



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Vad tycker deltagarna om samhällsorienteringen?

Sammanställning av intern uppföljning av samhällsorienteringen i
Göteborgs Stad för höstterminen 2014





Syfte med sammanställningen

Detta är en sammanställning av uppföljning av vad de personer som deltagit i kurs i samhällsorientering på Enheten för samhällsorientering i Göteborgs Stad, tycker om kursens innehåll och upplägg.

Detta är den fjärde rapporten i ordningen som presenterar sammanställd information för en termin med samhällsorientering. Rapporten beskriver höstterminen 2014 utifrån kursenkäter som alla deltagare svarar på i slutet av sin kurs, gruppintervjuer med några deltagare samt deltagarstatistik från databasen för samhällsorientering.

Meningen med sammanställningen är att tillgängliggöra den information om samhällsorienteringen som samlas in på Enheten för samhällsorientering genom enkäter och gruppintervjuer med deltagare. Rapporten ger en möjlighet för samarbetsaktörer och andra aktörer som möter målgruppen att få en inblick i vad deltagarna tycker om kursen i samhällsorientering. Rapporten utgör också underlag för enhetens förbättringsarbete för att se till att kursen i samhällsorientering tillgodoser deltagarnas behov.

Rapportens upplägg följer i stort samma upplägg som deltagarenkäten som kretsar kring två huvudfrågor: vilka delar i kursens innehåll har gett bra och användbar kunskap, samt vad i kursens upplägg har varit bra eller mindre bra?



Deltagarstatistik hösten 2014

Under 2014 från augusti till och med sista december har 812 personer registrerats för kurs i samhällsorientering. Av dessa 812 registrerade deltagare har 10 personer inaktiverats under perioden, av olika skäl.¹ Jämfört med motsvarande period för 2013 då 653 personer anmäldes till kurs i samhällsorientering innebär det en ökning med drygt 20 procent. Av de 802 anmälda deltagarna som varit aktiva under höstterminen är 60 procent män och 40 procent kvinnor. Ungefär 85 procent av deltagarna är boende i Göteborg och resterande 15 procent av deltagarna är boende i andra kommuner, framför allt andra kommuner inom Göteborgsregionen. Fördelningen av registrerade deltagare fördelat på vilken kommun deltagaren är folkbokförd i vid registreringstillfället är följande:

Göteborg - 84% (676 av 802)

Alingsås - 3% (21 av 802)

Kungsbacka - 2% (16 av 802)

Partille - 2% (14 av 802)

Mölnadal - 2% (14 av 802)

Ale - 1% (12 av 802)

Lilla Edet - 1% (11 av 802)

Kungälv - 1% (10 av 802)

Härryda - 1% (8 av 802)

Stenungsund - 0% (4 av 802)

Vänersborg - 0% (4 av 802)

Uddevalla - 0% (4 av 802)

Vårgårda - 0% (3 av 802)

Lerum - 0% (2 av 802)

Mellerud - 0% (1 av 802)

Kungsör - 0% (1 av 802)

Gällivare - 0% (1 av 802)

Av de 802 personer som varit aktiva under höstterminen ingår 81 procent i etableringsreformen och anmäls därmed vanligen direkt av Arbetsförmedlingen och resterande 19 procent är frivilligt anmälda deltagare som till största del tillhör den utökade målgruppen för samhällsorientering. Under vårterminen 2014 var fördelningen av deltagare inom etablering respektive frivilligt anmälda ungefär 70-30 procent. Andelen som tillhör etablering har därmed ökat och färre deltagare har anmält sig frivilligt. Detta kan bland annat förklaras med enhetens arbete, där marknadsföring av kursen gentemot den utökade målgruppen inte prioriterats under höstterminen.

Av de anmälda deltagarna är fördelningen på språk i fallande ordning följande:

¹ Framför allt handlar det om personer som av något skäl (t ex flytt, sjukdom, arbete) har avbrutit sin etableringsplan. Det kan också handla om personer som anmält sig själva till enheten men som sedan inte kommit till sin klass i samhällsorientering.



Arabiska - 55% (443 av 802)	Kinesiska - 1% (5 av 802)
Persiska - 12% (98 av 802)	Amarinja - 1% (5 av 802)
Somaliska - 12% (93 av 802)	Portugisiska - 0% (1 av 802)
Tigrinja - 6% (48 av 802)	Sorani - 0% (1 av 802)
Dari - 3% (28 av 802)	Pashto - 0% (1 av 802)
Engelska - 3% (24 av 802)	Azerbajdzjanska - 0% (1 av 802)
Ryska - 2% (16 av 802)	Serbiska - 0% (1 av 802)
Albanska - 1% (10 av 802)	Turkiska - 0% (1 av 802)
Thailändska - 1% (8 av 802)	SKB - 0% (1 av 802)
Spanska - 1% (8 av 802)	Oromo - 0% (1 av 802)
Franska - 1% (7 av 802)	Grekiska (nygrekiska) - 0% (1 av 802)

Mer än hälften av alla deltagare som anmälts under höstterminen talar arabiska, andelen har ökat något jämfört med vårterminen, vilket troligen beror på att färre personer tillhörande den utökade målgruppen har anmälts under höstterminen. Att det totalt sett är färre språk som anmälts in beror troligtvis på samma sak (under vårterminen talade deltagarna som anmälts in totalt 28 olika språk jämfört med hösten som totalt haft 22 olika språk anmälda).

