



Information om behandling av personuppgifter - arrendeavtal

Personuppgiftsansvarig

Fastighetsnämnden Göteborgs Stad (Fastighetskontoret)

E-post: fastighetskontoret@fastighet.goteborg.se

Telefon: 031-365 00 00

Kontaktperson: Pertti Ruha

Dataskyddsombud

Namn: Kiana Fanaey

E-post: dso@intraservice.goteborg.se

Vilka personuppgifter behandlar vi? Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat till oss samt i förekommande fall kreditupplysning som inhämtas från kreditupplysningsinstitut där vi ser inkomstuppgifter, skulder, utmätningsförsök etc.

Vid jordbruksarrende med gårdsarrende kan det förekomma att vi tar foto på byggnaden vid behov av fastighetsreparation och -underhåll.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att administrera ditt arrendeavtal och dina inbetalningar. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra arrendeavtalet.

Fastighetskontoret kommer inte att behandla personuppgifterna för något annat syfte än det avsedda och de kommer inte heller att överföras till ett land utanför EU eller till någon internationell organisation. Vi kommer inte heller att nyttja automatiserat beslutsfattande.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Vi anlitar externa IT-systemleverantörer för drift och utveckling av det IT-system där ditt arrendeavtal hanteras. Vi anlitar även extern leverantör för genomförande av kundundersökningar. Dessa leverantörer har tillgång till dina uppgifter men får bara hantera dessa enligt fastighetskontorets instruktioner och de får inte lämna ut uppgifterna till någon annan.

Dina kontaktuppgifter kan komma att lämnas till Göteborg Energi AB, Kretslopp- och Vattennämnden, annan myndighet eller annan leverantör/entreprenör som behöver komma i kontakt med dig.

Om vi behöver vidta indrivningsåtgärder kommer dina personuppgifter att lämnas till ett inkassoföretag, Kronofogdemyndigheten och domstol.

Även i andra fall kan vi behöva lämna ut dina personuppgifter om någon begär det med stöd av offentlighetsprincipen.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av fastighetskontoret så länge kontoret har behov av att administrera ditt arrendavtal. Dina uppgifter kan komma bevaras längre än så för att uppfylla arkivlagens krav om bevarande av allmänna handlingar i arkiv.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att begära rättelse eller radering samt begränsning av behandling av personuppgifterna. Du har också rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot hanteringen av personuppgifterna. Fastighetskontoret är en myndighet vilket innebär att vissa av dina rättigheter är begränsade på grund av andra lagar.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som fastighetskontoret behandlar om dig. Kontakta i så fall kontaktpersonen på fastighetskontoret. Kontaktuppgifterna hittar du högst upp.

Du har också rätt att framföra klagomål om fastighetskontorets hantering av personuppgifter till Datainspektionen.