



Årsrapport 2025

Socialnämnden Centrum

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Redovisning av resultat	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	7
2.2	Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål	8
2.2.1	Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.	8
2.2.2	Segregationen i Göteborg ska brytas.	9
2.2.3	Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.	10
2.2.4	Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.	11
2.2.5	Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.	11
2.2.6	Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.	12
2.2.7	Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.	13
2.3	Väsentliga personalförhållanden	14
2.3.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv	14
2.3.2	Analys av situationen inom HR-området	15
2.4	Ekonomisk uppföljning	16
2.4.1	Analys av årets utfall	16
2.4.2	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder	16
2.4.3	Uppföljning av erhållna statsbidrag	17
2.5	Värdering av eget kapital	18
3	Bokslut	19
3.1	Sammanfattande analys	19
3.2	Resultaträkning	21
4	Övrig uppföljning till kommunledningen	22
4.1	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	22
4.1.1	Uppföljningsfråga	22
4.2	Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning	22

4.3	Utredningar barn och unga	24
4.4	Ej verkställda SoL/LSS beslut	24
4.5	Anmälningar enligt Lex Sarah	25
4.6	Uppföljning av antal medarbetare per chef.....	25
5	Styrinformation till nämnden.....	26
5.1	Uppföljning av nämndens resultat per avdelning.....	26
5.2	Uppföljning privata utförare	27
5.3	Uppföljning stadsrevisionens rekommendationer	28
5.3.1	Arbetet mot våldsbejakande extremism och radikalisering	28
5.3.2	Arbetet mot våld i nära relationer	29
5.3.3	Ekonomi.....	31
5.4	Kvalitetsrapport.....	31
5.5	Barnbokslut.....	33
5.6	Informationssäkerhet och dataskydd.....	33
5.7	Säkerhet och beredskap	34
5.8	Digitalisering	35
5.9	Förändrad lagstiftning skyddat boende	36
5.10	Fördjupad redovisning av uppdrag.....	36
5.11	Uppföljning statsbidrag ny socialtjänstlag	38
6	Redovisning av nämndens uppdrag	41
6.1	Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget	41
6.2	Redovisning av nämndens egna uppdrag.....	59

Bilagor

Bilaga 1: Ej verkställda beslut kvartal 3, 4 2025

Bilaga 2: Anmälningar lex Sarah kvartal 4 2025

Bilaga 3: Uppföljning av externa utförare 2025

Bilaga 4: Kvalitetsrapport 2025

Bilaga 5: Barnbokslut 2025

Bilaga 6: Årsrapport 2025 informationssäkerhet och dataskydd

Bilaga 7: Årsrapport 2025 säkerhet och civil beredskap

Bilaga 8: Vetenskapliga studier matfattigdom

Bilaga 9: Fritidsaktiviteter och mötesplatser för ungdomar i Centrum

Bilaga 10: Utredning hur Skolfam kan behållas efter vårdnadsöverflytt

Bilaga 11: Rapport inköpsanalys 2025

1 Sammanfattning

Årsrapporten ger en samlad bild av ekonomi, verksamhet och personalutveckling under året, samt uppföljning av politiska mål och uppdrag. Rapporten innehåller även uppföljning utifrån stadsrevisionens rekommendationer, kvalitetsarbete, barnrättsarbete, digitalisering, informationssäkerhet och dataskydd samt säkerhet och beredskap.

Förvaltningen har haft goda förutsättningar, både ekonomiskt och personalmässigt, för att bedriva verksamheterna under 2025. Arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen har tagit fart, både tillsammans med de regionala socialförvaltningarna och inom förvaltningen. Med stöd av statliga medel för omställningen har förvaltningen förstärkt flera verksamheter för att vara mer förebyggande, lätt tillgänglig och kunskapsbaserad.

Arbete pågår kontinuerligt för att bidra till kommunfullmäktiges sju mål som gäller för mandatperioden. Förvaltningen ser en fortsatt positiv utveckling och särskilt i arbetet med kompetensförsörjning samt bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor. Förvaltningen arbetar systematiskt för att säkerställa en bra arbetsmiljö och kompetensförsörjning, vilket har bidragit till låg personalomsättning, över lag god möjlighet att rekrytera och hög medarbetarnöjdhet. Genom stöd till chefer och arbetsledare, utbildningar och insatser för jämställda och konkurrenskraftiga löner säkerställer vi en långsiktig stabilitet och goda arbetsvillkor.

Förvaltningen arbetar aktivt för att möta invånare i deras vardag och särskilt barn, unga, familjer och utsatta grupper. Ökad användning av kunskapsunderlag och evidensbaserade metoder bidrar till mer träffsäkra prioriteringar och insatser. Under året har flera verksamheter genomfört större organisationsförändringar och flyttat ihop, både för att bättre möta målgruppernas behov och förbättra arbetsmiljön för personalen.

Förvaltningen arbetar med tidiga och samordnade insatser, områdesarbete och trygga mötesplatser för att minska social utsatthet. Fördjupade lägesbilder, ökad närvaro och bred samverkan bidrar till mer träffsäkra insatser och stärkt inkludering. Vi bidrar med sociala perspektiv i stadsutvecklingen för att skapa inkluderande och trygga stadsmiljöer. Kartläggningar och platsutveckling ger bättre underlag för konkreta insatser och ökad samverkan framåt.

Resultatet av förvaltningens miljöarbete visar på utveckling framåt, men vissa områden, som kemikaliearbetet behöver fortsatt stärkas.

Under 2025 har förvaltningen haft totalt 64 uppdrag, varav 53 från kommunfullmäktige och 11 från nämnden. Inför 2026 kvarstår 20 uppdrag från kommunfullmäktige och två från nämnden att hantera.

Resultatet för socialnämnd Centrum visar ett överskott på 26,9 miljoner kronor till december 2025, främst på grund av tilläggsbudget för nyanlända och integration, outnyttjad nämndreserv och statsbidrag. Priserna för köpt vård har ökat, men färre institutionsplaceringar har mildrat effekten. Kostnaderna för försörjningsstöd blev högre än budgeterat, både inom stadsområdet och för nyanlända.

Prisutvecklingen för köpt vård för barn och unga genom Statens institutionsstyrelse och hem för vård och boende har ökat kraftigt under året. Även priserna för sociala boenden har ökat kraftigt genom nytt ramavtal 2025. Förvaltningen arbetar förebyggande för att minska antalet placeringar och öka öppenvårdsinsatser för barn och unga och med långsiktiga lösningar som Bostad först för vuxna. Prisutvecklingen lyfts som väsentlig avvikelse i årsrapporten.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Redovisning av resultat

Volymutveckling, personalvolymsutveckling samt nettokostnadsutveckling

	2025	2024	2023
Nettokostnad IFO totalt	1 321 642	1 245 294	1 191 275
Nettokostnadsutveckling IFO totalt	6,1 %	4,5 %	4,3 %
Nettokostnad försörjningsstöd	206 025	186 525	172 414
Antal hushåll med försörjningsstöd (stadsområde)	1 357	1 322	1 296
Antal hushåll med försörjningsstöd (etablering)	343	274	273
Nettokostnad vuxenvård	453 990	423 500	405 121
Nettokostnadsutveckling vuxenvård	7,2 %	4,5 %	3,7 %
Antal vård dagar institution vuxna	2 074	3 540	3 366
Antal boendedygn vuxna*	112 500	113 326	138 303
Nettokostnad barn och ungdomsvård	491 466	466 012	455 638
Nettokostnadsutveckling barn och unga	5,5 %	2,3 %	7,4 %
Antal vård dagar institution barn och unga	11 815	12 858	17 514
Antal barn och unga i familjehem	144	159	163
Nettokostnad fritid och kultur	57 970	46 630	41 134
Nettokostnadsutveckling fritid och kultur	24,3 %	13,4 %	16,0 %
Antal årsarbetare	919	870	839

*Antal boendedygn vuxna omfattas av stadsområde samt etableringsenheten och avhopparverksamheten.

Individ och familjeomsorg (IFO) totalt: Förvaltningens nettokostnad för individ och familjeomsorg har totalt ökat med 6,1 procent jämfört med 2024. Verksamhet som avser stadsområdet Centrum står för cirka två tredjedelar av den totala nettokostnaden, resterande del består av verksamheter som riktar sig mot hela staden. Nettokostnadsökningen beror främst på ökade personalkostnader och ökade kostnader för försörjningsstöd och köpt vård. Förvaltningen har gjort satsningar inom förebyggande verksamhet inom barn och unga. Ökade nettokostnader förklaras även av lokalkostnader i samband på samlokalisering och ombyggnation av lokaler.

Försörjningsstöd stadsområde: Antalet hushåll med försörjningsstöd ökade med 2,6 procent under 2025, samtidigt som nettokostnaden steg med 7,1 procent. Utvecklingen förklaras av den pågående lågkonjunkturen och ökad arbetslöshet, i kombination med höjd riksnorm.

Försörjningsstöd etablering: Antalet hushåll har ökat med cirka 25 procent

jämfört med föregående år. Nettokostnaden för försörjningsstöd på Etableringsenheten har ökat från 22,7 miljoner kronor 2024 till 27,5 miljoner kronor 2025, vilket motsvarar en ökning om 21,3 procent och förklaras av fler hushåll inom etableringsuppdraget jämfört med föregående år. Ökningen är huvudsakligen kopplad till hushåll inom massflyktindirektivet från och med juni 2024 ingår i etableringsprogrammet.

Institution vuxna: Under 2025 minskade antalet årsplaceringar från tio till sex jämfört med föregående år. Minskningen avsåg främst vård av missbrukare (enligt Lag om vård av missbrukare i vissa fall) där antalet placeringar låg på den lägsta nivån sedan förvaltningen bildades 2021. Även nettokostnaden minskade i samma utsträckning som volymen.

Boende vuxna: Antalet årsplaceringar inom stadsområdet ökade något jämfört med föregående år, medan nettokostnaden ökade desto mer. Kostnadsutvecklingen kan förklaras av högre dygnspriser inom både interna och externa boenden med stöd, till följd av nytt ramavtal. Därtill har volymerna ökat inom mer resurskrävande insatser. Brist på tillgänglighetsanpassade boenden har medfört fler placeringar inom korttidsboende. Samtidigt har behovet av skydd ökat vilket lett till fler placeringar i skyddat boende. Antalet inom *Bostad först* har ökat från 42 till 56 - insatsen syftar till att möjliggöra övergång till ett mer självständigt boende med eget hyreskontrakt på sikt.

Boende Etableringsenheten: Nettokostnaden för nödboende har minskat från 1,9 miljoner kronor 2024 till 1 miljon kronor 2025. Det motsvarar en minskning med 47 procent. Samtidigt har antalet dygn reducerats från 1 307 till 710 dygn, en minskning med 46 procent, på grund av minskat antal inom målgruppen.

Samlad avhopparverksamhet: Nettokostnaden minskade med 8,3 procent jämfört med föregående år. Antalet ärenden har i stort sett oförändrat mellan åren och minskade något från 31 till 30, vilket motsvarade en volymminskning med 3,3 procent. Även antalet dygn minskade med 10,9 procent jämfört med föregående år, vilket förklarades av att flera ärenden avslutades mot slutet av året. Minskningen av nettokostnaden förklarades främst av ökade statliga bidrag. Dygnskostnaden för skyddat boende har ökat i snitt med 5 procent.

Barn och ungdomsvård: Kostnaden för barn och ungdomsvård har ökat 5,5 procent, vilket motsvarar cirka 25 miljoner kronor. Det har även gjorts satsningar på kompetensutveckling utifrån kunskapsbaserat arbete och metod samt utökning av personal bland annat inom ramen för ny socialtjänstlag. Under delar av året har avdelningen Barn och unga haft kostnader för inhyrda socialsekreterare och inför 2026 är konsulterna avvecklade. Förvaltningen har även gjort satsningar inom förebyggande verksamheter såsom fältverksamheten, skolsocialt team, skolan som arena och samverkan mellan skola, socialtjänst, fritid och familj. Ytterligare en förklaring av ökningen är en strategisk satsning på samlokalisering av verksamheter för att lättare nå ut till målgruppen.

För den köpta vården har kostnaden för institutionsplaceringar ökat men antalet dygn minskat. Kostnadsökningen per vårddygn har bland annat ökat på särskilda ungdomshem på Statens institutionsstyrelse. Behovet av placering inom Statens institutionsstyrelse har dubbleras, från två årsplaceringar 2024 till nästan fyra 2025. Antalet barn och unga placerade i familjehem har minskat även om nätverksplaceringar som en andel av det har ökat. Den interna öppenvården har stärkts vilket leder till att allt fler barn och unga får insatser på hemmaplan. Inom året har resursverksamheten även utökats med en nyöppnad spädbarnsverksamhet.

Fritid och kultur: Nettokostnadsökningen jämfört med föregående år beror främst på nämndbeslut att betala ut ytterligare 5 miljoner kronor till Studieförbunden samt nytt uppdrag att ge 3 miljoner kronor i stadenövergripande bidrag till civilsamhället

till stöd för nationella minoriteter.

Inom stadsområdets fritidsverksamhet förklaras ökad nettokostnad jämfört med 2024 av högre lokal- och fastighetskostnader. Förvaltningen betalade även ut 2 miljoner kronor mer föreningsbidrag än budgeterat 2025.

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

	2025	2024	2023
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, barn och unga	73%	78%	76%
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, vuxna	45%	37%	33%
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, försörjningsstöd	45%	39%	40%

Resultatmålet beskriver hur stor andel ärenden som har avslutats i verksamhetssystemet utifrån att klientens behov bedömts vara tillgodosedda, för tidsperioden januari till november.

För avdelningen Barn och unga har en hög andel med 73 procent avslutats med en sådan orsakskod. Det är en minskning med fem procentenheter jämfört med 2024, men bedöms rymmas inom normal variation.

Inom verksamhetsområdet Vuxen avslutas fler och fler ärenden med att klientens behov konstateras vara tillgodosedda, och markant färre utan att klienten hörs av. Det är en förbättring och en ökande trend sedan 2023, jämfört med i fjol med åtta procent enheter till 45 procent.

Verksamhetsområdet Ekonomiskt bistånd har en lika hög andel ärenden som avslutas med att klientens behov har tillgodosetts. Även det är det en förbättring, men med sex procentenheter och en uppåtgående trend sedan 2023. En lika hög andel klienter som tidigare, 45 procent, har verksamheten inte fått kontakt med. Istället har de avslutats med orsakskoden *Ej avhörd*. Det kan delvis bero på att de uppnått självförsörjning men utan att meddela det.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Prisutveckling köpt vård barn och unga - Statens institutionsstyrelse och hem för vård och boende
Beskrivning av avvikelse och orsak till att den uppstått
Prisutvecklingen för köpta vårdinsatser barn och unga har ökat kraftigt under 2025. Statens Institutionsstyrelse har tagit bort subventionen och höjt dygnsavgiften med mellan 13 procent 2025. Kostnad per dygn för hem för vård och boende (HVB) ökar med cirka 5 procent på en redan hög nivå. Socialförvaltning Centrum har komplexa ärenden som ofta ej kan handlas på ramavtal vilket medför direktupphandlingar med höga priser.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvensen av ökade priser för köpta vårdinsatser kan innebära att förvaltningen behöver finansiera detta genom kostnadsminskningar på andra områden vilket innebär negativa konsekvenser för brukarna. Eftersom volymerna har minskat under 2025 har påverkan varit hanterbar.
Konsekvenser för förvaltningen, medarbetare och chefer
Kan leda till att åtgärdsplaner behöver tas fram.
Ekonomiska konsekvenser
De ekonomiska konsekvenserna av prisökningarna innebär ökade kostnader för förvaltningen med cirka sex miljoner kronor under 2025.

Vidtagna åtgärder
Förvaltningen jobbar aktivt med det förebyggande och främjande arbetet för att minska antalet placeringar av barn och unga samt att öka öppenvårdsinsatser.
Prisutveckling köp av sociala boenden och Statensinstitutionens styrelse
Orsak till att avvikelser uppstått
Nya ramavtal för sociala boenden trädde i kraft 1 april 2025. Dygnspriserna ökade i snitt med 9,5 procent. För Statensinstitutionens styrelse (SIS) ökade priserna med 16 procent 2025.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvensen av ökade priser för köpta vårdinsatser innebär att förvaltningen kan behöva finansiera detta genom kostnadsminskningar på andra områden vilket innebär negativa konsekvenser för brukarna.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Kan leda till att åtgärdsplaner behöver tas fram.
Ekonomiska konsekvenser
Prisutvecklingen inom sociala boenden har medfört ökade kostnader med cirka åtta miljoner kronor för 2025.
Vidtagna åtgärder
Förvaltningen jobbar på att hitta långsiktiga lösningar såsom Bostad Först.

2.2 Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål

I Göteborgs Stads budget för 2025 finns sju övergripande mål som gäller alla nämnder och styrelser:

1. Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet
2. Segregationen i Göteborg ska brytas
3. Göteborg ska klara kompetensförsörjningen
4. Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist
5. Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald
6. Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov
7. Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Förvaltningen har arbetat med målen utifrån omhändertagande i nämndens budget 2024. I det här avsnittet rapporterar förvaltningen hur nämnden arbetat med målen och utvecklingen under året. Uppdragen rapporteras i avsnitt 6.

2.2.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Arbete med målet pågår enligt plan. Förvaltningen prioriterar att på olika sätt möta invånare i deras vardag. Fokus ligger på barn, unga och deras familjer samt utsatta grupper. Vi bedömer att arbete sker i riktning för måluppfyllelse, men det kräver uthållighet och långsiktighet.

Vi använder kunskapsunderlag, lägesbilder och evidensbaserade metoder i allt

högre utsträckning, vilket får effekt på vilka insatser vi genomför och hur vi prioriterar.

I arbetet med barn och unga fortsätter vi med metodutveckling och implementering av Signs of Safety och barnanpassad kommunikation enligt LÖSA! samt ett ökat fokus på uppföljning och måluppfyllelse av insatser. Samverkan med funktionsstödsförvaltningen, utveckling av BIFF (Barn i föräldrars fokus) samt arbete med att öka antalet ansökningar bidrar till en ökad tillgänglighet i insatser för barn och familjer.