Persiska har under hösten fortsatt att öka i andel och har gått om somaliska som det andra största språket på enheten.

Under hösten 2014 har 49 klasser startats med totalt 942 deltagare registrerade. 36 klasser har under samma period avslutats. Av de avslutade grupperna, som också är de grupper som svarat på höstterminens enkäter, har 19 klasser varit på arabiska, 8 klasser på persiska, 4 klasser på somaliska, 1 klass på respektive thailändska, dari, engelska, tigrinja och kurdiska.

Utökad målgrupp för samhällsorientering

Under höstterminen har totalt 156 personer anmält sig frivilligt till samhällsorienteringen. Detta är en nedgång jämfört med vårterminen då 285 personer anmälde sig frivilligt. Tillsammans innebär detta att 441 personer har anmält sig frivilligt till samhällsorienteringen under 2014. Det är nästan en fördubbling i antal jämfört med året innan då 262 anmälde sig frivilligt till kurs i samhällsorientering.

Av de 156 personer som registrerats under höstterminen är 118 personer registrerade som tillhörande utökad målgrupp och 38 personer registrerade som "annan" målgrupp, vilket innebär att de är frivilligt anmälda men de omfattas inte av lagtextens definition av utökad målgrupp för samhällsorientering. Det handlar bland annat om personer som har haft uppehållstillstånd längre än från och med 1 maj 2013, har medborgarskap i annat EU-land eller personer som har uppehåll i sin etableringsplan, framförallt som föräldralediga. Det kan också omfatta personer som fortfarande går på gymnasiet men ändå har velat delta i kursen utöver detta och därmed inte tillhör ordinarie målgrupp för samhällsorientering. Fördelningen mellan de olika målgrupperna är enligt statistiken följande:

Inom etableringen - 81% (646 av 802)
Utökad målgrupp - 15% (118 av 802)
Annan - 5% (38 av 802)



Närvaro/väntetider

I genomsnitt får deltagare vänta drygt 30 dagar från registrering till kursstart. Väntetiden har inte förändrats nämnvärt från vårterminen 2014.

Om det vid anmälningstillfället inte finns någon passande klass att anmäla deltagaren till, det kanske inte finns klass på rätt språk eller tid, så anmäls deltagaren till intresseanmälan för ett språk. 156 personer har under hösten blivit intresseanmälda, istället för att registreras direkt på klass. Av dessa har 87 procent under hösten 2014 blivit kallade till kurs (144 av 156). Jämfört med vårterminen är det en förbättring, då hade 65 procent av de intresseanmälda kallats till klass under perioden.

Väntetiderna för de deltagare som anmäls till intresseanmälningslistan är längre än för de som anmäls direkt på en klass. Den genomsnittliga väntetiden för intresseanmälda deltagare är för hösten 2014 drygt 80 dagar. För vårterminen var motsvarande siffra 59 dagar.

Väntetiderna skiljer sig också mellan olika målgrupper för samhällsorientering. För deltagare inom etablering går det snabbare, där är väntetiden i genomsnitt 28,6 dagar innan kursstart (vårterminen 2014 var siffran 21,5 dagar innan kursstart). För den utökade målgruppen för samhällsorientering är väntetiden i genomsnitt 55,8 dagar (vårterminen 2014 var siffran 65,5 dagar).

Genomsnittstiden för intresseanmälda är svårtolkat eftersom en del av de som är intresseanmälda inte ska erbjudas kurs så snabbt som möjligt. En del av de som är intresseanmälda är t ex föräldralediga fram till ett visst datum och kan först efter det datumet erbjudas kurs. Generellt sett är väntetiden något kortare för arabisk-, somalisk- och persisktalande deltagare och längre för deltagare som talar språk som färre deltagare anmäls på.

