

# Arbetsgrupp för familjer med barn med funktionsnedsättningar - Vad är hjälpsamt

**Fortsättning HT2023**

Ingela Johansson

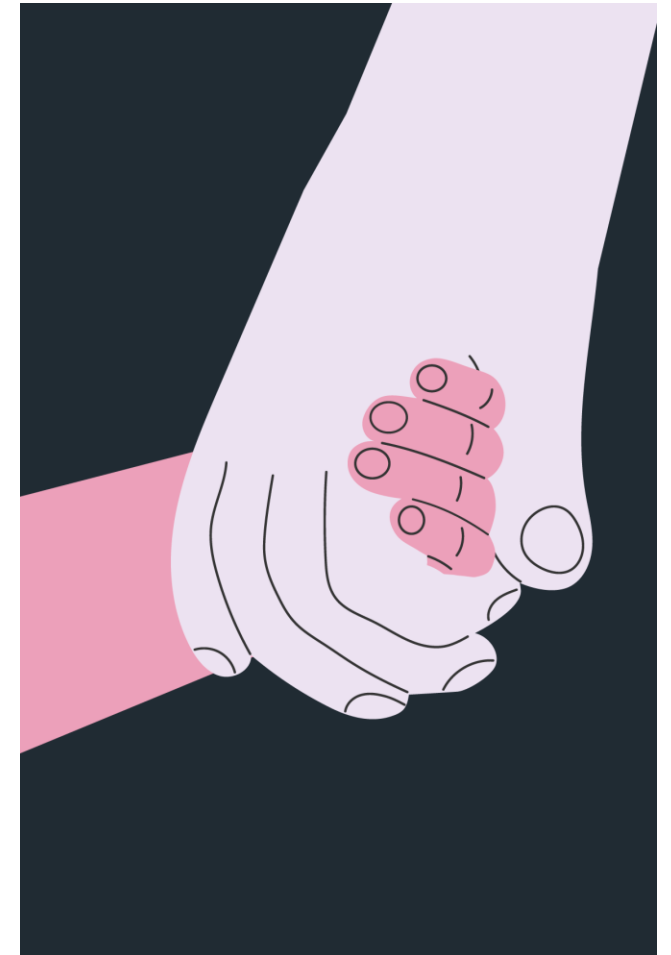
# Slutsatser från första träff

- Första träffen skedde den 14 juni 2023.
- Under träffen påbörjades diskussionen kring stödet som familjer idag får från FFS och inom Göteborgs Stad
- Mötesdeltagarna var överens om att det behövs mer underlag för att kunna arbeta vidare med den här frågan.
- Övergripande slutsatser från träffen:
  - Det är mycket krävande att hålla alla kontakter för familjer med barn med funktionsnedsättning, koordinatorroll.
  - Nya insatser (ej bistånd) skulle inte behövas om de olika insatserna som finns idag inom staden (FFS, grundskola, socialförvaltningar) skulle vara samordnade och fungerade väl.
  - Beviljade insatser behöver vara mer flexibla



# Fortsättning

- En enkät för att få ett underlag om hur familjer med barn med funktionsnedsättningar anser stödet som de får från förvaltningen och hur det skulle kunna utvecklas har skickats till föreningarna som är med i arbetsgruppen.
- En ny träff kommer att ske under oktober. Syftet med kommande arbete är att identifiera utvecklingsområden i stödet som familjerna får från FFS och ta fram konkreta förslag om icke-bistånds insatser som förvaltningen skulle kunna erbjuda
- Förslag på datum:
  - 3 oktober kl.15:30-17:30
  - 11 oktober kl.14:00-16:00



# Redovisning av uppdrag att utreda möjligheterna att införa en funkisdag i nämndens regi

Nämnden för funktionsstöd

# Utredningens innehåll

- Omvärldsbevakning
- Dialog med rådet för funktionsstödsfrågor
- Dialog med andra förvaltningar
- Förvaltningens erfarenheter
- Andra kommuners erfarenheter

