



Göteborgs  
Stad



Göteborgs Stad  
Social resursförvaltning

# Granskningsrapport

## Brukarrevision

### Korallen, Bergsjön

2007

---

## INLEDNING

---

Brukarrevisiöerna som genomförs 2007 är ett försök att se om vi i Göteborgs Stad kan hitta nya och bättre sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisiöerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

### *Sammanfattning – helhetsbedömning*

Korallen är både en mötesplats för personer som har psykiska funktionshinder och erbjuder också individuellt boendestöd i hemmet. Boendestöd innebär att man får hjälp med personlig omvårdnad och stöd att sköta hemmet. Man får också hjälp för att motverka isolering och ett stöd i dagliga aktiviteter.

Varje vardag finns möjlighet att äta frukost tillsammans, vilket uppskattas av de brukare som tar vara på möjligheten. Under helgerna finns inte samma möjlighet, vilket kanske vore önskvärt.

För övrigt erbjuds gemensamma aktiviteter, som filmvisning och utflykter av olika slag i viss omfattning. Verksamhetens båda uppdrag, att både vara en träffpunkt och att erbjuda boendestöd i hemmet kan ibland hamna i konflikt med varandra eftersom boendestödet måste prioriteras. Lokalerna upplevs som trånga och inte alltid så ändamålsenliga. Personalen uttrycker en ambition och en vilja att erbjuda en bra verksamhet till brukarna, även om det ofta kan vara svårt att få in synpunkter från brukarna. Tyvärr kunde vi inte genomföra samtliga brukarintervjuer och kan därför inte lämna en fullständig rapport. (Vi avstår också från att lämna + och – kommentarer, eftersom underlaget är för osäkert OBS ÄR TILLAGT UR EXTEN I EFTERHAND). Det vi kan konstatera är att verksamheten bör arbeta med att göra brukarna mer delaktiga i verksamheten även om det kan vara svårt att få med brukarna. Vår bedömning baserar sig på samtliga fyra intervjuer och väckte några ytterligare frågeställningar förutom färgmarkeringarna. Vi önskar verksamheten lycka till med sitt fortsatta arbete och hoppas att framöver få besöka verksamheten igen för att göra en fullständig revision.

#### Frågeställningar

Finns det ett tydligt uppdrag och mål för verksamheten?

Finns det gemensamt förhållningssätt och ”tänk” angående vilka verksamheten är till för?

---

## BEMÖTANDE

---

### *Styrkor (+)*

- + Varje vardag finns möjlighet att äta frukost tillsammans, vilket uppskattas av brukare.
- + Personalen uttrycker en ambition och en vilja att erbjuda en bra verksamhet

### *Förbättringsområden (-)*

- Under helgerna finns inte möjlighet att äta frukost tillsammans vilket efterfrågas.

### *Frågor (?)*

?

### *Färgbedömningar*

<b>Trivsel</b>	Trivseln med boendestödet är ganska bra, men kan bli bättre.
<b>Problem och konflikter</b>	Boendestödet hanterar problemsituationer och konflikter på ett ganska bra sätt, men förbättringsområden finns.
<b>Totalbedömning Bemötande</b>	<b>Bemötandet från boendestödet är ganska bra, men kan bli ännu bättre.</b>

---

## INFLYTANDE/DELAKTIGHET

---

### Styrkor (+)

+

### Förbättringsområden (-)

- verksamheten bör arbeta med att göra brukarna mer delaktiga i verksamheten

### Frågor (?)

- ? Hur löser enheten konflikten med att prioritera träffpunktsverksamhet eller stöd i boendet?
- ? Finns det ett tydligt uppdrag och mål för verksamheten?
- ? Finns det gemensamt förhållningssätt och ”tänk” angående vilka verksamheten är till för?

### Färgbedömningar

<b>Planering</b>	Brukarna kan påverka hur de använder sitt boendestöd.
<b>Arbete och fritid</b>	Brukarna ges en viss möjlighet att komma till sysselsättning och social gemenskap. De får ganska bra stöd att göra det de tycker om att göra på fritiden, men förbättringsområden finns.
<b>Totalbedömning Inflytande/delaktighet</b>	<b>Brukarna behöver få mer inflytande och bli mer delaktiga i boendestödets verksamhet.</b>