Arabiska - 26% (38 av 144) - 59 dagar
Tigrinja - 22% (32 av 144) - 111,1 dagar
Engelska - 13% (19 av 144) - 116,6 dagar
Persiska - 12% (17 av 144) - 35,3 dagar
Ryska - 8% (11 av 144) - 85,7 dagar
Dari - 6% (9 av 144) - 85,8 dagar

Spanska - 4% (6 av 144) - 50,3 dagar
Thailändska - 3% (4 av 144) - 178 dagar
Somaliska - 2% (3 av 144) - 57,3 dagar
Kinesiska - 2% (3 av 144) - 120 dagar
Albanska - 1% (1 av 144) - 42 dagar
Franska - 1% (1 av 144) - 49 dagar

Under hösten 2014 har 36 klasser avslutats. I dessa 36 klasser har ungefär 60 procent avslutat kursen i sin helhet (de har deltagit på 90 procent eller mer av kursens innehåll). 6 procent har aldrig kommit till kursen. Resterande ungefärliga 30 procent har vid tiden för att den klass som de är registrerade på avslutats, inte fullföljt kursen och heller inte bokat in kompletterande lektioner istället för missade lektionstillfällen under kursens gång. Troligen är det några ytterligare procent som genom kompletteringslektioner efter att den egna klassen avslutats också avslutar kursen, men det går inte att utläsa från statistiken.



Underlag för rapporten

Enkät svar

Enkäten innehåller frågor om innehållet i kursen samt formen för kursen och har översatts till sex språk: somaliska, arabiska, persiska, thailändska, tigrinja och engelska. Deltagarna svarar på enkäten under sista lektionen på kursen och denna sammanställs sedan av kanslipersonal på enheten.

339 personer från 28 klasser har svarat på enkäten under höstterminen 2014. Av dessa har 290 angett att de deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och 49 att de har anmält sig på egen hand.

Fokusgrupper

Under hösten har tre gruppintervjuer genomförts, med deltagare från två olika klasser i avslutande skede, en på arabiska och en på persiska; samt en intervju med deltagare på arabiska som avslutat sin kurs i samhällsorientering ca ett halvår innan intervjun. Några av deltagarna i den sistnämnda gruppintervjun har tidigare deltagit på gruppintervju ett halvår tidigare då de blev tillfrågade om att delta på nytt en längre tid framöver.

Motivering till urvalet avseende språk för höstens gruppintervjuer är att arabiska och persiska är de två största språkgrupperna. Gruppintervjun med tidigare deltagare motiverades utifrån att det var viktigt att följa upp deltagare som avslutat kursen en tid tillbaka och tidigare blivit tillfrågade om de kunde tänka sig att delta i gruppintervju på nytt.

Under gruppintervjuerna användes samma intervjuguide innehållandes samma frågor. Intervjuerna var semistrukturerade och möjlighet till följdfrågor och viss utsvävning i resonemangen gavs. Detta innebär att diskussionerna under gruppintervjuerna förstås skilde sig en del. Några av frågorna som däremot ställdes vid varje intervjutillfälle och diskuterades var bland annat vad deltagarna tycker var bäst med kursen, hur de skulle beskriva den för någon som inte gått kursen, vad de haft störst nytta av och vad de har saknat i kursen eller skulle velat ha mer om.

