



Resumé 2011



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

”

Vi ser att vattenskador och naturskador, vilket innebär skador till följd av onormalt väder, verkar öka. Under vintern 2010/2011 blev vintern sträng med kyla och kraftiga snöfall, vilket orsakade många skador på byggnader, fordon och personer. Ingen enskild skada blev kostsam men medförde en höjd arbetsbelastning för bolaget och dess skadereglerare.

”



Nyckeltal Koncernen

KKR	2011	2010
Premieintäkt brutto	97 809 kkr	115 389 kkr
Återförsäkringspremier	-21 109 kkr	-27 093 kkr
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring	-52 744 kkr	-46 450 kkr
Skadeförebyggande bidrag	-3 386 kkr	-4 404 kkr
Årets resultat	5 665 kkr	1 889 kkr
Totalt konsolideringskapital	83 327 kkr	75 793 kkr
Balansomslutning	251 005 kkr	254 134 kkr
Konsolideringsgrad	108 %	102 %
Skadekostnadsprocent	45 %	53 %
Driftkostnadsprocent exkl skade- förebyggande bidrag	23 %	17 %
Totalkostnadsprocent	68 %	70 %
Tot. försäkringsvärde (TSI)	70.600.000 kkr	158.600.000 kkr

Verksamheten

Föregående års belopp anges inom parentes

FÖRSÄKRINGS AB GÖTA LEJON är ett försäkringsföretag som genom sin egen verksamhet och genom det helägda återförsäkringsföretaget Göta Re i Luxemburg ger försäkringsskydd för egendom, ansvar och motor till större delen av Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. Göta Lejons inriktning och uppdrag är att identifiera, bearbeta och försäkra risk inom Göteborgs Stad. Göta Lejon ger även stöd vad gäller metoder och genomförande av riskanalyser.

Nästan samtliga risker i Göta Lejon har återförsäkrats i dotterbolaget Göta Re S.A. och retrocessionsavtal (återförsäkringsavtal för återförsäkringsbolag) har upphandlats av Göta Re på den internationella återförsäkringsmarknaden. Göta Re (org.nr. RC Luxembourg B 46444) har sitt säte i Luxemburg.

Bolaget har från och med 1 januari 2010 upprättat koncernredovisning enligt EG-kommissionens internationella redovisningsstandards (IFRS). Redovisningsprinciperna för juridisk person är oförändrade jämfört med föregående år och har upprättats enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

Försäkringsrörelsens omfattning

EGENDOMSFÖRSÄKRING

Egendomsförsäkring utgörs av försäkring av egendom inklusive ersätt-

ning för extrakostnader, hyresförluster och avbrott. Alla affärer avser direktförsäkring av Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. Försäkringsvärdet uppgår vid årets slut till totalt 70,6 miljarder kronor (158,6 miljarder kronor). Den kraftiga minskningen beror på att sex stycken kommunala bostadsbolag lämnade bolaget 31 mars efter upphandling. Moderbolagets självbehåll uppgick under 2011 till maximalt 1,0 Mkr (1,0 Mkr) per skada med en stop loss om 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per år. Koncernens självbehåll uppgick under 2011 till 17,5 Mkr (17,5 Mkr) per skada med en stop loss om 35,0 Mkr (25,0 Mkr) per år.

ANSVARS- OCH FÖRMÖGENHETSBROTTSFÖRSÄKRING

Bolagets försäkring avser allmänt ansvar, konsultansvar, förmögenhetsbrott, ren förmögenhetsskada och ansvarsförsäkring för spårbunden trafik. Försäkringsbeloppet uppgick under 2011 till ett maximalt belopp om 200,0 Mkr (200 Mkr) för allmänt ansvar och till ett maximalt belopp om 300,0 Mkr (300,0 Mkr) för ansvar enligt järnvägstrafiklagen. Det sammanlagda självbehållet för koncernen har varit 4,0 Mkr per skada (4,0 Mkr) och 8,0 Mkr per år (8,0 Mkr) för allmänt ansvar och 0,75 Mkr per skada (0,75 Mkr) och obegränsat per år (obegränsat) för ansvar enligt järnvägstrafiklagen. Moderbolagets motsvarande självbehåll var 0,1 Mkr (0,1 Mkr) respektive 0,25 Mkr (0,25 Mkr) för allmänt ansvar och ansvar enligt järnvägstrafiklagen.

