



Manual – kartläggning av personer i hemlöshet (Bolnvent1)

Uppdaterad 2025-03-24

Innehåll

Inledning	3
Genomförande och omfattning	3
Hantering av personuppgifter	3
Kartläggningen.....	4
Person eller hushåll?.....	4
Vilka personer/hushåll ingår i kartläggningen?	4
Hur enkäten fylls i.....	5
Vanligt förekommande frågor	15

Inledning

Denna manual innehåller information till dig som är användare av BoInvent1. Här hittar du information om vilka personer/hushåll som omfattas av kartläggningen och förklaringar till frågor och funktioner i verktyget. Sist i manualen hittar du svar på vanligt förekommande frågor.

Från och med 2015 är BoInvent1 Göteborgs Stads verktyg för att kartlägga hemlöshet enligt Socialstyrelsens definition. Syftet med kartläggningen är att mer noggrant mäta hemlöshetens omfattning och karaktär i Göteborg.

Mätningen är en del i uppföljningen av de mål som är uppsatta i stadens plan mot hemlöshet. Resultatet används som planeringsunderlag av tjänstepersoner eller andra aktörer för att bättre möta hemlösa personers behov av bostad. God kännedom om vilka personer som är hemlösa eller utestängda från den ordinarie bostadsmarknaden ökar möjligheterna att satsningar som görs på området faktiskt når önskad effekt. BoInvent1 hittar du på www.boendeportalen.goteborg.se

Genomförande och omfattning

Kartläggningen utgår från Socialstyrelsens definition av hemlöshet, som beskriver fyra situationer som personer kan befinna sig i under en kortare eller längre tid. Här ingår personer i akut hemlöshet, personer som saknar boende efter institutionsvistelse, personer som bor i långsiktiga boendelösningar och personer som bor kortsiktigt hos familj, släkt eller andra privatpersoner.

Definitionen är bred och rymmer en stor spännvidd av olika målgrupper, från personer som bor i offentliga utrymmen eller utomhus till hushåll som bor i vanliga lägenheter med kommunala kontrakt med möjlighet till överlåtelse av hyreskontraktet.

Exploateringsförvaltningen ansvarar för kartläggningen och sammanställer resultatet. Socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen identifierar personer och hushåll som ska ingå i kartläggningen samt ansvarar för den information som rapporteras.

Hantering av personuppgifter

Vi behöver behandla vissa personuppgifter, initialer samt födelseinformation såsom år, månad och dag för personer som är hemlösa för att kunna kartlägga omfattning och karaktär av hemlöshet i Göteborg. Personuppgifter används enbart för att undvika dubbelräkning. Resultaten kommer endast att presenteras på gruppnivå och inga enskilda individer kommer att kunna identifieras.

Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse och strider därför inte mot dataskyddsförordningen. Personuppgifterna kommer inte att användas för något annat syfte än det avsedda och sparas inte efter att kartläggningen genomförts. Mer om hur vi behandlar personuppgifter hittar du på www.goteborg.se.

Kartläggningen

Person eller hushåll?

I Bolnvent1 registreras ett kartläggningsärende för varje hushåll som ska ingå i kartläggningen. Ett hushåll består av alla personer som bor i samma bostad (om bostad finns) och som har gemensam hushållning. Ett hushåll kan bestå av en person eller flera.

Vilka personer/hushåll ingår i kartläggningen?

Personer/hushåll som är hemmahörande i Göteborg och som omfattas av Socialstyrelsens definition av hemlöshet ska ingå i kartläggningen. Dessa kan finnas inom socialförvaltningarna inom vuxen, barn och unga, försörjningsstöd, etablering, uppsökare och av socialsekreterare inom förvaltningen för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Socialstyrelsens definition innefattar fyra olika situationer som personer kan befinna sig i för en kortare eller längre tid. Kartläggningen omfattar även de som aktualiserats före mätperioden och fortfarande är aktuella och hemlösa när kartläggningen genomförs.

Situation 1 – Akut hemlöshet

Personen är hänvisad till härbärgen, akutboende, jourboende, skyddade boenden, vandrarhem eller motsvarande. Här ingår också personer som sover i offentliga lokaler, utomhus eller i trappuppgångar, tält, bilar eller liknande.

Situation 2 – Institutionsvistelse och liknande – flytt inom 3 månader utan bostad

Här ingår en person som bor i socialt boende med stöd kortsiktigt/boendekollektiv som drivs av socialtjänst, vårdas eller behandlas på SiS-institution, i hem för vård och boende (HVB) eller i familjehem, får heldygnsvård inom hälso- och sjukvården (inkl. vårdas enligt lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, LRV och enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, LPT) eller är intagen inom Kriminalvården (anstalt eller häkte). Personen ska friges/flytta inom 3 månader efter mätveckan, men utan egen bostad ordnad inför flytten/utskrivningen.

Situation 3 – Långsiktiga boendelösningar – boenden ordnade av socialtjänsten

Personer som bor i långsiktiga boendelösningar, med biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 och 2 §§ SoL. Det gäller personer som bor i långsiktigt socialt boende med stöd, kommunalt kontrakt (inkl. Bostad först, F100) eller motsvarande. Det är boendelösningar med någon form av hyresavtal/ kontrakt (ofta andrahandskontrakt) där boendet är förenat med tillsyn, särskilda villkor eller regler - med begränsad besittningsrätt.

Situation 4: Eget ordnat kortsiktigt boende

Personen har sökt bistånd för sin boendesituation och bor tillfälligt/kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner (max tre månader efter mätperioden).

Följande målgrupper ingår inte i definitionen:

- Barn och unga under 18 år som är placerade utanför hemmet enligt Socialtjänstlagen (SoL) eller Lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Personer som bor i bostad med särskild service enligt Socialtjänstlagen (SoL) eller Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
- Utrikes födda personer som saknar uppehållstillstånd.
- Ensamkommande flyktingbarn som är placerade genom socialtjänsten.
- Personer som kommit från övriga Europa och som vistas i kommunen, men saknar förankring här.
- Personer som bor i särskilda boenden/bostad med särskild service (exempelvis socialförvaltningen Sydvästs särskilda boenden för äldre personer med missbruksproblematik)
- Nyanlända som har anvisats till Göteborg enligt bosättningslagen och som bor i en bostad ordnad genom kommunen.

Hur enkäten fylls i

Kartläggningen ifylls av: Här fylls alla uppgifter i automatiskt.

Kartläggningen fylls i av

**Anders Andersson**
anders.andersson@socialforvaltning.goteborg.se

Staden-konto:
andand0311

Förvaltning / bolag:
Socialförvaltning

Telefon: **Obligatorisk**
12345

Mobiltelefon:
072-123 45 67

Ärendenummer för denna kartläggning: Fylls i automatiskt.

Ärendenummer för denna kartläggning

Ärendenummer **Obligatorisk**
277701

Myndighetsenhet: Här fyller du i din myndighet och om personen är aktuell på annan enhet.

Myndighetsenhet

Myndighetsenhet **Obligatorisk**
Boendeavdelningen

Personen är aktuell på en annan enhet inom förvaltningen **Välj en**

☐ Nej

☒ Ja

Annan enhet: **Obligatorisk**

Personuppgifter: Här anger du om det är en eller två personer. Person 1 är den person i hushållet som kartlägningsärendet gäller. Person 2 är en övrig vuxen person som ingår i hushållet.

Personuppgifter

Ange om hushållet omfattar en eller två personer **Välj en**



☐ En person

☒ Två personer

Personuppgifter person 1: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 1 i hushållet som ärendet gäller.

Personuppgifter person 1

Initialer **Obligatorisk**

AA



Om personuppgifter saknas eller vid skyddade personuppgifter fyller du i initialer, födelseår och födelsedag (ÅÅÅÅ00DD), tex AA, 19660001.

Födelsedatum **Obligatorisk**

19660601

Kön **Obligatorisk**

Kvinna ▾

I vilken land är person 1 född: Här ska du ange födelseland för person 1.

I vilken land är person 1 född **Välj en**

- ☐ Sverige
- ☐ Annat nordiskt land
- ☐ Övriga Europa
- ☐ Övriga världen
- ☐ Vet ej

Hur länge har person 1 vistats i Sverige: Här ska du ange vistelsetid i Sverige för person 1. Om person 1 är född i Sverige så anger du det.

Hur länge har person 1 vistats i Sverige **Välj en**

- ☐ Upp till 2 år (högst 24 månader)
- ☐ Från 2 år till 5 år
- ☐ Från 5 till 8 år
- ☐ Längre än 8 år
- ☐ Född i Sverige
- ☐ Vet ej

Personuppgifter person 2: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 2 i hushållet som ärendet gäller.

Personuppgifter person 2

Initialer Obligatorisk

AB



Födelsedatum Obligatorisk

19680101

Kön Obligatorisk

Man



Hushållets storlek: Här anger du antal myndiga personer (18 år eller äldre) som tillhör hushållet. Här anger du också antal barn under 18 år som stadigvarande bor i hushållet och antal umgängesbarn under 18 år (bor ej stadigvarande i hushållet).