# Förvaltningens bedömning

- Förvaltningen gör bedömningen att det är möjligt att införa en funktionshinderdag i nämndens regi.
- En funktionshinderdag har potential att bidra till att uppmärksamma och synliggöra livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning i Göteborg
- Ett beslut om att införa en funktionshinderdag bör tas utifrån ett helhetsperspektiv gällande potential, de personella resurser det kräver samt nämndens ekonomi.
- Planeringen beräknas till minst sex månader, vilket innebär att det finns möjlighet att genomföra en funktionshinderdag 2024.
- Arbetsgrupp kopplad till rådet för funktionsstödsfrågor för samverkan med civilsamhället
- Personalresurser motsvarande en tjänst på 20 procent under minst sex månader, projektledare samt en arbetsgrupp
- Kostnader beräknas ca 150 tkr utöver den arbetstid som behöver avsättas.

# Förlag till genomförande

- En funktionshinderdag skulle kunna ha två syften:
  - synliggöra livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning,
  - att personer med funktionsnedsättning ska erbjudas aktiviteter.
- Målgruppen skulle kunna vara personer med funktionsnedsättning, anhöriga, politiker och allmänheten.
- En funktionshinderdag skulle kunna ha ett tema. Innehåll och aktiviteter som planeras bör tydligt kopplas till syfte, målgrupp och tema.
- Civilsamhällets organisationer inom funktionshinderområdet skulle kunna erbjudas möjlighet att delta för att sprida information om organisationerna samt livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning



# Förslag till genomförande, fortsättning

- Verksamheter involveras genom exempelvis kulturella inslag.
- Information om Göteborgs Stad och nämnden för funktionsstöds insatser
- För att attrahera besökare till en funktionshinderdag skulle exempelvis en känd artist eller liknande kunna engageras
- Eget evenemang, inte kopplad till exempelvis Göteborgs kulturkalas
- Genomförs en vardag i början av september.
- Utgå från en enskild geografisk plats som kan erbjuda tillgänglighet utifrån flera perspektiv och grupper.





## **Kontakt**

**Linda Wenthe, Gisela Askne och Eva Hjalmered**

# Fördjupning av resultat av brukarundersökningar, info om hur avdelningarna arbetat vidare med sina resultat och hur det fått påverkan på årets undersökningar

**Rådet för funktionsstöd 2023-09-21**

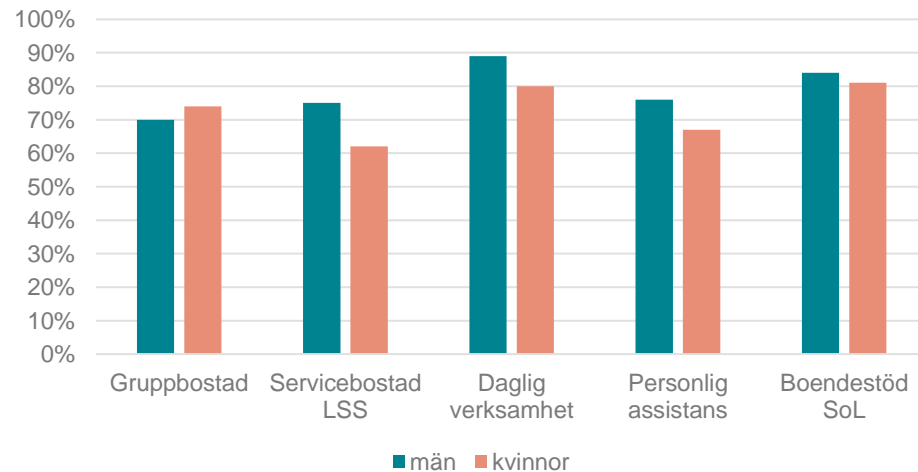
Birgit Lund

- 2023-02-09 presenterade förvaltningen resultat från brukarundersökningarna 2022 för rådet för funktionsstödsfrågor. Presentationen byggde på uppgifterna på central nivå i kvalitetsberättelsen. Då föreslogs att förvaltningen skulle återkomma när avdelningarna hunnit analysera och arbeta vidare med resultaten ute på verksamhetsnivå.
- Avdelningarna har arbetat på olika sätt och valt olika sätt att gå vidare för att hitta åtgärder, till stor del beroende på hur resultaten sett ut/ vilka resultat de fått i brukarundersökningarna
- Verksamheternas analys har utifrån resultaten främst rört genusperspektivet samt trygghet i avdelning Bostad med särskild service (BmSS) och Daglig verksamhet. I avdelning Myndighet och socialpsykiatri har analys och åtgärder främst avsett medbestämmande/ delaktighet samt hur du som brukare får kontakt och lämnar synpunkter

