



Kretsloppsnytt

Nyhetsbrev nummer 1 - 2024
Kretslopp och vatten



Ändrade hämtdagar under våren

Ändringarna gäller hämtning av restavfall, matavfall och trädgårdsavfall. Tänk på att du i vissa fall måste ställa ut ditt kärl flera dagar tidigare än vanligt.

Påskhelgen

Centrum, Majorna, Linnéstaden, Hisingen

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 25 mars	Måndag 25 mars (ingen ändring)
Tisdag 26 mars	Måndag 25 eller tisdag 26 mars
Onsdag 27 mars	Tisdag 26 eller onsdag 27 mars
Torsdag 28 mars	Onsdag 27 eller torsdag 28 mars
Fredag 29 mars (långfredagen)	Torsdag 28 mars
Måndag 1 april (annandag påsk)	Måndag 1 april (ingen ändring)

Askim, Bergsjön, Frölunda, Gunnared, Härlanda, Högsbo, Kortedala, Lärjedalen, Tynnered, Älvsborg, Örgryte

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 25 mars	Söndag 24 mars
Tisdag 26 mars	Måndag 25 mars
Onsdag 27 mars	Tisdag 26 mars
Torsdag 28 mars	Onsdag 27 mars
Fredag 29 mars (långfredagen)	Torsdag 28 mars
Måndag 1 april (annandag påsk)	Måndag 1 april (ingen ändring)

Södra skärgården

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 1 april	Tisdag 2 april
Tisdag 2 april	Onsdag 3 april
Onsdag 3 april	Torsdag 4 april
Torsdag 4 april	Fredag 5 april

Markbehållare - påskhelgen

Centrum, Majorna, Linnéstaden, Hisingen

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 25 mars	Söndag 24 mars
Tisdag 26 mars	Måndag 25 mars
Onsdag 27 mars	Tisdag 26 mars
Torsdag 28 mars	Onsdag 27 mars
Fredag 29 mars	Torsdag 28 mars
Måndag 1 april	Måndag 1 april (ingen ändring)

1:a maj, Kristi himmelsfärdshelgen och nationaldagen 6 juni

Södra skärgården

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Onsdag 1 maj	Torsdag 2 maj
Torsdag 2 maj	Fredag 3 maj
Torsdag 9 maj	Fredag 10 maj
Torsdag 6 juni	Fredag 7 juni

Övriga områden

I alla områden förutom Södra skärgården hämtas soporna enligt ordinarie schema.

Midsommarhelgen

Askim, Bergsjön, Frölunda, Gunnared, Härlanda, Högsbo, Kortedala, Lärjedalen, Tynnered, Älvsborg, Örgryte. Gäller även markbehållare.

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 17 juni	Söndag 16 juni
Tisdag 18 juni	Måndag 17 juni
Onsdag 19 juni	Tisdag 18 juni
Torsdag 20 juni	Onsdag 19 juni
Fredag 21 juni	Torsdag 20 juni

Övriga områden

Fortsätter på andra sidan...



Centrum, Linnéstaden, Majorna och Hisingen

Ordinarie hämtdag

Måndag 17 juni

Tisdag 18 juni

Onsdag 19 juni

Torsdag 20 juni

Fredag 21 juni

Ny hämtdag

Måndag 17 juni (ingen ändring)

Måndag 17, eller tisdag 18 juni

Tisdag 18, eller onsdag 19 juni

Onsdag 19, eller torsdag 20 juni

Torsdag 20 juni

Södra skärgården

Inga ändrade hämt dagar under midsommarveckan – vi hämtar som vanligt.

Snart börjar säsongen för trädgårdsavfall igen

Vecka 13 börjar hämtningen av trädgårdsavfall för dig som har hämtning ojämna veckor och vecka 14 för dig som har hämtning jämna veckor. Kom ihåg att ställa fram kärlet vid tomtgränsen med handtaget utåt dagen före hämtdagen. Kärlet ska vara lätt att rulla för de som hämtar trädgårdsavfallet.

Du kan se din ordinarie hämtdag på goteborg.se/minasidor. Har du inget abonnemang för trädgårdsavfall kan du beställa det på goteborg.se/tradgardsavfall

Förstå din faktura

Sedan hösten 2023 får du din faktura från oss en gång per kvartal. Du kan även få månadsfaktura. Nytt på fakturan är att du tidigare betalade för vatten och spillvatten - disk, tvätt, bad och toa - tillsammans, nu är de specificerade på två poster. Den totala kostnaden är densamma.

Du kan betala din faktura på olika sätt. Gör du inget val får du fakturan i pappersform. Om du är ansluten till Kivra får du din faktura där. För att du ska vara säker på att fakturan når dig i tid rekommenderar vi autogiro eller e-faktura. Du som står på abonnemanget kan även gå in på goteborg.se/minasidor för att se aktuellt belopp och betalningsstatus för dina fakturor.

Du hittar mer information om våra fakturor på goteborg.se/fattafakturan

Självservice

Du kan läsa mer på goteborg.se/kretsloppochvattenkund och göra många ärenden själv på goteborg.se/minasidor.

Kundservice

Vid frågor kontakta vår kundservice: 031-368 27 00 eller kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se

Facebook

@[kretsloppochvatten](https://www.facebook.com/kretsloppochvatten). Följ oss gärna för inspiration, information och nyheter.

Ska du sälja ditt hus?

Om du har sålt din fastighet behöver du anmäla ägarbyte. Då registrerar vi den nya ägaren på avfalls-, vatten- och avloppsabonnemanget. Tänk på att läsa av vattenmätaren på tillträdesdagen och att notera mätarställningen i e-tjänsten.

Du kommer att stå kvar som fastighetsägare, och fakturorna för abonnemangen kommer till dig, tills vi får in uppgifterna om ägarbytet. När ägarbytet kommer in till oss flyttar vi över abonnemanget till den nya fastighetsägaren.

Du hittar mer information på goteborg.se/agarbyte

Öppettider



Återvinningscentralerna är öppna 9-17 hela påskhelgen och 1 maj (förutom Alelyckan som alltid är stängd på måndagar).

Återbruket har öppet påskafton och påskdagen 10-15. Långfredagen, annandag påsk och 1 maj är det stängt.

Kretslopp och vattens kundservice har öppet som vanligt alla vardagar förutom långfredagen, annandag påsk och 1 maj då det är stängt.

Nu är farligt avfallbilen på gång igen

Den 25 mars är de första stoppen för farligt avfallbilen. Du kan lämna ditt farliga avfall och uttjänta mindre el- och elektronikprodukter. På en del av bilens stopp kommer också Lindra återbruksbil som tar emot grejer som fortfarande går att använda.

Schemat för stoppen hittar du på goteborg.se/farligtavfallbilen