

## Så hämtas dina sopor vid jul, nyår och trettondagen



Här kan du se om din hämtdag ändras vid jul, nyår och trettondagen. Om din ordinarie hämtdag inte står med i tabellerna så hämtas dina sopor som vanligt. Du kan se dina ordinarie hämtdagar på [goteborg.se/minasidor](http://goteborg.se/minasidor). Läs mer på [goteborg.se/andradsophamtning](http://goteborg.se/andradsophamtning).

### Julhelgen vecka 51

#### Centrum, Linnéstaden, Majorna, Hisingen

| Ordinarie hämtdag | Ny hämtdag                       |
|-------------------|----------------------------------|
| Måndag 20/12      | Måndag 20/12 (ingen ändring)     |
| Tisdag 21/12      | Måndag 20/12 eller tisdag 21/12  |
| Onsdag 22/12      | Tisdag 21/12 eller onsdag 22/12  |
| Torsdag 23/12     | Onsdag 22/12 eller torsdag 23/12 |
| Fredag 24/12      | Torsdag 23/12                    |

#### Angered, Östra Göteborg, Örgryte-Härlanda, Askim-Frölunda-Högsbo, Västra Göteborg (förutom Södra skärgården)

| Ordinarie hämtdag | Ny hämtdag    |
|-------------------|---------------|
| Måndag 20/12      | Söndag 19/12  |
| Tisdag 21/12      | Måndag 20/12  |
| Onsdag 22/12      | Tisdag 21/12  |
| Torsdag 23/12     | Onsdag 22/12  |
| Fredag 24/12      | Torsdag 23/12 |

#### Södra skärgården

I Södra skärgården hämtar vi soporna som vanligt under julhelgen.

### Nyårshelgen vecka 52

#### Centrum, Linnéstaden, Majorna, Hisingen

| Ordinarie hämtdag | Ny hämtdag                       |
|-------------------|----------------------------------|
| Måndag 27/12      | Måndag 27/12 (ingen ändring)     |
| Tisdag 28/12      | Måndag 27/12 eller tisdag 28/12  |
| Onsdag 29/12      | Tisdag 28/12 eller onsdag 29/12  |
| Torsdag 30/12     | Onsdag 29/12 eller torsdag 30/12 |
| Fredag 31/1       | Torsdag 30/12                    |

#### Angered, Östra Göteborg, Örgryte-Härlanda, Askim-Frölunda-Högsbo, Västra Göteborg (förutom Södra skärgården)

| Ordinarie hämtdag | Ny hämtdag    |
|-------------------|---------------|
| Måndag 27/12      | Söndag 26/12  |
| Tisdag 28/12      | Måndag 27/12  |
| Onsdag 29/12      | Tisdag 28/12  |
| Torsdag 30/12     | Onsdag 29/12  |
| Fredag 31/12      | Torsdag 30/12 |

#### Södra skärgården

I Södra skärgården hämtar vi soporna som vanligt under julhelgen.

### Trettonhelgen vecka 1

#### Södra skärgården

| Ordinarie hämtdag | Ny hämtdag                 |
|-------------------|----------------------------|
| Måndag 3/1        | Måndag 3/1 (ingen ändring) |
| Tisdag 4/1        | Tisdag 4/1 (ingen ändring) |
| Onsdag 5/1        | Onsdag 5/1 (ingen ändring) |
| Torsdag 6/1       | Onsdag 5/1                 |

#### Övriga områden

I alla områden förutom Södra skärgården hämtar vi soporna som vanligt under trettonhelgen.



## Nya taxor för vatten, avlopp och avfall 2022

Taxorna påverkas bland annat av att kommunen tar över ansvaret för returpapper, höjd skatt på att bränna avfall och stora investeringar inom vatten och avlopp. Här kan du se förslagen på höjningar. Kommunfullmäktige beslutar om det ska godkännas i slutet av året. De nya taxorna börjar i sådana fall gälla den 1 januari 2022.

### Förslag på höjningar 2022

**Avfallsavgifterna** föreslås höjas med 8 procent. Det gäller framförallt på viktavgiften som föreslås bli 2,40 kr/kg, för att uppmuntra till sortering och minskade sopor. För ett genomsnittligt småhus (villa/radhus) där man sorterar ut matavfall innebär det en höjning med 150 kr per år.

**Brukningsavgiften** för vatten och avlopp för ett genomsnittligt småhus (villa/radhus) föreslås höjas med 13,2 procent vilket innebär en ökning med 900 kr per år.

**Anläggningsavgifterna** föreslås höjas med 20 procent. Anläggningsavgift är en engångsavgift som du betalar om du ska ansluta en ny fastighet till det kommunala vatten- och avloppsnetet. Höjningen innebär att avgiften för en genomsnittlig villafastighet höjs från ungefär 250 000 kr till ungefär 300 000 kr.

De nya taxorna publiceras på [goteborg.se](https://goteborg.se) när de är beslutade.

## Snö och halka? Hjälp oss att komma fram!

Du som fastighetsägare ansvarar för att skotta och grusa gångbanor, trottoarer och trappor upp till 10 meter utanför din tomtgräns. Finns ingen gångbana eller trottoar ansvarar du för 1,2 meter av gatan utanför tomtgränsen. Skotta och halkbekämpa även framför sopkärlet och håll locket fritt från snö när det är dags för sophämtning.

### Självservice

Du kan läsa mer på [goteborg.se/kretsloppochvattenkund](https://goteborg.se/kretsloppochvattenkund) och göra många ärenden själv på [goteborg.se/minasidor](https://goteborg.se/minasidor).

### Kundservice

Vid frågor kontakta vår kundservice: 031-368 27 00 eller [kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se](mailto:kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se)

### Facebook

@[kretsloppochvatten](https://www.facebook.com/kretsloppochvatten). Följ oss gärna för inspiration, information och nyheter.

## Sopsortering i jul

Så här ska några vanliga julsopor sorteras:

- » **Julgran** – i behållaren för "ris" på en återvinningscentral
- » **Julklappspapper** – som pappersförpackning
- » **Julklappssnören** – som restavfall
- » **Trasiga ljusslingor och elljusstakar** – som elavfall
- » **Kartonger och wellpapp** – som pappersförpackningar
- » **Sillburken** – som glasförpackning och locket som metallförpackning

Du kan alltid se hur du ska sortera olika sopor på [goteborg.se/sorteringsguiden](https://goteborg.se/sorteringsguiden)



## Vill du ha sms vid utebliven sophämtning och vattenavstängningar?

**Utebliven sophämtning:** Du kan få sms eller e-post om vi av någon anledning inte kan hämta dina sopor. Gå in på [goteborg.se/minasidor](https://goteborg.se/minasidor), klicka på Avfallstjänster, Inställningar för meddelanden och registrera ditt mobilnummer och din e-postadress eller kontakta vår kundservice.

**Vattenavstängningar:** Vid vattenavstängningar skickar vi sms till det telefonnummer som är registrerat på adressen. Om du har arbetstelefon eller äger flera fastigheter behöver du registrera dig på [goteborg.se/vattenavstangningar](https://goteborg.se/vattenavstangningar).

## Fritt antal besök på ÅVC kan bli verklighet 2022

Innan årets slut ska kommunfullmäktige besluta om privatpersoner ska få fritt antal besök på Göteborgs återvinningscentraler. Om det införs börjar det gälla 1 januari 2022.