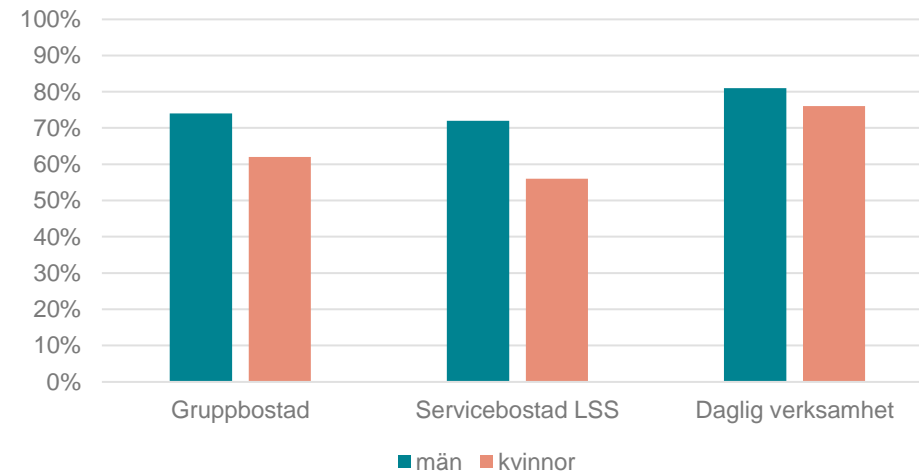
# Könsskillnader i resultaten- exempel från område trygghet år 2022

På flera områden i undersökningarna finns könsskillnader i resultaten i Göteborgs stad liksom nationellt, där resultaten för kvinnor är lägre än för män. Vi har valt att redovisa resultaten för området Trygghet från undersökningen i Göteborgs Stad 2022

## Känner du dig trygg med personalen



## Brukaren är aldrig rädd för något



# Avdelning Bostad med särskild service (BmSS), uppgifter från verksamhetsuppföljning till nämnden

Utifrån resultat i brukarenkäten 2022 fanns det vissa områden som avdelningen behöver arbeta vidare med. Ett av dessa var trygghet.

I 2023 års brukarenkät har extra tillägsfrågor gällande trygghet lagts till. Syftet med detta är att få en bredare bild av varför en del upplever otrygghet och vad det kan bero på.



# Egna tilläggsfrågor BmSS 2023, tillägg till SKRs (Sveriges Kommuner och Regioner) nationella frågor för utförarverksamheter

1. Om du är rädd för något hemma- vad är du rädd för?

*Fritextfråga*

2. Vågar du prata med personalen på ditt boende när du är orolig?

*Fritextfråga*

3. Upplever du att du får vara med och planera och utforma det stödet du behöver?

*Fritextfråga*

# SKRs nationella frågor för utförarverksamheter

- Är du kvinna eller man?
  - Annan
  - Kvinna
  - Man
- Får du bestämma saker som är viktiga för dig hemma?
- Får du den hjälp du vill ha hemma?
- Bryr sig personalen hemma om dig?
- Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?
- Förstår personalen hemma vad du säger?
- Känner du dig trygg med personalen hemma?
- Är du rädd för något hemma?
- Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?
- Trivs du hemma?



# Avdelning Dagligverksamhet och stöd, uppgifter från verksamhetsuppföljning till nämnden

Brukarundersökningar genomförs årligen inom verksamheterna i form av SKR:s brukarundersökning eller stadens egna. Resultatet av brukarundersökningen används i verksamheternas förbättringsarbete.

