



Tid: 14:00 – 16:00

Plats: Distans via Microsoft Teams / Digitalt

## Närvarande

### Ledamöter

Åsa Hartzell	(M) Ordförande	
Jens Adamik	(L)	
Alice Vernersson	(V)	
Joakim Berlin	(S)	
Sean Megherbi	(D)	deltog ej
Ulla Adolfsson	Autism- och Aspergerföreningen Distrikt Göteborg	
Anne Lönnermark	Autism- och Aspergerföreningen Distrikt Göteborg	
Elisabeth Bramfors	Attention Göteborg	
Christina Simonsson	FUB	
Anders Andersson	Strokeföreningen, Afasiföreningen	
Johanna Sandström	Intresseföreningen för Schizofreni	deltog ej
Lars Alfredsson	NSPH Västra Götaland och Göteborg	deltog ej
Anders Ziethén	Synskadades riksförbund	meddelat förhinder
Dennis Bokedal	Astma- och Allergiföreningen	
Susanne Ottosson Rösmark	RBU	deltog ej
Per Svanberg	Göteborgs Dövas Förening	

## Övriga

### Förvaltning

Camilla Blomqvist	Förvaltningsdirektör FFS
Gisela Askne	Enhetschef utvecklingsenheten
Christina Matsdotter	Sekreterare
Björn Lind	Avdelningschef BmSS
Annette Halvarsson	Verksamhetschef BmSS
Emma Eteklint	Planeringsledare
Pierre Dikanda	Avdelningschef HR
Henrik Filipsson	Enhetschef HR
Ingela Johansson	Avdelningschef DV
Karin Johansson	Planeringsledare
Daniel Gustavsson	Utvecklingsledare
Eva Hjalmered	Utvecklingsledare

## 1

### Mötet öppnas

Ordförande Åsa Hartzell öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

## 2

### Fastställande av dagordning

Ulla Adolfsson tar upp frågor om personlig assistans och korttidsvistelse som ska upp på nämnd. Ordförande noterar att frågorna kommer att hanteras under mötet. Därefter fastställs dagordningen.

## 3

### Val av justerare

Per Svanberg väljs att justera protokollet jämte ordförande.

## 4

### Återkoppling på frågor från föreningarna

Återkoppling på frågor från Autism- och Aspergerföreningen angående etablering av BmSS vid Långströmsgatan i Biskopsgården, Dnr N 161 - 0342 /2 och vid Universeumgatan i Bergsjön, Dnr N 161 – 0406 / 21. Vad är detta för typ av boende och hur har man bedömt risken för institutionell prägel med 8 respektive 9 lägenheter?

Björn Lind redogör för att Universeumgatan har ett öppningsdatum i februari och rekryteringsarbete redan börjat. Långströmsgatan är färdig i april/maj. Förvaltningen kommer att inleda ett rekryteringen ganska snart och titta på målgrupper. Avdelning Kvalitet och Utveckling ser på matchning av brukare till dessa bostäder.

Gisela Askne förmedlar svar från Maria Orre Olofsson, enhetschef Planering och samordning, fastighet: Båda objekten är BmSS i form av servicebostad och byggda som inhyrning i flerbostadshus. De har delvis skalskydd. Det betyder att vissa lägenheter är placerade så att enbart FFS hyresgäster och personal har direkt tillträde, medan några lägenheter ligger utanför skalskyddet och istället delar trapphus/korridor med övriga hyresgäster. Bostäderna är insprängda i ett flerbostadshus med förhållandevis få lägenheter samlade inom skalskyddet. Det minskar risken för institutionell prägel och skapar samtidigt möjlighet för mer integrerade bostäder utifrån olika individuella förutsättningar.

Återkoppling om åtgärder och uppföljning efter tillsyn av Inspektionen för vård- och omsorg gällande BmSS Fjällblomman, Dnr N161 - 0091/21. Björn Lind föredrar ärendet.

IVO gjorde en uppföljning av en tidigare genomförd tillsyn för att se om förvaltningen gjort de åtgärder som förvaltningen sagt skulle genomföras. IVO menade att verksamheten hade brister gällande lex Sara, social dokumentation samt det systematiska arbetsmiljöarbetet. IVO kopplade det till ledningsfunktion och menade att chefen ska ha kunskap i socialrätt.