MOTORFORDONSFÖRSÄKRING

Bolaget försäkrar kommunens fordon. Försäkringens omfattning är tra-

Skadekostnad efter självrisk

Fastighets- och inventarieförsäkring

	2011	2010	2009	2008	2007
Total skada	19,0 Mkr	27,2 Mkr	173,4 Mkr	32,8 Mkr	21,5 Mkr
Anlagd brand	6,1 Mkr	12,8 Mkr	161,5 Mkr	2,5 Mkr	15,9 Mkr
Totalt brand	8,0 Mkr	17,7 Mkr	166,7 Mkr	2,8 Mkr	16,1 Mkr
Vattenskador	7,9 Mkr	4,9 Mkr	4,6 Mkr	27,4 Mkr	3,6 Mkr
Natur	2,1 Mkr	2,7 Mkr	0,0 Mkr	0,5 Mkr	1,4 Mkr
Övrigt	1,0 Mkr	1,9 Mkr	2,1 Mkr	2,1 Mkr	0,4 Mkr

fikförsäkring, vagnskadeförsäkring samt delkasko. För att hantera denna försäkring samarbetar bolaget med Gatubolagets Teknisk Service som ansvarar för större delen av kommunens bilpark.

Det sammanlagda självbehållet för trafikförsäkring uppgick under 2011 till 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per skada och 15,0 Mkr (15,0 Mkr) per år. Självbehållet var för moderbolaget 1 Mkr (1 Mkr) respektive 6 Mkr (6 Mkr) Återförsäkring för stora kaskoskador finns i återförsäkringsprogrammet för egendom. Bolaget kaskoförsäkrar även spårvagnar.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Solvens II och övriga ökade krav på intern kontroll är en utmaning för bolaget med hänsyn till bolagets storlek. En gap-analys har tagits fram med hjälp av externa konsulter för att klargöra vad som måste åtgärdas fram till 1 januari 2013 då regelverket för Solvens II förmodas träda i kraft.

Ett led i att minska antalet bränder är att branden upptäcks i tid. Göta Lejon har därför inskrivet i försäkringsvillkoren att direktkopplade automatlarm skall vara installerade i objekt med värde över 20 Mkr. Under året har dessa krav stärkts och dispens krävs om man inte kan uppfylla larmkravet.

Vi ser att vattenskador och naturskador, vilket innebär skador till följd av onormalt väder, verkar öka. Under vintern 2010/2011 blev vintern sträng med kyla och kraftiga snöfall, vilket orsakade många skador på byggnader, fordon och personer. Ingen enskild skada blev kostsam men medförde en höjd arbetsbelastning för bolaget och dess skadereglerare.

Skaderegleringen är en väsentlig del av ansvarsförsäkringen. För att stödja förvaltningar och bolag vad gäller den försäkringstekniska han-

teringen av skadeståndsärenden, som kan täckas av ansvarsförsäkringen, finns avtal mellan Göta Lejon och ett flertal förvaltningar om skadehantering av deras ärenden, även de som inte täcks av försäkring. Syftet med detta är att få en likartad hantering av medborgarnas krav när dessa blivit utsatta för vad de anser skadeframkallande verksamheter.

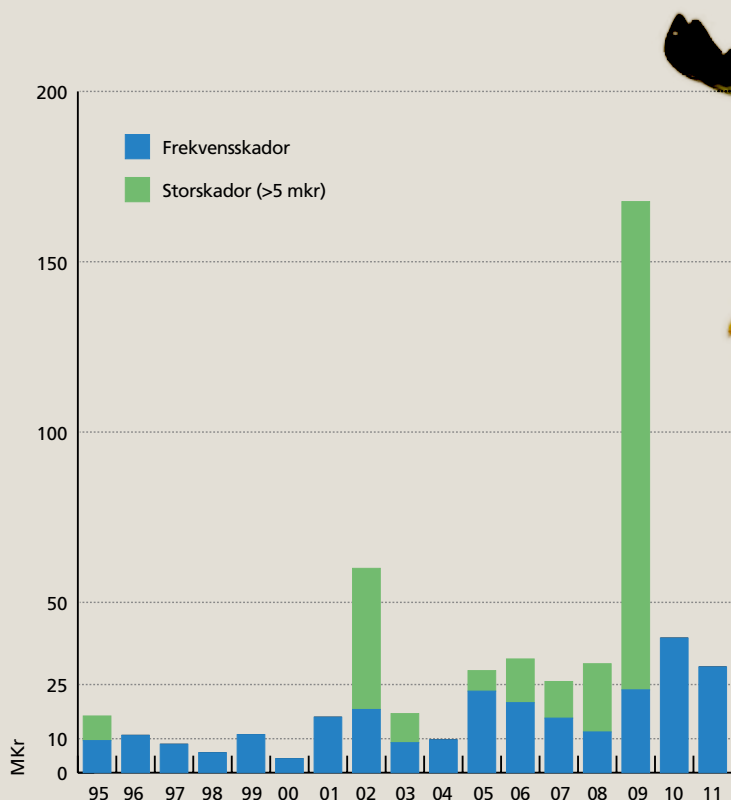
Skadefrekvensen är fortsatt hög på stadens fordon. De skadeorsaker som är vanligast är parkeringsskador och singelfordonsolyckor. För att minska dessa skador arbetar Göta Lejon tillsammans med Gatubolaget med dels utbildning av förare, dels att utrusta fordonen med parkeringssensorer.