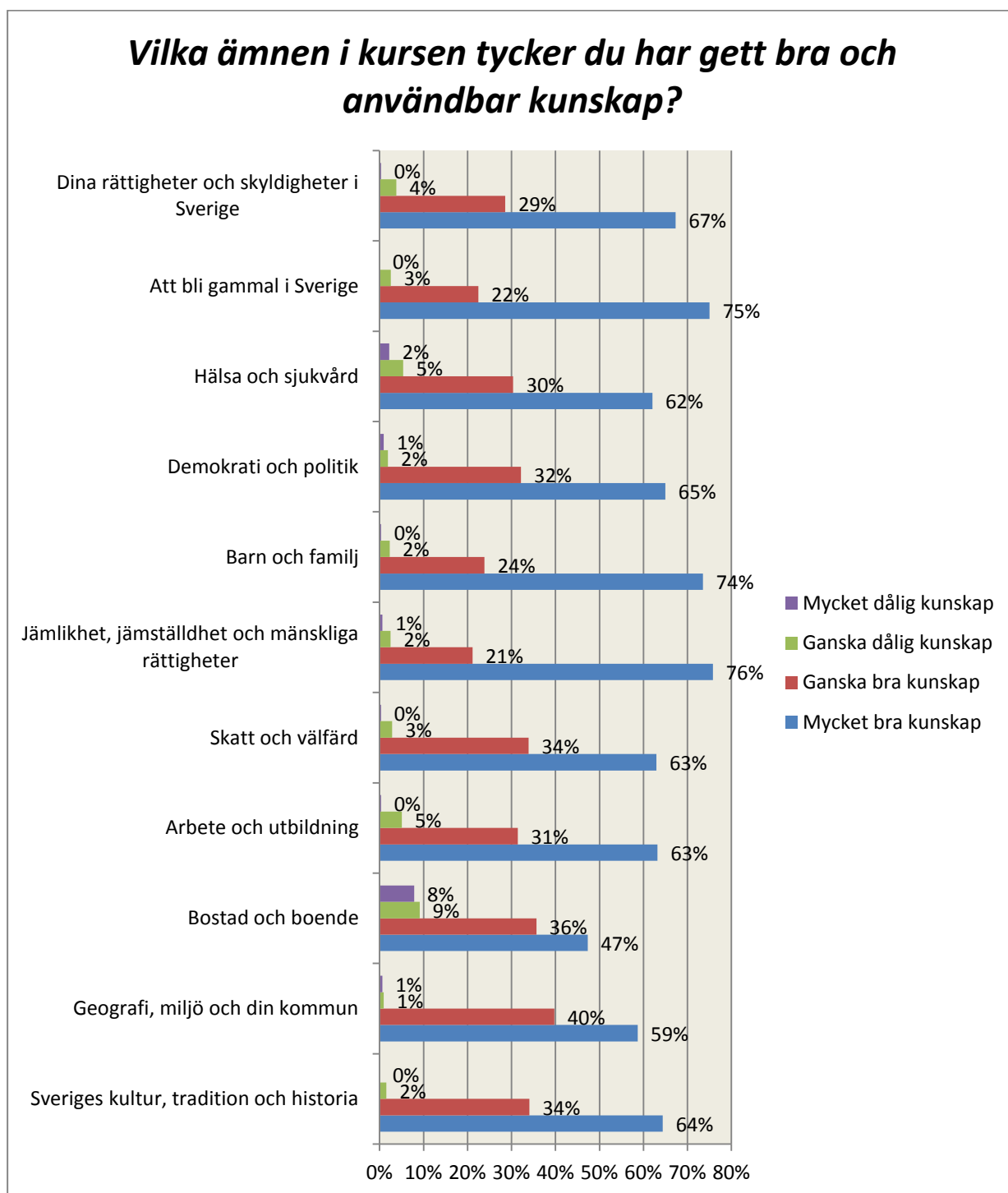
Statistik från databasen SODA

Databas för samhällsorientering, SODA, är ett administrativt verktyg som används av enheten för kursplanering, registrering av deltagare, schemaläggning, med mera. Databasen är också ett bra verktyg för att få statistik som beskriver olika delar av verksamheten. Bland annat hämtas statistik över deltagare med möjlighet att fördela på kommun, kön, språk och målgrupp för samhällsorientering.



Kursens innehåll: Vilka ämnen tycker deltagarna ger bra och användbar kunskap?

I enkäten ställs inledningsvis frågan *Vilka ämnen i kursen tycker du har gett bra och användbar kunskap?* följt av en uppräknig av olika ämnen som behandlas under kursen i samhällsorientering. Deltagarnas samlade svar presenteras i följande diagram:





Diagrammet visar deltagarnas svar fördelat på skalan *Mycket bra kunskap, Ganska bra kunskap, Ganska dålig kunskap* samt *Mycket dålig kunskap*. De tre ämnen som deltagarna ger högst betyg är i fallande ordning *Jämlikhet, jämställdhet och mänskliga rättigheter; Att bli gammal i Sverige; samt Barn och familj*. De största förbättringarna jämfört med föregående termins enkätsvar är bland annat att ämnena *Att bli gammal i Sverige* samt *Hälsa och sjukvård* ökat med respektive 6 procentenheter av de som angett högsta betyget *Mycket bra kunskap*. De tre ämnen som får sämst betyg av deltagarna är *Bostad och boende; Geografi, miljö och din kommun; samt Hälsa och sjukvård*.

Bostad och boende är det ämne som fått mest försämrat omdöme jämfört med förra terminen. Det är ett ämne som under flera terminer fått lägre betyg i jämförelse med andra ämnen. Förra terminen svarade 7 procent att kursen gav kunskap om ämnet *mycket* eller *ganska dåligt*, denna termin har andelen ökat till 8,5 procent. Förra terminen svarade 54 procent att kursen gav mycket bra kunskap i ämnet, jämfört med denna termin då 47 procent svarat detsamma. Det är en nedgång med nästan 13 procent. Terminen dessförinnan – höstterminen 2013, svarade 69 procent av deltagarna att de tyckte att ämnet *Bostad och boende* gav *Mycket bra* kunskap. Över ett år innebär det en nedgång med 30 procent, (totalt 12 procentenheter).

Utifrån kompletterande kommentarer i enkätsvaren och diskussioner i gruppintervjuerna handlar försämringen om missnöjet med bostadsmarknaden och att den information som ges på kursen inte speglar den verklighet som deltagarna möter. Boendet lyfts ofta fram som den största utmaningen för deltagarna.

