

Till dig som ansöker om riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är resor som går utanför Göteborg med kranskommuner men inom Sverige. Du kan få riksfärdtjänst om din funktionsnedsättning gör att din resa blir dyrare än den annars skulle ha blivit, till exempel om du måste ha med ledsagare eller inte alls kan åka med allmänna kommunikationer. Din riksfärdtjänstresa bokas i första hand med tåg eller buss, men flyg eller rullstolsbuss kan också bli aktuellt. Vid resor med tåg eller buss beviljas du gratis ledsagare som du själv får ordna.

För att ha rätt till riksfärdtjänst ska du vara folkbokförd i Göteborg och ha en funktionsnedsättning som är bestående i minst 6 månader som omöjliggör en resa på egen hand med allmänna kommunikationer. Ändamålet med resan vara en fritidsaktivitet, till exempel att hälsa på släkt eller vänner, eller annan enskild angelägenhet (t ex begravning). Om du istället ska resa i tjänsten ska företaget stå för resan och ska du resa till vård eller behandling ska du resa med sjukresor.

Så ansöker du:

Fyll i, underteckna och skicka in blanketten. Du måste inte veta datum för resan när du ansöker. Om du har frågor eller behöver hjälp med att fylla i blanketten kan du kontakta serviceresors kundservice på telefon 031-368 25 50.

Ansök i god tid!

Vi behöver din ansökan senast fyra veckor innan du vill resa. Inför julhelgen behöver vi få in ansökan ännu tidigare än så. Vi annonserar om sista ansökningsdatum inför jul på vår webb www.goteborg.se samt i lokala dagstidningar i oktober/november varje år.

Utredning och beslut

Bedömning av rätten till riksfärdtjänst görs av handläggare på delegation av trafiknämnden i Göteborg. Du får alltid ett skriftligt beslut. Med hänsyn till dina svårigheter att resa beviljas du resa på det sätt som ger lägst kostnad för trafikkontoret. Beslutet kan gälla en enskild resa eller återkommande resor och det gäller alltid för en tidsbestämd period. Om du beviljas resa får du ytterligare information med beslutet där det framgår hur och var du beställer din resa.

Sekretess

Alla personhandlingar om riksfärdtjänst är sekretessskyddade. Det innebär att trafikkontoret inte får lämna ut uppgifter till någon obehörig utan samtycke från resenären.

Hantering av personuppgifter

DVPLMUDOLH behöver behandla dina personuppgifter för att kunna hantera din ansökan om riksfärdtjänst. Personuppgiftsansvarig är stadsmiljönämnden. Har du frågor om behandlingen eller vill ha tillgång till dina personuppgifter ska du kontakta den personuppgiftsansvarige eller data-skydds-ombudet, se kontaktuppgifter längst ner på sidan fyra.

När du ansöker om riksfärdtjänst samlas personuppgifter in för att kunna handlägga och fatta beslut i ärendet. För att kunna bedöma din rätt till riksfärdtjänst behövs uppgifter om funktionshinder som påverkar möjligheten att kunna resa på egen hand eller med allmänna kommunikationsmedel.

Sådana uppgifter är enligt dataskyddsförordningen känsliga personuppgifter och kräver extra skydd. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter om det inte är nödvändigt för syftet med behandlingen. Stadsmiljöförvaltningen behöver också kontakt-

uppgifter för att veta vem det är som ansöker och för att kunna kontakta dig eller din företrädare. Den lagliga grunden för behandlingen är som ett led i myndighetsutövning.

Om du beviljas riksfärdtjänst och bokar resor genom Riksfärdtjänsten Sverige AB behandlas dina personuppgifter för att resan ska kunna genomföras. För resebeställning krävs kontaktuppgifter, adress, uppgift om hjälpmedel och bagage och eventuell extra hjälp från förare. Den lagliga grunden för behandlingen är att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Ledamöter i stadsmiljönämnden och anställda på stadsmiljöförvaltningen samt övriga med uppdrag för stadsmiljöförvaltningen tar del av dina personuppgifter i den utsträckning det behövs för att handlägga ditt ärende. I vissa fall använder vi så kallade personuppgiftsbiträden. De är andra parter som på stadsmiljöförvaltningens uppdrag utför personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsbiträden får endast behandla uppgifterna för vissa bestämda ändamål och enligt på förhand givna instruktioner från oss. Personuppgiftsbiträden i riksfärdtjänstären är framförallt Riksfärdtjänsten Sverige AB, trafikföretag och systemleverantörer.