Under året har ett antal oroligheter inträffat i staden som påverkat Göta Lejons kunder, bland annat i stadsdelarna Norra Hisingen, Västra Göteborg och Angered. Samverkan med berörda parter bidrog till att begränsa oroligheterna.

Översvämningsskadan i Gårda som inträffade i mars 2008 är under diskussion mellan Göta Lejon och återförsäkraren Trygg-Hansa om ansvarsskadans storlek. Skadekostnaden för denna uppgår till totalt cirka 30 Mkr. Hela skadekostnaden har hittills belastat Göta Lejon och Göta Re och vår bedömning är att inga ytterligare kostnader kan tillkomma. Göta Lejon och Göta Re ser en möjlighet att kunna återkräva skadekostnaden av Trygg-Hansa.

Under året har Göta Lejon arbetat med att förbättra försäkrings- och säkerhetssystemet. En uppgradering av programvaran pågår.

Skadehanteringen av de olika försäkringsgrenarna köps till stor del av fristående skadereglerare. Egendomsskador kräver jourarbete om de inträffar utanför normal arbetstid. Denna jour upprätthålls av skaderegler-



Skadekostnader Göta Lejon över självrisk

Skadekostnader räknade från noll, dvs inklusive självrisk, för skador som reglerats av Göta Lejon & Göta Re 1995-2011.

ringsföretaget alternativt Brandskyddsföreningen med vilka bolaget har avtal. Avsikten är att behandla varje enskild skada omgående för att undvika följdskador.

Konferenser för säkerhetssamordnare och motsvarande befattningshavare genomförs regelbundet. Utbildning ges inom de områden som är aktuella och med den kompetens som finns att tillgå inom ämnet.

Det nya lagförslaget för LOU som kommer under 2012 har stor inverkan på Göta Lejons möjlighet att skapa adekvata riskfinansieringspaket såsom koncernförsäkringslösningar. I dagsläget är det inte tillåtet för stadens olika bolag att direktupphandla av Göta Lejon.

I samband med kundbesöken har uppföljningsarbetet ytterligare förbättrats. Uppföljningen omfattar hur förvaltningar/bolag följer Säkerhetspolicyns krav, Göta Lejons säkerhetsvillkor och hur kundernas försäkringslösningar stämmer överens med deras behov.

Medarbetare

Göta Lejon mäter kontinuerligt medarbetarnas trivsel och redovisar resultatet i sitt balanserade styrkort. Årets mätning visade på en hög trivsel – 7,6 av 10. Även kompetensutveckling mäts fortlöpande. Bolaget subventionerar friskvård.

VD:s lön sätts av stadsdirektören för Göteborgs Stad. Lönen har inga rörliga delar. Inga övriga ledande befattningshavare finns förutom VD.

Ekonomiskt utfall

KONCERNEN

Årets resultat före skatt uppgick till 7 950 kkr (2 728 kkr).

Säkerhetsreserver uppgick efter gjorda dispositioner till 38 571 kkr (31 918 kkr). I koncernredovisningen redovisas inte säkerhetsreserverna, utan dessa har fördelats på eget kapital respektive uppskjuten skatt. Koncernens konsolideringsgrad ökade från 102 procent till 108 procent jämfört med föregående år.