Gratis mellanmål under lov, skola som arena och riktade lov- och helgaktiviteter möjliggör meningsfull fritid för fler unga. Samverkan med civilsamhället möjliggör att fler barn och unga kan delta i kostnadsfria aktiviteter. Fritidsverksamheterna genomförde 8 043 aktiviteter med drygt 75 000 besökare, en stor ökning jämfört med 2024. Ökad tillgänglighet har prioriterats och fler aktiviteter har erbjudits helger och röda dagar.

Som en förebyggande insats har socialjouren ändrat arbetssätt för att kunna närvara fysiskt vid polisförhör där unga misstänks för brott, särskilt i de fall där den unge är okänd hos socialtjänsten sedan tidigare. Under året har det inkommit 2 001 anmälningar där unga har varit involverade i kriminalitet.

Arbetet har stärkts genom fritidslotsar, fler fältarbetare, utökade skolsociala team samt förstärkt samverkan inom skola, socialtjänst, fritid, familj (SSFF), skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) och sociala insatsgrupper (SIG). Föräldrastödet har utvecklats och når prioriterade målgrupper.

Närvaron har ökat genom förstärkt fältarbete samt utökat skolfält till fler kommunala högstadieskolor i Centrum. Antalet SSPF-samtycken har ökat. Inflödet till SIG-koordinatören visar på ett fortsatt stort behov av funktionen.

Vi stärker det klientnära sociala arbetet inom försörjningsstödet genom att öka andelen digitala ansökningar, vilket frigör tid för socialsekreterare att möta klienter och fokusera på självförsörjning.

Väntetiderna till samtalsmottagningarna för våld i nära relationer är fortsatt långa. Vi arbetar med att hålla nere kötiden och förstärker i möjligaste mån med resurser där det behövs och i början av nästa år förväntas köerna minska.

Vi fortsätter stärka samverkan med olika aktörer för att öka delaktighet och inkludering, samt skapa samordnade stödinsatser, inte minst för de grupper som vi har svårt att nå.

2.2.2 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Under året har förvaltningens arbete bedrivits på ett sätt som bidrar till måluppfyllelse genom att utveckla tidiga och samordnade insatser. Arbetet har haft fokus på att minska social utsatthet och har genomförts i linje med stadens gemensamma verktyg för att motverka segregation: grannskaps- och områdesarbete, trygga och inkluderande mötesplatser samt systematisk användning av sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. Genom stöd till personer med olika former av social problematik bidrar förvaltningen på individnivå till att stärka människors förutsättningar att integreras i samhället.

Förvaltningen har tagit fram lokala lägesbilder och fördjupad kunskap om invånarnas behov som gjort det möjligt att planera mer träffsäkra insatser för socialt utsatt vuxna som ofta vistas i citymiljön. Förvaltningen samordnar forum för stadsområdessamverkan, som ger en viktig bas för att kunna säkerställa ett djupare perspektiv om invånare och platser i centrum. Genom att öka vår närvaro

på fler platser i centrum och lägga större fokus på direktkontakt med invånarna har vi kunnat skapa fler möjligheter till meningsfull fritid, stärka gemenskapen och bidra till fler möten över stadsområdesgränserna. Riktade insatser har bidragit till att sänka trösklarna för deltagande och minska social utsatthet.

Ett fokus för flera verksamheter har varit att stärka individers möjlighet till meningsfull sysselsättning och att bidra till att fler ska komma ut i egen försörjning, särskilt för de med någon form av beroende eller andra komplexa såväl som för ungdomar. I samverkan med arbetsmarknads och vuxenutbildningsförvaltningen (arbvux), har nödvändiga beslut fattats för att öka likvärdigheten i de arbetsrehabiliterande insatserna i staden. Avdelningen deltar aktivt i utvecklingsarbetet och ser att detta på sikt kommer att möjliggöra för flera att komma ut i sysselsättning och på så sätt minska segregation och utanförskap. Detta är en positiv utveckling för Centrums invånare som framöver kommer att kunna ta del av fler och relevanta insatser utifrån behov.

Samverkan mellan olika aktörer har varit avgörande för att nå fler målgrupper, erbjuda variation och kvalitet i utbudet samt skapa lokalt engagemang och sammanhang för unga. Förvaltningen deltar i flera olika samverkansforum för olika målgrupper tillsammans med bland annat utbildningsförvaltningarna, polis, arbvux och civilsamhälle vilket har bidragit till gemensam kunskap. Intern samverkan har också bidragit till att förvaltningen har kunnat utveckla fler förebyggande insatser samt för att nå målgrupper med olika behov.

Målet har nära koppling till de två målen som handlar om jämlik och trygg stad samt en välfärd som möter invånarnas behov vilka också beskriver uppföljning som har bäring på målet att bryta segregationen.

2.2.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Förvaltningen arbetar för att säkra kompetensförsörjningen genom bland annat introduktion, mentorskap, specialistuppdrag och kompetensutveckling för både nyanställda och erfarna medarbetare. Systematiska insatser för arbetsmiljö och återhämtning stärker också arbetsmiljön och den långsiktiga kompetensförsörjningen. Personalomsättningen är fortsatt låg och verksamheterna har över lag haft sökande och kunnat rekrytera den kompetens som behövs, men inte alltid socialsekreterare med längre erfarenhet.

Avdelning Barn och unga som har vissa utmaningar har genomfört flera insatser för att säkerställa kompetensförsörjningen. För nyanställda socialsekreterare finns en strukturerad introduktion, handledning och utbildning inom verksamhetens metoder, bland annat Signs of Safety. Seniorhandläggare stödjer mindre erfarna medarbetare och hanterar mer komplexa ärenden. Socialadministratör avlastar både socialsekreterare och chefer i administrativa processer på utredningsenheter. Vuxen- och försörjningsstöd, som tidigare haft utmaningar, arbetar systematiskt med kompetensförsörjning. Det har lett till färre som slutar och många sökande till socialsekreterartjänster.

Socialförvaltningarnas projekt New Recruits har bidragit till stärkt kompetensförsörjning. Traineeprogrammet har lett till att flertalet som deltagit fått anställning och mentorskapsprogrammet har bidragit till ökad arbetsglädje.

Förvaltningen samarbetar med Göteborgs universitet och andra lärosäten för att säkerställa en högkvalitativ socionomutbildning och stärka den kunskapsbaserade socialtjänsten, bland annat genom forskarskolan FYS. Antalet platser för verksamhetsförlagd utbildning har ökat under året. Förvaltningen erbjuder även praktikplatser, studiebesök och uppsatsskrivning som ger studenter erfarenhet.

Ungdomar och unga vuxna får arbete genom UngExtra, feriejobb och uppdrag som

unga ledare, vilket bidrar till både erfarenhet och meningsfull sysselsättning.

Arbetet med kompetensförsörjning har utvecklats i positiv riktning och förvaltningen bedömer sammantaget en god måluppfyllelse.

2.2.4 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Förvaltningen tar sig an målet genom att tillföra sociala erfarenheter och olika perspektiv tidigt i stadsutvecklingsprocesser. Arbetet med målet omfattar även insatser för att bidra till levande lokalsamhällen som inkluderar olika gruppers behov och intressen, såsom grannskapsarbete och platsaktivering. Utifrån nämndens ansvar bedömer förvaltningen att vi är på rätt väg mot god måluppfyllelse.

Fokus på barnens plats i staden

Under året har vi förtydligat vikten av barnens perspektiv i stadsutvecklingsprocesser, som även ligger i linje med nämndens barnbokslut. Vi har deltagit aktivt i utvecklingen av stadens barnkonsekvensanalyser (BKA), och barnets bästa har beaktats i flera stadsutvecklingsärenden. Vi har också fokuserat på att lyfta in socialt utsatta och sårbara gruppers behov i stadsutvecklingsprocesserna, exempelvis i ärende om Lorensbergsparken, indragningen av hållplatsläge vid Berzeliigatan samt riktade samrådsdialoger kopplade till översiktsplanen. Sammantaget har detta bidragit till ökad kunskap om lokala behov och förbättrade förutsättningar för inkluderande och trygga stadsmiljöer.

Utveckling av Jaegerdorff med inspiration från Mutual Benefits

Med inspiration från arbetssättet Mutual Benefits har socialförvaltningen Centrum, stadsmiljöförvaltningen och Polisen gemensamt identifierat behov av både fysisk upprustning av Jaegerdorffsplatsen och utveckling av former för socialt stöd. En kartläggning i dialog med målgruppen har gett konkret underlag för fortsatt utveckling av insatser som syftar till att öka tryggheten för både de grupper som vistas på platsen och för andra aktörer och besökare. Arbetet har tydliggjort behov av förstärkt uppsökande arbete, ökad tillgång till socialt stöd samt alternativa platser för målgruppen att vistas på.

City – kartläggning som grund för fortsatt utveckling

Under året har ett samlat arbete kring City påbörjats. En fördjupad kartläggning av stadskärnan har genomförts där behov, målgrupper och förutsättningar har identifierats. Kartläggningen har redan bidragit till förbättrad samverkan, både internt inom förvaltningen och med externa aktörer. Under hösten har särskilt fokus riktats mot ungdomar i City genom kartläggning av mötesplatser och fritidsaktiviteter för unga i centrala delar av staden. Arbetet har tydliggjort behovet av en fördjupad förståelse för målgruppernas faktiska behov och syftet med olika insatser, vilket bedöms vara en förutsättning för att utveckla mer träffsäkra och inkluderande åtgärder.

Under 2026 kommer fokus vara på att omsätta kartläggningarna i konkreta insatser, stärka samverkan samt påbörja platsaktivering. Exempel är planerad platsaktivering på Kanaltorget med deltagandeprocess för unga, där förvaltningen kommer att vara aktiv samverkanspart.

2.2.5 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Grunden för förvaltningens miljöarbete är miljöledningssystemet. Förvaltningen

har sex lokala miljömål som tillsammans bidrar till lägre klimatutsläpp och ökad biologisk mångfald. Vi bedömer en viss utveckling framåt.

Förvaltningen har under året:

- Deltagit i Cirkulär Omställningsarena, ett stadenövergripande forum som anordnas av Göteborg Stads Leasing för att driva på Göteborgs cirkulära omställning. Det har lett till många erfarenhetsutbyten och samarbeten, både inom förvaltningen och med externa aktörer. Förvaltningen sprider också aktivt information om den cirkulära omställningen, till exempel via nyhetsbrev och olika forum.
- Avvecklat en intern bilpool med sex bilar och gått över mer till ett privat alternativ. Bilarna krävde mycket administration och skötsel, kostade mycket och användes lite.
- Fortsatt utbilda förvaltningens beställare inom miljövänliga inköp. Syftet med utbildningen är att informera om nya inköpsrutiner som ska bidra till en ökad resurshushållning.
- Slutat använda plastpåsar i papperskorgarna på toaletterna på huvudkontoret på Skånegatan. På bottenvåningen, där reception och besöksarena finns, har handpapper ersatts med blåstork.
- Tagit fram kommunikationsmaterial för att förbättra källsorteringen. Kommer kommuniceras ut i början av 2026.
- Tagit in konsult hjälp för att inventera våra fritidsverksamheter. Arbetat vidare med handlingsplanerna som tagits fram för fritidsverksamheterna. Samt påbörjat listor över vilka produkter som är ok att använda.

Förvaltningen rapporterade en samlad miljöuppföljning i bilaga till delårsrapport augusti 2025. Sammanfattningsvis visar miljörapporten följande:

- Miljöförvaltningen bedömer fortsatt att förvaltningen har ett etablerat systematiskt miljöarbete enligt stadens anvisningar.
- När det gäller resurshushållning är förvaltningen på rätt väg, med uppdaterade inköpsrutiner och kompetenshöjande insatser. Förvaltningen använder Tage, Göteborgs Stads återbruksarena, aktivt. Antalet varor som förvaltningen har registrerat har ökat kraftigt medan förvaltningens bokningar har minskat. En större andel av förvaltningens inköp görs nu via ramavtalet för återbruk och reparationer.
- Arbetet med kemiska produkter är mycket resurskrävande och går fortfarande långsamt. Vi ser dock en positiv utveckling med färre produkter med riskminsknings- och utfasningsämnen enligt kemikalieinspektionens listor i verksamheterna.
- Utsläppen från tjänsteresor har minskat. År 2024 gjordes en kort flygresa som omfattade tre personer. Det är en negativ utveckling jämfört med föregående år, men var motiverat utifrån ändamålet. Förvaltningen har inte nått målet om en helt fossilfrifordonsflotta, men vår interna bilpool är nu fossilfri.
- Det saknas möjlighet att följa upp vissa av målen.

2.2.6 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

Förvaltningen tar sig an målet enligt plan och är på väg mot god måluppfyllelse. Vi fortsätter att utveckla verksamheter med fokus på dem som vi är till för. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra processer, se över organisation och arbetssätt för att möta behov, öka tillgänglighet och använda våra resurser på bästa sätt.

I linje med den nya socialtjänstlagen har vi fokus på förebyggande och

lättillgängliga insatser, som ska vara behovsanpassade. Exempelvis har mottagningsenheterna arbetat med att möta klienter på plats för att kunna ge insatser i ett tidigt skede, utökad telefontid och möjlighet för spontana drop-in besök. Många av våra digitala insatser underlättar också för kontakter, samtidigt som det möjliggör att resurser kan riktas till det klientnära arbetet. Familjehemmen har under året gått över till att använda en digital app som lanserats för bättre tillgång till uppdaterad information. I arbetet med kunskapsbaserade underlag från *Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning* (NUSO) såg vi att 70 procent av de unga som genomgått utredning uppgav att de saknar fritidsaktiviteter. För att möta behovet har vi rekryterat två fritidslotsar som lotsar barn och unga till lämpliga fritidsaktiviteter.

Förvaltningen har arbetat med fler uppsökande informationstillfällen och vi har också genomfört informationskampanjer riktade till stadens invånare för att kommunicera behovet av fler familjehem.

Vi har utvecklat nya arbetssätt för att möta behov, exempelvis har vi i samverkan med civilsamhället arbetat för inkludering inom föreningslivet, för att bättre möta barn och unga med särskilda behov.

Förvaltningen strävar efter att nyttja och vid behov omfördela resurser för att bäst möta de behov som finns och ser löpande över organisationen för att möta förändringar i uppdrag, ärendemängd och aktuella behov. Vi har exempelvis omfördelat resurser för att kunna förstärka Kriscentrums samtalsmottagningar för att minska väntetiderna och ändrat socialjourens organisation för att hantera ett utökad uppdrag. Familjerådgivningens kösituation är idag bättre än på flera år, idag köper förvaltningen in samtal från externa leverantörer.

Vi samarbetar med andra för att höja kunskap och systematiskt förbättra våra verksamheter. Under året har exempelvis Kriscentrums samtalsmottagningar ingått i Socialstyrelsens nationella projekt för individbaserad systematisk uppföljning. Kriscentrum för män har samarbetat med Umeå universitet i ett forskningsprojekt om socialtjänstens hjälp och stöd till män som utsatts för våld i nära relation. Mini-Maria har inlett samverkan med de ideella organisationerna Maskrosbarn och Gyllenkroken för ökad brukardelaktighet.

2.2.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Förvaltningen arbetar systematiskt för att säkerställa en god arbetsmiljö och bra arbetsvillkor för alla anställda. Personalomsättningen och sjukfrånvaron var under 2025 relativt låg, vilket tyder på en stabil situation. Medarbetarenkäten 2025 visar generellt goda resultat med förbättring inom arbetsbelastning, återhämtning och frågan ”jag ser fram emot att gå till arbetet”. Utvecklingsområden som identifierats hanteras systematiskt inom hälso- och arbetsmiljöarbetet. I samband med större förändringar har pulsmätningar använts för att följa utvecklingen.

Organisationsförändringar och samlokalisering har under året påverkat arbetsmiljön för flera verksamheter. Förändringarna ska på sikt bättre möta brukarnas behov och ge personalen en bättre arbetsmiljö. Under förändringen krävs uthållighet och dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud.

Förvaltningen arbetar med att förbättra förutsättningarna för chefer och arbetsledare. Under året har stödet för lokalfrågor förstärkts för att avlasta cheferna och särskilt i större förändringar. Arbete pågår med att förbättra arbetsledarnas förutsättningar och i årets medarbetarundersökning syns en tydlig positiv förbättring av resultatet.

Insatser har genomförts för att hantera hög arbetsbelastning och stärka återhämtning. Exempelvis har förvaltarenheten och socialjouren justerat bemanning och anpassat organisationen. Flera verksamheter har arbetat med förvaltningens material för att synliggöra återhämtning i vardagen och även andra verktyg används, exempelvis används ORKA inom Barn och unga, vilket står för omvärldsbevakning, reflektion, kunskap och andas. Flera avdelningar har fördjupat det interna samarbetet genom heldagar med fokus på gemensamma uppdrag och frågor.

Verksamheterna arbetar löpande med olycksfall- och tillbudsanmälningar samt rutiner för hot och våld. Under hösten har en särskild utbildning genomförts för medarbetare som arbetar nära klienter, för att bättre kunna hantera hot, våld och otillåten påverkan. Även andra riktade utbildningar har genomförts utifrån verksamheternas behov, exempelvis utbildning i självskydd.

De fyra socialförvaltningarna samordnar arbetet för jämställda och konkurrenskraftiga löner. Målet är rättvisa och attraktiva löner inom omsorgen. Förvaltningen når ännu inte upp till lönebilderna och har därför avsatt mer resurser än nivåerna centrala löneavtal för att nå det politiska ställningstagandet och förbättra lönenivåerna i jämförelse med andra sektorer. Årets lönekartläggning visar ett fortsatt behov för socialsekreterare att nå jämställda löner och ett fortsatt behov i alla yrkesgrupper för att vara konkurrenskraftiga.

Utvecklingen i arbetet med arbetsmiljö och arbetsvillkor är positiv och förvaltningen bedömer sammantaget god målpuppfyllelse.

