

Svar på vanliga frågor om digital närvarohantering

Från och med höstterminen 2019 använder Göteborgs Stad ett digitalt verktyg för att sköta närvaron i förskolan. I appen IST Home Skola kan du hantera ditt barns tider.

Här hittar du svar på de vanligaste frågorna om appen IST Home skola och det digitala verktyget Lämna & hämta.

Vad innebär digital närvarohantering för mig som vårdnadshavare?

För dig som vårdnadshavare innebär det att du med hjälp av appen IST Home Skola i telefonen enkelt kan skriva in ditt barns förskoletider och anmäla om ledighet eller sjukfrånvaro. Personalen kan också lägga in barnets förskoletider om du inte har möjlighet att lägga in det i appen.

Hur går det till om jag inte vill använda appen IST Home Skola?

Om du inte vill eller kan använda appen gäller tidigare rutiner, alltså pappersblankett. Då lägger sedan personalen in förskoletiderna för ditt barn i Lämna & hämta.

Kan jag göra tillfälliga ändringar i schemat samma dag som det gäller utan att ringa till förskolan?

Nej. Däremot kan du kontakta förskolan och be dem justera vistelsetiden för dagen, förutsatt att det fungerar för verksamheten.

Kan jag göra tillfällig ändring i schemat om två veckor utan att ringa till förskolan?

Ja. Däremot avgör förskolepersonalen om de godkänner ändringen av tiden eller inte.

Kan jag ändra schema samma dag som jag vill att det ska börja gälla utan att ringa till förskolan?

Ja. Däremot avgör förskolepersonalen om de godkänner ändringen av grundschema eller inte.

Om jag har varierande arbetstider och ofta måste justera schemat. Kan jag skicka in ett grundschema som sedan förskolepersonalen justerar varje dag?

Ja. Det är dock viktigt att ni har en dialog om detta med personalen på förskolan.

Har jag som vårdnadshavare behörighet att till exempel ändra i närvaron för mitt barn i appen bakåt i tiden?

Nej. Du som vårdnadshavare kan inte justera sjukfrånvaro bakåt i tiden. Endast förskolepersonalen kan justera närvaron i Lämna & hämta bakåt i tiden.

Kan jag se i appen om jag är försenad och mitt barn inte är hämtat?

Ja. Tidslinjen på startsidan blir gul när tiden för hämtning har passerats. Du som vårdnadshavaren får dock ingen notis skickad till din telefon.

Fråga: Kan jag som vårdnadshavare registrera orsaken till varför mitt barn är frånvarande i appen?

Svar: Nej. Förskolan har inte rätt att samla in den typen av känsliga uppgifter enligt dataskyddslagen.

Hur fungerar det om ett barn har skyddad identitet eller tillfälligt personnummer?

Barn med skyddad identitet hanteras i dagsläget inte i Lämna & hämta. Däremot finns barn med tillfälliga personnummer med i systemet.

Fråga: Kommer appen att utvecklas mer?

Svar: Ja. IST som är leverantör är lyhörda för kritik och arbetar kontinuerligt på att förbättra appen och användarupplevelsen.