I analysen för årets undersökning i Daglig verksamhet framstår en differens utifrån kön i nöjdhet i flera av verksamheterna. Kvinnliga brukare är mindre nöjda än manliga brukare. Resultatet diskuteras i verksamheterna, olika nätverk inom förvaltningen och avdelningen samt på enheterna för att komma tillrätta med problemet.

Flera av enheterna i Daglig verksamhet kommer att använda dokumentet "Checklista för normkritiskt förhållningssätt" i sitt förbättringsarbete.





# Daglig verksamhet Hisingens plan

På daglig verksamhet Hisingen fick de lägre resultat för kvinnor än för män än i övriga stadsområden i Daglig verksamhet, på flera områden

Därför tas frågan vad de kan göra åt det upp på följande nivåer:

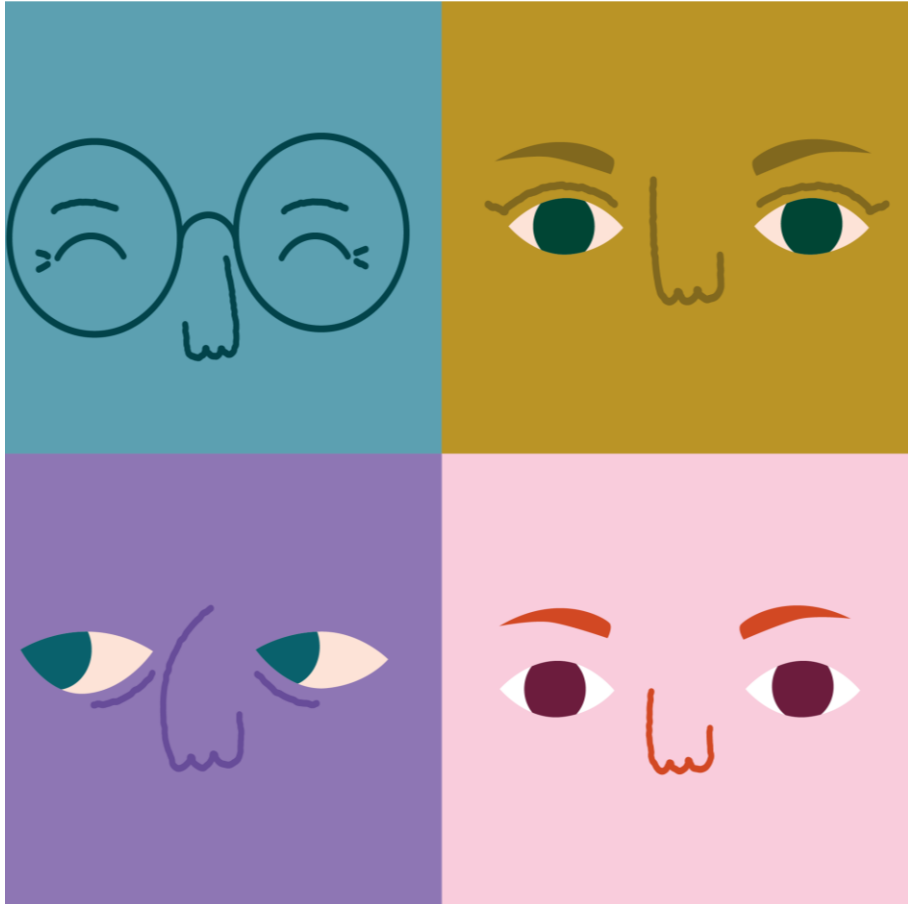
- Ledningsgrupp för DV (Daglig verksamhet) Hisingen
- Pedagog nätverk för DV Hisingen
- Enhetsnivå på DV Hisingen

Uppföljning ska ske i november 2023

Därutöver införs som åtgärd användningen av en checklista för normkritiskt förhållningssätt (som tidigare användes i en stadsdel) vid upprättande av IBIC-planer och övrigt arbete på hela DV Hisingen.



# Genusperspektiv



I diskussionsunderlaget för verksamhets- och metodmötena på Daglig verksamhet Hisingen ställs frågan

”Har vi med oss övriga samhällets genusperspektiv in på DV?”