SKADEUTFALL

Den totala kostnaden för årets egendomsskador uppgick till 19,0 Mkr (27,2 Mkr) efter avdragen självrisk. Skadekostnaderna utgjordes av brandskador om 8,0 Mkr (17,7 Mkr), naturskador om 2,1 Mkr (2,7 Mkr), vattenskador om 7,9 Mkr (4,9 Mkr) och övriga skador om 1,0 Mkr (1,9 Mkr). Skadekostnaderna för brand utgjordes till övervägande del av anlagda bränder till en kostnad om 6,1 Mkr (12,8 Mkr). Antalet skador uppgick till 110 (103).

Skadekostnaden för årets ansvarsskador uppgick efter avdragen självrisk till 4,5 Mkr (1,5 Mkr). Skadekostnaden för ansvar enligt järnvägstrafiklagen uppgick efter avdragen självrisk till 0,7 Mkr (0,1 Mkr). Totalt sett anmäldes 740 skador (596) till Göta Lejon avseende allmänt ansvar varav 34 (24) var över självrisk och för ansvar enligt järnvägstrafiklagen anmäldes 89 skador (105) varav 3 (0) var över självrisk.

Skadekostnaden för motorskador efter avdragen självrisk uppgick till 12,9 Mkr (10,2 Mkr). Antalet anmälda skador för motorfordonsförsäk-

ringen uppgick till 2 483 (2 577) varav 1 122 (1 165) avsåg trafikskador och 1 361 (1 412) avsåg vagnskador samt delkaskoskador.

Skadeförebyggande arbete

Göta Lejon driver ett aktivt skadebegränsande och skadeförebyggande arbete där analys och uppföljning liksom tidig upptäckt och rätt åtgärd är viktiga begrepp. Genom skadeförebyggande bidrag styrs insatser dit de bäst behövs.

Arbetet sker dels genom egen medverkan och/eller skadeförebyggande bidrag. Från år 1991 fram till och med 2011 har bolaget bidragit med cirka 102 Mkr i skadeförebyggande bidrag. Under år 2011 har cirka 4,7 Mkr betalats ut i bidrag. För att det skadeförebyggande arbetet skall fungera väl måste varje förvaltning eller bolag ha en säkerhetschef eller motsvarande – något som 100 procent av förvaltningarna och bolagen för närvarande har.

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

Avgörande för det skadeförebyggande arbetet är att olika larmsystem för tidig upptäckt installeras och underhålls. Bolaget stödjer fortsatt utbyggnad av dessa system. Tillsammans med respektive förvaltning/bolag har hittillsvarande gjorda investeringar i automatbrandlarm resulterat i att cirka 70 procent av det försäkrade fastighetsbeståndet är larmat. Motsvarande siffror för skolor och förskolor är minst 90 procent.

Ett väl fungerande arbete med risk och säkerhet inom stadens förvaltningar och bolag är av största vikt för att minimera antalet skador. Väl fungerande systematiskt brandskyddsarbete, SBA, anläggningsskötare på plats och kunskap om risk och säkerhet ökar möjligheten till en skadefri verksamhet.

Samarbetet med Räddningstjänsten är av största vikt. Göta Lejon lämnar bidrag till den förebyggande verksamheten som i första hand inriktas mot utbildning av ungdom rörande brandkunskap, Häfa i 5:an. Utbildning ges även till skolpersonal i brandskyddsarbete liksom analys av inträffade brandhändelser och därefter sammanhängande åtgärder.

Från år 2008 deltar bolaget i ett forskningsprojekt kring anlagd brand. Projektet leds av BRANDFORSK. Utgångspunkten är att utifrån beteendevetenskaplig och teknisk forskning finna angreppssätt på problemet med anlagd brand.

Göta Lejon stödjer ett antal ungdomsprojekt. Projekten syftar till att förhindra och förebygga ungdomars destruktiva beteende i form av skadegörelse och andra brott, i och utanför skolan.

Med vårt system för administration av försäkringar och skador har samtliga medarbetare i bolaget tillgång till samma information, kunden har aktuell information om gällande försäkringar och skador inom sitt område.

Bolaget deltar i det kommungemensamma arbetet Gemensam Bygg Process, med syfte att skapa kvalitet och ekonomi i stadens byggande. Bolaget deltar också i ett projekt som handlar om att få med barn och ungdomar i utvecklingen av barn- och skolmiljöer. Detta projekt finansieras av EU.