Annette Halvarsson beskriver förvaltningens åtgärder. Ärendet har pågått sedan 2019 och det man såg 2021 var att personal som var på plats vid det tillfället inte hade kunskap om lex Sara, genomförandeplaner och var inte insatta i rutiner. Verksamheten går igenom rutinerna kring lex Sara så att alla har kunskapen, även vikarier. Vid det tillfället hade dock inte vikarien kunskap. För ett par månader sedan så gjorde förvaltningen en egen uppföljning och såg att det fortfarande krävs mer. Förvaltningen har satt in en extra stödpedagog och arbetet pågår för att möta kraven. En ny chef har rekryterats. Annette Halvarsson har efterfrågat hur brukarna har det och fått svar av enhetschef att det finns brister i dokumentation men inga brister då det gäller omvårdnad och stöd.

- Ulla Adolfsson tackar för informationen. Det vi vill veta är hur förvaltningen hanterar anmälningar från IVO. Väldigt bra att höra hur förvaltningen arbetar med dessa frågor. Vi vill gärna veta hur många IVO-anmälningar det har varit och hur vi har jobbat med dessa? Våra medlemmar påtalar brister i olika verksamheter vilket gör att vi vill höra hur det går. Vi är oroliga när det blir för många lägenheter. Tidigare svarade ni 2 – 4 lägenheter och nu är det 8 – 9 och tidigare även 13 lägenheter vilket kan ha varit en servicebostad. Boenden ligger ibland bredvid varandra och då blir det en institutionell prägel. Förarbetena visar på något annat.
- Björn Lind svarar att det är ganska vanligt för servicebostäder med 8 – 9 lägenheter. När det gäller gruppboendestäder så finns det en tydlig gräns på 6 lägenheter.
- Camilla Blomqvist svarar att årshjulet för rådet skulle kunna ha med redovisning av anmälningar till IVO.
- Åsa Hartzell: Information om nya IVO-ärenden och pågående ärenden ges till nämnden.

Återkoppling om workshop kring tillgänglighetsdatabasen. Gisela Askne informerar om att resultatet av den workshop som genomfördes i rådet, har medarbetare fört vidare till Fastighetskontoret. Fastighetskontoret ska sända informationen till VGR igen för att säkerställa att resultatet förts fram.

Återkoppling om samverkan kring serviceresor mellan Trafikkontoret och FFS.

Gisela Askne föredrar ärendet. Trafikkontoret har dialog med föreningarna i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Ansvarig chef för serviceresor har återkopplat att frågor gällande serviceresor behöver gå genom färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor och har därför avböjt att medverka på rådets möte. Förvaltningen har tagit initiativ till dialog med trafikkontoret. Se bildspel.

- Ulla Adolfsson tackar för att förvaltningen hanterar frågan på detta sätt. Ni förstår vad det handlar om. Det gör inte Trafikkontoret. En person som på grund av missad serviceresor inte kommer iväg till daglig verksamhet, missar sin habiliteringsersättning, det gör så att det blir än svårare ekonomiskt. Och att även betala ytterligare 50 kronor. Ja, de tog upp detta i sitt råd för ett år sedan och deras svar var att folk behöver passa tiden. Jag har varit engagerad i funktionshinderrörelsen i 40 år och serviceresor har av och till varit ett problem över tid. Hoppas detta är sista gången serviceresor till och från DV behöver behandlas. Om detta inte fungerar får man ha mer personal från BmSS och det blir ju dyrare. Tack.
- Christina Simonsson tackar för dragning och håller med Ulla Adolfsson om hur förvaltningen hanterar frågan. Det skulle behövas förtydligande kring vad som gäller så kallade bomresor. Tacksam för att FFS fortsätter dialogen för att hitta lösningar som är mer anpassade efter beställarna.
- Gisela Askne menar att förvaltningen kommer att behöva information om hur ofta det händer att taxin åker utan brukaren.
- Joakim Berlin framför att det hade varit bra om chauffören ringer och frågar var personer är. Det gör ju taxichaufförer i vanliga fall. Händer det att chaufförer gör det?

