

Test av iPad och appar

Beskrivning

Ett av våra vård- och omsorgsboenden valde att testa iPad och några välfärdstekniska "appar". Testen genomfördes med deltagande av hyresgäster och personal ifrån enheten. Syftet med detta val är att vissa hyresgäster upplever ett digitalt utanförskap. Detta utanförskap beror dels på att en konsekvens av att bli äldre är att det kan vara svårt att bryta vanor och mönster samt svårigheter att införskaffa sig ny kunskap. Det kan även bero på ofrivillig ensamhet som kan leda till isolering från intryck, information eller den samlade kunskap som samhället tillhandahåller. Det digitala utanförskapet kan även bero andra saker som utbildningsbakgrund, kön eller tidigare möjligheter till att tillgodogöra sig sådan kunskap.



Mål

Målsättningen är att bryta det digitala utanförskapet för hyresgästen genom att informera, utbilda och visa hur digitala hjälpmedel som iPads tillsammans med olika apptjänster används. Genom att öka den digitala kunskapen för hyresgästen så ska det i förlängningen stärka hyresgästens möjlighet till självständighet och stärkt välbefinnande. En delmålsättning är att det även skall öka vårdpersonalens kunskap om ny teknik.

Metod

För att identifiera vilken typ apptjänster som kan vara aktuella för hyresgästen så genomför arbetsgruppen en workshop. Under workshopen beslutas vilka områden/inriktningar som det finns skäl att hjälpa hyresgästen att stärka som exempelvis att stimuleras eller öka sin kunskap inom ett visst ämne. Därefter kartläggs och beslutas vilka apptjänster som kan vara behjälpliga med detta. Kostnadsfria appar är en förutsättning.



Utvalda appar installeras sedan på verksamhetens iPadar. Personal ifrån arbetsgruppen utbildar och informerar sig om de installerade apparna samt informerar övrig vårdpersonal på enheten. För att undersöka om målsättningarna har uppnåtts utvärderas testet genom dokumenterade intervjuer med såväl hyresgäster och personal innan samt när det närmar sig sitt slut.

Resultat

Cirka 20 hyresgäster har testat och använt iPad samt olika appar under testperioden.

Arbetsgruppen genomförde två workshops och beslutade sig för att prioritera områdena kommunikation, rörelse och upplevelse.

Inom området kommunikation valdes appen SayHi Translate, en språköversättningsapp för både text och tal. Appen testade tillsammans med några hyresgäster och på olika språk såsom arabiska, portugisiska och finska. Tyvärr höll appen inte riktigt måttet, den hade exempelvis problem med dialekter och gjorde direkta fel i översättningen.

Inom området rörelse valdes en anpassad yoga för äldre genom en inspelad instruktionsfilm på youtube.com, "Pärlean Magnell stolsyoga" som visades på en större tv-skärm. Yogan upplevdes för långsam av hyresgästerna som ville ha mer musik och ett bättre tempo på de rörelser som genomfördes. Istället söktes det efter andra träningsprogram på youtube.com. Framförallt så testades träningsprogrammet i grupp men det var även vissa enskilda hyresgäster som själva använde sig av iPaden för att utföra övningarna. Personalen uppskattar träningsfilmerna då de får möjlighet att hjälpa enskilda hyresgäster och får hjälp av en instruktör som visar hur momenten ska utföras.

Inom området upplevelse bjöds hyresgästerna på nya erfarenheter såsom "livestream" av vilda djur med hjälp av www.explore.org. Detta testet uppskattades mest av hyresgästerna som har varit intresserad av att få kunskap om olika djur och tillsammans med personalen kunde de upptäcka nya länder/platser i kombination med till exempel Google Earth. En del hyresgäster upplevde även att en del filmer, som arkivfilmer, varit roligande att titta på.

Sammanfattningsvis så har personalen under en längre tid tränat och arbetat med iPad inom verksamheten, därför upplevs det numera väldigt naturligt att även visa olika appar för hyresgästerna. Flera av medarbetarna säger att de nu kan lära sig fler detaljer som exempelvis om en enskild app eller att de visar egna producerade filmer såsom musik på "gården" med hjälp av Microsoft Teams. IT-ambassadörer och kulturombud har varit ett uppskattat stöd och en trygghet för övrig personal när de har tränat på att använda sig mer av iPad/appar i arbetsvardagen.