

# FÄRDSKRIVAREN

Nummer 2 • November 2024

Tidningen  
är gratis!



**Julresor 5–19/12**

SIDAN 8

**Digitala nyheter**

SIDAN 10

**INFORMATION OM KOLLEKTIVTRAFIK, FLEXLINJER OCH FÄRDTJÄNST**

Läs eller lyssna på webben: [www.goteborg.se/fardskrivaren](http://www.goteborg.se/fardskrivaren)



**Göteborgs  
Stad**



## Kontaktuppgifter

### Frågor om färdtjänsttillstånd

fardtjansttillstand.serviceresor  
@stadsmiljo.goteborg.se

### Kundservice och fakturafrågor

031-368 25 50  
kundservice.serviceresor  
@stadsmiljo.goteborg.se

### Övriga frågor

stadsmiljo@stadsmiljo.goteborg.se

## Färdskrivaren som taltidning

Du som har nedsatt syn eller andra lässvårigheter kan få Färdskrivaren som taltidning gratis på Daisyskiva. Det finns numera enklare, mer tillgängliga och tidsenliga sätt som att lyssna direkt eller ladda ned senaste taltidningen via webben [goteborg.se/fardskrivaren](http://goteborg.se/fardskrivaren)

Hör också av dig till kundservice 031-3682550 om du inte längre önskar få tidningen i form av Daisy eller talkassett.

Använder du appen Legimus kan du få Färdskrivaren i din telefon eller surfplatta. Ring Taltidningshjälpen på 020-311 211. Det finns mer allmän information på Myndigheten för tillgängliga medier, MTM, [www.legimus.se](http://www.legimus.se).

Färdskrivaren är en informationstidning för färdtjänstresenärer. Den ges ut av stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad. Färdskrivaren kommer ut två gånger per år.

#### Har du frågor eller synpunkter?

Kontakta redaktionen via växel 031-365 00 00 eller via e-post: [kommunikation@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:kommunikation@stadsmiljo.goteborg.se)

**Postadress:** Box 2403, 40316 Göteborg  
[www.goteborg.se/fardtjanst](http://www.goteborg.se/fardtjanst) [www.goteborg.se/fardskrivaren](http://www.goteborg.se/fardskrivaren)

**Ansvarig utgivare:** Jenny Olsson

**Redaktör:** Helene Mohlin

**Grafisk form:** Gabriel Siveri

**Tryck:** Åtta45

**Omslagsfoto:** Irena Music



## Innehåll

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Ny roll på kundservice .....          | 3  |
| Gör din röst hörd .....               | 4  |
| Aktuella frågor och information ..... | 5  |
| Nytt från Västtrafik .....            | 6  |
| Jul- och nyårsresor .....             | 8  |
| Notiser .....                         | 10 |



# Ny medarbetare i ny roll på kundservice

**Kundservice inom serviceresor har sedan september en ny medarbetare, Kristina Engelbrektsson, som har rollen som informations- och samordningsansvarig. Hennes uppdrag är att genom ökad information, göra det enklare för medborgarna att få tillgång till serviceresors olika resealternativ, exempelvis flexlinjen och färdtjänst.**

**FRÅN OCH MED** oktober kommer Kristina att hålla informationsmöten på stadens mötesplatser, träffpunkter och föreningar. Du kommer säkert också framöver att kunna träffa Kristina på mässor eller utställningar runt om i staden. Under dessa möten får besökare möjlighet att ställa frågor, anmäla sig som resenärer på flexlinjen och få praktiska tips kring bokning av resor.

– Jag ser fram emot att träffa medborgarna för att svara på deras frågor och lyssna in synpunkter gällande våra resor. Det är viktigt att vi är lyhörda. Det bästa kvittot jag kan få på att informationen är efterlängtat är just att informationsträffarna är välbesökta och att jag får många olika frågor, säger Kristina.

Är du intresserad av att delta i ett informationsmöte rekommenderar vi att du kontaktar din lokala mötesplats för att höra efter om det finns inplanerade träffar. Mötesplatserna kan nås direkt eller via Göteborgs Stads kontaktcenter på 031-365 00 00.

En annan del av Kristinas arbete är att samla in och samordna synpunkter som kommer in till kundservice. Genom att skapa en helhetssyn på dessa frågor ska hon ge verksamheterna inom serviceresor bättre underlag för att hantera viktiga frågor framöver. Med Kristina Engelbrektsson som resurs ser kundservice på serviceresor fram emot att erbjuda mer stöd och information till medborgarna.