Hushållets storlek

Antal myndiga i hushållet Obligatorisk

2



Antal barn (som stadigvarande bor i hushållet) Obligatorisk

1

Antal umgängesbarn (bor ej stadigvarande i hushållet) Obligatorisk

1

Hushållets huvudsakliga inkomst: Här anger du hushållets huvudsakliga inkomst. Observera att frågan omfattar hela hushållet och inte bara person 1. Endast ett val är möjligt.

Hushållets huvudsakliga inkomst

Hushållets huvudsakliga inkomst Välj minst en



Inkomsten gäller hela hushållet

- ☐ Lön
- ☐ Pension
- ☐ Aktivitets- eller sjukersättning
- ☐ Sjukpenning
- ☐ Arbetslöshetsersättning
- ☐ Försörjningsstöd - helt
- ☐ Försörjningsstöd - delvis
- ☐ Etableringsersättning
- ☐ Studiemedel
- ☐ Andra inkomster
- ☐ Saknar inkomstkälla
- ☐ Vet ej

Hushållets kända skulder: Här anger du om hushållet har eller inte har skulder. Med skulder menas betalningar som förfallit och som registrerats hos kronofogden.

Hushållets kända skulder

Allmänt om skulder Välj en



- ☐ Är skuldfri (inget skuldsaldo hos Kronofogden)
- ☐ Har skulder (hos Kronofogden)
- ☐ Vet ej

Hyresskulder Välj en

- ☐ Saknar hyresskulder
- ☐ Har tidigare haft hyresskuld
- ☐ Har pågående hyresskuld
- ☐ Vet ej

Betalningsanmärkningar eller inkassokrav Välj en

- ☐ Saknar betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- ☐ Har betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- ☐ Vet ej

Hushållets hälsa: Här anger du om någon i hushållet har sjukdom eller ohälsa som man måste ta hänsyn till när man planerar det framtida boendet. Om ingen sjukdom eller ohälsa behöver tas hänsyn till ska du ange "Ingen" som svarsalternativ. Det behöver inte vara diagnostiserad ohälsa.

Hushållets hälsa

Ohälsa/sjukdom i hushållet Välj en



- ☐ Ingen (som måste uppmärksammas i en framtida boendelösning)
- ☐ Psykisk sjukdom
- ☐ Fysisk sjukdom
- ☐ Både fysisk och psykisk sjukdom

Skadligt bruk/beroende i hushållet: Här anger du om det finns skadligt bruk/beroende i eller inte i hushållet. Frågan gäller för hushållets samtliga medlemmar. Om det finns ett pågående missbruk av fler än en typ ska du ange "Blandmissbruk" som svarsalternativ.

Skadligt bruk / beroende i hushållet

Skadligt bruk / beroende i hushållet Valj en



- ☐ Det finns inget känt skadligt bruk / beroende
- ☐ Det har tidigare funnits skadligt bruk / beroende
- ☐ Det finns pågående skadligt bruk / beroende av alkohol
- ☐ Det finns pågående bruk av narkotika
- ☐ Det finns pågående blandmissbruk
- ☐ Det finns annat pågående skadligt bruk / beroende

Nuvarande boendesituation: Här anger du hushållets nuvarande boendesituation. Svarsalternativen utgår ifrån Socialstyrelsens definition av hemlöshet och motsvarar fyra olika situationer som hemlösa personer kan befinna sig i. För boendesituationerna nedan gäller vissa förutsättningar för att personen ska ingå i kartläggningen.

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution

Personen ska flytta därifrån **inom tre månader efter mätveckan***, men har inte någon egen bostad ordnad inför flytten eller utskrivningen. Hit räknas även de personer som skulle ha skrivits ut eller flyttat, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad.

*Detta innebär bland annat att personer med beslut om socialt boende med stöd kortsiktigt/boendekollektiv, korttidsboende eller stödboende enligt SoL som förväntas bo kvar mer än 3 månader (från mätningen) inte ingår i kartläggningen.

OBS: Personer som bor på korttidsboende i avvaktan på Bostad med särskild service eller vård och omsorgsboende **ingår inte** kartläggningen.

Eget ordnat kortsiktigt boende

Personen har **sökt bistånd för sin boendesituation*** och bor tillfälligt/kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner (**max tre månader efter mätperioden**).

*Personer som blir aktualiserade under mätperioden eller som blev aktualiserade före mätperioden men där beslut inte ännu är fattat.

