Göteborgs Stad
Trafikkontoret

2021-06-09

Överenskommelse om samverkan avseende elsparkcyklar mellan Företag X och Göteborgs Stad

Inledning

Göteborgs Stad ser att vi behöver bra transportlösningar som underlättar för göteborgarna att färdas fossilfritt, både på korta och längre sträckor. Vi vill samtidigt gynna ny teknik och innovativa lösningar som åstadkommer fossilfria transporter. Delningstjänsten att låna elsparkcyklar har på många håll i världen visat sig kunna komplettera och vara ett alternativ för att åstadkomma en förbättrad, attraktiv och hållbar mobilitet i stadsmiljön. Elsparkcyklar kan till exempel korta restiden den sista biten mellan kollektivtrafikens hållplats och resenärens slutmål. De kan avlasta kollektivtrafiken och vissa resor som tidigare gjorts med tyngre fordon kan ersättas med lätta elfordon som tar mindre plats och som minskar trängseln i staden.

Det finns dock baksidor med den snabbt ökande användningen av elsparkcyklar, när dessa används på ett sätt som riskerar andra trafikanters möjligheter att färdas trafiksäkert. Speciellt utsatta är fotgängare och människor med rörelsenedsättning och synnedsättning. Det är även viktigt att elsparkcyklarna inte orsakar en allmänt stökig stadsmiljö genom att ligga ned eller parkeras på olämpliga platser.

För att minimera de negativa effekterna och förstärka de positiva har i ett första steg denna överenskommelse mellan Göteborgs Stad och Företag X (fortsättningsvis kallat Företaget) tagits fram. Överenskommelsen kommer uppdateras löpande i takt med erfarenheter och observationer av denna typ av tjänster.

Ersättningar

Göteborgs Stad och Företaget är överens om att Göteborgs Stad inte ska betala någon ersättning till Företaget för att elsparkcyklar placeras ut i staden. Företaget är medvetet om att i det fall kommunfullmäktige i Göteborgs Stad beslutar om taxa för den här sortens verksamhet så kommer Företaget bli skyldigt att erlägga den beslutade avgiften om man önskar fortsätta verksamheten i Göteborg.

Följande punkter ska Företaget åta sig

Kommunikation med användare

a) Företaget ska informera sina kunder löpande om att elsparkcyklar inte får lämnas hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskilt betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med rörelsenedsättning eller synnedsättning.

b) Företaget ska löpande påverka sina kunder till ett trafiksäkert beteende, att följa trafikregler och ta hänsyn till andra trafikanter.

c) Företaget ska informera sina kunder löpande om att en elsparkcykel som framförs på gångbanor, gågator eller gångfartsområden ska köras på de gåendes villkor, det vill säga i maximalt 6 km/h.

d) Företaget har kontaktuppgifter, minst mailadress och telefonnummer, på svenska och engelska som kunder och allmänheten kan använda. Företaget ska arbeta för att kunder och medborgare enkelt ska kunna göra felanmälan på defekta och olämpligt parkerade elsparkcyklar.

e) Företaget ansvarar för att skyndsamt flytta elsparkcyklar som parkerats trafikfarligt eller hindrande till lämplig uppställningsplats.

Parkeringszoner och hastighetsbegränsning

f) Företaget ska anpassa sin tjänst så att elsparkcyklar inte går att återlämna inom angivna områden i Bilaga 1.

g) När det är tekniskt möjligt ska Företaget styra så att elsparkcyklar kan köras i maximalt 6 km/h på angivna sträckor och platser enligt Bilaga 2.

h) Företaget ska löpande uppmuntra sina användare att parkera sitt fordon i närmsta parkeringszon, genom till exempel information eller ekonomiska styrmedel.

i) På uppmaning av Göteborgs Stad ska Företaget lämna parkeringszoner tomma för att möjliggöra barmarksrenhållning och snöröjning.

j) Företaget säkerställer att deras personal ställer ut elsparkcyklarna på lämpliga placeringar. Det kan exempelvis vara i möbleringszoner, dvs mellan körbana och trottoar (dock inte vid lastplatser) eller i anslutning till cykelparkering och Styr- och ställstationer. Elsparkcyklar ska inte placeras ut så att de står hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskild betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med rörelsenedsättning och synnedsättning. Därmed ska elsparkcyklar inte placeras ut i gångstråk, ledstråk, cykelstråk, på kollektivtrafikhållplatser eller i rabatter.