FOTO: PRIVAT



## Vill du veta mer om flexlinjen eller färdtjänst?

- Besök Göteborgs Stads webbplats på [goteborg.se](http://goteborg.se)
- Kontakta kundservice på **031-368 25 50** vardagar klockan 8-12
- Skicka e-post till [kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se)

# Gör din röst hörd

Äldreombudsmannen vill veta



**Göteborgs Stads äldreombudsman lyssnar in behov, intressen och viktiga frågor för dig som är 65 år och äldre. Vänd dig till äldreombudsmannen, telefon 031-368 00 35, för att framföra dina åsikter om hur det är att leva och åldras i Göteborg.**

TEXT: HELENE MOHLIN

FOTO: LO BIRGERSSON

**ÄLDREOMBUDSMANNEN HAR FUNNITS** i Göteborgs Stad i fem år och har som uppdrag att samla in och sprida kunskap om äldre personers levnadsförhållanden och livsvillkor. För att fånga upp åsikter från många seniorer använder äldreombudsmannen flera metoder. Dels används enkäter för att få en bred bild av åsikter och erfarenheter, dels genomförs intervjuer för att få djupare insikter om specifika behov och önskemål. Dessutom arrangeras dialogmöten där äldre kan dela med sig av tankar och idéer. Genom dessa metoder säkerställs att en mångfald av röster hörs och tas in i beslutsprocesserna. Men viktigt att veta: Äldreombudsmannen driver inte enskilda ärenden och kan inte överklaga fattade myndighetsbeslut.

Färdskrivaren har träffat Kristin Eliasson, nyttillträdd äldreombudsman i Göteborg stad som här berättar hur hon tänker ta sig an uppdraget som äldreombudsman. Allra först påpekar hon med eftertryck att det är jätteviktigt att få in allas röster om hur det är att leva och åldras i Göteborg. Och att bli intervjuad i Färdskrivaren är för henne ett av flera sätt för att nå fram till många seniorer.

Kristin Eliassons fokus framåt är att arbeta uppsökande och säkerställa att många grupper hörs. Det finns 96 000 seniorer i Göteborg. Vi behöver prata om hur olika behov Göteborgs seniorer har och att äldre inte är en homogen grupp. En del av Kristins arbete är därför att träffa seniorföreningar som får representera olikheterna.

Kristin vill arbeta nära verksamheter inom Göteborgs Stad men det är också viktigt att bjudas in till sådant som arrangeras och berör den seniora göteborgaren. Kristin säger själv att hon behöver hjälp att hitta dessa platser för att fånga olikheter och där andra är. Alltså: Hör av er och tipsa om

aktiviteter eller platser som Kristin bör besöka.

En mycket viktig fråga att lyfta redan nu är digitaliseringen av Göteborgs Stads tjänster och service.

Färdtjänstens tjänster behöver exempelvis finnas för alla men samtidigt vara moderna, tillgängliga och effektiva.

Det är enligt rapporter från hennes företrädare till kommunfullmäktige svårt för många att del av samhällets tjänster då vissa tjänster förutsätter att man har råd med smartphone och kan använda tekniken, till exempel ladda ned appar till en smartphone. Möjligheter att använda digitala tjänster kan dessutom förändras med åldrandet. Det du kan och vill som 65 åring kan ändras allt eftersom åren går och hälsan och de kognitiva förmågorna sviktar. Så det viktiga vid digitalisering är att känna till olikheterna bland Göteborgs seniorer.

Den som vill läsa äldreombudsmannens rapporter kan kontakta Göteborgs Stads kontaktcenter eller ett bibliotek för att få vägledning till informationen. Rapporterna finns också på [goteborg.se](http://goteborg.se).

Många äldre önskar fler digitala lösningar medan andra inte kan ta till sig fler. Då behöver vi se till att gapet inte blir för stort och leder till att grupper känner sig utanför. Digitalisering försvårar för många – vilket Kristin fått till sig i berättelser i form av att bank-id och olika parkeringsappar kan försvåra rörligheten för den som fortfarande är rörlig och bilburen men inte digital. Men digitalisering möjliggör också för många personer så vi behöver hela tiden hålla flera tankar i huvudet samtidigt när vi utvecklar. Hur kan vi göra det så bra som möjligt för alla? Och utveckla både fort och långsamt för att få med många på tåget.

Kristin Eliasson kommer framöver besöka förvaltningar i Göteborgs Stad för att prata om sitt uppdrag. Hon kommer då även förmedla exempel och berättelser så att förvaltningarna får mer information om hur olika seniorer upplever vår stad.

