



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Januarigatans gruppboende
Östra Göteborg
2014



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Syftet med brukarrevisionsarbetet är att söka finna nya och bättre sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom verksamhetsområdena funktionshinder och boendeverksamheten tycker om verksamheten. Brukarrevisionsmetoden utgör ett komplement till metoder såsom t.ex. enkäter. Brukarrevisionsarbetet ska ses som en del av Göteborgs stads kvalitetsarbete.

Ett brukarrevisionsteam består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). En hel dag ägnas åt ”platsbesök” då gruppen besöker en verksamhet och ställer frågor till brukare och personal om bemötande respektive inflytande/delaktighet. Efter intervjuerna träffas teamet för att prata ihop sig om det samlade intrycket av verksamheten. Gruppen gör en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsteamet brukarna och personalen för återföring då teamet delar med sig av vad de upplever att verksamheten har för styrkor respektive förbättringsområden. Den här rapporten är en sammanfattning av teamets slutsatser.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Vi besöker Januarigatans gruppboende en kylig höstdag i slutet av oktober 2014. Vi blir väldigt väl mottagna av personalen och av brukarna. De tycker att det är roligt att vi är där och verkar förväntansfulla inför dagen. Det är en fin och varm stämning mellan personalen och de boende. Så även inom personalgruppen och mellan de boende. Vi förstår snart att det sällan är bråk eller konflikter på boendet.

Under dagen kan vi konstatera att vi hade önskat att vi varit förberedda med piktogrambilder och tecken som stöd till vissa av intervjuerna. Det var inte helt idealiskt att genomföra intervjuer i köket eftersom vi inte kunde sitta helt ostörda där.

De boendes lägenheter är moderna, nyrenoverade och personligt inredda. De gemensamma utrymmena består av ett kök som är trivsamt inrett. Den gemensamma toaletten och det gemensamma tv-rummet upplevs inte riktigt lika mysigt eller personligt som övriga utrymmen.

Bemötande

Bemötandet är gott på gruppboendet. De boende trivs med personalen och med sina grannar. En av de boende säger ”Jag älskar Januarigatan”. De boende

berättar att personalen är snälla. Det är sällan konflikter, är det bra att det sällan är konflikter?

Delaktighet

De boende får den hjälp de behöver, de flesta klarar väldigt mycket själva. Ibland får de boende mer hjälp än de behöver. De boende är nöjda med planeringen, men planeringen kunde kanske vara mer tydlig för de boende. De har överlag en mycket aktiv fritid.

Teamet har bedömt två huvudområden: bemötande och inflytande/delaktighet. Januarigatan har fått både gröna och gula kort. Inga röda kort har delats ut.

Vi hoppas att denna granskning kommer att kommuniceras med de boende och med anhöriga/föräldrar. Den resterande delen av rapporten är skriven på lätt svenska.

Vi hoppas att detta underlag kommer att vara en grund för Januarigatans fortsatta, långsiktiga utvecklingsarbete.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + De boende trivs bra på Januarigatans gruppboende.
- + De boende får stöd och blir lyssnade på.
- + Det uppstår sällan konflikter på boendet.
- + Om konflikter uppstår löser man dem snabbt.

Förbättringsområden (-)

- Ibland pratar personalen så att de boende inte förstår.
- Ibland är personalen inte tillgängliga för att lyssna på de boende.

Frågor (?)

- ? Hur lyhörda är personalen för brukarnas olika behov och önskemål?
- ? Är det bra att det sällan sker konflikter?
- ? Kan den skriftliga informationen på de boendes dörrar ersättas med muntlig kommunikation?

Färgbedömningar

Trivsel	Trivseln med personal och boende är bra.
Stöd och lyssnande	De boende får ganska bra stöd, men det kan bli bättre. Personalen lyssnar och pratar med brukarna allt som oftast.
Problem och konflikter	Konflikter och problemsituationer hanteras bra.
TOTALT Bemötande	Bemötandet är bra på gruppboendet

DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE

Styrkor (+)

- + De boende får den hjälp de behöver. De flesta klarar väldigt mycket själva.
- + Brukarna är nöjda med planeringen.
- + De boende har en aktiv fritid.
- + Den egna tiden med kontaktpersonen var 6:e vecka är mycket uppskattad av de boende.

Förbättringsområden (-)

- Ibland hjälper personalen till för mycket, t.ex. vid matlagning. Behöver de boende det?
- Planeringen kunde vara mer tydlig för de boende.
- Personalen upplevs ha stort inflytande över valet av kläder vid inköp

Frågor (?)

- ? Vet de boende vilka olika valmöjligheter som finns? T.ex. vilka aktiviteter man kan göra, vilka maträtter man kan äta. Hur skapas engagemang och inflytande? Används kokböckerna i det gemensamma köket för inspiration?
- ? Vet de boende vilka frågor man kan ta upp på boendemötet?
- ? Vet de boende när man kan framföra något som behöver förbättras?
- ? Hur tar personalen hand om de förbättringsförslag som kommer upp på boendemötena?
- ? Mycket tydlig planeringstavla i köket över vilken personal som jobbar. Uppdateras tavlan dagligen?
- ? De boende äter många måltider själva i sina egna lägenheter. Önskar de boende detta själva?

Färgbedömningar

Rutiner	De boende kan påverka rutinerna.
Planering och medbestämmande	De boende kan påverka hur de använder sitt boende.
Fritid	De boende ges goda möjligheter att komma till sysselsättning och social gemenskap. De får tillräckligt stöd att göra det de tycker om att göra på fritiden.
Mat, kläder, möbler	De boende har stor möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
TOTALT Inflytande/delaktighet	De boende har till en viss del inflytande och är ganska delaktiga i hur stödet i boendet utformas.