Fordon

k) Företaget ska säkerställa att alla fordon är i körduglig skick och säkra att använda. Företaget garanterar att fordon som är trasiga eller av annat skäl obrukbara ska tas ur drift snarast Företaget får kännedom om detta. Företaget ska minst en gång per vecka genomföra en funktionskontroll av samtliga elsparkcyklar.

l) Övergivna elsparkcyklar som slängts på olämplig plats eller i vattendrag ska snarast omhändertas av Företaget.

m) Om Företagets tjänst upphör i Göteborg så ska Företaget omhänderta alla fordon och annat eventuellt lösöre. Göteborgs Stad har inte ansvar för att hantering av detta. Farligt avfall så som batterier, el-komponenter

och olja ska hanteras enligt EU kommissionens vägledning för farligt avfall.

Kommunikation med Göteborgs Stad

n) Företaget ska dela anonymiserad data till Göteborgs Stad minst två gånger per år vad gäller antalet elsparkcyklar de har i sitt bestånd, genomsnittligt antal resor samt genomsnittlig restid för elsparkcyklarna. Göteborg Stad kan även efterfråga andra typer av datauttag, exempelvis rörelsemönster för elsparkcyklarna. I de fallen sker dialog mellan Göteborgs Stad och Företaget kring vilken data som efterfrågas. Informationen efterfrågas med syfte att användas i trafik- och stadsplaneringen.

o) Företaget ska meddela en kontaktperson till Göteborgs Stad som Göteborgs Stad kan ha kontakt med. Byte av kontaktperson ska snarast meddelas Göteborgs Stad.

Följande punkter ska Göteborgs Stad åta sig

p) Göteborgs Stad ska genom särskilda markeringar upprätta så kallade parkeringszoner där elsparkcykelanvändare uppmuntras att hämta eller återlämna fordonen. Parkeringszonerna är avsedda för samtliga elsparkcyklar och är inte enbart begränsade till Företagets fordon. Företaget bestämmer själv om användande av parkeringszoner ska vara tvingande för kunderna eller om det ska ske genom incitament.

q) Göteborgs Stad åtar sig ansvaret att informera invånare och besökare i Göteborg om vilka lagar och regler som gäller för framförande av elsparkcyklar i Göteborgs Stad.

r) På fråga från allmänhet eller media kommer Göteborgs Stad informera om den här Överenskommelsen och dess innehåll samt lämna ut överenskommelsen i sin helhet till den som önskar ta del av den. Göteborgs Stad kommer även att publicera överenskommelsen inklusive vilka Företag som ingått överenskommelse på goteborg.se.

Övrigt

Göteborgs Stad kan komma att ingå likadana eller liknande överenskommelser med andra aktörer som har eller avser att etablera motsvarande verksamhet i Göteborg.

Uppföljning och utvärdering

Båda parter avser att föra löpande kontakt för att kunna följa upp och utvärdera verksamheten. Göteborgs Stad åtar sig att årsvis, eller vid behov mer frekvent, träffa samtliga aktörer som ingått överenskommelse med Göteborgs Stad för att i samråd diskutera utvecklingsmöjligheter för och utvecklingen av elsparkcykelverksamhet i Göteborg. Överenskommelsen samt Bilagor kan i samband med detta komma att uppdateras enligt överenskommelse.

Avslutande av överenskommelsen

Bägge parter äger rätt att ensidigt avsluta denna överenskommelse med en månads uppsägningstid. Detta sker genom att den ena parten meddelar det till den andra skriftligen. Vid avslutande av överenskommelsen slutar överenskomna åtaganden att gälla. Göteborgs Stad har även rätten att säga upp överenskommelsen omedelbart om Företaget åsidosätter sina skyldigheter enligt överenskommelsen och trots påpekande från Staden inte vidtar rättelse.

Omedelbar uppsägning kan även ske om Företaget inte har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatt eller socialförsäkringsavgifter, om person i ledande ställning i Företaget har dömts för brott som kan föranleda näringsförbud eller om det på annat sätt framkommer att Företaget bedriver en verksamhet som är oseriös.