**Äldreombudsmannen nås på**

**Telefon:** 031-368 00 35

**E-post:** [aldreombudsman@stadshuset.goteborg.se](mailto:aldreombudsman@stadshuset.goteborg.se)



# Aktuella frågor och information om färdtjänstens avgifter

## Vad kostar det att resa till en adress i annan kommun? Hur räknas kilometeravgiften ut?

När en av adresserna (från eller till) ligger i en annan kommun betalar du den vanliga grundavgiften. Den är olika beroende på hur lång resan är och om man reser i hög- eller lågtrafik. Utöver grundavgiften tillkommer en avgift på 3,25 kr per kilometer. Kilometeravgiften räknas från adressen där du hämtas upp till adressen där man lämnas av. Vi räknar alltid den kortaste vägen mellan adresserna och avrundar för säkerhets skull nedåt till hel kilometer.

## Finns det resor och kostnader som inte ingår i högkostnadsskyddet?

Om någon av adresserna på din resa ligger utanför Göteborg får du betala tillägg för varje extra kilometer. För en vuxen är tillägget 3,25 kr per kilometer. Kilometeravgiften beräknas på sträckan mellan hämta- och lämna-adressen. Den utgår alltså inte från kommungränsen. Det ingår inte heller avgifter för medresenärer i högkostnadsskyddet. För den som är beviljad resor till arbete eller studier i en annan kommun gäller särskilda regler.

## Nya priser 2025

Kommunfullmäktige beslutar årligen om egenavgifter för färdtjänst. Avgifterna regleras årligen och ska följa SCB:s taxiindex. 2025 höjs egenavgiften från 64 kr till 65 kr. Denna egenavgift ligger sedan till grund för beräkning av övriga avgifter som ingår i den avgiftsmodell som infördes februari 2024. Egenavgiften på din faktura varierar beroende på hur lång resan är och när den äger rum. Fickfaktan är uppdaterad med samtliga avgifter för 2025. Saknar du någon information eller har andra frågor så är du välkommen att höra av dig till kundservice 031-368 25 50 vardagar kl 8–12.

## Om det är samåkning med andra resenärer blir ju resan längre – påverkar det priset på resan?

Nej, vi räknar alltid den kortaste vägen mellan adresserna du åker. Om du blir samplanerad och åker med en annan resenär räknar vi ändå som om du åkte direkt mellan dina adresser.

## Hur gör jag om jag har färdtjänst men kan åka kollektivt då och då?

Om du är i åldern 20–64 år kan du ansöka om ett personligt årskort för kollektivtrafiken i Västtrafiks zon A. Är du äldre kan du resa med seniorbiljett. Seniorbiljetten beställer du av Västtrafik.

## Vad innebär högkostnadsskyddet för mig som har färdtjänst?

Högkostnadsskyddet innebär att du som resenär inte behöver räkna och jämföra reskostnader i förhållande till månadskort som tidigare. Du når automatiskt högkostnadsskyddet när du nått upp i en viss summa under en månad. Om någon av adresserna på din resa ligger utanför Göteborg får du betala tillägg för varje extra kilometer som inte ingår i högkostnadsskyddet. För en vuxen är tillägget 3,25 kr per kilometer. Kilometeravgiften beräknas på sträckan mellan hämta- och lämna-adressen. Den utgår alltså inte från kommungränsen. Det ingår inte heller avgifter för medresenärer i högkostnadsskyddet. För den som är beviljad resor till arbete eller studier i en annan kommun gäller särskilda regler.



# Nyheter från Västtrafik



FOTO: REBECCA HAVEDAL

## Flexlinjen fortsätter att utvecklas

**Flexlinjen utökas och utvecklas genom att i större utsträckning röra sig i de stadsdelar de gränsar till. Centrum Öst närmar sig flexlinjen Örgryte-Härlanda. Högsbo-Askim utökas och Hisingen-Centrum Norr kommer även den att till viss del köra in i varandras stadsdelar.**

Flexlinjen utökas och utvecklas genom att i större utsträckning röra sig i de stadsdelar de gränsar till.

Centrum Öst närmar sig flexlinjen Örgryte-Härlanda. Här introducerar vi en ny flexlinje som binder samman Centrum och Örgryte-Härlanda samtidigt som den stöttar och bidrar till fler möjliga resor i båda områdena. Högsbo-Askim-området utökas med ytterligare ett fordon för att bättre täcka hela området och vi utökar till fler tider under morgon och eftermiddag.

Hisingen-Centrum Norr utökas med ytterligare ett fordon vilket innebär att fler resenärer kan resa. Samtidigt minskar antalet bokningsbara mötesplatser i staden, utanför Nordstan, för att förkorta körtiden. Detta gör det möjligt

för fler resenärer att resa från Hisingen till Nordstan. Två mötesplatser inom Sahlgrenska är borttagna på grund av Sahlgrenskas ombyggnad. Vi hänvisar till Sahlgrenskas andra två mötesplatser.

Vi arbetar också vidare med att se över möjligheterna till väderskydd och bänkar vid mötesplatser där många resenärer hämtas. Kortedala torg är en sådan mötesplats som fått väderskydd under våren. Till sist så närmar vi oss jul och påminner då er om att flexlinjen inte kör på julafton och nyårsafton inte heller röda dagar under jul- och nyårshelgen. Vill du läsa mer om färdtjänstens julresor finns det ytterligare information på sidan 8–9.

### Vill du veta mer?

Flexlinjen kundservice 031-368 25 50  
telefon tid måndag till fredag klockan 8–12.

Har du frågor om priser och betalning kontakta  
Västtrafiks kundservice på telefon 0771-41 43 00

### Boka flexlinjeresor

på telefon 031-368 25 50  
via appen "Göteborgs Stad - Serviceresor" eller  
via internet: [minaserviceresor.goteborg.se](https://minaserviceresor.goteborg.se)



## Flexlinjens nya och ändrade mötesplatser, hösten 2024

| Område   | Mötesplats                     | Förändring |
|--|--------------------------------|------------|
| Högsbo, Centrum, Majorna-Linné                           | Sahlgrenska, Gröna stråket 14  | Borttagen  |
| Högsbo, Centrum, Majorna-Linné                           | Sahlgrenska, Gröna stråket 7   | Borttagen  |
| Torslanda  | Älvdanshagen 117, läge A       | Ny         |
| Bergsjön-Utby-Kortedala, Kortedala                       | Korpralsgatan 5.A, läge A      | Ny         |
| Kortedala, Bergsjön-Utby-Kortedala                       | Ryttmästaregatan 3, läge A     | Ny         |
| Kortedala, Bergsjön-Utby-Kortedala                       | Kvibergs kyrkogård, läge E     | Ny         |
| Örgryte-Härlanda   | Smögengatan 42, läge A         | Ny         |
| Södra Linjen, Västra linjen, Högsbo-Askim                | Gåsmossen hållplats, läge A    | Ny         |
| Södra Linjen, Västra Linjen, Högsbo-Askim, Högsbo Lördag | Askims Pilegårdsväg 25, läge A | Ny         |
| Norra Lundby, Centrum Norr                               | Svartedalsskolan, läge A       | Ny         |
| Norra Lundby, Centrum Norr                               | Svartedalsskolan, läge B       | Ny         |
| Södra Lundby   | Frihamnen 14, läge A           | Ny         |
| Södra Lundby   | Övre Hallegatan 1B, läge A     | Ny         |
| Södra Lundby, Södra Lundby Lördag                        | Korstörnegatan 9, läge A       | Ny         |
| Tuve   | Tuvevallen 10, läge A          | Ny         |
| Backa  | Palmträdegatan 11, läge A      | Ny         |
| Norra Linjen   | Prilyckegatan 147, läge A      | Ny         |
| Södra Linjen   | Hovås Allé 30, läge A          | Ny         |
| Södra Linjen   | Lövsöksåsen 32, läge A         | Ny         |
| Torslanda  | Thorskog Hpl, läge A           | Test       |
| Angered  | Storås Industrigata 11, läge A | Test       |
| Bergsjön-Utby-Kortedala, Kortedala                       | Beväringsgatan 1.B, läge A     | Test       |
| Örgryte-Härlanda   | Brudarmossen 70, läge A        | Test       |
| Tuve   | Kättilsröds 4H-gård, läge A    | Test       |
| Tuve   | Snarberget 9, läge A           | Test       |
| Örgryte-Härlanda, Centrum Öst                            | Smörkärnegatan Hpl, läge A     | Test       |
| Örgryte-Härlanda, Centrum Öst                            | Smörkärnegatan Hpl, läge B     | Test       |
| Västra Linjen, Tynnered, Älvsborg, Högsbo                | Reningsverksgatan 1, läge A    | Test       |
| Älvsborg   | Nitaregatan 2, läge A          | Test       |



# Boka julens resor med färdtjänst i god tid

**I år öppnar bokningen av jul- och nyårsresor torsdag den 5 december klockan 9 på morgonen. Då kan du ringa och beställa de resor som du ska göra i Göteborgs färdtjänstområde på julafton, juldagen, annandagen, nyårsafton eller nyårsdagen.**

TEXT: ANDERS SAHLBERG FOTO: LO BIRGERSSON

**VI PÅ SERVICERESOR** önskar oss som alltid en grön jul för att tryggt, säkert och halkfritt genomföra de över 2200 resor som brukar ske på julafton. Särskilt på julafton vill många resa med färdtjänst och de flesta vill resa vid ungefär samma

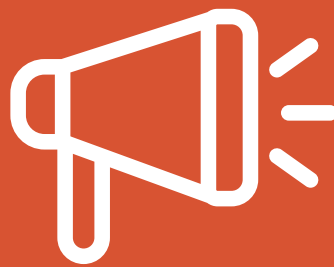
tid. På julafton har vi ett begränsat antal fordon och vi jobbar hårt för att få ihop trafiken så att den blir så bra som möjligt för så många som möjligt.