Infon om boendet var ej tillräcklig. De flesta i klassen hade problem med boendet. Man känner att lärarna undviker boendefrågan då man saknar lösning.

Deltagare i grupp på arabiska

Även om en trolig förklaring till missnöjet är att det handlar om bostadsmarknaden generellt och deltagarnas livssituation är det viktigt att fundera över hur vi på kursen i samhällsorientering diskuterar och informerar i frågan om boende så att förväntningarna blir realistiska.

Förra terminens enkätsvar visade också en nedgång i vad deltagarna tyckte om ämnet *Arbete och utbildning*, jämfört med tidigare terminer. Denna nedgång har inte fortsatt utan deltagarnas omdömen ligger kvar på samma nivå som förra terminen, med skillnad på en procentenhet. 63 procent av deltagarna svarar att kursen ger *Mycket bra* kunskap i ämnet, jämfört med förra terminen då 64 procent svarade detsamma.

Många av deltagarna som lämnat enkätsvar har skrivit egna kommentarer i anslutning till frågorna. Vad gäller frågan om vilka ämnen som deltagarna tycker gett bra och användbar kunskap så handlar de flesta kommentarer om att deltagarna tycker att kursen är bra och att de är nöjda med ämnena som tas upp. I flera av kommentarerna framförs också önskemålet om mer tid för samhällsorientering.

Med tanke på att vi fick väldigt bra information av våra informatörer önskar jag av ledningen att få flera utbildningstillfällen vid möjlighet.

Deltagare i grupp på persiska



Jag trivdes bra med lektionerna och önskar att de kunde utökas.

Deltagare i grupp på somaliska

Några av kommentarerna i enkätsvaren handlar om vilka ämnen som deltagarna vill ha mer information om, eller önskemål om att ta upp saker som idag inte tas upp på kursen. Det finns bland annat förslag från deltagarna om mer individualiserade studiebesök och mer information när det kommer till vägar till utbildning, arbete och arbetsmarknaden; migrationsprocessen samt skattesystemet. Detta syns både i kommentarer i enkäterna och under en av gruppintervjuerna. Här syns några av dessa kommentarer och citat:

Det var bra i helhet men viss info skulle behövt vara mera detaljerad, t.ex. om migrationsprocessen. Det skulle varit bra om Migrationsverket kom hit och berättade.

Deltagare i grupp på arabiska

Man har pratat om olika studiebesök och jag skulle vilja besöka t.ex. en polisstation. Man bör fråga var och en vad man har för hobby och sedan göra studiebesöken utifrån intresse, att det är mer individuellt anpassat med studiebesöken. För lite studiebesök med bara 4, borde varit fler. Borde varit mer varierande med just studiebesöken.

Deltagare i gruppintervju på persiska

Information om familj och barn kan ges genom att samla ihop de som har familj och barn och ge dem informationen separat.

Deltagare i grupp på arabiska

Mer information om historia, traditioner och mer detaljerade diskussioner om jämställdhet, mänskliga rättigheter för nyanlända som kommer från mansdominerade länder behövs.

Deltagare i grupp på persiska

Ett förslag är att lägga mycket mer tid på ämnena jobb, utbildning, skatt och fritid.

Deltagare i grupp på somaliska

Mycket mer info om hur man kan validera sina intyg och betyg och hitta jobb behövs.

Deltagare i grupp på arabiska

Kursen var bra men det skulle behövts mer information om skatt och lagar kring skatten, det var för kort information.

Deltagare i grupp på arabiska

Gärna mer information om Sveriges utrikespolitik.



Deltagare i grupp på persiska

Deltagarna i gruppintervjuerna beskriver på olika sätt hur de har haft nytta av kursen. Flera av deltagarna delade under intervjuerna med sig av berättelser om hur kursens innehåll haft betydelse för dem. Här följer några citat som illustrerar detta:

Jag har t ex stött på flera problem som kursen har hjälpt mig med. T ex gällande anställningsbidrag, jag visste inte att jag skulle ansöka om föräldrapenning vid höstlovet. Jag fick också veta att man har rätt att vara sjuk första veckan utan läkarintyg, och sedan måste man ha det. Jag fick också veta om karensdag. Och om det europeiska försäkringskortet.

Gruppintervju på arabiska

Väldigt bra att man vet om sina rättigheter och att man på det sättet kommer in i det svenska samhället, man vet vad som gäller, t.ex. vid stöld eller annat man blir utsatt för.

Gruppintervju på persiska

Även om jag hade en del information sen tidigare så har kursen berikat mina tidigare kunskaper, till exempel har jag nu mer detaljerad kunskap om t ex föräldrapenning och det fick jag genom att jag hade chans att ställa en direkt fråga, och jag fick svar. Många som jag känner har jag informerat vidare till och de kände inte heller till hur det var.