2.3 Väsentliga personalförhållanden

2.3.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	2025	2024	2023
Total sjukfrånvaro (%)	6,3	6,4	6,8
Förvaltningsextern personalomsättning (%)	10,8	10,7	16,8
Antal årsarbetare	919	870	839

Förvaltningen har ökat med 49 årsarbetare jämfört med förra året. Den största ökningen (+22) står yrkesgruppen handläggare individ och familjeomsorg för. Ökningen (+18) för yrkesgruppen socialsekreterare är fördelad mellan barn och unga myndighet (+9) och ekonomiskt bistånd (+7). Även yrkesgruppen kurativt arbete har ökat (+5). Förvaltningen har färre vakanta tjänster och därmed även färre köpta konsulttjänster. Inom avdelningarna stadenövergripande verksamheter och uppdrag samt inom stadsområde välfärd och fritid har handläggare individ och familjeomsorg ökat.

Förvaltningens sjukfrånvaro ligger kvar på samma nivå jämfört med förra året. Den är högst bland inom yrkesgrupperna socialt och kurativt arbete (9 procent), administratörer (7,6 procent). För socialsekreterare som är den största yrkesgruppen, är sjukfrånvaron 7,2 procent. Den längre sjukfrånvaron, över 15 dagar, har minskat över åren och var 4,1 procent 2025.

Förvaltningens personalomsättning är ligger kvar på samma nivå jämför med förra året. Högst omsättning finns inom yrkesgrupperna ledningsarbete (14 procent) och

socialsekreterare (12 procent). De senaste årens något lägre omsättning beror på förvaltningens många aktiviteter som påverkat kompetensförsörjningen i positiv riktning.

2.3.2 Analys av situationen inom HR-området

Det övergripande läget inom personalområdet i förvaltningen är positivt och ur ett HR-perspektiv bedöms möjligheterna att utföra nämndens grunduppdrag som goda på kort sikt och lovande på lång sikt.

Antalet anställda och antalet årsarbetare har ökat. Sjukfrånvaron är stabil och längre sjukskrivningar (15 dagar eller mer) har minskat. Personalomsättningen ligger kvar på tio procent. Cirka en fjärdedel av dem som har slutat har gått vidare till annat arbete inom Göteborgs Stad. Årets medarbetarundersökning visar ett positivt resultat med ökade eller oförändrade värden i alla jämförbara frågor och index samt hög svarsfrekvens.

Det pågår flera aktiviteter med stort engagemang för att säkra kompetensförsörjningen. Det finns fortsatt vissa svårigheter att rekrytera erfarna socialsekreterare inom Barn och unga samt Vuxen- och försörjningsstöd. Antalet medarbetare som är 50 år eller äldre har dock ökat jämfört med förra året.

Förvaltningens lönekartläggning visar att lönerna, trots större utrymme än kompensation och centrala avtal, inte är konkurrenskraftiga jämfört med andra sektorer i staden. Det är viktigt att det är attraktivt att arbeta hos oss.

Socialförvaltningen Centrum, liksom andra förvaltningar, behöver hantera utmaningar med kompetensförsörjning som beror på demografi och en utsatt arbetsmiljö. Förvaltningen arbetar därför långsiktigt med att attrahera nya medarbetare genom god introduktion, mentorskap, praktikcenter i samarbete med Göteborgs Universitet samt studentanställningar och deltagande på rekryteringsmässor. Samtidigt satsar vi på att utveckla och behålla erfarna medarbetare genom bland annat ett gemensamt mentorsprogram. En ny avgångsenkät används för att ta reda på varför medarbetare slutar och ger underlag för förbättringar.

Trenden är positiv, fler medarbetare stannar längre och vi har fler sökande till våra tjänster. Inriktningen framåt är att fortsätta stärka och förbättra befintliga aktiviteter och arbetssätt i linje med Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning, istället för att starta nya insatser.

2.4 Ekonomisk uppföljning

2.4.1 Analys av årets utfall

Resultatredovisning i sammandrag

Belopp i miljoner kronor	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos augusti	Utfall föregående år
Intäkter	182	139	43	174	159
Kostnader	-1 623	-1 598	-25	-1 604	-1 507
Kommunbidrag	1 450	1 450	0	1 448	1 380
Kommuninterna bidrag	17	8	9	12	4
Resultat	27	0	27	30	35
Eget kapital	68	41	27	71	41

Socialnämnd Centrum redovisar ett överskott på 26,9 miljoner kronor jämfört med budget per december 2025. Resultatet förklaras främst av en tilläggsbudget i maj 2025 för nyanlända och integration, samt outnyttjad nämndreserv. Nämnden har fått mer statsbidrag än budgeterat bland annat för ny socialtjänstlag och att förebygga kriminalitet vilket också har föranlett personalförstärkningar.

Priserna per dygn för köpt vård av barn och unga har ökat men kompenseras av färre antal placeringar inom institutionsvård jämfört med budget. Institutionsvård för vuxna har också stora prisökningar per dygn men en lägre volym medan sociala boenden visar en ökning av både pris och antal dygn.

Ekonomiskt bistånd inom stadsområdet har ett underskott jämfört med budget på minus 5,1 miljoner kronor. Försörjningsstöd för nyanlända visar ett underskott på minus 1,9 miljoner kronor med hänsyn taget till tilläggsbudget i maj 2025, där budget för försörjningsstöd nyanlända utökades med 9 miljoner kronor.

2.4.2 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (belopp i miljoner kronor)	Utfall	Budget	Avvikelse
Uppföljning av socialnämnden Centrums tidigare avrop 2025:			
Fritidsbanken	0	0	0
Förstärkta kvälls-, helg- och lovaktiviteter	2,66	2,66	0
Trygghetsvårdar	6,8	10,0	3,2
Beredskap för ökade kostnader för temporära bostäder	0	3,0	3,0
Avrop som görs i samband med årsrapporten 2025:			
Samverkanslokal City	1,41	2,0	0,59
Ekonomiskt bistånd till barnfamiljer juli och augusti	0	0	0

Uppföljning av tidigare beslut om avropade medel

Socialnämnden Centrum har under året gjort avrop för Förstärkta kvälls-, helg- och lovaktiviteter samt för Trygghetsvårdar. Socialnämnd Centrum har ingen fritidsbank och har ej gjort något avrop. När det gäller Beredskap för ökade kostnader för temporära bostäder så avropar inte nämnden på grund av ekonomiskt överskott.

Avrop som görs i samband med årsrapporten

Samverkanslokaler - I kommunfullmäktiges budget 2025 avsattes 2 miljoner kronor för kommunstyrelsen och socialnämnden Centrum att avropa.

- Socialnämnden Centrum beslutar att avropa kommuncentrala medel om 1 412 000 kronor för kostnader kopplat till samverkanslokal City.

Ekonomiskt bistånd - Kommunfullmäktige beslutade 2025-06-18 att avsätta 6,5 miljoner kronor för socialnämnderna och 2025-11-27 ytterligare 2,5 miljoner kronor för att bevilja tillägg till ekonomiskt bistånd till barnfamiljer. Socialnämnden Centrum avropar ej medlen med anledning av ekonomiskt överskott.

- Socialnämnden Centrum godkänner övriga socialförvaltningars avrop av kommuncentralt avsatta medel för att bevilja tillägg till ekonomiskt bistånd enligt nedan fördelning;
 - Socialnämnd Nordost 3,637 miljoner kronor
 - Socialnämnd Hisingen 2,231 miljoner kronor
 - Socialnämnd Sydväst 1,2 miljoner kronor

2.4.3 Uppföljning av erhållna statsbidrag

Specialdestinerat/riktat statsbidrag	Erhållen ersättning och/eller uppbokad fordran avseende 2025 (tkr)	Speckod (obligatoriskt)	Bidragsgivare (tex Skolverket)
Nyanlända/flyktingbidrag	9 878	9001, 9002, 9038	Migrationsverket
Förebygga hedersrelaterat våld	857	9016	Staten
Psykisk hälsa	951	9050	Staten
Vårdens medarbetare	880	9063	Staten
Krisberedskap	571	9082	Staten
Uppdrag om sociala insatser	5 390	9095	Socialstyrelsen
Främja HBTQI	50	9098	Socialstyrelsen
Föräldrarskapsstöd	425	9130	Staten
Förebygga kriminalitet	3 153	9131	Staten
Avhopparverksamheten	5 046	9132	Polismyndigheten
Skolsociala team	816	9133	Socialstyrelsen
Bidrag från jämo	1 350	9137	Staten
Omställning till ny socialtjänstlag	4 775	9138	Socialstyrelsen
Socialtjänstens beredskap	827	9140	Socialstyrelsen

Familjerätt	3 024	9150	Staten
Summa	37 993		

2.5 Värdering av eget kapital

Kommunstyrelsen fastställer årligen nämndernas eget kapital i samband med bokslutsberedningen. I bokslutsberedningen avseende 2024 fastställde kommunstyrelsen socialnämnden Centrums eget kapital till 40 miljoner kronor och 1,2 miljoner kronor för Studieförbunden.

För 2025 redovisar nämnden ett positivt resultat på 26 877 128 kronor varav socialnämndsuppdraget 26 877 128 kronor och studieförbunden 0 kronor. Det utgående egna kapitalet uppgår därmed till 68 077 128 kronor.

Regelverket för nämndernas egna kapital framgår av 20 § i Göteborgs Stads regler för ekonomisk planering budget och uppföljning. För en nämnd med socialnämnd Centrums omsättning, mellan 1 000 miljoner kronor till 1 499 miljoner kronor, är den rekommenderade nivån mellan 25-40 miljoner kronor i eget kapital.

Socialnämnden Centrum bedömer rekommenderad nivå på 40 miljoner kronor som godtagbar och återredovisar 2025 års resultat på 26 877 128 kronor till kommunstyrelsen.

Nämndens möjlighet att använda eget kapital är begränsad. Nämnden måste begära tillstånd (hemställa) från kommunstyrelsen om möjlighet att få använda eget kapital, och beslutet fattas av kommunstyrelsen i samband med eventuella kompletteringsbudgetar under året.

3 Bokslut

3.1 Sammanfattande analys

Nedan följer förklaringar till poster i resultaträkningen 2025 och jämförelse med utfall 2024.

INTÄKTER

Taxor och avgifter (4 miljoner kronor): Posten består främst av egenavgifter. Intäkterna har minskat med 1 miljon kronor jämfört med 2024, vilket främst beror på kommunfullmäktiges beslut om att alkoholordgivning ska vara avgiftsfri. Förändringen infördes under 2025 på enheten Respons, som har alkoholordgivning.

Hyror och arrenden (17 miljoner kronor): Posten består främst av hyror från andra förvaltningar för de lokaler som delas med andra. Intäkterna har minskat med 8 miljoner kronor jämfört med föregående år, vilket främst beror på förändringar av socialkontoren samt att Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen har flyttat från Centrums huvudkontor på Skånegatan.

Bidrag (84 miljoner kronor): Posten består av bidrag från stat, region och andra. Jämfört med 2024 har bidragen ökat med 24 miljoner kronor, vilket främst beror på ökade statsbidrag, bland annat statsbidrag för omställning till ny socialtjänstlag, bidrag kopplade till Polisen och Migrationsverket samt bidrag till familjerätt och familjerådgivning.

Försäljning av verksamhet och konsulttjänster (76 miljoner kronor): Posten avser främst sålda tjänster samt kostnader som fakturerats vidare till andra nämnder och kommuner. Intäkterna har ökat med 7 miljoner kronor jämfört med 2024, vilket främst beror på ökade intäkter från kranskommuner kopplade till Samhällsorientering samt gemensamma placeringar med funktionsstödsförvaltningen inom vuxen köpt vård och boende.

Försäljningsintäkter (2 miljoner kronor):

Posten är en mindre intäktspost som har ökat med 1 miljon kronor jämfört med föregående år. Ökningen beror främst på att verksamhetsområdet Barn och unga haft intäkter från en familjehemskonferens.

KOSTNADER

Personalkostnader (688 miljoner kronor): Posten består av löner, arvoden, ersättning för omkostnader samt sociala avgifter. Kostnaderna har ökat med 32 miljoner kronor jämfört med 2024, vilket främst beror på en utökning av antalet anställda samt löneökningar.

Lämnande bidrag (350 miljoner kronor): Posten består främst av försörjningsstöd, föreningsbidrag och Idéburet offentligt partnerskap (IOP). Kostnaderna har ökat med 38 miljoner kronor jämfört med föregående år, vilket främst beror på ett utökat stöd till civilsamhället samt ökade kostnader för försörjningsstödet.

Köpt huvudverksamhet (338 miljoner kronor): Posten består främst av köp av vård och boende för barn, unga och vuxna samt Samlad avhopparverksamhet. Kostnaderna har ökat med 18 miljoner kronor jämfört med 2024, vilket främst beror på ökade priser och volymer inom verksamhetsområdet Vuxna.

Lokal och markhyror (85 miljoner kronor): Posten består främst av lokalhyror. Kostnaderna har ökat med 10 miljoner kronor jämfört med föregående år, vilket främst beror på hyreshöjningar kopplade till indexuppräknning samt ökade lokalbehov, inklusive nya lokaler och högre kostnader för befintliga lokaler.

Fastighetskostnader (15 miljoner kronor): Posten består främst av lokalvård och övriga fastighetskostnader.

Kostnader för transportmedel (1 miljoner kronor): Kostnaderna består av drivmedel samt leasingkostnader för bilar.

Köp av entreprenad och tjänster (100 miljoner kronor): Posten består av IT-kostnader, handledning för socialsekreterare, inhyrd personal, administrativa tjänster och vaktmästare. Kostnaderna har ökat med 14 miljoner kronor jämfört med 2024, vilket främst beror på ökade konsultkostnader inom verksamhetsområdet Barn och Unga samt att förvaltningen har anlitat trygghetsvårdar.

Övriga verksamhetskostnader (46 miljoner kronor): Posten består av inventarier, leasing, material, post, larm, bevakning, kundförluster, kurs och konferens. Kostnaderna har ökat med 4 miljoner kronor jämfört med föregående år, vilket främst beror på ökade utbildningsinsatser samt kostnader i samband med samlokalisering.

Generella statsbidrag och utjämnning (1 467 miljoner kronor). Posten består av kommunbidrag enligt fullmäktiges budget samt avrop av kommunbidrag/kommuninterna bidrag. De kommuninterna bidragen (17 miljoner kronor) har ökat med 14 miljoner kronor, vilket främst avser ersättning för evakuering och omställningskostnader, lovmedel samt trygghetsvårdar.

3.2 Resultaträkning

Resultaträkning	Utfall 2025 (mnkr)	Utfall 2024 (mnkr)	Avvikelse 2025 jämfört med 2024 (mnkr)
Taxor och avgifter	4	5	-1
Hyror och arrenden	17	24	-8
Bidrag	84	59	24
Försäljning av verksamhet och konsulttjänster	76	69	7
Försäljningsintäkter	2	1	1
Övriga intäkter	0	0	0
Verksamhetens intäkter	182	159	24
Personalkostnader	-688	-656	-32
Lämnade bidrag	-350	-312	-38
Köp av huvudverksamhet	-338	-320	-18
Lokal- och markhyror	-85	-75	-10
Fastighetskostnader	-15	-14	0
Bränsle, energi och vatten	0	0	0
Kostnader för transportmedel	-1	-1	0
Köp av entreprenad och tjänster	-100	-86	-14
Övriga verksamhetskostnader diverse	-46	-42	-4
Verksamhetens kostnader	-1 623	-1 507	-116
Verksamhetens nettokostnader	-1 441	-1 349	-92
Kommunbidrag	1450	1 380	70
Kommuninterna bidrag	17	4	14
Generella statsbidrag och utjämnning	1 467	1 384	84
Finansiella intäkter och kostnader	0	0	0
Resultat	27	35	-8

Mnkr = miljoner kronor

4 Övrig uppföljning till kommunledningen

4.1 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Nämnden ska varje år utvärdera hur styrning, uppföljning och kontroll fungerar och förbättra det som behövs. Sedan 2022 utvärderar både politiker i nämnden och förvaltningen hur det fungerar.

4.1.1 Uppföljningsfråga

Uppföljningsfråga	Kommentar
Sammanfattande bedömning <i>Sammanfatta de viktigaste iakttagelserna från er utvärdering genom att redovisa era styrkor respektive förbättringsområden i förhållande till riktlinjens krav på systematik.</i> <i>Kommentera även kort eventuella åtgärder ni vidtagit med anledning av förra årets iakttagelser.</i>	<p>Nämndens och förvaltningens system för styrning, uppföljning och kontroll fungerar väl och är effektivt. En styrka är att nämnden får den information som behövs för att ta sitt ansvar och förvaltningen hämtar in synpunkter från nämnden löpande. Samarbetet mellan politiker och tjänstepersoner fungerar bra, och nämnden har förtroende för förvaltningsledningen.</p> <p>En styrka är att organisationen arbetar tydligt och systematiskt med planering, genomförande, uppföljning och utveckling och utgår från erfarenheter från tidigare perioder. Förvaltningen bedömer att det kommunikativa klimatet har förbättrats och är en styrka.</p> <p>Årets utvärdering visar inte att det finns särskilda förbättringsområden, men styrmiljön i Göteborgs Stad är komplex och förvaltningen fortsätter därför att förbättra hanteringen av politiska styr signaler så att arbetet får effekt och samtidigt minska administrationen.</p>

4.2 Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning

I socialtjänstlagen anges att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Även Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll innehåller bestämmelser om systematisk kvalitetsledning med fokus på de som verksamheten är till för.

Förvaltningens verksamheter arbetar systematiskt för att planera, leda, följa upp och utvärdera och förbättra verksamheten. Utöver kontinuerlig uppföljning sammanställer förvaltningen varje år resultatet av kvalitetsarbetet i en kvalitetsrapport som finns i bilaga till årsrapporten. Synpunkter, brukarundersökningar och att fånga brukarnas perspektiv genom uppföljning är viktiga delar för att ta tillvara brukares behov och upplevelser och använda för att förbättra verksamheterna.

Brukarnas perspektiv och delaktighet

Brukares delaktighet och inflytande är en återkommande fråga i förvaltningens kvalitetsarbete och en central fråga i arbetet med att ställa om verksamheten utifrån den nya socialtjänstlagen. Exempelvis har fältsekreterarna genomfört fokusintervjuer under hösten med ungdomar för att fånga deras syn på fältarnas arbete och kartlägga behov i citymiljö, som ett led i att utveckla verksamheten utifrån ungas behov och önskemål.

