



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Carl Grimbergsgatan Gruppboende Linnéstaden

2008



INLEDNING

Brukarrevisioner är ett sätt att ta reda på vad "de vi är till för" inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisorerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Boendet fanns tidigare på Spekebergsgatan 7, men när hyresvärden sa upp boendet, flyttade samtliga hyresgäster till Carl Grimbergsgatan 9. Boendegruppen har utgjorts av samma fem personer sedan ett par och består av relativt unga personer. De boende uppfattar inte att det fanns något alternativ till Carl Grimbergsgatan, men både de boende och personalen tycker att de nya lägenheterna är bättre än de tidigare.

Brukarrevisionsgruppen uppfattar att det finns ett gott klimat både bland de boende och personalen. De boende uppfattar att de är och behandlas som vuxna. Arbete på dagarna gör att man inte hinner med så mycket aktiviteter på kvällarna. Även om lägenheterna ligger i samma trappuppgång med en gemensam personal/baslägenhet, uppfattar vi att de boende känner frihet att själv bestämma om sitt boende i lägenheten och är nöjda med den hjälp de får i vardagssysslor som handla mat, städ och tvätt.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + de boende känner att de behandlas som vuxna personer
- + de boende har möjlighet att få vara ifred när de vill
- + personalen visar respekt genom att inte gå in i en lägenhet utan lov
- + det är inte varit många konflikter på boendet

Förbättringsområden (-)

- personalen har inte alltid tid att lyssna eller prata med de boende
- personalen känner osäkerhet kring hur mycket dom skall hjälpa till med

Frågor (?)

- ? om de boende vill ha kontaktpersoner, hur arbetar personalen för att uppfylla kravet
- ? hur sker samarbetet med handikapporganisationer?

Färgbedömningar

Trivsel	Brukarna trivs bra i bostaden.
Stöd och lyssnande	Stödet från personalen är ganska bra, men förbättringsområden finns.
Situationer konflikter problem	Konflikter och problemsituationer hanteras ganska bra.
Totalbedömning bemötande	Bemötande är ganska bra i bostaden, men förbättringsområden finns.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + brukarna upplever att dom har en stor frihet i boendet, att de som vill får ha djur
- + de boende får själva välja fritidsaktiviteter
- + man får själv bestämma om mat och kläder

Förbättringsområden (-)

- alla skall ha möjlighet att åka på semester
- mer råd och stöd kring sex och samlevnad, kanske en mansgrupp

Frågor (?)

- ? om någon kommer senare än klockan 22.00 – hur hanterar personalen detta om den boende inte meddelar sen ankomst
- ? finns det individuella målplaner, vad ingår i dessa och vilka medverkar i utformandet av dessa
- ? får alla som vill kontaktpersoner
- ? hur arbetar man för att få de boende mer aktiva i sina klädinköp
- ? hur säkerställer man att varje boende kan leva så självständigt som möjligt

Färgbedömningar

Fritid	Brukarna har stor möjlighet att påverka sin fritid och får tillräckligt stöd att göra det de tycker om att göra.
Mat kläder möbler	Brukarna har stor möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
Rutiner	Rutinerna kan utvecklas. Brukarna har en ganska bra möjlighet att påverka rutinerna i sin bostad.
Totalbedömning inflytande och delaktighet	Brukarna har stort inflytande och är delaktiga i sin bostad.