Gruppintervju på arabiska

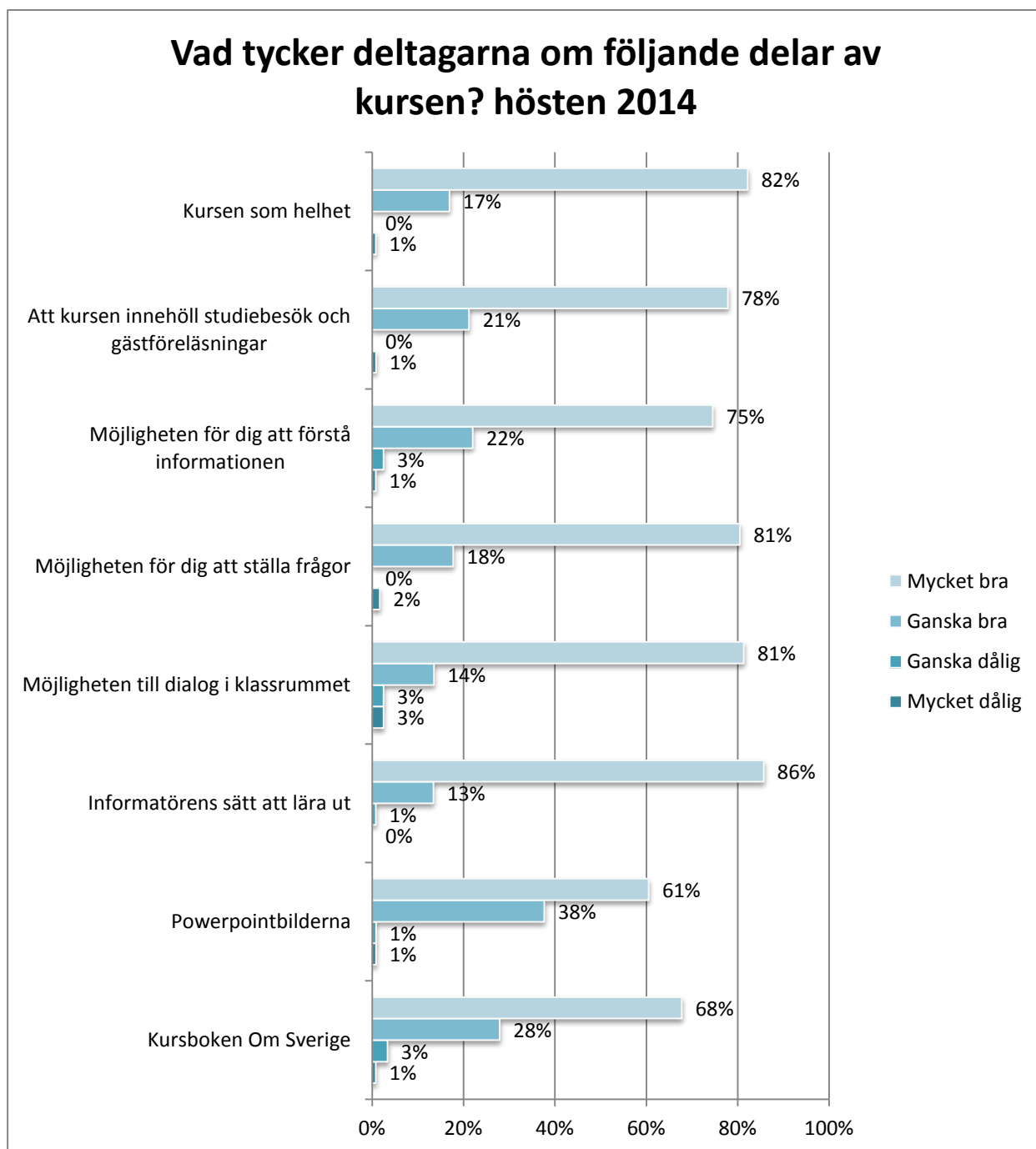
Jag hade noll information när jag kom till Sverige. Jag jobbade samtidigt som jag deltog i kursen och jag visste ingenting om vad som krävs för att få jobba i Sverige. Jag fick veta mer om arbetsvillkor och vad som är okej på en arbetsplats och inte. Jag sa faktiskt upp mig från det jobbet på grund av kursen. (...) Innan jag deltog i kursen arbetade jag varje dag i fjorton timmar. Men på kursen så fick jag veta att man bara får jobba åtta timmar per dag, eller 40 timmar i veckan. Och jag fick ingen lön för den extra arbetstiden, utan bara för åtta timmar. Fast det var ändå vitt jobb.