- Åsa Hartzell håller med Joakim.
- Dennis Bokedal tycker att FFS hanterar frågan bra. Trafikkontoret företräder de hårda värdena medan FFS företräder de mjuka. Precis som Joakim säger, lite klokskap. Chaufförerna behöver få insikt i de mjuka värden. De behöver förstå vilket arbete det krävs av brukare för att hålla tiderna.
- Elisabeth Bramfors instämmer med föregående talare angående mjuka/hårda värden. Bra med lite marginaler, kan inte vara så snäva marginaler.

## 5

### Information och dialog

Kompetensutveckling. Henrik Filipsson föredrar ärendet tillsammans med Daniel Gustavsson, utvecklingsledare HR Stöd. Se bildspel.

- Ulla Adolfsson tackar för dragningen. Det pågår mycket spännande saker och bra utbildningar. Glad över att även chefer får kompetensutveckling när det till exempel gäller lågaffektivt. Undrar om innehållet i utbildningar angående autism, vem bestämmer innehållet och ser till att ni är uppdaterade och ligger i framkant? Hur många/hur ofta får personal/medarbetar någon kompetensutbildning. Är ett sätt att få behålla personal. Det händer mycket inom området. Hur ofta får man kompetensutbildning?
- Daniel Gustavsson svarar att autismutbildning har skett genom upphandling där förvaltningen har vissa kriterier som krav. Vi har avtal med två utförare för dessa utbildningsinsatser. Förvaltningen gör utvärderingar efter varje utbildning där utföraren får ta till sig input.
- Camilla Blomqvist ber Henrik Filipsson beskriva kort hur kompetensförsörjningsgruppen arbetar.
- Henrik Filipsson beskriver att han som enhetschef, en utvecklingsledare kompetensförsörjning, en HR-specialist kompetensförsörjning samt verksamhetschefer inom BmSS, DV & stöd samt Myndighet och socialpsykiatri ingår i gruppen. I kompetensförsörjningsgruppen pratar de om förvaltningens utvecklingsbehov, vad kom förvaltningen fram till 2021 och vad genomförs 2022. När det är dags för de olika utbildningar tillfrågas chefer vilka de vill skicka, hur många platser finns, är det någon speciell avdelning som ska prioritera osv. Därefter flyttas frågan neråt i organisationen. Ibland går en hel arbetsgrupp och ibland går en enskild medarbetare. Det finns en arbetsgång/rutin i detta.
- Daniel Gustavsson beskriver vidare att detta är förvaltningsövergripande grupp men att det också finns utbildningar kring social dokumentation och rutiner ute i verksamheten.
- Camilla Blomqvist kompletterar och menar att det som beskrivits är förvaltningsövergripande och att enskilda enhetschefer kan besluta om det behövs göra särskilda satsningar beroende på målgrupp eller enskilda individer.
- Dennis Bokedal tackar för dragningen. Kompetens – staden har sagt att man ska kunna anställa personer med funktionsnedsättningar. Finns det något projekt när ni ska anställa en person med funktionsnedsättning som kan få jobb? Ni har anlitat experter när det gäller juridik, kan man även anställa personer på strategisk nivå där dessa ha kunskap om funktionsnedsättningen?

- Camilla Blomqvist svarar att förvaltningen har en förvaltningsjurist. Förvaltningen ska ha fyra så kallade "peer support" där två är anställda hittills.
- Pierre Dikanda svarar att när det gäller rekrytering så arbetar förvaltningen med en kompetensbaserad rekrytering. Om man har kompetensen så får arbetsvillkoren anpassas om det skulle behövas. Förvaltningen skriver inte explicit ut i annonser utan alla annonser ska i sig vara inkluderande i text.
- Camilla Blomqvist menar att det ser likadant ut i alla förvaltningar. Staden behöver arbeta tillsammans och inte göra särskilda lösningar för förvaltningen för funktionsstöd.
- Elisabeth Bramfors: Inkludering, medskick att t.ex en person med synnedsättning blir väldigt ensam i pauser. Om vi ska anställa någon med funktionsnedsättning så behöver allt anpassas. Det räcker inte med att anställa. Någon form av assistans inom Göteborg stad behövs.