När du ringer och bokar en riksfärdtjänstresa tar en beställningsmottagare emot din bokning och lägger in dina uppgifter (namn, adress, uppgift om hjälpmedel och bagage och eventuell extra hjälp från förare) i Riksfärdtjänsten Sverige ABs bokningssystem.

Trafikföretag som utför resor åt stadsmiljöförvaltningen tar del av de personuppgifter som behövs för att kunna utföra resan, exempelvis namn, adress, uppgift om platskrävande hjälpmedel och bagage och telefonnummer om du angett att du vill bli uppringd vid förseningar. Den lagliga grunden för behandlingen är att utföra en uppgift av allmänt intresse. Uppgifter om varför du har riksfärdtjänst lämnas inte ut till föraren. Om du anser att föraren behöver information om ditt funktionshinder behöver du fylla i blankett "RA9079 Information om funktionshinder" för samtycke och skicka den till stadsmiljöförvaltningen.

När en behandling grundar sig på samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att höra av dig till stadsmiljöförvaltningen och meddela detta. Den mesta informationen på stadsmiljöförvaltningen är allmänna handlingar och den information som inte är det kan med tiden bli det. Allmänna handlingar lämnas ut på begäran, undantaget i de uppgifter som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. Uppgifter om personliga förhållanden i färdtjänst- och riksfärdtjänstären är starkt sekretess-reglerade. Allmänna handlingar ska bevaras enligt arkivlagen, och kan enbart gallras (förstöras) i enlighet med gallringsbeslut. När en personuppgift ingår i en allmän handling kan den inte raderas på begäran.

Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Merparten av uppgifterna samlas in från dig själv genom ansökan och läkarintyg du själv skickar in. När din ansökan registreras kontrolleras också vilka adressuppgifter som finns registrerade i folkbokföringen och dessa hämtas automatiskt till vårt tillståndssystem. I handläggningen av ditt ärende kan också uppgifter hämtas in från andra myndigheter, detta görs enbart om det är nödvändigt för handläggningen.

Lagringstid

Dina personuppgifter kommer att sparas av oss till dess att syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt. Om personuppgifterna ingår i en allmän handling krävs gallringsbeslut för att uppgifterna ska kunna gallras.

Dina rättigheter när dina personuppgifter behandlas av oss

- Du kan begära att få tillgång till dina personuppgifter och du har då rätt att få en kopia på de uppgifter vi behandlar om dig kostnadsfritt. Vanligtvis kallas detta ett registerutdrag. Du har också rätt att få information om de behandlingar dina personuppgifter förekommer i.
- Begära rättelse eller radering eller begränsning av behandling, av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är begränsade, t.ex om dina uppgifter ingår i en allmän handling är det inte tillåtet att radera dessa, eller om uppgifterna på annat sätt är nödvändiga för att trafikkontoret ska fullgöra sitt uppdrag.
- Invända mot behandling av dina personuppgifter
- När som helst återkalla eventuellt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke gäller återkallelsen från den dag som återkallelsen skedde.
- Klaga på vår behandling av dina personuppgifter till datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Om du vill begära registerutdrag, utöva några av dina övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen eller ha ytterligare information kan du kontakta stadsmiljöförvaltningen på;

E-post: goteborg@goteborg.se
Göteborgs Stads kontaktcenter 031-365 00 00.

Du kan också vända dig med frågor eller synpunkter till stadsmiljöförvaltningens dataskyddsombud på:

dso@intraservice.goteborg.se.

Uppge vid kontakt att frågan gäller personuppgiftsbehandling hos stadsmiljönämnden/stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad.

Vill du veta hur stadsmiljöförvaltningen hanterar dina personuppgifter:
www.goteborg.se/personuppgifterstadsmiljoforvaltningen

Mer information

Serviceresors kundservice: 031-368 25 50
E-post: kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se

Stadsmiljöförvaltningen, mobilitet och serviceresor

Box 2403

403 16 Göteborg

Telefon: 031-368 25 50

E-post: kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se