Obefogade/befogade larm

Totala antalet larm till Räddningstjänsten för kommunala anläggningar uppgick år 2011 till 870 st (år 2010 till 773 st). Av dessa var cirka 89 procent obefogade (87 procent). De tre vanligaste orsakerna till obefogade larm är, okänd för Räddningstjänsten 344 st, matlagning 141 st och hantverkare 93 st. Obefogade larm drabbar i första hand skola och sjukhem/servicehus.

Skadeläget

En större skada drabbade staden under år 2011. Det var en garagebrand i ett bostadshus. Stadens kostnad för egendomsskador, över och under självrisk, uppgick år 2011 till cirka 195 Mkr. Detta är en minskning med omkring 12 Mkr jämfört med år 2010.

Trots omfattande regnoväder under hösten ligger total skadekostnad för vattensskador på ungefär samma nivå som för år 2010, cirka 67 Mkr.

Även om den totala skadekostnaden för klotter, glaskross och vandalisering minskat något, med cirka 7 Mkr, uppgår dessa kostnader fortfarande till ett betydande belopp, cirka 53,8 Mkr.

Den totala skadekostnaden för stöld/inbrott uppgår till cirka 12,5 Mkr, en minskning med omkring 2 Mkr jämfört med år 2010.

Stadsdelarnas skadekostnader under självrisk för 2011 uppgår till cirka 10,8 Mkr, en liten minskning med 0,5 Mkr jämfört med år 2010. Minskningen hänger ihop med reducerade kostnader för glaskross och stöld/inbrott.

Kostnaden för brand och vandalisering har ökat med cirka 0,8 Mkr. Framförallt är det skolorna som drabbas.

KOSTNADER EGENDOMSSKADOR

GÖTEBORGS STAD, FÖRSÄKRAT I GÖTA LEJON	2011	2010
Under självrisk, stadsdelsförvaltningarna	10,7 Mkr	11,3 Mkr
Under självrisk, övr. förvaltningar/bolag	62,5 Mkr	65,0 Mkr
Över självrisk, alla Göta Lejons kunder	27,0 Mkr	36,7 Mkr

GÖTEBORGS STAD, EJ FÖRSÄKRAT I GÖTA LEJON

Under självrisk, bolag	84,0 Mkr	87,7 Mkr
Över självrisk, bolag	10,5 Mkr	3,4 Mkr

SAMMANSTÄLLNING PER TYP AV SKADA

SKADETYP/ÅR (MKR)	2011	2010	2009
Stöld/ inbrott	12,5 Mkr	14,5 Mkr	10,7 Mkr
Glaskross	11,7 Mkr	12,4 Mkr	16,8 Mkr
Klotter	19,1 Mkr	22,9 Mkr	24,2 Mkr
Övrig vandalisering	23,0 Mkr	25,7 Mkr	28,2 Mkr
Brand	38,4 Mkr	29,9 Mkr	227,7 Mkr
Vatten	66,9 Mkr	66,6 Mkr	59,2 Mkr
Larm	3,9 Mkr	3,3 Mkr	4,5 Mkr
Övrigt	19,3 Mkr	27,6 Mkr	14,7 Mkr
TOTAL	194,8 Mkr	202,9 Mkr	386,0 Mkr

Egendomsskador per typ av skada åren 2009-2011 inom lokaler och verksamheter tillhörande Gbg:s kommun, mkr. Skador över och under självrisk.

Bränder i egendom tillhörande Göta Lejons kunder under 2011

VERKSAMHET	ANTAL	PROC	VERKLIG SKADEKOSTN	BESPARING TIDIG UPPTÄCKT	ANLAGDA BRÄNDER	ANTAL ÖVER 5 BB*	SKADEKOSTN ÖVER 5 BB*	UPPTÄCKT AV AUTL PERS
Total	80 st	100%	9 230 400 kr	40 465 000 kr	40 st	9 st	8 600 000 kr	61 st 16 st
Skola	29 st	36 %	2 195 000 kr	17 454 000 kr	24 st	2 st	2 000 000 kr	24 st 5 st
Förskola	5 st	6 %	3 291 000 kr	7 899 000 kr	5 st	1 st	3 100 000 kr	2 st 3 st
Sjukhem/äldreboende	11 st	15 %	61 000 kr	612 000 kr	0 st	0 st	0 kr	10 st 0 st
Fritids/idrotts anl	5 st	5 %	1 801 000 kr	9 800 000 kr	2 st	2 st	1 800 000 kr	1 st 3 st
Övriga	30 st	38 %	1 882 400 kr	4 700 000 kr	9 st	4 st	1 700 000 kr	24 st 5 st

