



Dina uppgifter

Namn	Yrkesroll
Telefonnummer	E-post

Företagets namn	Område
Gatuadress	Postnummer och ort

Fullständig fakturaadress och eventuellt referensnummer

Är du kontaktperson för uppdraget

Ja Nej

Om nej, ange kontaktpersonens

Namn	Yrkesroll
Telefonnummer	E-post

Vilka adresser gäller uppdraget?

Gatuadresser	Antal hus
	Antal lägenheter

Vilka fraktioner av avfall kan de boende sortera idag?

--

Av vilken anledning vill du anlita våra informatörer?

--

Så här går det till

I regel knackar våra informatörer dörren och informerar de boende om hur de ska sortera sitt avfall, med fokus på matavfall. Informatörerna förklarar fördelarna med att sortera, både miljömässigt och ekonomiskt, och svarar även på boendes frågor om avfall och sortering. Informatörerna har med sig matavfallshållare och påsar, slaskrapor och informationsmaterial.

Är det någon annan information kopplad till avfall – eller vatten och avlopp – som du vill att vi tar upp i mötet med de boende?

Vad vill du att informatörerna ska göra hos dem som inte öppnar dörren?

Ingenting Lämna informationsblad och slaskkrapa i brevkastet

Annat alternativ

Förutsättningar

Informatörerna behöver tillgång till ett utrymme med toalett under arbetstid kl 16.00–20.00. På vilken adress kan du erbjuda det?

Adress

Behövs koder, nycklar eller brickor för att kunna komma in i soprum, förrådsrum eller uppgångar till lägenheterna mellan kl 16.00 och 20.00?

Ja Nej

Vi behöver nycklar eller brickor i minst 3 exemplar och vi måste kunna hämta dem under kontorstid en vecka innan uppdraget startar.

Kom ihåg att du innan uppdraget startar måste se till att det finns matavfallshållare och matavfallspåsar på plats. Om det inte finns matavfallshållare tillgängliga i området så behöver du beställa dessa i förväg så att det finns när vi kommer. Matavfallspåsar behöver finnas ständigt tillgängliga i soprummen och så att informatörerna kan dela ut dem. Beställ hållare och påsar hos Kretslopp och vattens kundservice. Räkna med att det tar minst 14 dagar innan du får dem.

**Fyll i blanketten och skicka den till kundsamordnare Anton Müller
anton.muller@kretsloppochvatten.goteborg.se**

Vad händer efter att du skickat in beställningsformuläret?

När vi fått den ifyllda blanketten får du en bekräftelse på att den har mottagits. Om det saknas information eller om vi behöver diskutera dina önskemål kommer vi att kontakta dig. I bekräftelsen kommer du att få information om ungefär när vi tror att vi kan påbörja uppdraget.

Ungefär en månad i förväg kontakter vi dig med mer specifik information om uppdragets start. Vi stämmer av att matavfallshållare och matavfallspåsar finns tillgängliga eller är beställda och kontaktpersonen får anslag med information om uppdraget att sätta upp på anslagstavlor i området.

En vecka innan starten kommer Kretslopp och vattens samordnare att besöka dig. Det gör vi under kontorstid i det område där vi kommer att knacka dörr. Då stämmer vi av att allt är i ordning inför dörrknackningen. Samordnaren överlämnar slaskkrapor och det informationsmaterial som behövs. Kontaktpersonen visar var utrymmen med toalett och matavfallsbehållare med mera finns, och överlämnar också information om eventuella koder, nycklar eller brickor. Kontaktpersonen informerar också om avfallshanteringen i området och var boende kan slänga olika fraktioner.

**Kontakta Kretslopp och vattens kundsamordnare Anton Müller om du har frågor:
anton.muller@kretsloppochvatten.goteborg.se**

Kretslopp och vatten

Box 123, 424 23 Angered
Kundservice: 031-368 27 00, telefontider mån–fre 8–12
kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se