättningar att fortsätta utvecklingen framåt.

Teamet noterar omsorg och måna om att ta tillvara glädje i kontakten. Kunskap om TSS och samtalsmatta kan utvecklas. Stöd behövs till personal.

Hjälpmedel för kommunikation och tillgänglighet

Teamet undrar om fler hjälpmedel kan användas. Som för tidsindelning? Tydliggöra vad som händer allt mer steg för steg?

De boende är mycket av sin vakna tid på den dagliga verksamheten. Teamet undrar kring kommunikationen mellan den dagliga verksamheten och boendet; kan man ha en ”pärm” eller Ipad som vandrar mellan? Ipaden kan kanske personen själv hantera delvis genom att ta kort.

Det finns en potential och behov att fördjupa arbetet med hjälpmedel.

Fritiden

Teamet tyckte gemensamhetslokalen var lite kal lite som ett ”väntrum” går det att göra något åt? Färger? Trådlösa kopplingar för TV? För att undvika sladdarna. Kan korridoren göras mer inbjudande?

Boendet har ett nytt rum som just inreddes då teamet var på sina besök. Det är positivt med spel och lekrummet ljusst och vacker utsikt. Ett av de vackraste rummen i huset. I detta rum har man valt att införa mera färg och form. Det blir spännande att följa utvecklingen och betydelsen för de boende av rummet.

Det verkar finnas genuint musikintresse, hur kan man möta det?

De boende är aktiva på dagarna så fritiden kan vara viktig. Flera fina utrymmen finns, utomhus och lek/spelrummet. Utveckling verkar vara igång.

Möten, samvaro och interaktion

Tittar arbetstagarna på varandra och uppmärksammar de varandra?

De verkar inte söka upp varandra, inte direkt och inte återkommande. Det finns dock en allmän nyfikenhet på nya (som oss i teamet) och vad som händer i korridoren. Kanske kan de boende mötas mer strukturerat, vid måltider?

När möts brukarna?

När personalen sammanför dem. Lokalerna inbjuder till möten.

Kan utrymmen användas mer medveten för att skapa återkommande mötesplatser? Är personal närvarande i gemensamhetsutrymmena tillräckligt mycket? Deras egna rum gav ett kallt intryck i vissa. Kan man inreda med saker som inte går sönder? Någon önskade andra möbler, hur kan det tillgodoses? Hur kommunicerar man med gode män?

Det finns ytor för möten. De kan göras mer tilltalande. Arbetstagarna rör sig runt i rummen men möten verkar inte ske mer än spontant.

Mat

Maten verkar uppskattas och aktiverar. En boende uppskattade att laga mat. kan det uppmuntras än mer?

Yttre miljö

Den yttre närmiljön är mycket lockande och fridfull. Det är en vacker plats med utsikt ända till Göta älvs broar.

Mycket tilltalande och genomtänkt yttre miljö

Lokaler

Teamet uppfattade lokalerna som kala och färglösa. Rummen var mycket stora ibland ödsliga. I ett rum har en skärm avgränsat rummet vilket genast gav ett mer hemtrevligt intryck. För övrigt var det rent och fräscht.

Det finns ytor för möten. De kan göras mer tilltalande.

Tillgänglighet

Är utrymmena sådana att de fungerar för personer med nedsatt rörelseförmåga?	Ja
Finns plats inom 25 meter från entrén för taxi/ färdtjänst?	Ja
Finns handikapp parkering inom 25 meter från entrén?	Ja
Är gångväg till entrén framkomlig med rullstol?	Ja
Är entrén i markplan eller finns det trappor?	Ja
Har entrén automatisk dörröppnare	Ja
Är entrén fri från tröskel?	Ja
Kan man ta sig runt utan att passera trappsteg?	Ja
Är toaletten tillgänglig för rullstol?	Ja
Hur är ditt intryck av rummen, trivsamt?	Nja, kalt (ej lekrum)
Tilltalar de sinnen (färg, form rörelse)?	Nja, kalt (ej lekrum)
Används gemensamhetslokalen av brukare?	Ja
Används eventuell uteplats/balkong av brukare?	Ja
Används köket av brukare?	Ja
Används TVn i gemensamhetslokalen av brukare?	Finns ingen
Finns det synliga hjälpmedel?	?
Används hjälpmedlen?	Lite
Är utrymmena bra för personer med nedsatt syn?	Ja = fria ytor nej = markeringar ?
Är stora glasytor som kan se ut som öppning markerade?	Nej ?
Är karmarna kontrasterade mot väggarna i annan färg?	Nej ?
Är skyltar text utsatta i stor stil och lätta att läsa?	?
Finns det hörselteknisk utrustning? (hörslina till TV)	Nej
Är trappsteg markerade med början och slut ?	Nej ?