*5 basbelopp, cirka 220.000 kr

Under året har inga större brandskador inträffat varför skadekostnaden för bränder är bland de lägsta sedan 2001. Skadekostnaden för bränder under 2011 uppgick till cirka 9 Mkr, en minskning jämfört med 2010 med cirka 12 Mkr. Inbesparade kostnader tack vare tidig upptäckt beräknas till cirka 40 Mkr. Antalet bränder var 80 st under 2011, samma antal som 2010. Skolbränder och förskolebränder fortsätter att minska. Inom äldreboenden har antalet bränder minskat till 11 st under 2011 jämfört med 13 st år 2010. Antalet bränder inom övriga objekt var under 2011 i nivå med föregående år. Större delen, 20 st av totalt 30 st bränder inom denna grupp, är bränder inom olika boendeformer. Merparten av dessa bränder orsakades av glömd spis. Antalet anlagda bränder är 40 st 2011. Av de 29 skolbränderna är 24 st anlagda. Antal bränder över 5 basbelopp uppgår till 9 st år 2011, en minskning med 5 st. Under året har 76 procent av alla bränder upptäckts av automatlarm.

Balansräkningar, Koncernen

KKR	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR		
IMMATERIELLA TILLGÅNGAR		
Andra immateriella tillgångar	7 811	10 767
Pågående nyanläggningar och förskott	8 911	-
<i>Summa immateriella tillgångar</i>	<i>16 722</i>	<i>10 767</i>
PLACERINGSTILLGÅNGAR		
Lån till Göteborgs Stad i form av revers	105 196	88 480
Lån till Göteborgs Stad i form av kommunkonto	20 553	9 356
<i>Summa placeringstillgångar</i>	<i>125 749</i>	<i>97 836</i>
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR		
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 511	1 460
Oreglerade skador	95 509	107 516
<i>Summa återförsäkr andel av försäkringstekniska avsättningar</i>	<i>97 020</i>	<i>108 976</i>
FORDRINGAR		
Fordringar avseende direkt försäkring	1 641	14 065
Övriga fordringar	5	429
<i>Summa fordringar</i>	<i>1 646</i>	<i>14 494</i>
ANDRA TILLGÅNGAR		
Materiella tillgångar	243	347
Kassa och bank	8 264	20 149
<i>Summa andra tillgångar</i>	<i>8 507</i>	<i>20 496</i>
FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER		
Upplupna ränteintäkter	118	107
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 243	1 458
<i>Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>	<i>1 361</i>	<i>1 565</i>
SUMMA TILLGÅNGAR	251 005	254 134
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		
EGET KAPITAL		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital (450 aktier med ett kvotvärde om 100 000 kr)	45 000	45 000
Bundna reserver	27 721	22 917
<i>Fritt eget kapital</i>		
Balanserat resultat	-5 933	-3 019
Årets resultat	5 665	1 889
<i>Summa eget kapital</i>	<i>72 453</i>	<i>66 787</i>
FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR (FÖRE AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING)		
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	836	15
Oreglerade skador	145 920	163 246
<i>Summa försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>	<i>146 756</i>	<i>163 261</i>
AVSÄTTNINGAR FÖR ANDRA RISKER OCH KOSTNADER		
Uppskjuten skatteskuld	10 855	9 006
<i>Summa avsättningar för andra risker och kostnader</i>	<i>10 855</i>	<i>9 006</i>
SKULDER		
Skulder avseende direkt försäkring	12 745	274
Skulder avseende återförsäkring	-	-
Övriga skulder	6 659	13 755
<i>Summa Skulder</i>	<i>19 404</i>	<i>14 029</i>
UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 537	1 051
<i>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</i>	<i>1 537</i>	<i>1 051</i>
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	251 005	254 134

