

Tillgänglighetsredogörelse för bok.goteborg.se

Här kan du läsa tillgänglighetsredogörelsen för bok.goteborg.se.

Vad är digital tillgänglighet?

Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att använda digital service på grund av funktionsnedsättning. Till exempel ska innehållet vara lätt att läsa och förstå. Du ska också kunna ta del av innehållet, och utföra de tjänster som finns, oavsett om du behöver använda något hjälpmedel eller inte.

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

För bok.goteborg.se gäller [lagen om tillgänglighet till digital offentlig service](#). Kraven i lagen är baserad på den internationella standarden för webbtillgänglighet, [WCAG 2.1 nivå AA](#).

Tillgänglighetsredogörelse för bok.goteborg.se

Idrotts- och föreningsförvaltningen i Göteborgs Stad är ansvarig för bok.goteborg.se. Här kan du läsa om vilka kända problem som finns och hur du gör för att rapportera brister.

Hur tillgänglig är bok.goteborg.se?

Vi är medvetna om att webbplatsen inte är helt tillgänglig. Det finns flera eller allvarliga brister på ett flertal sidor. Vi listar några av bristerna längre ned under rubriken *Innehåll som inte är tillgängligt*.

Oskäligt betungande anpassning

Idrotts- och föreningsförvaltningen åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på följande grunder:

- Boknings- och bidragssystemet bok.goteborg.se är ett gammalt IT-system som inte har någon potential för vidareutveckling och som sedan många år inte längre fungerar ändamålsenligt. Det har många brister, inte bara när det gäller tillgänglighet.
- Göteborgs Stad arbetar sedan många år med kravspecifikation och upphandling av ett nytt modernt boknings- och bidragssystem. Ett nytt IT-system som ersätter det nuvarande beräknas komma i drift 2021.
- Det är inte ekonomiskt försvarbart och, i många fall, inte heller tekniskt möjligt att i nuvarande IT-system åtgärda de brister i tillgänglighet som finns.

Innehåll som inte är tillgängligt

- Många sidor på webbplatsen är inte helt korrekt uppmärkta enligt den [tekniska standarden Wai-aria](#). Standarden syftar till att göra webbinnehåll mer tillgängligt för personer som använder hjälpmedel, till exempel skärmläsare.
- Vissa sidor saknar rubrik vilket försvårar för användare att välja och avgöra vad som är viktigt att läsa och navigera genom texten.

- Det finns pdf-filer på webbplatsen som inte är tillgänglighetsanpassade och därför är svåra att läsa med skärmläsare.
- På vissa sidor finns text som inte har tillräckligt hög färgkontrast vilket kan göra det svårt att läsa och förstå texten.
- På vissa sidor används html för att formatera texter. Det kan göra att texterna blir svårare att ta till sig för den som använder ett skärmläsningssystem.

Så har vi testat tillgängligheten

Vi använder ett automatiskt verktyg för att upptäcka tillgänglighetsproblem. Vi har även gjort manuella granskningar av webbplatsen.

Denna tillgänglighetsredogörelse uppdaterades 30 juni 2020.

Om du har synpunkter på tillgängligheten

Lämna gärna dina synpunkter om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att bok.goteborg.se inte uppfyller lagens krav.

Lämna dina synpunkter till Göteborgs Stad

[Här kan du lämna dina synpunkter på tillgängligheten på bok.goteborg.se.](#)

Kontakta tillsynsmyndigheten

Det är [Myndigheten för digital förvaltning, DIGG](#), som är tillsynsmyndighet. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#) och anmäla det.