Inom myndighetsutövning som gäller barn och unga används flera verktyg för att stärka barn och ungas delaktighet i ärendeprocessen, exempelvis BBIC (Barns behov i Centrum), stödmodellen, LÖSA! Signs of Safety samt uppföljningsmöten. Inom skadligt bruk och beroende används bedömningsmetoder ASI och UngDOK, som involverar den enskilde.

Förvaltningen strävar efter att arbeta kunskapsbaserat och utgå från behov hos de vi är till för. Vi arbetar på olika sätt för att skapa kunskap om brukarnas behov, exempelvis genom individbaserad systematisk uppföljning (ISU), Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) samt genom att delta i olika forskningsprojekt, bland annat om våldsutsatta och våldsutövande män.

Synpunkter

Brukare, klienter och invånare kan lämna synpunkter eller klagomål, och får svar om de vill. Synpunkterna ska användas för att förbättra verksamheten, men flera verksamheter får för få synpunkter för att de ska kunna användas för systematiska förbättringar. I pågående ärenden kan den enskilde framföra åsikter som då hanteras i ärendet och inte registreras som synpunkt.

Att informera om möjligheten att lämna synpunkter är ett förbättringsområde och förvaltningen har inte arbetat samlat med det under 2025 på grund av annat förändringsarbete.

Brukarundersökning

De senaste åren har ingen gemensam brukarundersökning genomförts. Socialförvaltningarna har arbetat med att ta fram en ny undersökning som skulle motsvara verksamheternas behov, öka svarsfrekvensen och minska administrationen. Från 2026 kommer de regionala socialförvaltningarna använda Sveriges kommuner och regioners brukarundersökning, som många kommuner redan använder. Resultatet ska ge underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Verksamheterna kan också göra egna brukarundersökningar för specifika målgrupper. Ett exempel är Boutredningsenheten som under 2025 gjort en första undersökning för att på ett mer systematiskt sätt ta reda på hur brukarna upplevt kontakten med verksamheten.

Fritidsverksamheten följer årligen upp ungas upplevelse av trygghet och trivsel, utbud och tillgänglighet, bemötande samt delaktighet. Enkätresultatet ger underlag för att utveckla verksamheten utifrån brukarnas behov.

Samlad bedömning

Brukares delaktighet och inflytande är viktigt i omställningen till den nya socialtjänstlagen. Brukarnas behov ska vara vägledande i utveckling av verksamheten och en utmaning är att ta reda på behoven hos de vi idag inte möter eller har svårare att nå.

Förvaltningen bedömer att det finns ändamålsenliga arbetssätt, men att systematiken i kvalitetsarbete och vissa delar kan förbättras. Trots det bedömer förvaltningen att verksamheterna har fokus på och strävar efter att förbättra verksamheten för de verksamheten är till för.

4.3 Utredningar barn och unga

	1 januari 2025-31 december 2025
Antalet utredningar barn och unga som under perioden överstigit 4 månader	121
Totalt antal utredningar barn och unga	1572

Andelen utredningar som varit sena under 2025 var åtta procent, vilket är förbättring med fyra procentenheter sedan förra året. Det har genomförts ungefär lika många utredningar som tidigare. Nio beslut fattades om att förlänga utredningstiden.

En majoritet avslutades inom två veckor, vilket tyder på att många förseningar varit relativt kortvariga. Samtidigt drog ungefär en av fem ut mer i tid och pågick längre än fyra veckor. Det innebär en mer allvarlig försening för berörda enskilda och deras familjer.

Två enheter har under året haft en högre andel sena utredningar, omkring 15 procent.

Personalomsättningen på avdelning Barn och unga har stabiliserat under andra halvåret, vilket bedöms ha förbättrat enheternas förutsättningar att slutföra utredningar inom lagstadgad tid.

En revidering av nuvarande arbetssätt för att fortsätta motverka försenade utredningstider kommer att ske under 2026. I sin nuvarande form ska förste socialsekreterare följa upp utredningen efter 90 dagar med en plan för slutförande.

4.4 Ej verkställda SoL/LSS beslut

	SoL 2025-12-31	LSS 2025-12-31
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	10	
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	0	

Under kvartal tre och fyra har det totalt fattats tio beslut som inte kunnat verkställas inom den lagstadgade gränsen om tre månader.

De flesta har rört beviljade insatser inom öppenvårdsverksamheten. Där har dröjsmålet framförallt berott på lång väntetid/kö till enheten Familjeresurs.

Andra orsaker inom öppenvården hade personalrelaterade skäl, berodde på vårdnadshavares hälsotillstånd som ledde till avbokningar eller brister i kommunikationen. Bland annat på grund av att alla berörda parter inte kunnat tillfrågas/få rätt information.

Det har även funnits ett beslut om kontaktfamilj där lämplig ersättningsfamilj till föreslagen inte hittades i tid.

Under perioden har fyra beslut som tidigare varit ej verkställda beslut från mars och april återrapporterats som verkställda. De har rört enskilda som under hösten beviljats öppenvård, kontaktfamilj eller familjehem och därefter HVB (Hem för vård och boende) placering.

4.5 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 3 2025	Kvartal 4 2025
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	0	1

Förvaltningen har tagit fram en åtgärdsplan för att förhindra att liknande händelser upprepas. Fokus har bland annat legat på att stärka samverkan samt att säkerställa korrekta utbetalningar.

Mer information lämnas i bilaga till rapporten.

4.6 Uppföljning av antal medarbetare per chef

Antal medarbetare - per intervall (se anvisning)	Antal chefer	Kommentar
-19	28	
20-25	13	
26-30	5	
31-40		
41-50		
51 -		

Förvaltningen var det fem enhetschefer i november 2025 som hade fler medarbetare än riktvärdet. En av enhetscheferna hade 27 medarbetare i tjänst, medan de andra fyra enhetscheferna hade färre medarbetare än riktvärdet i tjänst. Jämfört med förra året har förvaltningen ett likvärdigt läge då vi utökat med några enhetschefer samtidigt som antalet medarbetare har ökat.

5 Styrinformation till nämnden

I det här avsnittet lämnar förvaltningen fördjupad information till nämnden. För flera avsnitt finns separata rapporter för fördjupning i bilaga till årsrapporten.

5.1 Uppföljning av nämndens resultat per avdelning

Socialnämnden Centrum	December		
Avdelningar	Akkumulerat utfall (mnkr)	Akkumulerad budget (mnkr)	Avvikelse (mnkr)
Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt	2,1	0	2,1
Barn och unga	0	0	0
Vuxen och försörjningsstöd	2,6	0	2,6
Stadenövergripande barn, familj och trygghet	-2,2	0	-2,2
Stadenövergripande verksamheter	17,9	0	17,9
Stadsområde, välfärd och fritid	-0,5	0	-0,5
Nämndreserv	7,1	0	7,1
Summa	26,9	0	26,9

Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt har ett överskott som främst beror på lägre personalkostnader samt delvis återbetalade fakturerade kostnader från andra förvaltningar såsom Intraservice och Inköp och upphandlingsförvaltningen.

Barn och unga har ett plus/minus noll resultat. Avdelningen har haft ökade intäkter i form av statsbidrag. Avdelningen har haft ej budgeterade kostnader för konsulter samt ökade kostnader för handledning, leasing, bilpool mm. Avdelningen har gjort stora utbildningsinsatser under året, en del av dessa bekostas av statsbidrag och folkhälsomedel.

Vuxen och försörjningsstöd har ett resultat på 2,6 miljoner kronor. Överskottet förklaras främst av lägre personalkostnader och övriga verksamhetskostnader, högre momsersättning samt tillkommande budget för gränssnittsärenden. Kostnaderna för försörjningsstöd ökade ytterligare i december och totalt underskott för 2025 landade på -5,1 mnkr jämfört med budget. Inom köpt vård och boende ökade kostnaderna inom sociala boenden och stödinsatser, till stor del beroende på prisutvecklingen, medan kostnader för institutionsvård minskade med anledning av lägre volymer.

Stadenövergripande barn, familj och trygghet har ett underskott på -2,2 miljoner kronor för 2025. Underskottet förklaras främst av ökade personal och lokalkostnader. Avdelningen har fått högre statsbidrag än budgeterat, bland annat för Samlad avhoppverksamhet samt för att stärka familjerätt och familjerådgivning.

Stadenövergripande verksamheter har ett överskott på 17,9 miljoner kronor för

2025. Det förklaras främst av en tilläggsbudget i maj för nyanlända och integration samt överskott på personalkostnader främst kopplat till socialjouren samt vakanta chefstjänster under året. Försörjningsstöd för nyanlända visar ett underskott på minus 1,9 miljoner kronor med hänsyn taget till tilläggsbudget i maj där budget för försörjningsstöd nyanlända utökades med 9 miljoner kronor.

Stadsområde, välfärd och fritid har ett underskott på -0,5 miljoner kronor för 2025. Det beror främst på återbetalning av statsbidrag för skolsociala team, ökade föreningsbidrag samt högre lokalkostnader jämfört med budget. Personalkostnader har varit lägre än budgeterat. En extra utbetalning av Idéburet Offentligt Partnerskap våld i nära relation har betalats ut samtidigt som kostnaderna för Reboot har varit lägre än budget.

Nämndreserv – i nämndreserven fanns det 12 miljoner kronor och fem miljoner kronor har använts för en extra utbetalning till Studieförbunden vilket förklarar överskottet på 7,1 miljoner kronor.

5.2 Uppföljning privata utförare

Kommunallagen tydliggör att när verksamhet har lämnats över till en extern utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten. Det är respektive nämnd som ansvarar för att socialtjänstens insatser är av god kvalitet. När privata aktörer tar emot uppdrag från socialtjänsten blir de utförare av socialtjänst, och då ställs samma krav på dem som på offentligt drivna verksamheter.

Nämnden är skyldig att kontrollera och följa upp verksamheten samt att den enskilde får det som utlovats i beslutet. Nämndens ansvar att följa upp externa leverantörers verksamhet, sker via förvaltningen för inköp och upphandling och samlad placerings- och inköpsfunktion (SPINK), samt förvaltningens egen uppföljning. Uppföljningen av externa utförare från Göteborgs Stads samlad placerings- och inköpsfunktion har gjort finns i bilaga till årsrapporten.

Förvaltningens uppföljning

Socialsekreterare genomför regelbundet uppföljning av beviljade insatser. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att insatsen motsvarar den enskildes behov och leder till önskvärd utveckling. Utgångspunkten för uppföljning av insats är de individuella mål som finns beskrivna i underlaget som ligger till grund för beslutet, i arbetsplanen eller i genomförandeplanen. I förhållande till målen förs samtal tillsammans med den enskilde och beroende på insats/situation med vårdnadshavare, närstående eller andra viktiga parter för att bedöma om insatsen fått önskad effekt. Utifrån vad som framgår vid uppföljningen kan de individuella målen justeras, nytt beslut kan fattas, insatsen anpassas eller avslutas. Resultatet av uppföljningen dokumenteras i den enskildes ärende. Frekvensen på uppföljningen ser olika ut beroende på insats, verksamhet och lagstiftning. Socialsekreterare har i uppföljning av insats en kontinuerlig dialog med utförare. När brister upptäcks lämnar förvaltningarna synpunkter på utförare i egen och privat regi till samlad placerings- och inköpsfunktion (SPINK) via SPINKs ärendehanteringssystem.

Förvaltningen har gjort egenkontroller på hur villkor i placeringsavtalen uppfylls. Kontrollen visade på en del brister, till exempel att genomförandeplaner inte var tydligt kopplade till uppdraget. Åtgärder som kommer att hanteras vidare i verksamheterna är att få en samstämmig struktur kring dokumentationen för att tydligare kunna följa vården och enklare kunna genomföra egenkontroller av placeringsavtal.

5.3 Uppföljning stadsrevisionens rekommendationer

I det här avsnittet redovisar förvaltningen arbetet med de åtta rekommendationer som är aktuella från stadsrevisionens granskningar 2023–2024.

Rekommendationerna handlar om arbetet mot våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete, arbetet mot våld i nära relationer och ekonomi.

Våldsbejakande extremism

Stadsrevisionen lämnade fem rekommendationer efter granskning 2023, ingen uppföljning gjordes 2024.

1. Identifiera vilka kunskapsbehov rörande våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete som finns inom den egna organisationen samt upprätta en utbildningsplan för att tillgodose behovet.
2. Genomföra den verksamhets-specifika planeringen som framgår enligt Göteborgs Stads riktlinje mot våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete och implementera de åtgärder som följer av denna planering.
3. Säkerställa att lägesbilderna innehåller den information om våldsbejakande miljöer som Göteborgs Stads riktlinje mot våldsbejakande extremism föreskriver.
4. Tydliggöra och kommunicera syfte och uppdrag för resursteamet mot våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete.
5. Göra kommunstyrelsen uppmärksam på de skrivningar i nämndens reglemente som inte harmonierar med nytt beslut om den samlade avhoppningsverksamhetens organisering.

Våld i nära relationer

Stadsrevisionen lämnade två rekommendationer efter 2024 års granskning:

1. Nämnderna rekommenderas att stärka sin samverkan för att säkerställa att det finns tillräcklig kunskap i verksamheterna om stadens gemensamma stödinsatser och för att våldsutsatta får stöd utifrån behov, oavsett vilken målgrupp de tillhör.
2. Nämnderna rekommenderas att vara och en för sig – men också i samverkan – stärka sitt arbete med att förebygga fortsatt våld i nära relationer.

Ekonomi

Stadsrevisionen lämnade en rekommendation efter 2024 års granskning:

1. Stärka följsamhet mot Göteborgs Stads regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning.

5.3.1 Arbetet mot våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete

Kunskapshöjande insatser och utbildningsplan – stadsområdet

Sedan våren 2025 erbjuder Stadsledningskontoret en webbutbildning om våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete riktad till medarbetare i alla förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad. Utbildningen tar upp grundläggande ideologiska perspektiv från våldsbejakande miljöer, visar hur dessa miljöer arbetar med propaganda, rekrytering och offentliga uttryck, vilka typer av våldsdåd som kan förekomma eller uppmuntras samt hur radikaliseringsprocessen går till och vilka beteenden det är viktigt att vara uppmärksam på.

Under 2025 har elva medarbetare från socialförvaltningen Centrum genomfört

webbutbildningen. Förvaltningen fortsätter att sprida information om webbutbildningen till medarbetarna.

Kontaktpersoner på avdelningarna tar emot information om verksamheternas behov av ytterligare kompetenshöjning. Informationen skickas vidare till Utvecklingsledare trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete, som ansvarar för det fortsatta arbetet.

Verksamhetsspecifik planering – stadsområdet

Avdelningschefer med verksamheter för barn och ungdomar i riskzon för radikaliseringsansvar ansvarar för att arbetet mot våldsbejakande extremism ingår i verksamhetsplaneringen.

Under 2025 har förvaltningen inte bedrivit något aktivt arbete på internet, eftersom förutsättningarna är oklara. Det är också svårt att planera och rikta insatser eftersom den digitala miljön och metoderna ständigt förändras.

Socialförvaltningen Centrum behöver, tillsammans med stadsledningskontoret och de övriga regionala socialförvaltningar, utreda hur Göteborgs Stad kan arbeta proaktivt mot våldsbejakande extremistisk propaganda på internet, i lämplig omfattning och som följer kommunens uppdrag samt Socialnämnd Centrums ansvar.

Säkerställa att lägesbilder innehåller information om våldsbejakande miljöer – stadsområdet

Laglighet och krav på offentlighet utreddes under 2025 och därefter ingår information som inte påverkas av laglighet eller offentlighetskrav i det kontinuerliga lägesbilsarbetet inom Trygg i Centrum.

Tydliggöra och kommunicera syfte och uppdrag för resursteamet mot våldsbejakande extremism och radikaliserings - stadenövergripande

Förvaltningens resursteam mot radikaliserings och våldsbejakande extremism har ett stadenövergripande uppdrag och består av två personer med särskild kompetens inom området. Resursteamet informerar kontinuerligt stadens förvaltningar om sitt uppdrag och vilket stöd de kan erbjuda.

Uppmärksamma kommunstyrelsen på skrivningar i nämndens reglemente - stadenövergripande

Socialnämnden Centrum har ansvar för särskilda avhoppare och stadsområdenas socialtjänst för övriga avhoppare enligt Göteborgs Stads riktlinje för särskilda avhoppare. Förvaltningen bedömer därför att nämndens reglemente inte behöver ändras och har därför inte vidtagit några åtgärder.

5.3.2 Arbetet mot våld i nära relationer

Förvaltningen har både verksamheter som riktar sig till invånarna i stadsområdet, till alla invånare i Göteborgs Stad samt personal i stadens verksamheter. Uppföljningen av åtgärderna redovisas därför uppdelat.

Handlingsplan för stadsområdets arbete

Förvaltningen har tagit fram en handlingsplan för att säkerställa stadsområdets arbete och nå målen i Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer. Handlingsplanen utgår även från internationella och nationella styrdokument som FN:s konventioner om mänskliga rättigheter, socialtjänstlagen (2001:453) och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS

2022:39). Handlingsplanen gäller till och med 2027.

Under 2025 har förvaltningen kartlagt behov, kompetenser och utvecklingsområden inom arbetet mot våld i nära relationer (VINR) samt börjat arbeta med aktiviteter i handlingsplanen och fört diskussioner om en förvaltningsövergripande struktur för arbetet. En workshop för att fastställa strukturen planeras i januari.

Under året har samverkan etablerats med alla verksamhetsutvecklare för att integrera arbetet i verksamhetsplanerna. Utvecklingsledarna har också utbildats för att kunna hålla kontinuerliga basutbildningar om våld i nära relationer.

En samverkan har även inletts med kommunpolisen med särskild fokus på våld i nära relationer. Samarbetet var särskilt synligt under Orange Week, genom gemensamma aktiviteter, såsom att "knacka dörr".

Stärka samverkan för att säkerställa att det finns tillräcklig kunskap i verksamheterna om stadens gemensamma stödinsatser och för att våldsutsatta får stöd utifrån behov, oavsett vilken målgrupp de tillhör.