Senast uppdaterad information om julresor hittar du på [goteborg.se/julresor](http://goteborg.se/julresor). Om du inte har möjlighet att besöka webbplatsen kan du ringa vår kundservice på telefon **031-368 25 50** för att få aktuell information.

## **Se till att boka i god tid**

För att vi ska kunna planera vill vi att du bokar din resa i god tid. I år har vi öppet för julresebokningar alla vardagar mellan 5 och 19 december kl 9–17. Nyårsresor går att boka vardagar 27–30 december.





**Om du inte ska resa med en bokad bil – kom då ihåg att avboka din resa så bilen inte åker till din adress i onödan.**

### **Ring och boka**

Ring och boka din resa på telefon **031-368 25 50** (knappval 1, sedan 4). Det går inte att boka jul- och nyårsresor genom appen eller internetbokningen eftersom vi behöver få med extra information i bokningen. Det är bra om du vid bokningstillfället har all information inför resan redo, exempelvis telefonnummer eller portkod till den du ska besöka.

### **Tiden du får när du bokar din resa kan ändras**

Dagarna innan jul går vi igenom alla bokningar. Då kan det hända att vi blir tvungna att ändra tiden för just din resa för att ge fler möjlighet att åka. Om vi gör det kontaktar vi dig och meddelar den nya tiden.

### **Bagage och hjälpmedel**

Vid jul- och nyårsresor gäller samma regler för bagage som vid övriga färdtjänstresor. Du får ta med dig max två kassar eller en resväska/dramaten, samt så många hjälpmedel som får plats i fordonet utan att säkerheten riskeras. Tala om vilka hjälpmedel du behöver ha med dig vid bokningstillfället.

### **Ska du fira jul eller nyår utanför Göteborg?**

Riksfärdtjänst är resor som går utanför Göteborgs färdtjänstområde (Göteborg, Ale, Alingsås, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö) men inom Sverige. Du kan bli beviljad riksfärdtjänst om din funktionsnedsättning gör att du inte kan resa på egen hand med tåg eller buss, eller om den gör att du måste resa på ett dyrare sätt.

### **Ansök i god tid**

Vi behöver ha din ansökan om riksfärdtjänst hos oss senast 15 november. Om du redan har ett tillstånd för riksfärdtjänst behöver du kontrollera att det fortfarande gäller.

### **Boka riksfärdtjänstresor hos Riksfärdtjänsten Sverige**

Kom ihåg att det är viktigt att boka dina resor i tid. Du bokar dina julresor med riksfärdtjänst hos Riksfärdtjänsten Sverige AB på telefon **016-15 05 50**. Boka din julresa med riksfärdtjänst så tidigt som möjligt, men senast 6 december. Julresor med riksfärdtjänst avser resor som genomförs under perioden 22–26 december.

### **Att tänka på inför din julresa**

- Om du behöver trappklättring under din resa är det viktigt att du anmäler detta till oss innan den 4 december så vi hinner kontrollera att det är möjligt att trappklättra med dig i den specifika trappan.
- Kontrollera redan nu att du har rätt tillstånd för att kunna resa, till exempel tillstånd att resa med rullstol om du är rullstolsburen.
- Kontrollera att du har resor kvar till din julresa.
- OBS! Flexlinjen trafikerar inte på jul- och nyårsafton och inte heller på röda dagar under julhelgerna.

## Digital färdtjänstansökan på goteborg.se

**DU HAR NU** möjlighet att använda våra e-tjänster för att göra digitala ansökningar om färdtjänst, fler resor\* och riksfärdtjänst. Om du har bank-id kan du ansöka direkt på vår webbplats, [goteborg.se/fardtjanst](http://goteborg.se/fardtjanst). Frågorna ändras beroende på ditt tidigare svar, till exempel svarar du att du har rullstol ställs följdfrågor om rullstolens storlek. I e-tjänsten går det även att bifoga filer med ansökan, så som läkarutlåtande. Saknas detta vid ansökningstillfället kan det alltid postas i efterhand.

Systemet känner av din folkbokföringsadress och de som inte är folkbordförda i Göteborg kan inte ansöka via e-tjänsten. Personuppgifter fylls i automatiskt i och med att du loggar in med hjälp av bank-id.