Kontaktperson på Göteborgs Stad:

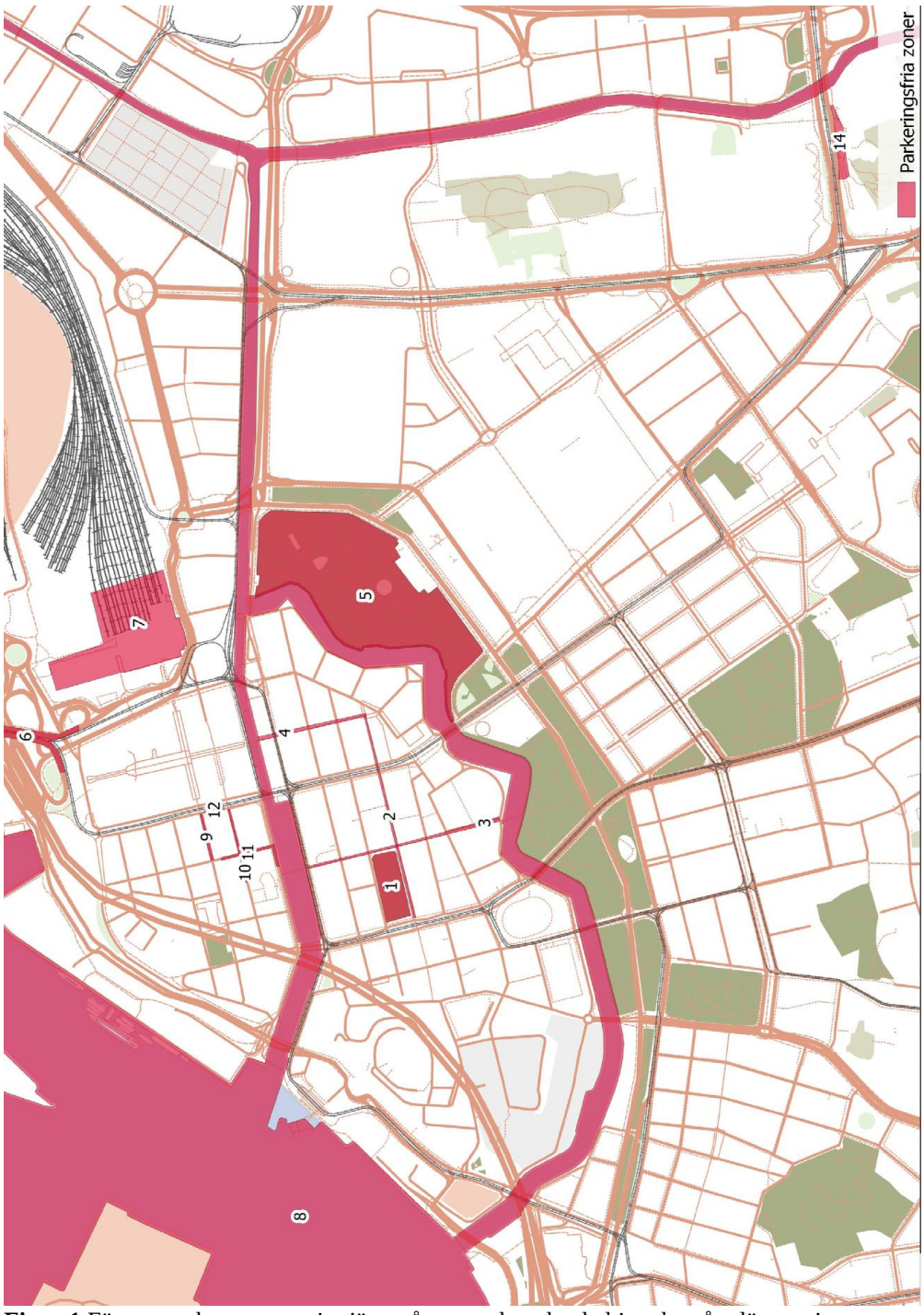
Shahriar Gorjifar, Trafikkontoret

_____	_____
Kristina Lindfors Trafikdirektör Göteborg	Bolagsföreträdare
_____	_____
Namnförtydligande	Namnförtydligande och Företag