Gruppintervju på arabiska



Kursens form: Vad tycker deltagarna om upplägget på kursen i samhällsorientering?

I enkäten ställs också frågan om vad deltagarna tycker om kursens upplägg. Deltagarna får svara på frågan om vad de tycker om formen för kursen utifrån följande delar av undervisningen: kursboken, powerpointbilderna, informatörens sätt att lära ut, möjligheten till dialog i klassrummet, möjligheten att ställa frågor, möjligheten att förstå informationen, studiebesök och gästföreläsningar samt kursen som helhet. Deltagarnas samlade svar presenteras i följande diagram:





99 procent av deltagarna tycker att kursen som helhet är ganska eller mycket bra. 82 procent av deltagarna svarar att de tycker att kursen är mycket bra. Det är en ökning jämfört med vårterminen, då motsvarande siffra var 77 procent. I gruppintervjuerna uttryckte också deltagarna att de är nöjda med kursen och att de gärna rekommenderar den till andra. Något som kom upp vid flera tillfällen, både i kommentarerna i enkätsvaren och under gruppintervjuerna är snarare att det behövs mer samhällsorientering.

Jo, själva kursen var givande, bra kvalitet, den gav oss möjlighet att få information och kunskap om svenska samhället. Vi kommer från ett annat samhälle ett annat land och hade ingen kunskap alls om Sverige. Jag tycker det är väldigt viktigt att man får chansen att gå den här kursen. Och de gjorde ett jättebra jobb.

Gruppintervju med tidigare deltagare på arabiska

Deltagarnas omdömen om informatörernas insats och möjligheten till dialog i klassrummet har också ökat med några procent. Störst ökning syns däremot i deltagarnas omdöme av kursboken Om Sverige. Förra terminen svarade bara 55 procent av deltagarna att de tyckte att boken var mycket bra. Denna termin är det 68 procent av deltagarna som angett att boken är mycket bra. Det är en stor skillnad i resultat som kan ha att göra med att fler samhällsinformatörer använder boken i undervisningen mer aktivt, eller att den senaste versionen av boken helt enkelt uppskattas mer av deltagarna. Under hösten har enheten arbetat med att involvera boken mer i undervisningen, bland annat genom något som kallas för veckans spaning där samhällsinformatörerna ger deltagarna i uppgift att kolla upp någon information inför nästa lektion, ofta i boken. Enheten har också introducerat en lärarhandledning med exempel på lektionsplaneringar där deltagarna uppmanas läsa vissa stycken i boken inför nästa lektion. Så att deltagarna känner till boken bättre och att den används mer kan vara en förklaring till att den också får högre betyg.

Deltagarna är också jämförelsevis mer positiva till att kursen innehåller studiebesök och gästföreläsningar, jämfört med förra terminen. Då svarade 73 procent att det var mycket bra, i denna sammanställning svarade 78 procent samma sak. Studiebesöken och gästföreläsningarna är också något som nämns i många av kommentarerna i enkäterna och också i gruppintervjuerna, som något som deltagarna uppskattar mycket och gärna vill ha mer av.

De delar av kursen som deltagarna gett sämre omdömen än förra terminen är Power Point-bilderna som minskat från att 67 procent av deltagarna tyckte att de var mycket bra till att 61 procent nu svarar detsamma, samt möjligheten att ställa frågor i klassrummet som visar en mindre försämring i resultat.

Vad gäller undervisningsform så diskuterades i gruppintervjuerna framför allt samhällsinformatörernas insatser, som deltagarna var väldigt positiva till, generellt. Det är tydligt att deltagarna tycker att undervisningens kvalitet är tätt sammankopplad med samhällsinformatörens insats.

Samhällsinformatörens insats har stor betydelse för hur väl vi har tagit till oss kunskapen från olika lektioner. Läraren måste vara tillräckligt bra för att leverera informationen på ett sätt så att eleverna kommer ihåg och förstår informationen.



Gruppintervju med tidigare deltagare på arabiska

Jag gick till två olika grupper under min kurs – en av samhällsinformatörerna var lysande och jag fick väldigt mycket av honom. Under en lektion så måste det också vara lite roligt, att man kan få skratta lite, inte bara information på ett väldigt seriöst sätt i tre timmar. Och det handlar mycket om samhällsinformatörens sätt att undervisa på.

Gruppintervju med tidigare deltagare på arabiska

Det pratas också under intervjuerna om att det ibland blir långtråkigt på lektionerna och att det uppskattas när samhällsinformatören gör undervisningen mer underhållande. En av deltagarna menar att det är ungefär 80 procent lyssna på lektionerna och 20 procent diskutera.

Det är omfattande information, och vissa teman har varit långtråkiga. Man borde göra undervisningen lite roligare, t.ex. ha med lite skämt. Det blir mycket att lyssna som det är nu.