Pappersansökan finns fortfarande kvar om du föredrar det eller saknar bank-id. Det ställs samma frågor i pappersansökan som i e-tjänsten. Ansökan finns att ladda ned för att skriva ut på [goteborg.se](http://goteborg.se) alternativt att du kontaktar kundservice 031-368 25 50 för att få den hemskickad.

Du ansöker om bank-id via din bank. Bank-id är ett vanligt sätt att identifiera sig i digitala miljöer. Du slipper skapa konton med lösenord hos olika aktörer, och kan i

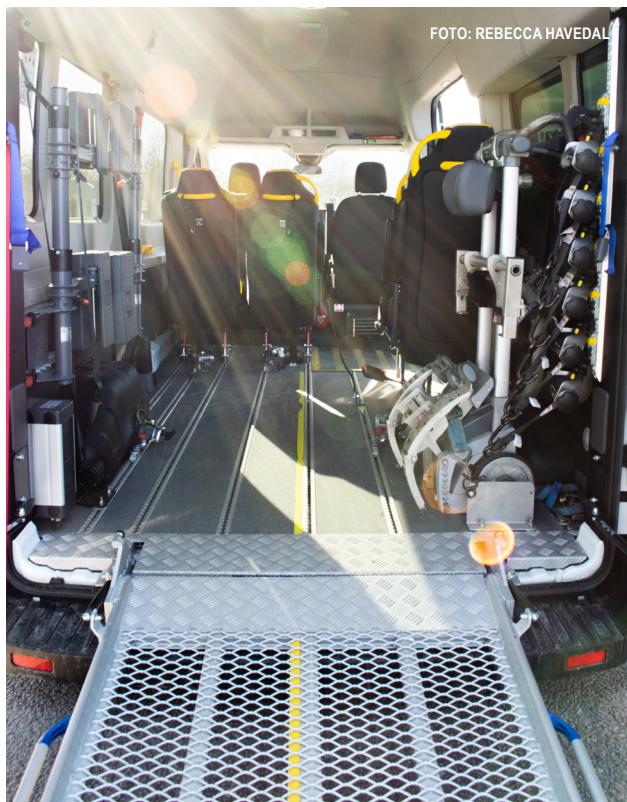
stället använda samma säkra lösning hos alla. Som att visa upp en ID-handling, fast digitalt.

### Digitala postutskick

Serviceresor har under året börjat använda sig av digitala postutskick. Det innebär att vi numera kan skicka brev, information, färdtjänstbeslut och liknande till digitala brevlådor som Kivra och Min myndighetspost när du som är mottagare har en digital brevlåda. Om du vill ha våra utskick digitalt uppmuntrar vi dig att skaffa en digital brevlåda. Detta möjliggör snabbare utskick och är mer miljövänligt. Saknar du en digital brevlåda så kommer brev och information precis som tidigare i pappersform och till din fysiska brevlåda.

Du skaffar en digital brevlåda via följande webbplats: [digg.se/for-privatpersoner/digital-post-for-dig-som-privatperson](http://digg.se/for-privatpersoner/digital-post-for-dig-som-privatperson)

\*Inkluderar ansökan om att utöka sin tilldelning av antal fritidsresor, samt för att ansöka om studieresor och arbetsresor.



## Hur kontrolleras fordonet som du reser med?

**FÖR ATT VI** ska vara säkra på att fordonen som används för serviceresor håller den kvalitet och säkerhet som krävs, genomförs flera kontroller och åtgärder. Föraren av fordonet är den som ansvarar för den dagliga kontrollen av fordonet, trafikföretagen ansvarar för att fordon uppfyller avtalskraven.

Vi kontrollerar fordon regelbundet och gör då både slumpmässiga och riktade inspektioner, exempelvis om du som resenär hört av dig till oss med synpunkter om fordonets skick. Dina synpunkter är viktiga.

Reser du med ett fordon där du inte upplever resan som trygg och säker ska du alltid kontakta kundservice 031-368 25 50, vardagar kl 8–12 eller via e-post: [kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se). Har du möjlighet att berätta om detaljer i fordonet som exempelvis plåtskador på fordonets utsida eller skräpigt i fordonet är det enklare för oss att ta synpunkterna vidare till trafikföretagen och se till att felaktigheter rättas till.



## Digital förarutbildning i funktionsrätt

**NU I HÖST** tas en vidareutbildning fram på uppdrag av kommunfullmäktige som ska fokusera på att informera förare av serviceresor om funktionsrätt och vad tillämpning av funktionsrätt rent praktiskt innebär för föraren i mötet med resenären. Utbildningsmaterialet är digitalt och kommer sedan att inkluderas i den ordinarie förarutbildningen.