Arbete inom stadsområde Centrum

Förvaltningen har under hösten 2025 sammanställt vilka stödinsatser som Göteborgs Stad erbjuder våldsutsatta och våldsutövare, inklusive insatser som kvinnojourer och skyddade boenden erbjuder genom idéburet offentligt partnerskap. Informationen ska spridas inom förvaltningen. För att stärka den interna samverkan och informationsspridning pågår dialog om att skapa ett nätverk kring våld i nära relationer. Arbetet för att upprätta en tydlig förvaltningsövergripande struktur för arbetet med våld i nära relationer har påbörjats, med workshop planerad i januari 2026.

Stadenövergripande arbete

Vi arbetar på olika sätt för att kontinuerligt nå ut med information om våra verksamheter så att personer i behov av stöd får det. Bland annat genom informationsträffar, digitala föreläsningar och genom att delta i olika forum för att öka kunskapen och bidra till utveckling och erfarenhetsutbyte. Kompetenscentrum samordnar:

- Forum Våld i nära Vuxen för att stärka samverkan och öka likvärdighet i
- Samordningsgruppen våld i nära relationer och hedersrelaterat våld, som syftar till att främja strategisk samverkan mellan stadens förvaltningar.

Inom enhetschefsnätverket vuxen finns en operativ grupp för våld i nära-arbetet, som har potential att utvecklas för att stärka samverkan mellan socialförvaltningarna och mellan myndighet och utförare.

Sedan Kriscentrums skyddade boende fick tillgång till externa lägenheter finns nu möjlighet att ta emot en "utökad" målgrupp. Det innebär att bland annat äldre personer i behov av hemtjänst, personer med funktionsnedsättning i behov av personlig assistans, våldsutsatta män, familjer med många barn nu kan erbjudas plats hos Kriscentrum. Vi behöver fortsatt försäkra oss om att det är känt hos placerande socialtjänst, vilket aktiviteterna ovan och forum möjliggör.

Stärka arbetet med att förebygga fortsatt våld i nära relationer

Arbete inom stadsområde Centrum

Förvaltningens handlingsplan omfattar aktiviteter som stödjer arbetet med både våldsutsatta och våldsutövare. Förvaltningen har identifierat att det finns behov att stärka det strategiska, kvalitativa och systematiska arbetet. Arbete påbörjas under

hösten för att integrera frågor om våld i nära relationer i avdelningarnas och enheternas verksamhetsplaner.

Handlingsplanen innehåller också aktiviteter för att förhindra att våld i nära relationer upprepas. Under hösten kommer fokus vara på arbetet med våld i unga parrelationer. Förvaltningen planerar också att introducera stödjande material, metodmaterial ”Våga fråga” och spelet ”Lite våld gör också ont”.

Utvecklingsledarna för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samordnar förvaltningens arbete med den nationella kampanjen Orange Day och Svartsjuka är inte romantiskt.

Förvaltningen följer socialförvaltningen Nordost projekt om screeningfrågor riktade till våldsutövare. Projektet pågår till december 2025 och faller det väl ut kan det införas i socialförvaltningen Centrum. Vuxenenheter i Centrum har börjat ställa frågor om våldsutövande.

Förvaltningens utvecklingsledare som arbetar med fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete har inlett ett samarbete för att utveckla lägesbilder inom trygghetsarbetet med fokus på våld i nära relationer och för att stärka samverkan med polisen. Utöver detta har en diskussion påbörjats under året kring hur området kan integreras i rådande trygghetsstrukturer.

För att stärka samverkan och säkerställa en enhetlig arbetsmetod över hela staden deltar förvaltningens utvecklingsledare våld i nära relationer regelbundet i stadens myndighetsövergripande nätverk.

Stadenövergripande arbete

Kompetenscentrum våld i nära relation har tagit fram frågor om våldsutövning som har prövats och utvärderats i samarbete med socialförvaltningen Nordost. Nu väntas beslut om fortsatt hantering och spridning till övriga förvaltningar. Kompetenscentrum våld i nära relationer har ökat fokus på utövande av våld i nära relationer i sitt utbildningsutbud.

Förvaltningen arbetar för att korta väntetiderna till stöd för personer som utövat våld. Verksamheten har förstärkts genom omfördelning och väntas öka tillgängligheten under andra kvartalet 2026. Dialog pågår med stadsområdena för använda resurserna mer effektivt.

Kompetenscentrum samordnar förvaltningens deltagande i ett regeringsuppdrag för att stärka samverkan mellan polis, socialtjänst, kriminalvård och åklagare. Syftet är att snabbt kunna erbjuda rätt stöd till personer som utövat våld. Arbetet fortsätter 2026.

5.3.3 Ekonomi

I budget 2026 redovisades fördelning av intäkter, kostnader och kommunbidrag enligt Göteborgs Stads regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning. Uppgifterna om fördelning av intäkter och kostnader är preliminära och säkerställs när detaljbudget är klar.

5.4 Kvalitetsrapport

Årets uppföljning av kvalitetsarbetet visar både på utveckling och behov av förbättring. Under kvalitetsåret har verksamheterna bland annat arbetat med att förbättra barnrättsarbetet, handläggning och dokumentation, rapportering av

avvikelser och utvecklat individbaserad systematisk uppföljning.

Sammanfattning områdenas rapportering

Inom barn och unga behöver barns delaktighet öka och synliggöras i dokumentationen. Verksamheten behöver säkerställa rättssäker handläggning, god dokumentation och kunskap om rutiner, liksom att hålla tidsfrister för utredningar och överväganden. Det systematiska kvalitetsarbetet fungerar väl och kan stärkas genom ökad dialog om synpunkter och avvikelser för att utveckla kvaliteten.

Inom ekonomiskt bistånd har hantering av skyddade personuppgifter och barnkonsekvensanalyser har förbättrats. Andra områden, till exempel FREDA-kortfrågor behöver förbättras.

Inom vuxen har hanteringen av ärenden med skyddade personuppgifter har förbättrats, men behöver utvecklas vidare. Arbetet med FREDA-kortfrågor behöver fortsätta.

Inom Stadsövergripande uppdrag barn, familj och trygghet innebär arbetet med den nya socialtjänstlagen krav på dokumentation för alla insatser, vilket ger bättre möjligheter till uppföljning och kvalitetsarbete. Arbetet med individbaserad systematisk uppföljning fortsätter. Egenkontroller inom myndighetsutövning samt likvärdig uppföljning i samtalsmottagningar behöver stärkas.

Uppföljningen inom Stadenövergripande verksamheter visar att Socialjouren fortsätter att utveckla kvaliteten utifrån avvikelser och lex Sarah samt genom utbildning, handledning och förbättrade arbetsformer. Etableringsenheten prioriterar att införa individbaserad systematisk uppföljning för att bättre följa kvalitet och resultat i insatser. Boutredningsenheten fortsätter arbetet med egenkontroller samt hantering av synpunkter och avvikelser, med särskilt fokus på dödsbo- och begravningsärenden. Enheten för alkohol-, spel- och drogproblem utvecklar bättre sätt att följa upp insatser och ökar möjligheterna för brukare att lämna synpunkter.

Lex Sarah-utredningar

Under kvalitetsåret har 38 lex Sarah-utredningar färdigställts och används som underlag i kvalitetsrapporten. De rapporterade händelserna följer bestämmelserna, men flera enheter har låg eller ingen rapportering. I 22 utredningar konstaterades inga missförhållanden, medan 18 visade missförhållanden eller risk för missförhållanden. Ingen av dessa anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Eftersläpning i rapporteringen gör att vissa redovisade resultat och åtgärder avser tiden utanför kvalitetsåret, även om utredningarna färdigställts under perioden.

Sammanfattande bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att verksamheterna håller god kvalitet och att det systematiska kvalitetsarbetet fungerar bra, men kan förbättras. Liksom tidigare år handlar det i stora drag om att:

- Utveckla systematiken och förbättra egenkontroller, avvikelshantering och synpunktshantering utifrån verksamhetsområdena identifierade behov.
- Förbättra handläggning och dokumentation i individärenden.
- Utveckla former och förutsättningar för individbaserad systematisk uppföljning för en kunskapsbaserad verksamhet.

Kvalitetsrapport 2025 finns i bilaga till rapporten.

5.5 Barnbokslut

Det första barnbokslutet genomfördes 2021 och har därefter successivt utvecklats. Årets barnbokslut innehåller en uppföljning av föregående års prioriterade utvecklingsområden samt en nulägesanalys av förvaltningens barnrättsarbete. Analysen omfattar förutsättningar, styrkor och identifierade utmaningar i arbetet med barns rättigheter och utgår från barnkonventionens fyra grundläggande artiklar. Barnbokslutet ligger till grund för prioriterade utvecklingsområden och åtgärder inför kommande år.

Uppföljningen visar att arbetet med att förbättra barnrättsperspektivet i verksamheterna är långsiktigt och pågående. Insatser för att stärka barns delaktighet, synliggöra barnets bästa i beslutsfattande samt utveckla barnkonsekvensanalyser har fortsatt under året. Samverkan kring vräkningsförebyggande arbete har påbörjats i mer strukturerade former och barnrättsperspektivet har stärkts i stadsutvecklingsfrågor där dialog med barn och unga har bidragit till analyser i samhällsplaneringen.

Nulägesanalysen visar att förvaltningen har relativt goda förutsättningar för ett systematiskt barnrättsarbete. Arbetet stöds av tydlig styrning, relevant lagstiftning och etablerade metoder samt en grundläggande kunskap om barnrättsperspektivet hos medarbetare och chefer. Samtidigt framgår att barnrättsarbetet är beroende av kontinuerlig kompetensutveckling och stabil personalförsörjning för att säkerställa kvalitet och långsiktighet.

Förvaltningen har under året anpassat och utvecklat verksamheter för att nå grupper av barn och unga som riskerar att inte få sina rättigheter tillgodosedda. Metoder och arbetssätt för att stärka barns delaktighet används inom flera verksamheter och barnets bästa beaktas i ökad utsträckning i både myndighetsutövning och samhällsplanering. Bland styrkorna i barnrättsarbetet finns även arbetet med behovsanalyser som bidrar till ökad kunskap om barns levnadsvillkor och till mer träffsäkra insatser. Samverkan, både internt och externt, utgör en central del av arbetet och bidrar till ett mer sammanhållet stöd till barn och deras familjer.

Det kvarstår utmaningar kopplat till personalomsättning och kompetensförsörjning som påverkar förutsättningarna för att upprätthålla och vidareutveckla arbetet med barnrätt. Förvaltningen behöver även stärka arbetet med barnkonsekvensanalyser vid omorganisationer och större förändringar samt säkerställa en mer systematisk tillämpning. Det finns fortsatt grupper av barn och unga som är svåra att nå.

Barnbokslutet lyfter ett antal prioriterade utvecklingsområden för kommande år. Dessa avser att ytterligare stärka barns och ungas delaktighet, säkerställa att barnets bästa beaktas i planering, beslut och utvecklingsarbete, utveckla arbetet med barnkonsekvensanalyser samt förbättra samverkan och tillgänglighet i insatser som berör barn och unga.

Barnbokslut 2025 finns i bilaga till rapporten.

5.6 Informationssäkerhet och dataskydd

Under 2025 har förvaltningens arbete med informationssäkerhet och dataskydd bedrivits utifrån dataskyddsombudets rekommendationer och stadens riktlinjer, med målet att successivt utveckla ett systematiskt arbetssätt i linje med säkerhetsstandard ISO/IEC 27001. Ett särskilt fokus har varit att integrera dataskyddet i informationssäkerhetsarbetet för att skapa en helhetssyn och möjliggöra ett riskbaserat arbetssätt.

Långsiktiga mål för informationssäkerheten antogs av förvaltningsledningen under hösten 2025. Målen möjliggör uppföljning och stödjer ett mer strukturerat arbete för att bättre uppfylla lagar och regler. Arbetet har konkretiserats genom ett förbättrat årshjul där dataskydd och informationssäkerhet samordnas, vilket säkerställer kontinuitet, ansvarsfördelning och uppföljning. En GAP-analys av informationssäkerhetsarbetet har genomförts och utgör ett viktigt underlag för fortsatt utveckling.

Riskhanteringen har stärkts genom en plan för riskanalyser, omfattande informationsklassningar i kärnverksamheten samt fördjupade analyser av personuppgiftsincidenter från 2023 och 2024. Behandlingsregister och systemförteckning har kompletterats och införandet av systemstödet för informationssäkerhet och dataskydd (ISDB) har påbörjats. Systemstödet utgör en central grund för fortsatt arbete med incidenthantering och informationssäkerhet.

Parallellt har fokus legat på att underlätta regelefterlevnad i det dagliga arbetet. Enkla instruktioner för e-posthantering har tagits fram, administrativa processer har granskats i syfte att öka digitalisering och automatisering, och strukturen på det digitala navet har förbättrats för att göra information mer tillgänglig.

Kompetensutveckling och förankring har varit viktiga inslag under året. En gemensam utbildningsplan för informationssäkerhet och dataskydd har tagits fram för stadens sex socialförvaltningar, och frågor inom området har behandlats i samtliga ledningsgrupper för att stärka dialogen mellan verksamhet och styrning.

Sammantaget har förvaltningen under 2025 tagit tydliga steg mot ett mer sammanhållet, systematiskt och verksamhetsnära arbete med informationssäkerhet och dataskydd, med ökad struktur, tydligare styrning och ett stärkt riskfokus som grund för fortsatt utveckling.

Mer information lämnas i bilaga till rapporten.

5.7 Säkerhet och beredskap

Fysisk säkerhet

Under 2025 har förvaltningen prioriterat arbetet med fysisk och organisatorisk säkerhet. Särskilt fokus har lagts på att förbättra den fysiska säkerheten på socialkontoren, inte minst inför ombyggnationen på Skånegatan. Arbetet med personsäkerheten för förtroendevalda fortsätter, och riktlinjerna uppdateras i början av 2026.

Många medarbetare inom förvaltningen har under året gått utbildningar hos räddningstjänsten. Ambitionen är att alla medarbetare ska få brandskyddsutbildning vart tredje år. Nästa större uppföljning av det systematiska brandskyddsarbetet (SBA) redovisas 2026.

Förvaltningen har arbetat med hot, våld och otillåten påverkan genom utbildningar, utveckling av kompetensteam och hot- och våldsplänen. Arbetet och säkerheten på socialkontoren är fortsatt prioriterat 2026.

Civil beredskap

Arbetet med civil beredskap under 2025 har stärkt förvaltningens beredskapsförmåga men det är fortfarande en fråga som behöver prioriteras och som kräver fortsatt utveckling. Under året har vi gått mer från ord till handling. Under 2026 behöver förvaltningen fortsätta att förbättra kris- och krigsorganisationen. Det finns behov av övning för att stärka beredskapsförmågan

ytterligare.

Kontinuitetshanteringen har utvecklats genom workshops och uppdateringar av kontinuitetsplanerna. Arbetet fortgår under 2026 med att analysera beroenden för att utveckla planerna.

För att möta kraven på uthållighet har förvaltningen gjort omfattande materiella inköp, 45 krislådor levereras till enheterna efter årsskiftet.

Arbetet med trygghetspunkter har gått snabbt framåt. Under 2026 tas genomförandeplaner och instruktioner för varje trygghetspunkt fram.

Sammanfattningsvis har 2025 inneburit ett brett och intensivt arbete för att stärka beredskap, med fortsatt utveckling och fördjupning planerad under 2026.

Mer information lämnas i bilaga till rapporten.

5.8 Digitalisering

Socialnämnden Centrums plan för digitaliseringsarbetet 2025 ingår i beslutad budget. Den anger att:

- Vi ska fortsätta att sprida en kultur där medarbetare och chefer tänker "digitalt först" i all verksamhetsutveckling. Vi ska ha mod att ändra, utveckla, avveckla och ibland misslyckas för att uppnå våra mål.
- Vi ska fortsätta att öka den digitala kompetensen i förvaltningen och lära av varandra.
- Vi ska sträva efter att minska administration med hjälp av digitalisering.
- Vi ska fortsatt ha ett nära och strukturerat samarbete med övriga socialförvaltningar kring utveckling och förvaltning av digitala verktyg.

Digitaliseringsarbetet under 2025

Förvaltningen har fortsatt att utveckla verksamheterna med stöd av digitalisering. I många processer både samarbetar förvaltningen och är beroende av Intraservice och verksamheten Integrerad digitalisering i Nordost. Digitaliseringsarbetet tar tid och många utvecklingsinitiativ som förvaltningen identifierat för flera år sedan har ännu inte realiserats. Förvaltningen kan också se att nyttan av den frigjorda tiden från automatiseringen av återansökan om försörjningsstöd har minskat kraftigt på grund av driftstörningar i robotiseringen.

Under året har en utvärdering av samarbetet i utveckling och förvaltning av välfärdsförvaltningarnas gemensamma IT-system genomförts. Som ett resultat av det kommer de regionala socialförvaltningarna att fortsätta samarbetet medan förvaltningen för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen kommer ansvara för drift och utveckling av sina verksamhetssystem. Förändringen kommer att påbörjas 2026.

Exempel på digital utveckling i socialförvaltningen Centrum under 2025:

- Anställda kan boka tider med det interna IT-stödet Servicedesk genom Bookings.
- Anställda bekräftar digitalt att de har fått IT-utrustning när de hämtar den från Servicedesk.
- Chefer och chefsstöd har fått tips och information för att kunna jobba smartare och mer effektivt i våra digitala verktyg.
- 1:e socialsekreterare och metodhandledare har fått skräddarsytt stöd och mer kunskap om våra digitala ytor från förvaltningens stödfunktioner.
- Chefer och chefsstöd har på ledarforum i december fått inspiration och

information om generativ AI, Svea - generativ AI för offentlig sektor samt exempel på praktisk användning av AI i arbetet.

- Fler använder generativ AI (Svea, ChatGPT med flera) som stöd för vissa arbetsuppgifter.
- Förvaltningen deltar i Göteborgs Stads gemensamma AI-projekt som finansieras av stadsledningskontoret. Tillsammans med de regionala socialförvaltningar driver förvaltningen ett delprojekt för att minska digitalt utanförskap och underlätta stöd till invånare i digitala tjänster.
- Presidiet signerar sammanträdesprotokoll digitalt i Ciceron från december 2025.
- En pilot med Intraservice om inskanning av dokument till säker yta har genomförts och införs i hela staden i slutet av januari 2026.