Nuvarande boendesituation

Välj en av dessa boendesituationer **Välj en**

Akut hemlöshet

- ☐ Offentliga utrymmen/utomhus
- ☐ Husvagn/camping
- ☐ Hotell/vandrarhem
- ☐ Tillfälligt logi
- ☐ Skyddat boende (inkl. kvinnojour)

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution

- ☐ Institutionsboende (t.ex. behandlingshem, HVB) – ska skrivas ut inom 3 månader
- ☐ Kriminalvårdsanstalt/häkte – ska frigges inom tre månader
- ☐ Kategoriboende/inackorderingshem/stödboende/socialt boende med stöd kortsiktigt/boendekollektiv (ej LSS) – ska skrivas ut inom 3 månader

Långsiktiga boendelösningar, boendeformer som kommunen ordnat

- ☐ Långsiktigt socialt boende med stöd, lägenhet (inkl. lägenhet i blockförhyrning)
- ☐ Annat långsiktigt boende – med hyresavtal som är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler
- ☐ Kommunalt kontrakt inklusive Bostad först, F100

Eget ordnat kortsiktigt boende

- ☐ Ofrivilligt kontraktslöst boende hos släktingar/bekanta, kortare än tre månader
- ☐ Tillfälligt inneboende, kortare än tre månader, hos privatpersoner

Övrigt

- ☐ Vet ej
- ☐ Annat

Faktorer som bidragit till hemlöshet: Här anger du vilka faktorer som har bidragit till hushållets nuvarande hemlöshetssituation. På denna fråga kan du ange flera alternativ.

Faktorer som bidragit till hemlöshet

Vilken/vilka faktorer har bidragit till personens nuvarande hemlöshetssituation Välj minst en



- ☐ Vräkning
- ☐ Saknar ordnat boende efter institutionsplacering, kriminalvård
- ☐ Arbetslöshet/Ingen stadigvarande inkomst
- ☐ Missbruks- och beroendeproblem
- ☐ Psykisk ohälsa
- ☐ Fysisk/somatisk ohälsa
- ☐ Skilsmässa/separation
- ☐ Konflikt i familjen
- ☐ Våld i nära relation
- ☐ Godkänns inte som hyresgäst på den ordinarie bostadsmarknaden
- ☐ Annan orsak

Tid i hemlöshet: Här anger du hur lång sammanhängande tid som hushållet (person 1) varit hemlös i anslutning till mätperioden.

Tid i hemlöshet

Ange hur lång tid personen har varit hemlös Välj en



- ☐ 0-3 månader
- ☐ 4-6 månader
- ☐ 7-11 månader
- ☐ 1-3 år
- ☐ 4-6 år
- ☐ 7-9 år
- ☐ 10 år eller längre
- ☐ Vet ej

Typ av boendelösning: Här anger du vilken typ av boendelösning som du bedömer är mest relevant för att lösa den aktuella boendesituationen inom det närmsta året. För hushåll som du bedömer inte behöver förändra sin nuvarande boendesituation inom ett år väljer du alternativet ”Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom ett år”.

Har personen/hushållet bott i en lägenhet med kommunalt kontrakt/F100/Bostad först i mer än 18 månader, skött sitt boende och därmed väntar på överlåtelse – anger du ”Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal”.

Typ av boendelösning

Ange vilken typ av boendelösning som bedöms vara mest relevant Välj en



- ☐ Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom 1 år
- ☐ Förslag på boendelösning finns ej för tillfället då utredning pågår
- ☐ Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal
- ☐ Akutboende
- ☐ Skyddat boende
- ☐ Kortsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- ☐ Långsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- ☐ Lägenhet med kommunalt kontrakt
- ☐ Bostad först
- ☐ Lägenhet på ordinarie bostadsmarknad, ej kommunalt kontrakt
- ☐ Behandlingshem/HVB
- ☐ Bostad med särskild service (BmSS)
- ☐ Äldreboende
- ☐ Annat

Behov av stöd i bostaden eller boendet: Här anger du om det finns behov av stöd i bostaden eller i boendet i en framtida boendelösning. På denna fråga kan du ange ett alternativ.

Behov av stöd i bostaden eller boendet

Ange om det finns behov av stöd i bostaden eller boendet i en framtida boendelösning Välj en

- ☐ Det finns inget behov av stöd
- ☐ För att kunna betala hyra, inte störa osv. (enligt jordabalken)
- ☐ Praktisk hjälp att sköta bostaden
- ☐ Personlig hjälp med omvårdande insatser
- ☐ Vet ej

Nu kan du gå vidare och förhandsgranska dina svar. Du kan även ändra dina svar.

[Gå vidare och förhandsgranska](#)

[Ändra](#)

Om du är nöjd med dina svar så skickar du in anmälan.

[Skicka anmälan](#)

Inskickat ärende: Nu är ärendet inskickat och ingår i kartläggningen. Du kan uppdatera ditt ärende genom att klicka på ”Mina Ärenden”.

Tack för din anmälan.

Om du har några frågor så är du välkommen att kontakta fastighetskontoret.

Du kan följa upp ditt ärende under [Mina ärenden](#).

Uppdatering av ärende: Ärenden inlagda i "Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)" kan uppdateras om det finns behov av det. Det görs genom att ärendet öppnas i "Mina ärenden". Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Ärenden

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283

Inskickad av: Anders Andersson

Skapades: 2022-03-03 **Inväntar handläggning**

Uppdaterades: 2022-03-03

Klicka på rubriken för att öppna ett inskickat ärende.

Mina ärenden

< Tillbaka

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: **Inväntar handläggning** Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 F

Komplettera ärende Uppdatera ärende Avsluta ärende

Komplettera ärende. Här kan du komplettera ärendet genom att skicka meddelande till fastighetskontoret.

Komplettera ärende

Meddelande (Obligatoriskt)

Komplettera **Avbryt**

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: **Inväntar handläggning** Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 F

Komplettera ärende **Uppdatera ärende** Avsluta ärende

Uppdatera ärende

Öppna ärendet för ändringar

Uppdatera ärende. Klicka här för att öppna ärendet.

Avslut av ärende: Om en person inte längre är aktuell för kartläggningen ska ärendet avslutas och avslutningsorsak anges. Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Kartläggning av personer i hemlöshet

ID: 27283 Status: **Inväntar handläggning** Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Författare: Författare

Komplettera ärende

Uppdatera ärende

Avsluta ärende

För att avsluta ett ärende klickar du här. Välj sedan orsak till att ärendet avslutas. Välj sedan "Avsluta ärende".

Avsluta ärende

Varför avslutas ärendet (Obligatoriskt)

- ☐ Erhållit lägenhet i ordinarie bostadsbestånd
- ☐ Erhållit lägenhet i bostad med särskild service
- ☐ Erhållit plats på behandlingshem/HVB/äldreboende
- ☐ Behov föreligger ej
- ☐ Flyttat från kommunen
- ☐ Avlidit
- ☐ Byte av socialsekreterare
- ☐ Felinlagd

Avsluta ärende

Vanligt förekommande frågor

1. Ska nyanlända enligt Bosättningslagen ingå i kartläggningen?

Nej, nyanlända enligt Bosättningslagen i mellanboenden eller genomgångslägenheter ingår ej i kartläggningen, uppgifter om dessa personer redovisas separat av exploateringsförvaltningen.

2. Ska ensamkommande flyktingbarn ingå i kartläggningen om de ska skrivas ut från HVB-hem inom tre månader?

Ja, om personen är över 18 år, har uppehållstillstånd men bostad ej är ordnad. Nej, om det finns en planering för bostad.

3. Om en person bor som inneboende ingår han då i deras hushåll? Om personen är inneboende har hen normalt inte gemensamt hushåll (gemensam ekonomi osv) med personen/familjen hen är inneboende hos. Räkna därför detta som ett ensamhushåll när du besvarar frågorna om hälsa, ekonomi osv.

4. Ska en person som beviljats ekonomiskt bistånd och bor inneboende med korttidskontrakt tas med i kartläggningen (situation 4)?

Huvudprincipen är att man har sökt socialtjänstens hjälp för sin boendesituation. Att personen sökt/fått ekonomiskt bistånd behöver ju inte innebära att den inte kan ordna eget boende. Det ska vara ett relativt akut problem som inte kan lösas på annat sätt än stöd från socialtjänsten. De personer/hushåll som har en osäker boendesituation på grund av att de är drabbade av bostadsbristen i Göteborg ska inte tas med.

5. Ska F100-ärenden registreras i BoInvent1?

Ja, F100-ärenden är kommunala kontrakt och ingår därför i situation 3, långsiktiga boendelösningar.

6. Ska personer som bor på korttidsboende i avvaktan på Bostad med särskild service ingå i kartläggningen?

Nej, de ska inte räknas med. Denna grupp har inte räknats med i den nationella hemlöshetskartläggningen eftersom kommunerna har en skyldighet att tillhandahålla särskilt boende (vård och omsorgsboende) enligt SoL och bostad med särskild service enligt LSS/SoL.