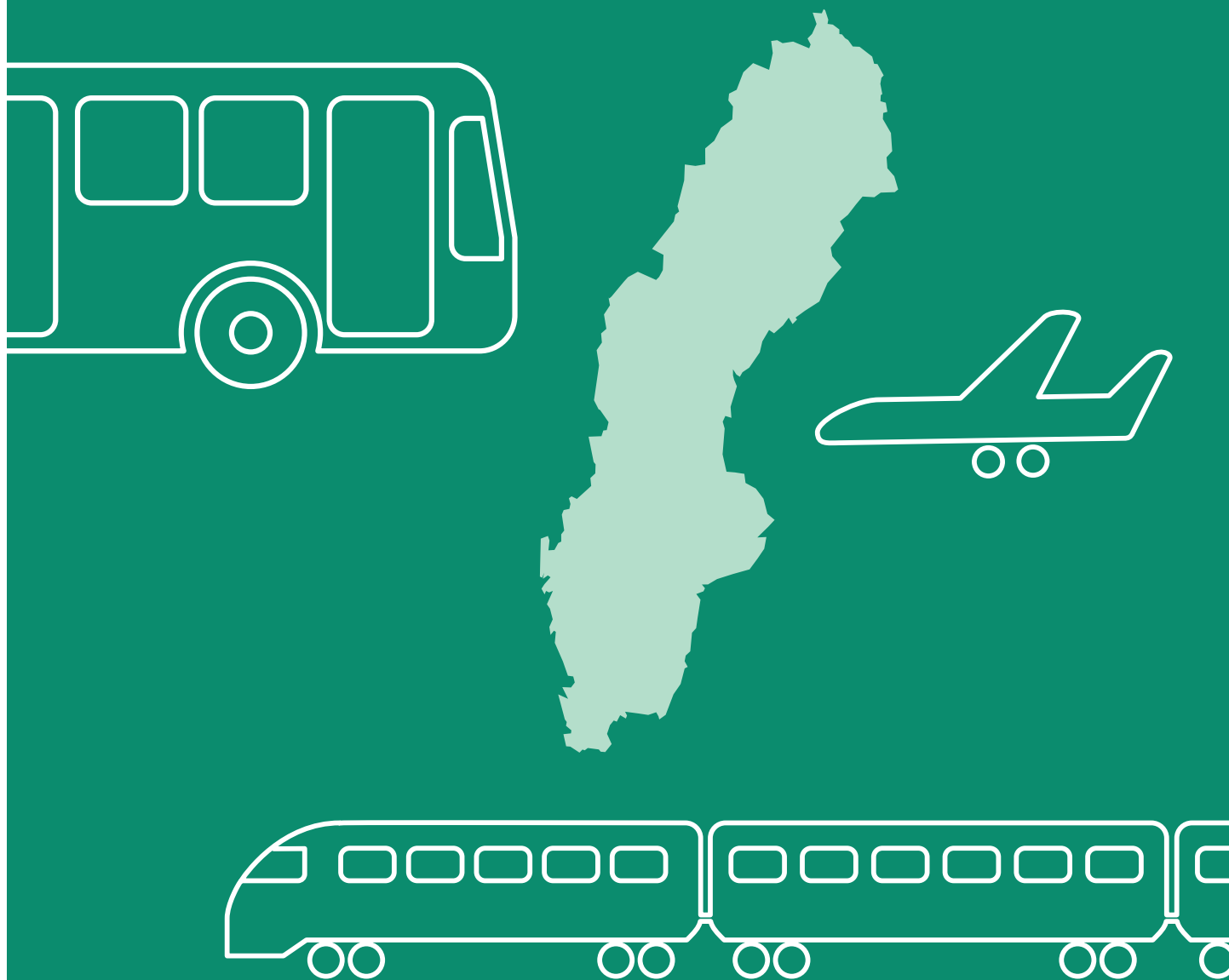


Vad är riksfärdtjänst?



Information om riksfärdtjänst

Du kan ansöka om riksfärdtjänst för en resa till en annan kommun utanför Göteborgs färdtjänstområde men inom Sverige.

Vad är en riksfärdtjänstresa?

Riksfärdtjänst är till för personer som har en stor och varaktig funktionsnedsättning, och som till följd av den måste resa på ett mer kostsamt sätt än andra personer.

Vem kan resa med riksfärdtjänst?

- » Du är folkbokförd i Göteborg.
- » Din funktionsnedsättning måste bestå mer än 6 månader.
- » Din funktionsnedsättning medför att du inte kan resa självständigt med allmänna kommunikationer med den hjälp som transportföretag kan ge.
- » Ändamålet med resan är rekreation, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet såsom exempelvis bröllop, begravning, dop, födelsedagsfest eller besöka sjuk nära anhörig. Detta innebär exempelvis att en sjukresa eller en arbetsresa inte är riksfärdtjänst.
- » Resan görs till en annan kommun utanför Göteborgs färdtjänstområde men inom Sverige.
- » Resan bekostas inte av det allmänna.