## 6

### Paus

## 7

### Information från förvaltningen

Ramprogram för BmSS, inrättande av arbetsgrupp och dess gränsdragningar. Björn Lind och Emma Etteklint föredrar ärendet. Se bildspel.

- Beslut att starta en arbetsgrupp för ramprogram inom BmSS.

## 8

### Information

Begäran om förstudie avseende renovering av Dalheimers hus. Ingela Johansson och Karin Johansson föredrar ärendet. Ärende till nämnden för funktionsstöd i november. Se bildspel

- Dennis Bokedal tackar för dragningen. Spännande nyheter. Sitter i delaktighetsrådet och arbetar i Björneborg och är medveten om händelseförloppet. Man häpnar över kostnaden för renovering och undrar om det inte är bättre att bygga nytt. När man ser vad som behöver göras kan man fråga om huset är ett fuskbygge. Ersättningslokaler? Inte klart. Vi som arbetar i Björneborg ska sitta kvar och har ändå behov av vaktmästeri mm. Har man tittat på denna fråga? Björneborg är mycket slitet och har akuta problem idag. Ingången är livsfarlig för personer med funktionsnedsättning och har varit så i fem - sex år. Kortsystemet funkar inte alltid.
- Åsa Hartzell: Vi tar med oss informationen.

## 9

## Information och dialog

Utvärdering av rådet. Eva Hjälmnered föredrar ärendet. Se bildspel.

- Åsa Hartzell menar att rådet är relevant men allt kan bli bättre, inget är statistiskt. Ingen hade angivit röda svar. Fysiskt möte skulle vi kunna ha en gång per år, innan sommaren som förslag. Vill inte gärna ha längre möten utan i stället ha färre frågor. Ifrån politiken behöver vi prata igenom på nämnden.
- Dennis Bokedal tackar för dragningen. Årshjulet, det hade varit bra rutinmässigt med statistik en gång/termin, ekonomi och budget - hur det går för förvaltningen. IVO-delarna inkl. statistik. Rutiner för arvodering har ändrats i GRF där man öppnat upp för arvodering för alla råd.
- Joakim Berlin tänker kring rådets tid, vi har haft väldigt fullspäckade timmar. Det finns behov av förlängning med ca 30 minuter. Kanske inte varje gång men ibland så det finns utrymme kanske två gånger per år.
- Ulla Adolfsson anser att det behövs mer tid eller fler möten. Nämnden har möte nästa vecka där det kommer upp frågor som vi kanske vill kunna påverka. Att vi skulle kunna lämna synpunkter, annars är ju rådet ett bra forum.
- Åsa Hartzell menar att man kan lämna synpunkter efteråt, även efter nämndsammanträden. Vi har ju inte handlingarna klara och råden är ju inte synkade med nämnden.
- Camilla Blomqvist menar att synpunkter kan komma både före och efter nämnd. Vad händer med utvärderingen är att förvaltningen kommer att jobba ihop ett förslag som ska gälla framåt. Förvaltningen har inte lyckats identifiera och synka de frågor som ska upp på nämnden och rådet. Förvaltningen ska försöka få ihop de frågorna med rådet och bli bättre där.
- Dennis Bokedal: När mandatperioden går ut vid årsskiftet, ska det bli nya företrädare från organisationerna?
- Camilla Blomqvist svarar att reglementet behöver kanske ses över.
- Dennis Bokedal undrar om det alltså kommer att utlysas?
- Gisela Askne svarar att det kommer upp på decembernämnden.
- Dennis Bokedal undrar om det då kommer att bli ett tomrum i rådet eller får ledamöterna sitta kvar till ändringen är klar? GRF håller på att ändras också. De ska sitta kvar till mars.
- Gisela svara att vi kan titta på hur de hanterat frågan i GRF.
- Jens Adamik menar att GRF är för sig och vårt råd är kopplat till vår nämnd.
- Joakim Berlin funderar på att vid det första sammanträdet i januari ska den kommande nämnden hinna klubba igenom allt. Bra om man tittar på om man kan göra någon liknande i vårt råd som GRF. Vi i politiken vet ju inte var vi hamnar.



## 10

### Mötet avslutas

### Justering

Åsa Hartzell  
Ordförande

Per Svanberg  
Justerare