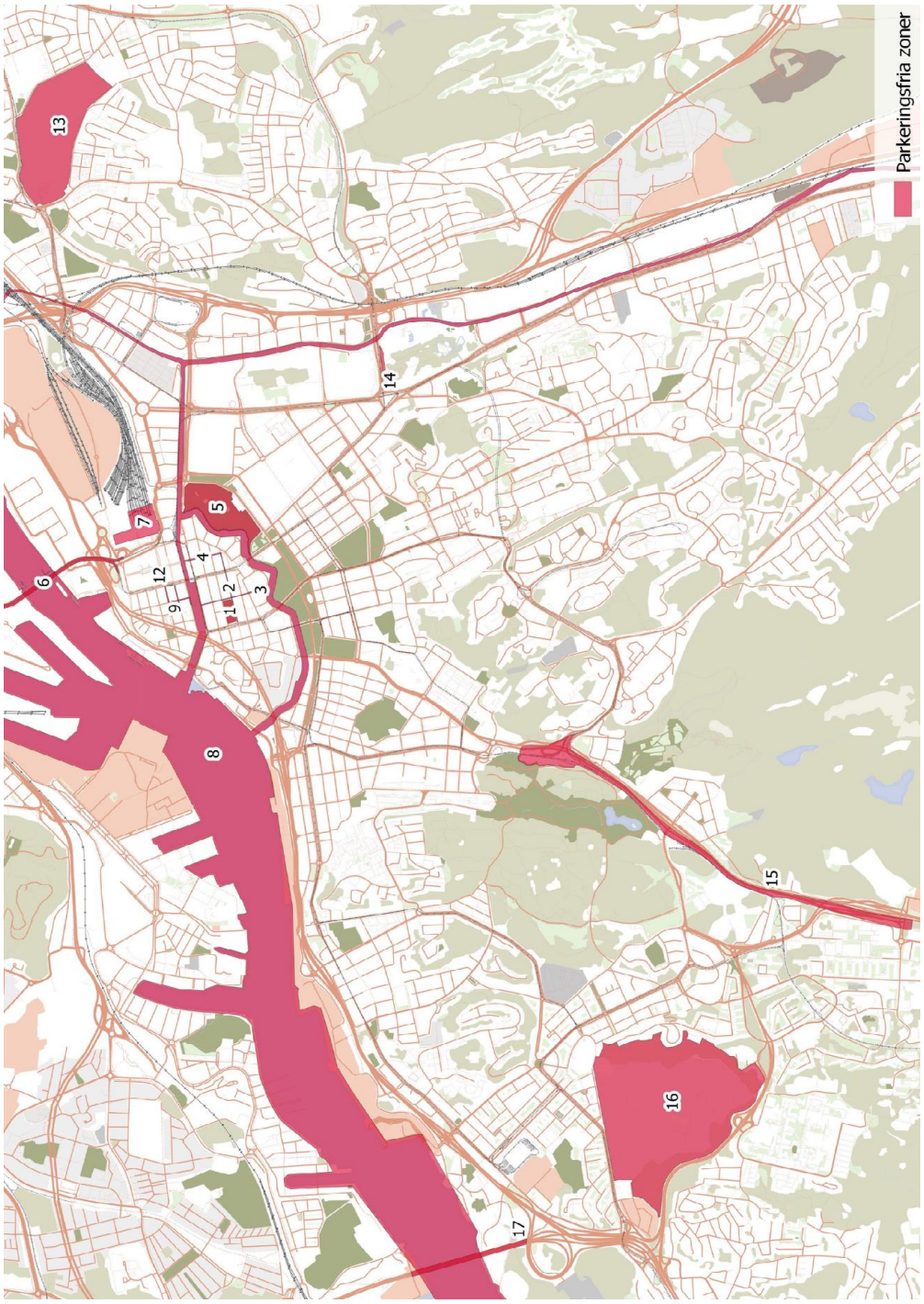
Bilaga 1 - Parkeringsfria zoner

Företaget ska anpassa sin tjänst så att en elsparkcykel inte kan återlämnas inom följande områden och gator (se markering på karta i Figur 1 och Figur 2):

1. Domkyrkan
2. Kungsgatan, sträckning mellan Harry Hjörnes plats och Ekelundsgatan
3. Korsgatan, sträckning mellan Kungstorget och Södra hamngatan
4. Fredsgatan
5. Trädgårdsföreningen
6. Göta Älvbron
7. Inne i Centralstationen och Nils Ericson Terminalen, inklusive perronger
8. Alla kajer längs Göta Älv och kanaler, 5–10 m ifrån vattnet
9. Postgatan mellan Östra Hamngatan och Torggatan
10. Gustaf Adolfs torg, in på Köpmansgatan förbi Tingsrätten
11. Torggatan från Postgatan ner till Östra Hamngatan
12. Östra Hamngatan mellan Gustaf Adolfs torg och Postgatan
13. Östra Kyrkogården
14. Lisebergsentrén
15. Gång- och cykelbanan längs med Dag Hammarsköldsleden
16. Västra Kyrkogården
17. Älvsborgsbron



Figur 1 Företaget ska anpassa sin tjänst så att en elsparkcykel inte kan återlämnas inom rödmarkerade områden och gator.