Resultaträkningar, Koncernen

KKR	2011	2010
REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE		
PREMIEINTÄKTER (EFTER AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING)		
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	98 628	115 312
Premier för avgiven återförsäkring	-21 159	-27 818
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-819	77
Återförsäkrars andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	50	725
<i>Summa premieintäkter</i>	<i>76 700</i>	<i>88 296</i>
Övriga intäkter	65	48
FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR (EFTER AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING)		
Utbetalda försäkringsersättningar (före avgiven återförsäkring)	-70 070	-88 952
Återförsäkrars andel av utbetalda försäkringsersättningar	20 544	26 500
Utbetalda försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-49 526	-62 452
Förändring i avsättning för oreglerade skador (före avg. återförs.)	17 326	42 502
Återförsäkrars andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	-12 008	-41 333
Förändring i avsättning för oreglerade skador (efter avg. återförs.)	5 318	1 169
<i>Summa försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</i>	<i>-44 208</i>	<i>-61 283</i>
DRIFTSKOSTNADER		
Driftskostnader	-26 854	-24 952
Övriga kostnader	-39	-64
KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	2 350	730
KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	-64	-47
RESULTAT FÖRE SKATT	7 950	2 728
AKTUELL SKATT	-30	-23
UPPSKJUTEN SKATT	-2 255	-816
ÅRETS RESULTAT	5 665	1 889

Vårt balanserade styrkort

EKONOMI OCH UPPDRAG

FRAMGÅNGSFAKTOR

Ekonomiskt resultat

Ekonomiskt resultat

Ekonomiskt resultat

Möjlighet att ta risk

Skadekostnad

Brandincidenter

NYCKELMÅTT

Skadekostnadsprocent

Driftkostnadsprocent exkl

bidrag och kommissioner

Combined ratio (totalkostnadsprocent)

Konsolideringsgrad

Kostnad för skador över självrisk

(snitt de senaste 5 åren) Egendom kkr

Procent positiva brandincidenter av totalt antal

MÅL

Mindre än 50 %

Mindre än 20 %

Mindre än 70 %

Mer än 100 %

Ska minska

100 %

2011-12-31

45 %

23 %

68 %

108 %

26 575 kkr

94 %

2010-12-31

53 %

17 %

70 %

102 %

28 146 kkr

97 %

KUNDER

FRAMGÅNGSFAKTOR

Kundmöten på ledningsnivå

Att vi är bra på att

utbilda i säkerhetsarbete

Att våra kunder är nöjda med oss

NYCKELMÅTT

Antal kundbesök Försäkring/Säkerhet

Procentandel som deltar i konferenser o utbildningar

Nöjd Kund Index

MÅL

30 st

70 %

8

2011-12-31

33 st

41 %

Ingen mätning

2010-12-31

24 st

40 %

8

VERKSAMHET & PROCESSER

FRAMGÅNGSFAKTOR

Bra återförsäkring - rate egendom

Bra återförsäkring - kvalitet återförsäkr.

Förvaltn. och bolag är väl insatta i

försäkring och säkerhet

Kostnadseffektiv försäkringslösning

NYCKELMÅTT

Premie/försäkringsvärde i promille

Genomsnittlig rating

Procent av förvaltn. & bolag som har säkerhetssamordnare

Vår premie/försäkringsvärde (egendom+ansvar) i promille

MÅL

0,25 ‰

Mer än 19

100 %

1,00 %

2011-12-31

0,20 ‰

20,70

100 %

1,02 ‰

2010-12-31

0,22 ‰

20,55

99 %

1,02 ‰

MEDARBETARE

FRAMGÅNGSFAKTOR

Personalens utveckling/kompetens

Hälsoläget

Hur nöjda är medarbetarna

NYCKELMÅTT

Antal kompetenstimmar per anställd

Sjukdagar i procent

Nöjd Medarbetar Index

MÅL

40 t

2,00 %

8

2011-12-31

20 t

2,20 %

7,6

2010-12-31

11 t

2,80 %

ingen mätning



MÅL

Hålla riskkostnaderna så låga som möjligt genom att erbjuda effektivt försäkringsskydd samt aktivt samordna stadens säkerhetsarbete.



Försäkrings AB Göta Lejon är Göteborgs Stads helägda bolag. Göta Lejon skall genom ett effektivt säkerhetsarbete sänka stadens riskkostnader och på olika sätt bidra till att säkerheten ökar i Göteborgs Stads olika verksamheter. Bolaget försäkrar endast risker inom Göteborgs Stads verksamheter.



Göteborgs Stad

Försäkrings AB Göta Lejon

Försäkrings AB Göta Lejon
Postgatan 8A
411 13 Göteborg
tfn: 031-368 55 00
gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se
www.gotalcjon.goteborg.se