Olika färdstätt

Riksfärdtjänst är inte samma sak som den färdtjänst du kan ansöka om i Göteborgs Stad. Färdtjänst och riksfärdtjänst utgår från olika lagar. Detta innebär att du i första hand beviljas riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer med en ledsagare. Sökanden skaffar själv sin ledsagare.

Tillstånd kan ges för resa enligt följande:

- » Tåg 2 klass, buss, båt eller flyg med ledsagare.
- » Tåg 1 klass med eller utan ledsagare.
- » Taxi med eller utan ledsagare.
- » Ett för ändamålet särskilt anpassat fordon med eller utan ledsagare.

Stadsmiljöförvaltningen, avdelning serviceresor ska bevilja det färdstätt som medför lägst kostnad med beaktande av din funktionsnedsättning.

Avgifter

Egenavgifter för riksfärdtjänst beslutas av regeringen. Mer information om avgifter för resenärer och medresenärer finns i den informationsbroschyr som skickas tillsammans med ditt beslut.

Hur ansöker jag?

Ansökan sker skriftligt eller digitalt inför varje resetillfälle och ska vid behov kunna kompletteras med medicinskt utlåtande.

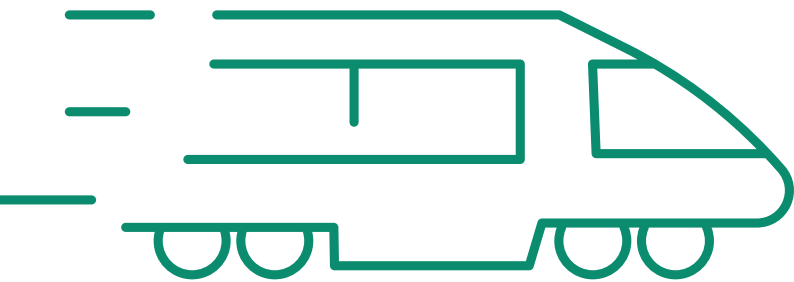
En komplett ansökan om riksfärdtjänst måste vara hos stadsmiljöförvaltningen, avdelning serviceresor senast fyra veckor innan din planerade resa.

Du kan ansöka om tillstånd för enstaka eller återkommande resor till en kommun. Ska du resa vid storhelg, såsom julhelgen, behöver vi få in din ansökan ännu tidigare. Stadsmiljöförvaltningen informerar både på sin webbplats och via utskick om när sista ansökningsdag för julresor är. Ansökningsblankett för riksfärdtjänst hittar du på Göteborgs Stads webbplats, goteborg.se/riksfardtjanst. Kontakta kundservice om du vill få en blankett hemskickad. Kontaktuppgifter hittar du längst bak i broschyren.

Hur hanteras min ansökan?

Din ansökan utreds av en handläggare på stadsmiljöförvaltningen och handläggningen av ditt ärende sker enligt bestämmelserna i riksfärdtjänst- och förvaltningslagen.

Beslutet skickas hem till dig per post eller till din digitala brevlåda. Vid avslag får du information om hur beslutet kan överklagas.



Tjänster som inte är riksfärdtjänst

Göteborgs utökade färdtjänstområde

Har du färdtjänst beviljad i Göteborg kan du resa inom Göteborg och till Ale, Alingsås, Härryda, Kungälv, Kungsbacka, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungssund, Tjörn och Öckerö.

Beroende på vilken kommun du vill resa till kan kostnaden för din resa variera. När du vill resa till eller från kommuner längre ifrån Göteborg rekommenderar vi alltid att du är ute i extra god tid med din bokning. I övrigt bokar du en sådan resa precis som din vanliga färdtjänstresa.

Resa i annan kommun

Har du färdtjänst beviljad i Göteborg kan du genomföra resor på upp till fem mil i annan kommun (så kallad RIAK-resa) med ditt färdtjänsttillstånd. För mer information om detta kan du kontakta serviceresors kundservice eller gå in på vår webbplats, goteborg.se/fardtjanst.

Tillgänglighet och ledsagarservice

Många tågstationer och flygplatser är i dag väl anpassade för personer med till exempel

synnedsättning eller rörelsehinder, både när det gäller den fysiska miljön och den service som erbjuds, till exempel ledsagning.

Trafikutförare erbjuder oftast möjlighet till kostnadsfri ledsagning på stationen. Det är en tjänst som du kan beställa om du bokar din resa på egen hand och inte via riksfärdtjänsten. Ledsagarservice finns till för att ge dig ett extra stöd på tågstationen fram till tåget.

Ibland går det att lösa resor på egen hand med hjälp av ledsagarservice och att göra en resa i annan kommun (RIAK).

Västtrafiks reshjälpkort

Har du färdtjänst beviljad i Göteborg kan du ansöka om Västtrafiks reshjälpkort. Har du ett reshjälpkort behöver du enbart betala för din egen resa och kan ta med dig en medresenär i hela Västra Götalandsregionen utan kostnad. För mer information kontakta Västtrafik på telefon 0771-41 43 00.

Hör av dig till oss med dina frågor

Serviceresors kundservice

031-368 25 50 (vardagar 8-12)

Läs mer på

goteborg.se/riksfardtjanst