



# HVITFELDTSKA GYMNASIET

Grundat 1647



Försäljnings- och serviceprogrammet

[www.hvitfeldtska.se](http://www.hvitfeldtska.se)

# Försäljnings- och serviceprogrammet

Försäljnings- och serviceprogrammet ger en bred teoretisk och praktisk grundutbildning för arbete inom handelsbranschen. Programmet ger även en god grund för vidare studier, till exempel vid yrkeshögskola.

## Programmets innehåll

Programmets kärna är försäljning, service och de kunskaper som man behöver för arbete inom handeln. Kunskaper i entreprenörskap, marknadsföring, hållbarhet i handeln, kommunikation, digital handel och affärsutveckling är viktiga inslag i utbildningen. Under år 3 arbetar elever med egna företag inom ramen för Ung Företagsamhet (UF). År 3 väljer du fördjupningskurser för någon av våra två utgångar: Sälj och affärsutveckling eller Inköp och digital handel.

## Arbetsplatsförlagt lärande – APL

Försäljnings- och serviceprogrammet erbjuder en ovärderlig chans att få praktisk erfarenhet av arbete i handelsbranschen. I programmet ingår 15 veckors APL. Under år 1 är du ute på företag i fyra veckor, år 2 är du ute i fem veckor och år 3 i sex veckor. I år 3 har du även möjlighet att ansöka om APL utomlands.

## Programstruktur Försäljnings- och serviceprogrammet

Programmet innehåller 2 800 poäng. Kurser som ger grundläggande behörighet till högskolan ingår i utbildningen. Det är dock möjligt att läsa färre kurser och ändå nå gymnasieexamen.

Gymnasiegemensamma ämnen	Poäng	år 1	år 2	år 3
Engelska 5	100	100		
Historia 1a1	50	50		
Idrott och hälsa 1	100	67	33	
Matematik 1a	100	100		
Naturkunskap 1a1	50		50	
Religionskunskap 1	50			50
Samhällskunskap 1a1	50	50		
Svenska 1 / Svenska som andraspråk 1	100	100		
Svenska 2 / Svenska som andraspråk 2*	100		100	
Svenska 3 / Svenska som andraspråk 3*	100			100
Engelska 6*	100		60	40
<b>Summa (maximalt)</b>	<b>900</b>	<b>467</b>	<b>243</b>	<b>190</b>
Programgemensamma ämnen	Poäng	år 1	år 2	år 3
Servicekunskap	100	100		
Information och kommunikation 1	100	100		
Branschkunskap inom handel	100	100		
Entreprenörskap	100	100		
Handel och hållbar utveckling	100		100	
Inköp 1	100		100	
Praktisk marknadsföring 1	100		100	
Affärsutveckling och ledarskap	100			100
Personlig försäljning 1	100		100	
<b>Summa</b>	<b>900</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
Programfördjupning	Poäng	år 1	år 2	år 3
Information och kommunikation 2	100		100	
Entreprenörskap och företagande	100			100
Företagsekonomi	100		100	
Handel specialisering**	100			100
Praktisk marknadsföring 2 / Logistik**	100			100
Personlig försäljning 2 / Webbutveckling**	100			100
Evenemang / Affärskommunikation**	100			100
<b>Summa</b>	<b>700</b>		<b>200</b>	<b>500</b>
Individuellt val	Poäng	år 1	år 2	år 3
Valfri kurs (100 eller 2 st 50 poäng)	100		100	
Valfri kurs (100 eller 2 st 50 poäng)	100			100
<b>Summa</b>	<b>200</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
Gymnasiearbete	Poäng	år 1	år 2	år 3
Gymnasiearbete	100			100
<b>Summa</b>	<b>100</b>			<b>100</b>
<b>Summa poäng och år (maximalt)</b>	<b>2 800</b>	<b>867</b>	<b>943</b>	<b>990</b>

\* Möjlighet att välja bort eller att läsa som individuellt val eller programfördjupning

\*\* Kurser inom utgångarna "Sälj och affärsutveckling" och "Inköp och digital handel"

## Utgång: Sälj och affärsutveckling

Inom den här utgången lär du dig mer om personlig försäljning och hur marknadsföring av varor och tjänster går till. Du får utveckla din förmåga att bemöta kunder på ett serviceinriktat sätt. Denna utgång kan vara lämplig för dig om vill lära dig mer om yrken som butikssäljare, företagssäljare, marknadsförare och hur man anordnar event och inreder i butik.

## Utgång: Inköp och digital handel

Inom den här utgången lär du dig mer om logistik, webbutveckling och hur du kommunicerar internt och externt i ett företag eller organisation. Denna utgång kan vara lämplig för dig om vill lära dig mer om yrken som inköps-assistent, kundservice och arbete med hemsidor och digital handel.

## Individuellt val

Som individuellt val kan du välja kurser efter eget intresse. Vi har många kurser att välja på. Du kan exempelvis läsa moderna språk eller mer matematik.

## Vill du veta mer kontakta:

### Rektor

Jenny Öhman

Telefon: 072-242 00 95

E-post: [jenny.ohman@educ.goteborg.se](mailto:jenny.ohman@educ.goteborg.se)

[goteborg.se](http://goteborg.se)

### Studie- och yrkesvägledare

Maria Janmark

Telefon: 031-367 30 54



Göteborgs  
Stad