Gruppintervju med deltagare på arabiska

En annan del kopplat till undervisningen som kom upp under en av intervjuerna var att deltagarna skulle velat ha mer praktiska exempel inom olika områden. Några av deltagarna beskriver det som att en del av kursen var lite för teoretisk och andra deltagare i gruppen fyller i och efterfrågar mer praktiska exempel för att bättre förstå innehållet i kursen.

Under kursen har man pratar mycket om teori, så funkar samhället och så vidare, för få konkreta exempel. Överhuvudtaget när det gäller vården t.ex. vill vi veta mer hur man gör exakt. Man glömmer annars bort hur man gör olika saker. När det gäller mänskliga rättigheter och diskriminering, vi har bara hört talas om det men man vet inte riktigt hur det funkar i verkligheten.

Gruppintervju med deltagare på arabiska



Sammanfattningsvis

Enkätsvaren för höstterminen 2014 visar generellt inga markanta förändringar jämfört med enkätsvaren för våren 2014 och hösten 2013.

Vad gäller kursens innehåll så är det som främst sticker ut i resultatet att *Bostad och boende* får fortsatt försämrade omdömen av deltagarna. Ett år tidigare svarade 69 procent att de tyckte att ämnet gav mycket bra och användbar kunskap. Denna termin svarade 47 procent detsamma. Det är en nedgång med 30 procent. Det framkommer också i kommentarerna i enkätsvaren att det råder en stor frustration kring boendesituationen i Göteborg med omnejd.

De tre ämnen som deltagarna ger högst betyg är i fallande ordning *Jämlikhet, jämställdhet och mänskliga rättigheter; Att bli gammal i Sverige; samt Barn och familj*. Samtliga ämnen var högt rankade av deltagarna även förra terminen men har ytterligare förbättrats i deltagarnas omdömen.

I förra terminens uppföljning framkom det vid flera tillfällen att några deltagare var missnöjda med undervisningen kring politik och mänskliga rättigheter, framför allt avseende sexuell läggning som diskrimineringsgrund som några deltagare angett kunde undvikas på kursen för att minska konfliktfyllda diskussioner. Samtidigt har en majoritet av deltagarna gett högsta betyg till de delar av kursen som diskuterar jämlikhet, jämställdhet och mänskliga rättigheter, vilket omfattar kunskap och diskussion om vad HBTQ står för.

Under förra året genomfördes ändå, delvis med anledning av detta, kompetenshöjande insatser för samhällsinformatörerna i samverkan med RFSL Göteborg för att bättre rusta för undervisningen om mänskliga rättigheter och HBTQ-frågor. I denna termins enkätsvar finns inga kommentarer som visar ett missnöje med undervisningen om HBTQ-frågor men några kommentarer handlar om att det är problematiskt med diskussioner som berör hemlandets politiska läge.

Arbete och utbildning är ett av de ämnen som fick sämre resultat förra terminen jämfört med terminen innan. I den senaste sammanställningen är resultatet så gott som oförändrat, men i flera av kommentarerna i enkäterna efterfrågas mer information om arbetsmarknad, utbildning och att söka jobb. I gruppintervjuerna efterfrågas också mer information och fördjupning på området. Enheten kommer att gå vidare för att få mer kunskap om vad det är som efterfrågas av deltagarna.

Vad gäller frågan om kursen som helhet så anser 99 procent av deltagarna att kursen som helhet är ganska eller mycket bra. 82 procent av deltagarna svarar att de tycker att kursen är mycket bra. Det är en ökning jämfört med vårterminen, då motsvarande siffra var 77 procent.

Det som uppskattas mest avseende form och upplägg på kursen är samhällsinformatörernas sätt att undervisa på; 86 procent anger högsta betyg här. Det är en liten ökning jämfört med förra terminens sammanställning, då motsvarande andel var 83 procent.

I gruppintervjuerna diskuterades undervisningssituationen och undervisningsformen på kursen en hel del. Det framkom att deltagarna ibland upplever att lektionerna blir långtråkiga. En deltagare beskrev undervisningen som 80 procent lyssna och 20 procent diskutera. Det är något som enheten kommer att undersöka närmare under 2015. Under 2014 har enheten också arbetat med fortbildning



för samhällsinformatörerna i pedagogik och metod utifrån värderings- och diskussionsövningar och detta kommer att följas upp och fördjupas under 2015.

Något som nämns i flera kommentarer är uppskattning av studiebesöken och gästföreläsningarna. Det framkom också under gruppintervjuerna att studiebesöken är högt uppskattade. Det efterfrågas ibland fler studiebesök och det finns också kommentarer med önskemål om mer individualiserade studiebesök, att det ska finnas chans att välja utifrån egna intressen eller behov.