Inför 2026 pågår arbete i Göteborgs Stad för att införa digital signering av anställningsavtal samt avtal med leverantörer och placeringar. Det förväntas underlätta hantering och minska administrationen. Även digitala orosanmälningar för barn och unga kommer att införas.

Förvaltningen arbetar även på andra sätt för att minska administration, som inte är direkt kopplade till digitalisering. Exempel ingår i delårsrapport augusti 2025 och arbete fortgår.

5.9 Förändrad lagstiftning skyddat boende

Förvaltningens skyddade boende har förbättrat hur vi kan planera för och arbeta med barnen i boendet utifrån ett barnrättsperspektiv och i enlighet med lagstiftningen. I samband med att den nya lagstiftningen infördes, sjönk antalet medföljande (placerade) barn till förvaltningens boende. Det har därefter ökat igen men är fortsatt något lägre än innan lagen trädde i kraft. Vi bör fortsatt följa eventuella konsekvenser av lagen utifrån ett helhetsperspektiv i staden samt fortsatt stärka samarbetet mellan skyddat boende, placerande socialtjänst barn och unga respektive vuxen, så att våldsutsatta barn och vuxna får det stöd och skydd som de har rätt till.

Förvaltningen får i hög utsträckning samtycken till placering från båda vårdnadshavarna, vid placering av barn på skyddat boende. Endast ett fåtal beslut har tagits upp för beslut i individutskott. De befarade riskerna utifrån den nya lagstiftningen har därför inte varit så påtagliga som vi trodde.

5.10 Fördjupad redovisning av uppdrag

Fritidsaktiviteter och mötesplatser för unga i Centrum

Socialförvaltningen Centrum fick i budget 2025 i uppdrag av nämnden att se över nuvarande och framtida behov av fritidsaktiviteter och mötesplatser för ungdomar. Översynen omfattar både fritidsaktiviteter och mötesplatser som nämnden anordnar samt vad andra förvaltningar erbjuder som tillgången till idrottshallar, idrottsplaner och möjligheter till spontanidrott och kulturaktiviteter. Detta är en sammanfattning av vad översynen visar. Hela redovisningen finns i bilaga till årsrapporten.

Förvaltningen har avgränsat arbetet till att kartlägga utbudet av mötesplatser och fritidsaktiviteter för åldrarna 10–25 år. Förvaltningen har också gjort en avgränsning av studerade mötesplatser och fritidsaktiviteter. En del av översynen fokuserar på var det finns platser för fritidsverksamheter, kultur och idrott och hur dessa är fördelade i stadsområdet. En annan del i arbetet har varit att titta på hur

utbudet av öppna aktiviteter som riktar sig till unga ser ut över stadsområdet och för olika åldrar, för att belysa förutsättningar för ungdomar som inte har möjlighet att delta i föreningsverksamheter.

I samband med översynen har förvaltningen efterfrågat underlag om framtida behov från andra berörda förvaltningar. Identifierade lokalbehov redovisas i nämndernas lokalbehovsplaner. Utöver lokalbehovsplanerna saknas heltäckande behovsanalyser på längre sikt i stadsområdet. De framtida behov som redovisas i slutsatserna av översynen grundar sig därför på förvaltningens egna analyser, som lägger större vikt vid mötesplatser och fritidsaktiviteter inom förvaltningens verksamhetsområde och genom förvaltningens samverkan med civilsamhället.

Behov utifrån cityperspektivet

En tydlig slutsats från översynen är behovet av en mötesplats i city. Många unga från hela staden och även kranskommuner, särskilt i åldern 16 år och uppåt, drar sig till, och vistas i de centrala delarna av staden. Förvaltningen ser att det finns möjligheter och behov att utveckla verksamhet för denna målgrupp av unga centralt i staden samt för att i ökad utsträckning nyttja Centrums roll som central mötesplats i ett tillits- och integrationsstärkande syfte.

Behovet har lyfts av medarbetare inom staden under de workshoppar som förvaltningen har anordnat under hösten 2025, men synliggörs också på olika sätt av unga själva. En mötesplats med öppna aktiviteter med låga trösklar, såsom ett ungdomshus, all-aktivitetshus eller kulturhus, skulle både kunna verka trygghetsskapande och bidra med alternativ till konsumtion för ungdomar.

Översynen visar även att det under fredags- och lördagskvällar endast finns ett fåtal öppna fritidsaktiviteter i de centrala delarna av stadsområdet (Norra Centrum, Guldheden-Landala och Krokslätt-Johanneberg).

Behov av bostadsnära fritidsaktiviteter

Förvaltningen ser ett behov av bostadsnära fritidsaktiviteter för mellanstadieåldern framför allt i de centrala delarna av stadsområdet (Norra Centrum, Guldheden-Landala och Krokslätt-Johanneberg). De fritidsaktiviteter och mötesplatser som i nuläget finns för mellanstadieåldern i dessa mellanområden riktar sig till ett brett åldersspann, vilket ofta innebär att det är mer intressestyrt utifrån typ av aktivitet. Förvaltningen ser att behovet av bostadsnära fritidsaktiviteter riktar sig till en något yngre målgrupp jämfört med ovan nämnda behov utifrån cityperspektivet, vilket innebär att en utveckling av verksamhet i egen regi eller genom samverkan centralt i stadsområdet inte per automatik svarar mot samtliga identifierade behov.

Det pågår för närvarande ett arbete på förvaltningen med att undersöka möjligheterna till en mötesplats i Guldheden, i samband med pågående grannskaps- och områdesarbete. En sådan etablering kan delvis svara mot det identifierade behovet av bostadsnära fritidsaktiviteter för mellanstadieåldern i de centrala delarna av stadsområdet.

Behov av lågtröskel-idrottsaktiviteter

Enligt enkätundersökningen UNGiGBG som genomfördes sommaren 2025 svarade en femtedel av ungdomarna i stadsområde Centrum att de skulle vilja börja med någon ny idrott eller fysisk aktivitet. Det var det vanligaste temat för de som svarade ja på frågan om det finns något som de skulle vilja göra på fritiden som de inte gör idag. Det är också ett svar som återkom i alla åldersgrupper som svarade på enkäten (13–25 år), samt oavsett kön. Samtidigt är de svarande i en ålder då många slutar idrotta inom föreningslivet och framför allt de som är intresserade av träning på elitnivå fortsätter. I vissa fall kan det därför saknas nybörjargrupper eller breddidrott för äldre ungdomar. Förvaltningen ser därför att det kan vara intressant att fortsätta undersöka detta behov och om det kan tillgodoses till exempel genom

samverkan med föreningslivet.

Trygghetsvärdar

Under 2025 fick socialförvaltningen Centrum i uppdrag från kommunfullmäktige att erbjuda trygghetsvärdar i anslutning till kollektivtrafiken. Uppdraget inleddes i juni och byggdes successivt ut under hösten.

Trygghetsvärdarnas uppdrag har varit att bidra till ökad trygghet genom synlig och tillgänglig närvaro i offentlig miljö. Arbetet har bedrivits på hållplatser, knutpunkter, resecentrum, mellan hållplatser samt ombord på kollektivtrafikens fordon. Från oktober utökades uppdraget till fler team och längre närvarotider, med särskilt fokus på city- och krogmiljöer i centrala Göteborg samt en mobil enhet som enbart arbetat ombord på fordon. Trygghetsvärdar har varit verksamma i samtliga stadsområden samt i stadens centrala delar.

Mellan juni och december månad (vecka 23–1) har trygghetsvärdar varit ute i staden under 121 kvällar. Trygghetsvärdarna har själva uppskattat att de totalt under dessa datum haft cirka 88 650 möten.

I slutet av året gjordes en utvärdering genom enkäter och dialog med samverkanspartners och trygghetsvärdar, som visar samstämmighet kring att uppdraget fyllt ett tydligt behov. Trygghetsvärdarna beskrivs som en viktig och trygg vuxennärvaro i miljöer och tider där yrkesverksamma saknas. De möter invånare som upplever trygghet, ger stöd i akuta situationer, förmedlar kontakt med hjälpinsatser och samverkar med andra aktörer vid behov. I city- och krogmiljö har trygghetsvärdarna mött fler personer i socialt utsatta situationer samt berusade personer (även ungdomar) emedan i stadsområden har målgrupper främst varit ungdomar.

Behoven av trygghetsvärdar har varit störst vid knutpunkter, resecentrum samt i city- och krogmiljöer. I centrala delar dominerar ärenden kopplade till berusning, utsatthet och social problematik, medan arbetet i ytterområden i högre grad haft ett förebyggande fokus med relationsbyggande insatser gentemot barn och unga, ofta som ett komplement till fältverksamhet och fritidsverksamhet.

Samverkan med Västtrafik, Göteborgs Spårvägar och GS Trafikantservice har fungerat väl, med regelbundna avstämningar kring lägesbild och behov. Även samarbetet med andra stadsområden, polis och ordningsvakter framför allt i city och krogmiljö beskrivs som fungerande och effektivt.

Trygghetsvärdarna rapporterar genomgående positiv respons från allmänheten. Arbetet har bland annat inneburit stöd till personer som varit vilsna eller på genomresa, personer som nyligen frigetts och saknat möjlighet att ta sig hem, ungdomar som avvikit från boenden samt individer som tillfälligt vistats i Göteborg utan nätverk. Dessa insatser lyfts som konkreta exempel på uppdragets betydelse och samhällsnytta.

5.11 Uppföljning statsbidrag ny socialtjänstlag

Den 1 juli 2025 trädde en ny socialtjänstlag i kraft för att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig, jämställd och kunskapsbaserad. Under året har de fyra regionala socialförvaltningarna förberett omställningen, både var för sig och tillsammans. Arbetet har drivit i projektform under ledning av socialförvaltningen Centrum. Socialförvaltningarnas ledningsgrupper och nyckelfunktioner har bidragit till läges- och behovsanalyser som ligger till grund för en gemensam handlingsplan för den gemensamma omställningen. Arbetet har tagit mycket tid och

förändringsarbetet är långsiktigt.

Göteborgs Stad har fått statliga medel för att stödja omställningsarbetet. Socialnämnden Centrum fick 6 miljoner kronor 2025, varav 4,8 miljoner kronor använts för satsningar som redovisas nedan.

Arbeta förebyggande

- För att stärka förtroendet för socialtjänsten så att fler vågar söka stöd har förvaltningens mottagningsenhet anställt två personer för att utöka och samordna av informationsuppdrag samt möjliggöra mer samarbete mer med civilsamhället. Fler målgrupper av barn, unga och föräldrar har fått information om socialtjänsten genom att de två nya funktionerna har informerat på fler arenor.
- För att familjer ska få snabbare stöd och för att utveckla insatser utan behovsprövning och bli mer lättillgänglig, har två familjebehandlare på Familjeresurs anställts. De kan ta emot uppdrag direkt från mottagningsenheten utan utredning. Sedan november kan familjer få insatser utan behovsprövning.
- För att skapa en brygga till öppen förskola och förskola har förvaltningen en dialog med förskoleförvaltningen om att utöka spädbarnsverksamheten med ytterligare en förskolepedagog som finansieras av Centrum.
- För att barn och unga ska få stöd tidigt och underlätta kontakten mellan skolan och socialförvaltningen, har förvaltningen förstärkt skolsociala team med ytterligare två medarbetare. De skolsociala teamen har påbörjat ett mer strukturerat arbete med övergångar i och till skolan. (förebyggande och lätt tillgänglig)
- För att stödja och samordna förvaltningens utvecklingsarbete har en ny tjänst inrättats, med start januari 2026.

Vara lätt tillgänglig

- För att ge mer handledning och stöd till familjehemmen avlastar en ny socialadministratör familjehemssekreterare. Förstärkningen ska också effektivisera administrativa arbetsuppgifter på Familjehemsenheten. Detta har resulterat i att familjehemssekreterarna kan lägga mer tid på att stötta familjehemmen istället för på administrativa uppgifter.
- För att personer ska få stöd i boendefrågor erbjuder mottagningsenheten vuxen boenderådgivning sedan hösten 2025. Undantaget är personer som bor på socialt boende med stöd, de får boenderådgivning genom placeringen. Sammanlagt har 48 personer fått rådgivning och totalt 52 rådgivningstillfällen.
- För att personer som söker försörjningsstöd ska få tidig hjälp erbjuder förvaltningen servicetid i receptionen på Skånegatan tre gånger i veckan. Alla klienter som vill boka nybesökstid eller komplettera sin ansökan efter genomfört nybesök får information om detta. Servicetiden har också använts för rådgivning och vägledning. Under perioden november till och med december har 37 besök genomförts under servicetiden.
- För att nå ut med information om socialtjänsten har förvaltningen förstärkt kommunikationen med bilder och illustrationer. Bilderna är viktiga för målgrupperna och kan avgöra om de söker en insats. 280 bilder har beställts till stadens allmänna mediebank, med fokus på unga i olika miljöer: fritid, citymiljö och behandlingssituationer samt på familjer och olika generationer som kan användas i socialtjänstens arbete. (lätt tillgänglig och förebyggande)
- För att öka tillgängligheten och korta kötider för stöd till arbetslösa unga vuxna med psykisk ohälsa har Columbus förstärkt med en psykolog som började arbeta i november.

- En iakttagelse av resultatet i Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) är att 70 procent av de unga som genomgått utredning hos Barn och unga i Centrum uppger att de saknar en meningsfull fritid. För att möta detta behov har två fritidslotsar tillsatts som ska möta barn och unga där de finns och lotsa dem vidare till olika aktiviteter. Fritidslotsarna har inlett sitt arbete under hösten och verksamheten startar fullt ut efter årsskiftet. De har redan påbörjat samarbete med socialtjänstens enheter för barn och unga. Målet är att uppsökande stötta ungdomar att hitta passande fritidsintressen genom samarbete med fritidsverksamheter, föreningsliv och skolor, samt att sänka trösklarna till en meningsfull fritid.

Vara kunskapsbaserad

- För att utveckla uppföljningen i linje med ny socialtjänstlag har förvaltningen utökat med en ekonom sedan november 2025.

Främja jämlika och jämställda livsvillkor



- Förvaltningen har startat ett projekt för att tydliggöra processen för att tillvara sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. Arbetet följer den nya socialtjänstlagen, nämndens uppdrag och efterfrågan från stadsutvecklande förvaltningar om underlag som synliggör lokala behov och perspektiv. I det pågående arbetet har det identifierats ett behov av samordning mellan de fyra regionala socialförvaltningarna. Projektet är påbörjat och beräknas vara klart vid årsskiftet 2026/2027.

6 Redovisning av nämndens uppdrag

6.1 Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts-och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2023 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag inom budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Göteborg & Co AB får i uppdrag att, tillsammans med socialnämnd Centrum, samordna det pågående arbetet i samverkan med besöksnäringen i syfte att motverka prostitution och människohandel för sexuella ändamål.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Förvaltningen har sedan flera år ett löpande samarbete med Göteborg & Co och besöksnäringen. Förvaltningen deltar även i nätverket mot prostitution och människohandel i Väst tillsammans med bland andra Göteborg & Co, länsstyrelsen, polisen och Västra Götalandsregionen. Syftet är att tillsammans med besöksnäringen motverka prostitution och människohandel och bygga en tryggare destination.</p> <p>Arbetet pågår i ordinarie verksamhet och uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration. Uppdraget ska ha genomförts sex månader efter kommunfullmäktiges beslut.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-03-04 § 105.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder och grundskolenämnden utreda förutsättningar för att verksamheten Volontär i skolan utökas till att omfatta samtliga utbildningsområden. Utredningen ska beakta: a) hur verksamheten lämpligast organiseras samt säkerställer att det inte innebär en belastning för skolan. Utredningen ska också inkludera en kostnadsberäkning av förslagen. b) hur man kan säkerställa såväl lämplighet som kompetens hos de personer som ska arbeta som volontär i skolan. c) hur Volontär i skolan kan samverka med verksamheten Skolan som arena/Lights On.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-06-17 §144.</p>
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag att, inom ramen för framtagandet av ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck, utveckla och fortsatt hantera sammanställningar av statistik över barn och unga som förs ut ur landet på grund av hedersrelaterade anledningar.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutades SNC 2025-10-21 § 205, genom nämndens godkännande av förvaltningens förslag till Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2026-2027. Socialnämnden Centrum skickade därefter planen för beslut i kommunstyrelse och kommunfullmäktige. I planen ingår att socialförvaltningen Centrum ska utveckla kartläggningen av barn som förs ut ur landet på grund av hedersrelaterade anledningar.</p>
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag i samverkan med andra socialnämnder att uppdatera styrdokument kring tvångsumgänge som bidrar till att bedömningar och beslut kring boende och umgänge inte påverkar säkerhet och hälsa för våldsutsatta föräldrar och barn.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Om föräldrar inte kommer överens beslutar tingsrätten om umgänge. Regeringen har föreslagit att barnets bästa alltid ska gå före rätten till umgänge. Förvaltningen följer lagstiftningsarbetet och bedömer vilka konsekvenser det kan få.</p> <p>Den 1 januari 2025 infördes ändringar i föräldrabalken som stärker skyddet för barn mot våld och kränkningar. Vid beslut om vårdnad, boende och umgänge ska risk för våld väga tyngre än barnets behov av kontakt med båda föräldrarna.</p> <p>Familjerätten anpassar arbetssätt och dokument efter de nya reglerna och följer vägledning från Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att genomföra återkommande trygghetsvandringar med delaktighet från berörda ansvariga nämnder i Göteborgs Stad och representanter för de judiska verksamheterna inom Vallgraven och på Guldheden.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Uppdraget genomförs genom två parallella spår. Det första spåret avser trygghetsskapande arbete i och kring Vallgraven och det genomförs i samverkan med Polisen inom Trygg i-arbetet.</p> <p>Det andra spåret är integrerat i områdesarbetet som pågår i Guldheden. Förvaltningen har haft dialog med flera aktörer i området, däribland den judiska skolan, för att identifiera behov och önskemål inför det fortsatta arbetet. Arbetet i Guldheden fortsätter och i slutet av januari 2026 planeras en gemensam träff med verksamma aktörer, med målsättningen att ta fram en plan för gemensamma aktiviteter. Sedan hösten 2025 har även fältsekreterare etablerats i området.</p> <p>Strukturer och arbetssätt finns på plats. Arbetet fortsätter och uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samarbete med civilsamhällets organisationer undersöka hur arbete för att nå unga i digitala miljöer för att förebygga sexuell exploatering kan utvecklas.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Pågående</p> <p>Att utveckla det uppsökande arbetet på digitala arenor för att nå unga som har utsatts eller riskeras att utsättas för sexuell exploatering är aktuellt i flera forum och nätverk som förvaltningen deltar i tillsammans med andra aktörer, både myndigheter och från civilsamhället. Bland annat nätverket för prostitution och människohandel i väst, i vilket myndigheter som bland annat Länsstyrelsen och Polismyndigheten ingår men också ideella aktörer. Förvaltningen har även haft särskild dialog med Räddningsmissionen under året kring att stärka det uppsökande arbetet och utforma arbetssätt där utsatta personer får stöd och hjälp i förvaltningens riktade verksamheter. Det finns flera utmaningar i arbetet med att utforma uppsökande arbete på digitala arenor och vi kommer att fortsätta undersöka möjligheter i de samarbeten vi har.</p> <p>Arbetet fortsätter 2026.</p>





Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samarbete med stadsledningskontoret och i samverkan med civilsamhället inleda dialog med universitet eller högskolor för att undersöka möjligheter för vetenskapliga studier kring sambanden mellan fattigdom, matfattigdom och utvecklingen inom ekonomiskt bistånd.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget är genomfört och redovisas i en rapport som finns i bilaga till årsrapporten. Slutsatserna är att de aktörer som utredarna haft samtal med är positiva till vetenskapliga studier gällande sambanden mellan matfattigdom, fattigdom och utvecklingen inom ekonomiskt bistånd. I rapporten redogörs för relevanta frågor att undersöka utifrån detta tema, med fokus på att kartlägga omfattningen av matfattigdom och relaterade faktorer i Göteborg, samt att identifiera mönster och orsakssamband. Beroende på frågor och ambitionsnivån för eventuella vetenskapliga studier, kommer det påverka finansiering och formerna för eventuell fortsatt forskning.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att ta fram en ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck utifrån utgångspunkterna nedan, i dialog med övriga socialnämnder, utbildningsnämnder och med stadsledningskontoret. Den reviderade planen ska där det är möjligt synkroniseras med mål och aktiviteter i Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer. Se a-d i protokollsutdraget.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutades SNC 2025-10-21 § 205, genom nämndens godkännande av förvaltningens förslag till Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2026-2027. Socialnämnden Centrum skickade därefter planen för beslut i kommunstyrelse och kommunfullmäktige.</p> <p>Planen omfattar fem aktiviteter som är riktade till Göteborgs stads socialförvaltningar och utbildningsförvaltningar. Förvaltningen bedömer att aktiviteterna omhändertar kommunfullmäktiges medskick till planarbetet och de utvecklingsbehov som framkommit i de dialoger som förvaltningen haft med socialförvaltningarna, utbildningsförvaltningarna och stadsledningskontoret. Förslaget till plan är synkroniserat med planen för arbetet mot våld i nära relationer, så att målsättningar, delmål och tidsperioder överensstämmer. Förvaltningen bedömer att det underlättar för stadens verksamheter att arbeta med båda planerna.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att vara kompetenscentrum för stadens förvaltningar och bolag i frågor kring människohandel, prostitution och sexuell exploatering. Nämndens specialistverksamheter som arbetar med målgrupperna föreslås ansvara för kompetenscentrum.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Genom att förstärka och sammanföra berörda i samma enhet har vi skapat förutsättningar för att ta emot uppdraget. Under året har vi tagit fram en kommunikationsplan och en handlingsplan för uppdraget. Vi har förberett för den grundutbildning som kompetenscentrum inledningsvis erbjuder med start i februari 2026. Vi anpassar verksamheternas hemsidor och annat informationsmaterial till det nya uppdraget.</p> <p>Att tillhandahålla kompetenscentrum för frågor om människohandel, prostitution och sexuell exploatering är nu en del i verksamheternas grunduppdrag och bedöms som uppdrag kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att genomföra informationsinsatser och uppsökande arbete i samverkan med civilsamhällets organisationer för att informera personer i riskzon för fattigdom om möjligheterna att ansöka om ekonomiskt bistånd, nödbistånd och andra insatser från socialnämnderna.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Det finns en stadsövergripande arbetsgrupp som arbetar med frågor om matfattigdom, liksom en stående samverkansgrupp bestående av första socialsekreterare som regelbundet samverkar med Räddningsmissionen. Därutöver har två talespersoner från socialförvaltningarna utsetts som fasta kontaktpersoner gentemot civilsamhällets organisationer i frågor som rör samverkan och framtida samarbete. Uppdragets syfte bedöms fortsatt kunna omhändertas inom ramen för handlingsplanen för den nya socialtjänstlagen, genom aktivitet som rör information om socialtjänsten och tillgängliga insatser. Uppdraget kan därmed avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att säkerställa att riksnormen används som miniminivå, med möjlighet till utökat bistånd utifrån individuella behov, samt uppdatera rutiner och riktlinjer i enlighet med detta.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>




Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att uppdatera rutiner och riktlinjer för att förtydliga att riktmärken för skäliga boendekostnader inte tillämpas som maxgräns för ekonomiskt bistånd till hyra.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Socialförvaltningarna har omhändertagit uppdraget och ser att en förändring i tillämpning av boendekostnader behöver göras. Socialförvaltningarna avser att genomföra förändringen varsamt och klokt för att säkerställa tre viktiga aspekter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Att möjligheten att bli självförsörjande fortfarande är den avgörande bedömningsgrunden för vilken boendekostnad som är skälig för varje hushåll. Att minska antalet hushåll som är beroende av försörjningsstöd för sitt uppehälle är det mest avgörande för att minska matfattigdomen. 2. Att förändringen sker på ett sådant sätt att likvärdiga bedömningar över hela staden görs i så stor mån det går. 3. Att förändringen av tillämpning av riktmärket för boendekostnader inte leder till en generell prisökning, framförallt på kontraktsformer som inte ses som långsiktigt hållbara. Detta skulle sätta fler hushåll i en svårare ekonomisk situation. <p>Socialförvaltningarna har gemensamt arbetat under året för att utreda hur tillämpningen av rutiner och riktlinjer ser ut idag och hur riktlinjer och rutiner behöver utformas för att intentionerna i uppdraget ska mötas. Vägledning och metodstöd har omarbetats. Förvaltningarna har lämnat förslag om ändringar i det tjänsteutlåtande som ligger till grund för Kommunfullmäktiges beslut om tillämpning av riktmärket för boendekostnader. Likaså har Socialförvaltningarna för avsikt att inkomma med en hemställan till Kommunfullmäktige om ändring i Göteborgs stads riktlinje för individuellt ekonomiskt stöd. Revidering av riktlinjen görs lämpligen tillsammans med de revideringar som behöver göras under kommande år utifrån flertalet föreslagna lagändringar inom verksamhetsområdet, då revideringen inte är av den art att det behöver ske innan Socialförvaltningarna kan ändra sina rutiner.</p> <p>Socialförvaltningarna arbetar också för att föreslå ändringar i delegationsordningarna så att även dessa harmoniserar med rutiner och vägledning. Förvaltningar har också genomfört en ekonomisk kartläggning för att få underlag för den ekonomiska påverkan som förändringen kan komma att medföra.</p> <p>För socialförvaltning Centrum bedöms att omhändertagandet av uppdraget kommer att medföra kostnadsökningar inom spannet en till två miljoner kronor.</p>






Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att stärka förutsättningarna att identifiera individer i verksamheterna som är utsatta för sexuell exploatering, prostitution och människohandel, eller utsätter andra.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Förvaltningens nya stadenövergripande uppdrag att vara kompetenscentrum för sexuell exploatering och erbjuda kunskap, kompetenshöjande insatser och konsultativt stöd, bidrar till att ge yrkesverksamma i socialförvaltningarna och förvaltningen för funktionsstöd förutsättningar att upptäcka målgruppen och ge rätt insats. I förberedelsearbetet under året har vi haft dialog med socialförvaltningarna om kunskapsbehov, vilket har varit utgångspunkt i framtagande av grundutbildningen som erbjuds med start i början av 2026. Sedan tidigare erbjuder förvaltningens stadenövergripande verksamheter konsultation till yrkesverksamma och har tagit fram flertalet metodstöd som kan användas i möten med både barn och unga och vuxna. Utbildning och metodstöd kommer att erbjudas förvaltningens medarbetare.</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi.</p> <p><i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Arbetet om hem för vård och boende (HVB) har omhändertagits inom ramen för Kategoriplan barn och unga. Från och med 1 januari 2026 kommer alla stadens HVB vara organiserade i socialförvaltning Sydväst och ytterligare ett HVB kommer att starta under 2026.</p> <p>Familjehemsenheten har utökat från en till två rekryterare i den stadsgemensamma arbetsgruppen för rekrytering och utbildning, för att kunna delta i fler evenemang. Verksamheten har varit med i fler event samt reklam i sociala medier har ökat. Antalet uppdragstagare som fått uppdrag har också ökat under året. Arbete pågår för att starta upp ambassadörsskap för familjehem Göteborg.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Alla nämnder och bolag får i uppdrag att stärka arbetet med att förebygga avfall. Återrapportering sker i respektive nämnd.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Pågående</p> <p>Uppdraget beslutades av kommunfullmäktige 2025-12-11. Förvaltningen omhändertar uppdraget 2026.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrappport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Inköps- och upphandlingsnämnden ska stötta i detta arbete.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Förvaltningen har, med utgångspunkt i stadens spendanalyser för 2023 och 2024 samt kompletterande interna uppföljningar och dialoger, genomfört en samlad analys av inköp av varor, tjänster samt vård och boende. Analysen visar både styrkor i nuvarande arbetssätt och tydliga utvecklingsområden, bland annat kopplat till uppföljningsbarhet, samordning och beställningsprocesser.</p> <p>Utifrån analysen redovisar förvaltningen nuläge, identifierade utmaningar samt pågående och föreslagna åtgärder för att stärka styrning och utveckling av inköpsarbetet i linje med kommunfullmäktiges uppdrag.</p> <p>Rapporten finns i bilaga till årsrapporten. I och med redovisad analys bedöms uppdraget som genomfört.</p>
<p>Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat. Uppdraget återredovisas i respektive nämnds och styrelses del- eller årsrapport.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Förvaltningen har under året etablerat flera kontaktytor och samverkan sker bland annat inom den operativa folkhälsagruppen. Intresseorganisationer har bjudits in att delta i arbetet, där fokus har varit att gemensamt utveckla insatser för personer med funktionsnedsättning utifrån de behov som framkommit i folkhälsans behovsanalys. Uppdraget har genomförts.</p>
<p>Idrotts- och föreningsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att utreda samordningsansvaret för fritidsbankerna.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>



Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Kommunfullmäktige ger socialnämnderna i uppdrag att utreda familjehemsplacerade barns och familjehems syn på vårdnadsöverflytt, inklusive input från vuxna som tidigare varit placerade i syfte att se över hur stöd till familjehem efter vårdnadsöverflytt skulle kunna förbättras.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Uppdraget omhändertas inom ramen för det stadengemensamma arbetet med temagrupper som består av enhetschefer inom barn- och ungaområdet. Temagruppen <i>Under och efter placering</i> planerar genomförande av uppdraget. Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnd Centrum får ett stadenövergripande uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder och grundskolenämnden utöka verksamheten "Volontär i skolan" så att den erbjuds inom samtliga fyra utbildningsområdena i Göteborg. Arbetet ska bedrivas i ett projekt som ska utvärderas inför ett framtida ställningstagande om eventuell fortsättning. För detta kommer socialnämnd centrums kommunbidrag 2026 och 2027 höjas med 1,5 mnkr.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har börjat planera hur uppdraget ska genomföras. Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag att erbjuda utbildningar med fokus på att upptäcka sexuella övergrepp mot barn och unga samt agera vid oro eller misstanke till idéburna organisationer.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har börjat planera hur uppdraget ska genomföras. Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag att säkerställa att det finns verksamhetsanpassad utbildning för personal i barn- och ungdomsnära verksamheter med fokus på att upptäcka sexuella övergrepp mot barn och unga. Utbildningen ska fokusera på att identifiera och stödja personer i risk att utsättas eller att utsätta andra, samt ansvaret att agera vid oro eller misstanke.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har börjat planera hur uppdraget ska genomföras. Arbetet fortsätter 2026.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnd Centrum får i uppdrag att säkerställa att kön till familjerådgivningen uppgår till högst tre månader.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Efter flera års internt arbete för att minska kön, i kombination med det avtal förvaltningen har med externa leverantörer för familjerådgivningsinsatser, är kösituationen idag tillräckligt god. Väntetiden för par med barn 0-3 år är sex veckor. För övriga par med barn under 18 år är väntetiden 2-3 månader och för övriga par 4-5 månader. Vi har förlängt samarbetet med de externa leverantörerna till att sträcka sig över hela 2026.</p> <p>Väntetiden ökade något under hösten, vilket beror på ett ökat inflöde. Under 2025 ansökte över 1000 par om familjerådgivning, jämfört med 730 par under 2024. Vi behöver följa om det är en temporär eller en stadigvarande ökning och fortsatt arbeta för att ha en kösituation som är hållbar över tid så att familjerådgivning ska kunna utgöra en tidig och förebyggande insats och kunna nå ut till fler.</p> <p>Vi bedömer att uppdraget kan avslutas med aktuella åtgärder.</p>
<p>Socialnämnd Centrum, socialnämnd Hisingen, socialnämnd Nordost och socialnämnd Sydväst får i uppdrag att erbjuda öppenvårdsinsatser i syfte att förebygga psykisk ohälsa och minska risken för suicid i särskilt riskfyllda livssituationer.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>▶ Pågående</p> <p>Uppdraget beslutades av kommunfullmäktige 2025-12-11. Förvaltningen omhändertar uppdraget 2026.</p>
<p>Socialnämnd Centrum, socialnämnd Nordost, socialnämnd Hisingen och socialnämnd Sydväst får i uppdrag att utreda hur fältassistenter kan öka sin digitala närvaro i syfte att arbeta förebyggande med frågan om sexuella övergrepp mot barn samt agera vid oro eller misstanke.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>▶ Pågående</p> <p>Förvaltningen har börjat planera hur uppdraget ska genomföras. Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får ett utökat uppdrag att arbeta med kompetensutveckling gällande hbtqi-personers utsatthet för våld i nära relation.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>▶ Pågående</p> <p>Förvaltningens stadenövergripande Kompetenscentrum våld i nära relationer har inlett planering av genomförande av det utökade uppdraget. Kompetenscenter erbjuder sedan tidigare utbildning avseende hbtqi-personers utsatthet för våld i nära relationer, en utbildningen som är framtagna i samverkan med RFSL Göteborg.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att göra en översyn av informationen om stadenövergripande insatser för våldsutsatta på goteborg.se och i annat skriftligt informationsmaterial så att tilltal och innehåll inkluderar hbtqi-personer.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har påbörjat planering av genomförande av uppdraget. Vi ser regelbundet över informationen på våra verksamheters hemsidor på goteborg.se utifrån ett inkluderande och normmedvetet tilltal.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Göteborgs Spårvägar AB och Västtrafik AB att använda trygghetsvårdar i syfte att öka den upplevda tryggheten runt kollektivtrafikplatser och andra mötesplatser i olika delar av staden. För detta avsätts 10 000 tkr för avrop till Socialnämnd Centrum ur den kommuncentrala trygghetsreserven för 2025.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Avslutad</p> <p>Under våren fick förvaltningen i uppdrag att erbjuda trygghetsvårdar i anslutning till kollektivtrafiken. Uppdraget inleddes i juni och byggdes successivt ut under hösten. Trygghetsvårdarnas uppdrag har varit att bidra till ökad trygghet genom synlig och tillgänglig närvaro i offentlig miljö. Arbetet har bedrivits på hållplatser, knutpunkter, resecentrum, mellan hållplatser samt ombord på kollektivtrafikens fordon. Från oktober utökades uppdraget till fler team och längre närvarotider, med särskilt fokus på city- och krogmiljöer i centrala Göteborg samt en mobil enhet som enbart arbetat ombord på fordon. Trygghetsvårdar har varit verksamma i samtliga stadsområden samt i stadens centrala delar.</p> <p>I slutet av året gjordes en utvärdering genom enkäter och dialog med samverkanspartners och trygghetsvårdar, som visar samstämmighet kring att uppdraget fyllt ett tydligt behov.</p> <p>Satsningen permanentas från 2026 och förvaltningen ser över fortsatt organisering av uppdraget.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med kulturnämnden hitta en långsiktig samverkansform med civilsamhället för driften av de nationella minoriteternas kulturhus, till exempel i form av ett idéburet offentligt partnerskap. För detta höjs både socialnämnden Centrum och kulturnämndens kommunbidragsrammed 0,5 mnkr vardera för 2025 och framåt.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har påbörjat planering för genomförande av uppdraget. Arbetet fortsätter under 2026.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med nämnden för demokrati och medborgarservice inrätta ett samtalsstöd för våldsutsatta hbtqi-personer.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen har inlett dialog med Regnbågshuset inom förvaltningen för demokrati och medborgarservice avseende planering av uppdragets genomförande inklusive rekrytering av personal till samtalsstödet. Förvaltningen bedömer att uppdraget kan avslutas under 2026.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att införa avgiftsfri alkoholrådgivning. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag inom budgetbeslut</p>	<p> Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-04-22 § 105.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att samordna arbetet med Krogar mot knark.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Under hösten 2025 har samordningen av arbetet med Krogar mot knark startat upp. Förvaltningen har arbetat för att skapa strukturer för samverkan med berörda parter, såsom socialförvaltningarna, Polismyndigheten, Miljöförvaltningen, Vistra Västra, Göteborg & Co och Business region Göteborg. Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att ta över ansvaret för Reboot från nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning. Som del av övertagandet tilldelas socialnämnden Centrum 3 500 tkr för 2025 och framåt och nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning kommunbidrag sänks med 3 500 tkr för 2025 och framåt.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att teckna en överenskommelse mellan Göteborgs Stad, Polisområde Storgöteborg och Visita Västra för reglering av arbetet med Krogar mot knark.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen bedömer att en överenskommelse kan vara klar första kvartalet 2026.</p>




Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utlysa ett särskilt bidrag till civilsamhället till stöd för nationella minoritetens bevarande av språk och kultur. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Under året genomfördes två utlysningar av "Föreningsbidrag för bevarande av nationella minoritetens språk och kultur 2025". Som förberedelse inför utlysningen samrådde förvaltningen med stadsledningskontoret och kulturförvaltningen samt med Göteborgs Stads råd för nationella minoriteter och Göteborgs Stads råd för den sverigefinska minoriteten. Förvaltningen genomförde även en informationsträff för civilsamhällets organisationer i syfte att tydliggöra bidragets inriktning, kriterier och ansökningsförfarande.</p> <p>Totalt inkom 14 ansökningar. Dessa avsåg aktiviteter som genomfördes av målgruppen själva eller riktades till en eller flera av minoritetsgrupperna. Studieförbundet Vuxenskolans ansökan avsåg ett kulturhus för samtliga fem nationella minoriteter, medan övriga ansökningar avsåg tre av minoritetsgrupperna. Inga ansökningar inkom från samiska eller tornedalska organisationer. Sammanlagt beviljades tre miljoner kronor till tio av de fjorton ansökningarna, medan fyra ansökningar avsåg. Det största bidraget beviljades för etableringen av kulturhuset för nationella minoriteter. Sammantaget bedöms bidraget ha skapat goda förutsättningar för att stödja och synliggöra de nationella minoriteternas språk och kultur inom civilsamhället.</p> <p>Socialnämnden Centrum har fattat beslut i två ärenden och kunnat ta del av de beslut som fattats på delegation.</p> <p>Utifrån ovan bedöms uppdraget kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utreda hur Skolfam kan behållas vid vårdnadsöverflytt. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Enheten för kvalitet, i socialförvaltningen Hisingen, har utrett frågan om Skolfam kan behållas vid vårdnadsöverflytt. Med utgångspunkt i utredningen beslutade avdelningscheferna Barn och unga 2025-09-18 att SkolFam inte kan fortsätta efter en vårdnadsöverflytt. I bilaga till årsrapporten finns utredningen.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utreda möjligheterna och kostnaderna för att inkludera utgifter för kollektivtrafik i ekonomiskt bistånd.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Pågående</p> <p>Uppdraget pågår och bland annat genomförs en manuell kartläggning av bistånd till kollektivtrafik i varje socialförvaltning för att kostnaderna ska kunna utredas.</p> <p>Arbetet fortsätter och beräknas kunna återrapporteras i delårsrapport mars 2026.</p>


Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att under juli och augusti månad bevilja tillägg till ekonomiskt bistånd med 1000 kr per barn till de familjer som beviljats ekonomiskt bistånd under minst två månader under perioden maj-september i 2025. Återrapportering ska ske i socialnämnderna.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att utreda hur förlorad arbetsinkomst vid nyplaceringar kan utformas och införas.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Socialförvaltningarnas enhetschefsnätverk har utrett frågan och bedömer att förvaltningarna är generösa med att ersätta familjehem för förlorad arbetsinkomst så att familjehemmen har möjlighet att vara hemma och stötta det placerade barnet med dess behov. Situationen ser olika ut för olika familjer och den samlade bedömningen är att många familjehem inte önskar vara hemma på heltid, men däremot önskar stöd för de som arbetar deltid. Detta gör förvaltningarna redan i stor omfattning i dagsläget. Bedömningen är att förvaltningen redan har en modell som fungerar.</p> <p>Uppdraget är genomfört och bedöms kunna avslutas.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att utveckla arbetet med lokala organisationer som arbetar med exempelvis områdesutveckling, lokala mötesplatser inklusive läxhjälp eller andra studiestöttande insatser och lokalt trygghetsarbete.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Arbetet har utvecklats under året. Genom Skola som arena erbjuds bland annat läxhjälp för elever i mellan- och högstadiet samt aktiviteter som schack, skapande verksamhet, fredagskul och breakdance. Samverkan med olika aktörer har stärkts, och sedan januari ingår Skola som arena i ett IOP med Innebandyklubben IBK Göteborg inom ramen för det grannskapsarbete som bedrivs runt Torpaskolan.</p> <p>Ett exempel på denna samverkan är att IBK Göteborg genomförde aktiviteter i området under hela jullovet. På julafton anordnades även en fotbollsturnering i Torpahallen på kvällen, där 13 lag deltog och totalt 80 ungdomar i åldern 15–18 år medverkade.</p> <p>Grannskapsarbetet i Kallebäck fortsätter att utvecklas, och under våren påbörjades även ett områdesarbete i Guldheden. Arbetet utgår från identifierade behov hos lokala aktörer och invånare och har redan lett till flera aktiviteter, såsom stadsvandringar i området, starten av Guldfredag i samarbete med Guldhedens IK, familjeträning, deltagande vid grantändningen samt kvällsnärvaro av fältarbetare. Därutöver arrangerades ett gemensamt julfirande på julafton tillsammans med Guldhedens IK.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att under december månad bevilja tillägg till ekonomiskt bistånd med 1000 kr per barn till de familjer som beviljats ekonomiskt bistånd under minst två månader under perioden september-december 2025. Återrapporteringen ska ske till respektive socialnämnd.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget är genomfört.</p>


Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att förstärka arbetet mot könsstereotypa normer i verksamheter för barn och unga.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Förvaltningen har stärkt arbetet mot könsstereotypa normer på flera sätt i verksamheterna för barn och unga. Medarbetare inom Barn och unga har kunnat delta i utbildning om könsnormer, jämställdhet och inkludering genom ESF-projektet New Recruits. En intern enkät visar att mer kunskap behövs i myndighetsutövning barn och unga. Riktade utbildningsinsatser kommer genomföras av avdelningens HBTQI-grupp.</p> <p>Fritidsverksamheten har startat MR-grupper som utbildar medarbetare i mänskliga rättigheter (MR) och forskare har föreläst för att öka kunskapen. Fritid Väst har genomfört utbildning för nyanställda med fokus på HBTQI+ och normer samt temainsatser i kvällsverksamheten. Fritid Öst är HBTQI-certifierad och ser över fortsatt certifiering.</p> <p>Förvaltningens Kompetenscentrum främjande och förebyggande erbjuder socialförvaltningarna utbildningar om sexualitet, samtycke, relationer och våldsprevention. Särskilda satsningar har gjorts. Utbildningarna bidrar till att öka kunskapen om könsstereotypa normer och hur verksamheter för barn och unga kan arbeta med dem.</p> <p>Arbetet fortsätter i ordinarie verksamhet. Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att samarbeta mellan olika stadsområden för att öka integration genom fritidsverksamheter och lovaktiviteter.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Genom flera riktade och samordnade insatser har vi skapat fler möten över gränser och bidragit till barns och ungas rätt till en meningsfull och jämlik fritid. Arbetet har bland annat inneburit att ungas behov samlas in genom en gemensam enkät, att information nått alla barn i skolåldern via breda utskick, HBTQI-inkluderande verksamhet har fortsatt att utvecklas samt att nya initiativ som parklekssafari har uppmuntrat barn att upptäcka fler platser.</p> <p>Framöver planeras ett mer samordnat arbetssätt, bland annat genom ett gemensamt årshjul, ökat samarbete och mer kommunikation om varandras aktiviteter.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram och implementera rutiner för intern utlåning av jourfamiljehem och familjehem mellan socialnämnderna.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget har omhändertagits gemensamt för socialförvaltningarna av Enheten för kvalitet i socialförvaltningen Hisingen. En ny gemensam rutin fastställdes under hösten 2025.</p> <p>Uppdraget är genomfört och bedöms kunna avslutas.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att utöka tidiga, förebyggande och uppsökande verksamheter för barn, unga och föräldrar utifrån lokala behov, exempelvis genom fler fältarbetare.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Det tidiga, förebyggande och uppsökande arbetet har förstärkts genom ökade personella resurser och ett tydligare fokus på närvaro på arenor där barn och unga befinner sig.</p> <p>Förstärkningen omfattar bland annat utökade skolsociala team och föräldrastöd med fokus på att stärka trygga vuxna runt barnen. Spädbarnsverksamheten har påbörjat en utökning med en barnsköterska i samverkan med barnavårdcentral. Familjeressurs har förstärkts med två familjebehandlare utan biståndsbeslut, och mottagningsenheten har utökats för att bättre nå barn, unga och föräldrar med information om stödinsatser.</p> <p>Fältsekreterare och SIG-koordinator (sociala insatsgrupper) har stärkt sin närvaro i prioriterade områden i Centrum. Det uppsökande arbetet omfattar nu hela stadsområdet.</p> <p>Sedan juni har det uppsökande arbetet kompletterats med trygghetsvårdar med fokus på synlighet i offentlig miljö och i anslutning till kollektivtrafik. Fritidsverksamheten har också förstärkts med två fritidslotsar som stöttar unga till deltagande i fritidsaktiviteter.</p> <p>Uppdraget är genomfört och bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnderna Nordost, Sydväst, Centrum, Hisingen och äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att implementera användandet av FREDA inom myndighetsutövning så att det inte enbart sker vid misstanke om våld i nära relation. Detta ska ske inom ramen för Göteborgs Stads plan för arbetet mot våld i nära relationer 2024–2027.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i></p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Förvaltningens Kompetencentrum våld i nära relationer har fått i uppdrag att stödja implementering av FREDA i barn och unga verksamheterna i de fyra regionala socialförvaltningarna. Under hösten har vi haft dialog med stadsområdena om behov och lämplig hantering och arbetssätt kring verktyget och behovet av en tydligare riktning har lyfts föra för att underlätta det fortsatta implementeringsarbete.</p> <p>Arbetet fortsätter 2026.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnderna och Förskolenämnden får i uppdrag att starta en ny familjecentral per stadsområde eller utöka familjecentralsliknande verksamhet.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Pågående</p> <p>Familjecentralen som koncept bygger på ett samarbete mellan fyra aktörer: socialförvaltningen, förskoleförvaltningen samt Västra Götalandsregionen genom barnavårdscentraler (BVC) och barnmorskemottagningar (BMM). Lokalerna ställer därför stora krav på anpassningar utifrån varje verksamheternas egna krav.</p> <p>I stadsområde Centrum finns idag två samverkansarenor, Sandarna och Munkebäck, med avtal varav endast familjecentralen Sandarna kan kalla sig familjecentral ut till invånarna. Besökarna till arenorna kommer från alla stadsområden.</p> <p>Parterna utforskar i nuläget hur de ska ta sig an uppdraget då förutsättningarna både för antalet familjecentraler och vårdcentraler skiljer sig åt mellan stadsområdena och antalet samverkansparter (BVC och BMM). Förutsättningarna skiljer sig även i hur befolkningen rör sig i staden, resvägar inom staden, socioekonomiska förutsättningar och antal barn.</p> <p>Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnderna, nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att genomföra arbetstidsinnovationer, exempelvis sänkt arbetstid. Innovationerna ska tas fram i samverkan med arbetstagarorganisationer och genomföras i verksamheter med hög sjukfrånvaro och där möjligheterna till distansarbete är begränsade. Återrapporteringen ska ske till kommunstyrelsen.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Pågående</p> <p>Förvaltningen prövar arbetstidsförkortning på enheten för alkohol, spel och drogproblem. Projektet startade 2025-09-01 och pågår under ett år. Arbetsledning och medarbetare har gemensamt tagit fram arbetssätt för en 35-timmars arbetsvecka med bibehållet uppdrag. Projektet följs upp löpande och utvärderas när projektet är slut.</p> <p>Förvaltningen kartlägger också förutsättningar för arbetstidsförkortning inom verksamheter barn och unga samt försörjningsstöd. Resultatet analyseras och presenteras 2026.</p> <p>Arbetet fortsätter 2026.</p>
<p>Socialnämnderna, nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård och omsorgsnämnden får i uppdrag att utöka det vräkningsförebyggande arbetet med särskilt fokus på barnfamiljer, personer med funktionsnedsättning och äldre.</p> <p><i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i></p>	<p> Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
<p>Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, socialnämnd Centrum, socialnämnd Nordost, socialnämnd Hisingen, socialnämnd Sydväst och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att säkerställa att respektive förvaltning har rutiner och att chefer vid behov erbjuder lämpliga utbildningsinsatser för att stärka det suicidpreventiva arbetet.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut</p>	<p> Pågående</p> <p>Uppdraget beslutades av kommunfullmäktige 2025-12-11. Förvaltningen omhändertar uppdraget 2026.</p>

6.2 Redovisning av nämndens egna uppdrag

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att göra en översyn på tillgången idag, samt framtida behov av olika sorters fritidsaktiviteter och mötesplatser för ungdomar i stadsområdet, både de som nämnden själva anordnar samt vad andra förvaltningar erbjuder som tillgången till idrottshallar, idrottsplaner och möjligheter till spontanidrott och kulturaktiviteter. Det är viktigt att även belysa förutsättningar för ungdomar som inte har möjlighet att delta i föreningsaktiviteter.</p> <p><i>Uppdragsår</i> 2025</p>	<p> Avslutad</p> <p>En översyn har genomförts som omfattar både de fritidsaktiviteter och mötesplatser som nämnden själva anordnar samt vad andra förvaltningar erbjuder som tillgången till idrottshallar, idrottsplaner och möjligheter till spontanidrott och kulturaktiviteter. Översynen sammanfattar ett antal slutsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behov av en mötesplats i city. • Behov av bostadsnära fritidsaktiviteter för mellanstadieåldern framför allt i de centrala delarna av stadsområdet (Norra Centrum, Guldheden-Landala och Krokslätt-Johanneberg) • Behov av fritidsaktiviteter med låg tröskel <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum beslutar att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att säkerställa att barnkonsekvensanalysen (eller motsvarande) ingår i en utredning när barn påverkas av ett beslut.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Barnperspektivet beaktas i förvaltningen på olika sätt utifrån verksamhet. Inom avdelningen barn och unga ingår barnkonsekvensanalyser som en del av beslutsunderlagen enligt BBiC (Barns behov i centrum) och följs även upp i avdelningens barnbokslut. Avdelningen vuxen och försörjningsstöd bedömer att barnkonsekvensanalyser genomförs i nödvändig omfattning i de fall där barn påverkas av beslut. Familjerätten har tidigare sett över sina utredningsmallar för vårdnadsärenden, där barnkonsekvensanalysen har fått en mer central roll. Barnkonventionens artiklar lyfts tydligare fram och bedömningarna kopplas närmare till dessa.</p> <p>Det finns även flera exempel på hur arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas inom förvaltningen. Fältverksamheten utvecklar sitt arbete med barns och ungas delaktighet i samband med orosanmälningar. Även samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) utvecklar sitt arbetssätt för att stärka barns delaktighet i samverkansmöten. Samlad avhopparverksamhet (SAV) har tydliggjort rutiner för barnkonsekvensanalys, vilket har lett till en mer systematisk och rättssäker hantering av berörda barns situation. Därutöver lyfts konsekvenser för barn och unga systematiskt i stadsutvecklingsärenden.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum beslutar att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att, liksom Familjerättsbyrån, göra en översyn av de stadenövergripande utredningsmallarna som nämnden ansvarar över, för att bidra till att sätta barnet och dess behov i centrum.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Utöver Familjerättens utredningsmallar använder förvaltningen de stadengemensamma mallarna, ibland med tillägg av egna rubriker. Förvaltningen bedömer att befintliga gemensamma mallar bidrar till att sätta barn och deras behov i centrum. Därutöver har Samlad avhopparverksamhet tydliggjort rutiner för barnkonsekvensanalys, vilket har lett till en mer systematisk och rättssäker hantering av berörda barns situation.</p> <p>Uppdraget bedöms kunna avslutas.</p>
<p>Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att tillämpa en successiv infasning av den nya bidragsmodellen, där förändringen för enskilda studieförbund inte får överstiga ±15 % jämfört med föregående år. Uppdraget ska återredovisas på augustinämnden.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-08-26 § 168.</p>

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
<p>Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att inför varje beslut om bidragsfördelning till studieförbunden ta fram en analys som visar skillnaden mellan fördelning enligt infasningsmodellen och Folkbildningsrådets kommunmodell, samt redovisa eventuella justeringar i tillämpningen.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-08-26 § 168.</p>
<p>Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att verka för ett fullt införande av Folkbildningsrådets kommunmodell, i takt med att modellen utvecklas och förutsättningarna för en stabil tillämpning finns.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-08-26 § 168.</p>
<p>Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att genomföra kompetenshöjande insatser med syfte att öka användningen av Bostad först.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att utreda möjligheten att kunna ta med husdjur på skyddat boende.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Förvaltningsdirektören får i uppdrag att genomföra en analys av kvalitetskriterierna och hur de slår vid förändrad volym samt att om analysen visar på stora skillnader, presentera ett förslag på infasning med en årlig uppföljning.</p> <p>Uppdragsår 2024</p>	<p>✔ Avslutad</p> <p>Uppdraget avslutat SNC 2025-09-23 § 191.</p>
<p>Förvaltningsdirektören får i uppdrag att redovisa hur kontroll och uppföljning av familjehemsplaceringar genomförs för att säkerställa barnets trygghet, stabilitet och rättigheter.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>🔄 Pågående</p> <p>Nämnden beslutade om uppdraget 2025-12-16. Förvaltningen omhändertar uppdraget 2026.</p>
<p>Förvaltningsdirektören ska i redovisningen även göra en bedömning av i vilken utsträckning nuvarande arbetssätt säkerställer kvalitet och kontinuitet i (familjehems)placeringarna.</p> <p>Uppdragsår 2025</p>	<p>🔄 Pågående</p> <p>Nämnden beslutade om uppdraget 2025-12-16. Förvaltningen omhändertar uppdraget 2026.</p>