# Förnyad konkurrensutsättning (FKU) har genomförts för brukarundersökningar riktade till barn och unga

Förvaltningen för funktionsstöd har upphandlat brukarundersökningar för områden som inte tillhandahålls via SKR för närvarande

I FFS gäller det för närvarande:

- Läggerverksamheten
- Korttidshem
- Avlösarservice

I dessa brukarundersökningar, som huvudsakligen avser verksamheter riktade mot barn, har en FKU genomförts i år och frågorna kommer i år för första gången att ställas till barnen och ungdomarna själva

Enkäterna utgår från SKRs nationella frågor för utförarverksamheter för likvärdighet och jämförbarhet mellan förvaltningens olika brukarundersökningar

# Myndighet och socialpsykiatri, uppgifter från verksamhetsuppföljning till nämnden

Avdelningens verksamheter har under våren genomfört en fördjupad analys av resultat av brukarundersökningen 2022.

## Boendestöd:

- Sammanställningen av boendestödets resultat på stadenövergripande nivå visar att det främsta utvecklingsområdet avser vetskapen om vem man ska prata med om något med boendestödet upplevs dåligt. Denna bild bekräftas av flera enheters analyser. Dessa enheter har på olika sätt, till exempel i återkopplingsskedet eller genom uppdatering av uppstartsmaterial, informerat om vart den enskilde kan vända sig för att lämna synpunkter.
- Exempel på andra områden där enheter arbetar vidare med resultatet är delaktighet och bemötande. Till 2023 års brukarundersökning har boendestödet beställt tillägsfrågor med fokus på upplevelse av delaktighet och efterlevnad av genomförandeplan.

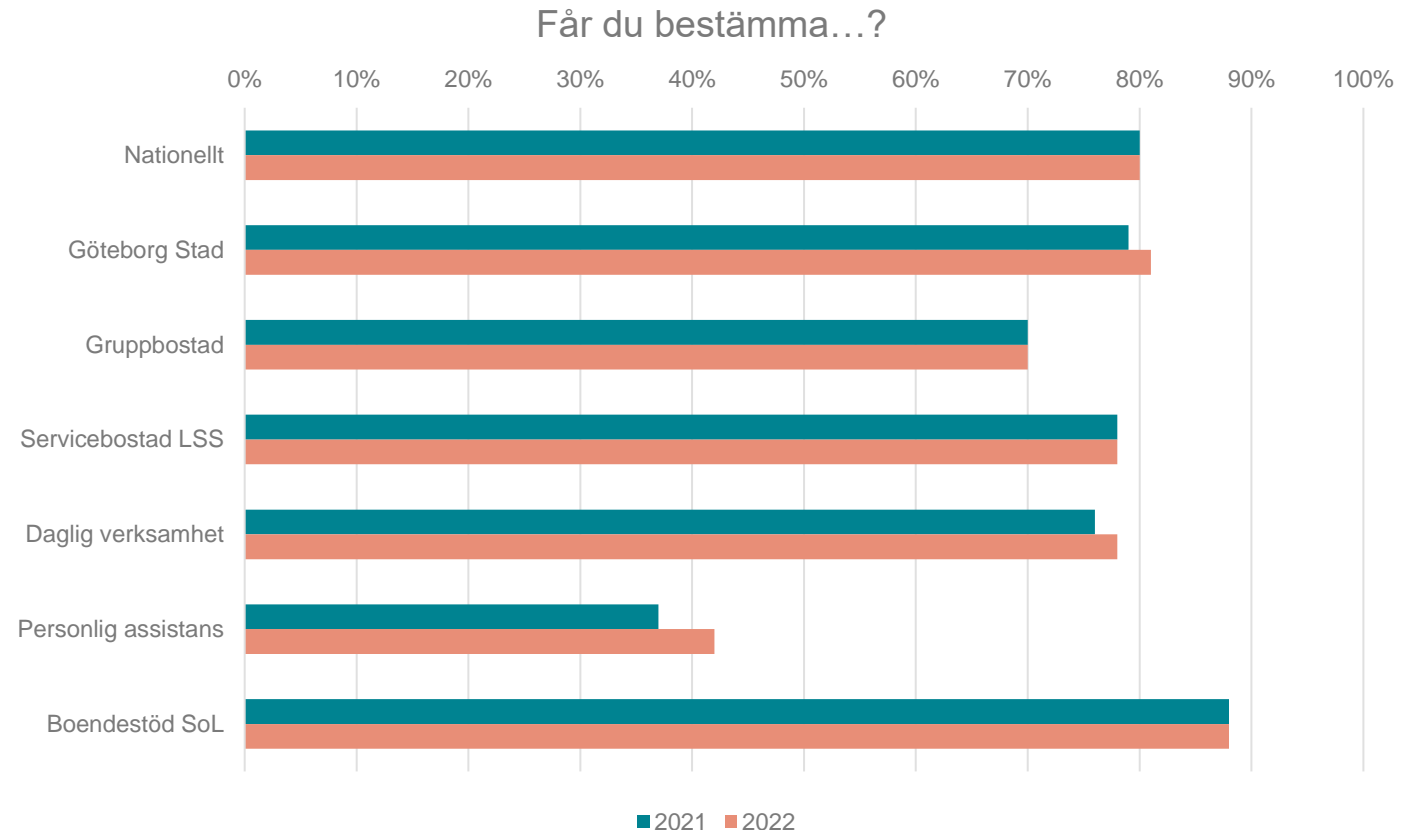
## Myndighetsutövning:

- Inom myndighet identifierade brukarundersökningen främst två brister: att det är oklart för brukare vem de vänder sig till om de inte är nöjda med mötet med sin handläggare, samt hur brukaren kommer i kontakt med sin handläggare.
- Utifrån detta har verksamheten arbetat med åtgärder så som att skapa fler kommunikationsmetoder för att tydliggöra hur brukare kan lämna synpunkter samt kontakta sin handläggare
- Här har arbetet framförallt handlat om att skapa fler kommunikationsmetoder för att tydliggöra för brukaren hur hen lämnar synpunkter om hen inte är nöjd. Diskussioner har också förts kring själva frågans utformning och till kommande brukarundersökning har det lagts till en fråga som specifikt handlar om att lämna synpunkt vilket är den primära metoden verksamheten ska använda sig för inhämtning av klagomål.

# Medbestämmande i utförarverksamhet

Frågan formuleras olika i de olika enkäterna som ligger till grund för uppgifterna i tabellen.

Till exempel "Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?" i enkäten för servicebostad och "Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter" i enkäten för personlig assistans"



# Egna tilläggfrågor Boendestöd 2023, tillägg till SKRs nationella frågor för utförarverksamheter

1. Vet du vad det står i din genomförandeplan?

*Ja / Delvis / Nej*

2. Har du varit med och bestämt vad som står i din genomförandeplan?

*Ja / Delvis / Nej*

3. Följer boendestödjarna din genomförandeplan?

*Ja / Delvis / Nej*



# Egen tilläggsfråga myndighetsutövningen 2023, tillägg till SKRs nationella frågor för myndighetsutövningen



1. Vet du hur du lämnar synpunkter eller klagomål om du inte är nöjd med din handläggare?

*Ja / Nej / Vet inte*

# SKRs nationella frågor för myndighetsutövningen

- Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?
- Fick du välja var du och din handläggare träffades?
- Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?
- Förstod handläggaren på mötet vad du sa?
- Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?
- Vad tyckte du om mötet med din handläggare?
- Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?
- Vet du hur du får kontakt med din handläggare?
- Är det något annat du vill berätta om mötet eller kontakten med din handläggare? Skriv gärna här (öppen fråga med fritextsvar)
- Jag är: Kvinna – Man – Annat

**Brakarundersökning 2023**  
Förvaltningen för funktionsstöd



**Vi vill veta vad du tycker!**

Vi vill veta vad du tycker om kontakten med den handläggare du har träffat.

Du bestämmer själv om du vill svara och ingen kommer att veta vad just du har svarat. Dina svar är viktiga för oss!

**Undersökningen pågår under perioden 1 september till 31 oktober.**

gotaborg.se



## **Kontakt**

**Birgit Lund**

**[birgit.lund@funktionsstod.goteborg.se](mailto:birgit.lund@funktionsstod.goteborg.se)**

**Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad**