



2020-08-14

Om vi inte är överens

Om du är missnöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende som rör en ansvars- eller fordonsskada, eller ansvar enligt järnvägstrafiklagen (spårvagn), så kan du få ditt ärende omprövat om det tillkommit nya omständigheter eller om vi missförstått varandra.

I så fall kan du:

1. I första hand kontakta den som handlagt ärendet

Har du ytterligare fakta i ärendet som handläggaren inte känner till så kan vi göra en ny prövning. De flesta meningsskiljaktigheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.

2. I andra hand kontakta handläggarens närmaste chef

Är du fortfarande inte nöjd efter ett nytt samtal med handläggaren så kan du kontakta handläggarens närmaste chef (Skadeförman).

3. I tredje hand kontakta Göta Lejons överprövningsnämnd (endast om Försäkrings AB Göta Lejon utrett ärendet).

Vill du gå vidare efter att ha pratat med handläggare och chef så kan du kontakta överprövningsnämnden genom att skicka e-post till gotalejon@gotalejon.goteborg.se.

4. Det finns speciella skadenämnder för olika typer av skador

Trafikskadenämnd (TSN)

Trafikskadenämnden finns för att du ska få en så rättvis och skälig ersättning som möjligt när du har råkat ut för en personskada vid en trafikolycka med motorfordon.

Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor till försäkringsbolagen. Kontakta handläggaren för ytterligare information.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN)

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring som regleras på skadeståndsmässig grund. Kontakta handläggaren för ytterligare information.

Patientskadenämnden (PSN)

Om du fått en skada inom vården kan du få en ny objektiv prövning hos Patientskadenämnden. Nämnden består av oberoende experter inom medicin och tandvård, juridik, ersättningsfrågor och har tre patientföreträdare. Kontakta handläggaren för ytterligare information.

5. Domstol

Ärendet kan prövas av domstol.