Utbildningen fokuserar på att funktionsrätt innebär i praktiken att bemöta resenären genom att tilltala resenären i första hand och inte ledsagaren eller medresenären. Föraren ska fråga resenären om hur de kan stödja under resan. Samtalet med resenären ska ske genom både ord och kroppsspråk. Vi berättar i utbildningsmaterialet att vi vill att föraren ska lära sig resenärens namn, upprepa vad resenären säger och invänta resenären som kan behöva tid att formulera ett svar. Våra råd i utbildningen baseras på bland annat intervjuer med resenärer. Vidareutbildningen ska ses som repetition och påminnelse för föraren om hur rätt bemötande och kommunikation mellan förare och resenär skapar ett mer jämlikt möte där resenärens rättigheter tillgodoses.

Förutom ovanstående vidareutbildning som under december kommer skickas ut till trafikföretagen och de förare som kör på uppdrag för Göteborgs Stad finns det inom serviceresor ett helt utbildningskoncept där alla aspekter på en trygg och säker resa tas med.

Förarutbildningen för serviceresor i Göteborg är en omfattande utbildning som syftar till att säkerställa trygga och säkra resor för alla resenärer. Utbildningen består av flera steg, där varje steg bygger på tidigare kunskaper och färdigheter. Utbildningen sker i samarbete med Västrafik och är ett ständigt pågående arbete då nya förare tillkommer och andra slutar. Utbildning av förare sker därför kontinuerligt under året. Serviceresor

inom stadsmiljöförvaltningen anordnar förutom basutbildningarna årligen vidareutbildningar för att fördjupa förarnas kunskaper och kompetens. När återkommande brister identifieras, skräddarsys utbildningar för att komma till rätta med dessa. Årets vidareutbildning är en utbildning om funktionsrätt. Tidigare har vi exempelvis haft utbildningar i lågaffektivt bemötande för att utbilda förare att hantera situationer med resenärer som har funktionsnedsättningar där ett lågaffektivt bemötande innebär en tryggare resa.

För närvarande finns cirka 1000 behöriga förare i Göteborg, och utbildningarna fortsätter att utvecklas för att möta nya utmaningar och behov. Sammanfattningsvis är förarutbildningen en dynamisk och ständigt pågående process som inte bara syftar till att säkerställa resenärernas trygghet och säkerhet, utan även att höja föraryrkets status och kompetens.

## Skolkort gäller inte över jullovet

**SKOLKORTET GÄLLER TILL** och med måndagen 23 december. Det innebär att de färdtjänstresor som utförs efter detta datum faktureras med samma egenavgift som en vanlig enkelresa. Egenavgiften för en enkelresa för personer 7–19 år varierar beroende på resans längd och tid och är som lägst 38 kr. Beroende på typ av resa dras även resan från antalet tilldelade resor. En resa till och från fritidshem är en så kallad väsentlig resa och dras inte från antalet tilldelade resor men det utgår en avgift på resan. Har du köpt tilläggskort så ingår resorna du gör på jullovet i den kostnaden. Skolkortet börjar gälla igen den 7 januari 2025.



Varsågod! Här får du serviceresors lista över priser och telefonnummer för 2025. Klipp ut och förvara tillsammans med ditt färdtjänstbevis.

### Beställning och avbeställning av resa

- ▶ Flexlinjen ..... **031-368 25 50**
- ▶ Färdtjänst ..... **031-368 25 50**
- ▶ Vid försening samt jour dygnet runt..... **031-368 25 50**
- ▶ Sjukresa..... **020-9190 90**
- ▶ Via internet:  
**minaserviceresor.goteborg.se**
- ▶ Via app:  
**Göteborgs Stad- Serviceresor** heter appen och hämtas på App Store eller Google Play.

### Priser för färdtjänstresan 2025

| <b>Vuxen</b>  | Lång resa (över 5 km) | Kort resa | <b>Ungdom</b>   | Lång resa (över 5 km) | Kort resa |
|---|-----------------------|-----------|---|-----------------------|-----------|
| <b>Lågtrafik</b>  | 65 kr                 | 52 kr     | <b>Lågtrafik</b>  | 49 kr                 | 39 kr     |
| <b>Högtrafik*</b>   | 78 kr                 | 65 kr     | <b>Högtrafik*</b>   | 59 kr                 | 49 kr     |
| 3,25 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun. |                       |           | 2,40 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun. |                       |           |

#### Högekostnad vuxen:

Göteborg: 1040 kr  
Färdtjänstområdet: 1560 kr  
Regionen runt: 2210 kr

#### Högekostnad ungdom:

Göteborg: 784 kr  
Färdtjänstområdet: 1176 kr  
Regionen runt: 1666 kr

\* Till högtrafik räknas vardagar 06.30–08.59 samt 14.00–16.59.