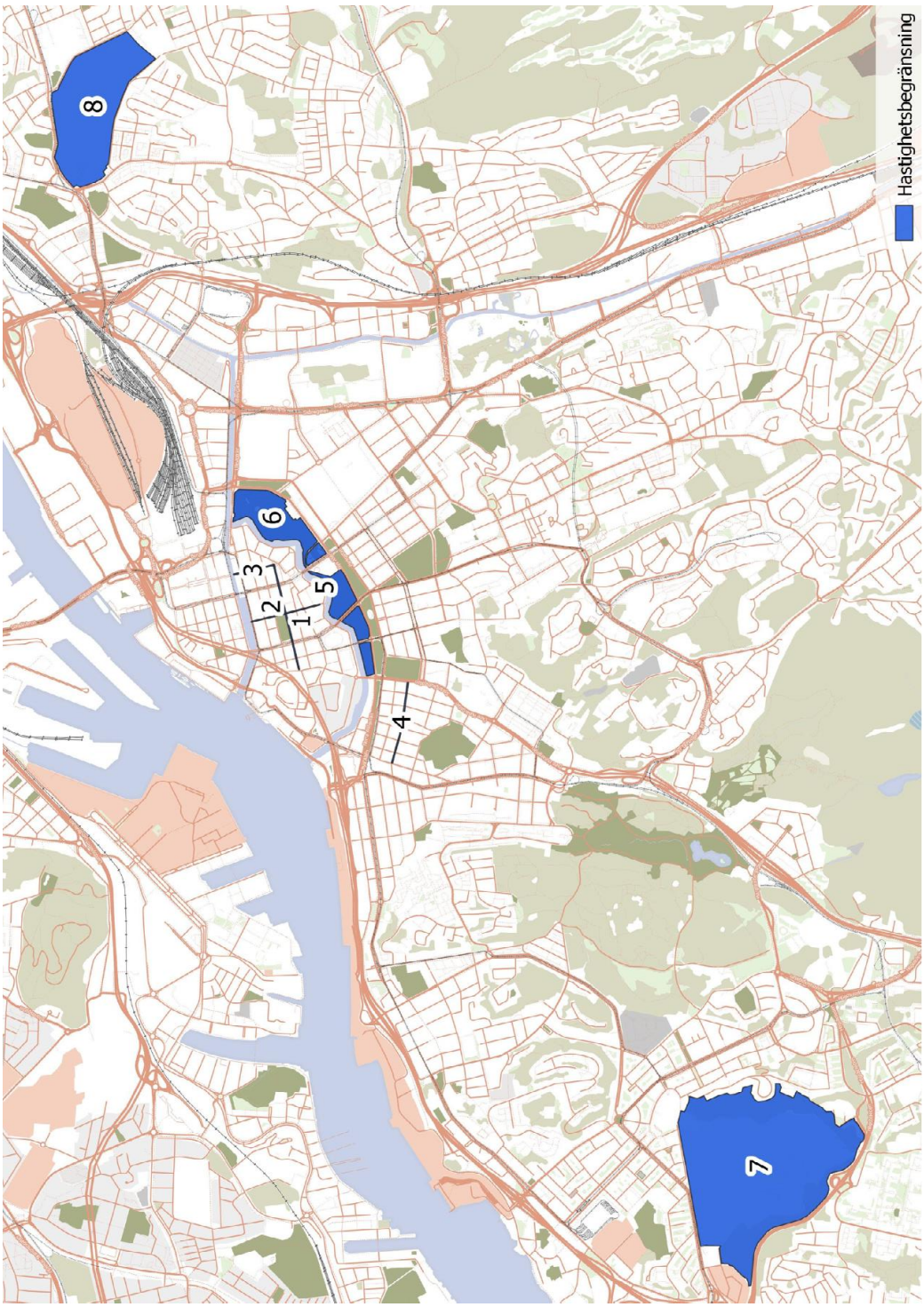


Figur 2 Företaget ska anpassa sin tjänst så att en elsparkcykel inte kan återlämnas inom rödmarkerade områden och gator.

Bilaga 2 - Hastighetsbegränsning

När det är tekniskt möjligt ska Företaget styra så att elsparkcyklar kan köras i maximalt 6 km/h på följande angivna sträckor och platser (se markering på karta i Figur 3):

1. Kungsgatan, sträckning mellan Harry Hjörnes plats och Ekelundsgatan
2. Korsgatan, sträckning mellan Kungstorget och Södra hamngatan
3. Fredsgatan
4. Haga Nygata
5. Kungsparken
6. Trädgårdsföreningen
7. Västra Kyrkogården
8. Östra Kyrkogården



Figur 3 Företaget ska låta inför geofence för orangemarkerade sträckor så att en elsparkcykel kan köras i maximalt 6 km/h.