Färdtjänstområdet består av Göteborgs kommun samt Ale, Alingsås, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö kommuner. Barn som ännu inte fyllt 7 år reser gratis. För mer information om våra priser se [goteborg.se/fardtjanst](http://goteborg.se/fardtjanst)

## Byggarbete på Sahlgrenska sjukhuset

På grund av byggarbeten gäller nya färdvägar för dig som behöver resa med flexlinje eller färdtjänst till Sahlgrenska sjukhuset. För senaste information om tillgängligheten på sjukhusområdet hör med mottagningen eller avdelningen på den adress du ska resa till.

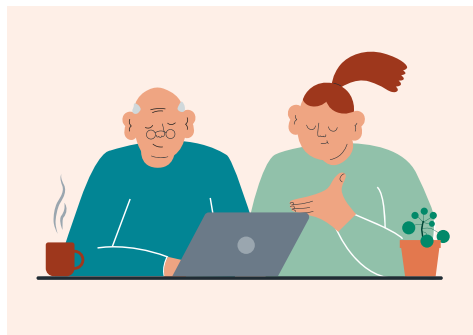
För serviceresor handlar resorna främst om arbetsresor eller om du ska besöka någon på sjukhuset och bokar en färdtjänstresa. Två av flexlinjens mötesplatser är borttagna på grund av byggarbeten och vi hänvisar om möjligt till de övriga två inom området. Sahlgrenska sjukhuset informerar specifikt sina patienter via kallelser och informerar då bl a om vad som gäller vid en sjukresa samt hänvisar till mottagningen. Sjukresor utförs av Västtrafik och önskar du boka dessa resor kontaktar du Västtrafik 020-91 90 90. Mer information om sjukresor finns på 1177.se.

Det finns ytterligare information om framkomlighet på VG-regionens webbplats.



[fastighet.vgregion.se/sjukhus/sahlgrenska-sjukhuset/projekt](https://fastighet.vgregion.se/sjukhus/sahlgrenska-sjukhuset/projekt)

## Behöver du hjälp med din mobil eller surfplatta?



**PÅ MÖTESPLATSER SOM** finns i hela staden erbjuder förvaltningen för äldre-, vård och omsorg vägledning och praktisk hjälp med att ladda ner appar, hantera e-post, använda mobilt bank-id, digitala brevlådor med mera. Du kan också få råd om digital säkerhet och information om bedrägerier. Ta med din mobil eller surfplatta eller låna en hos oss.

Gå in på [kalendarium.goteborg.se](https://kalendarium.goteborg.se) och sök på ”digital” för att se alla aktiviteter. Du kan också gå in på [goteborg.se](https://goteborg.se) och söka efter ”mötesplatser för seniorer” för att hitta till din närmsta mötesplats. Det finns också möjlighet att ringa Göteborgs Stads kontaktcenter 031-365 00 00 och fråga om vilka mötesplatser som finns i din närhet och som erbjuder digital vägledning.



Varsågod! Här får du serviceresors lista över priser och telefonnummer för 2025. Klipp ut och förvara tillsammans med ditt färdtjänstbevis.

### Har du frågor?

- ▶ Kundservice för flexlinjen och färdtjänst  
**031-368 25 50**  
vardagar 8-12
- ▶ Resa i annan kommun (RIAK)  
**031-368 25 50**  
vardagar 8-11 och 13-15.30
- ▶ Boka riksfärdtjänst  
Riksfärdtjänsten Sverige AB  
**016-15 05 50**  
[www.rft.se](http://www.rft.se)
- ▶ För frågor om sjukresor  
**010-473 21 00**

### Postadress

Göteborgs Stad  
Stadsmiljöförvaltningen  
Mobilitet och serviceresor  
Box 2403  
40316 Göteborg

### Telefon

Växel 031-365 00 00

### Webbplats

[goteborg.se/fardtjanst](https://goteborg.se/fardtjanst)

### Seniorbiljettens fria resor gäller på flexlinjen

Seniorbiljetten gäller på flexlinjen i lågtrafik. Mer information om seniorbiljetter finns på [vasttrafik.se/seniorbiljett](https://vasttrafik.se/seniorbiljett)

### Ta med en vän i kollektivtrafiken

En färdtjänstresenär med ett reshjälpkort får ta med sig en person utan extra kostnad i kollektivtrafiken inom Västra Götalandsregionen. För mer information, kontakta Västtrafik:  
[www.vasttrafik.se](http://www.vasttrafik.se), kundservice 0771-4143 00.



Göteborgs  
Stad

**Färdtjänst**  
telefonnummer  
och priser 2025