



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision Återrevision

Dagcenter Jobbet

2011



Nominerad 2009



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Brukarreversion är en metod för kvalitetsgranskning och är ett sätt att ta reda på vad "de vi är till för" tycker om sin verksamhet. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). Under en dag besöker gruppen verksamheten och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Efter intervjudagen träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs då är kanske den viktigaste delen av metoden. Den muntliga rapporteringen sker via "Akvariemodellen" där man sätter stort fokus på lyssnande. Vid denna återföring samlas brukare, personal och utvärderingsteam i en "cirkelsittning". Den här skriftliga rapporten är en sammanfattning av gruppens slutsatser utifrån intervjudagen och bör utgöra ett underlag för enhetens framtida, långsiktiga kvalitetsarbete.

Sammanfattning - helhetsbedömning

Brukarreversionsteamet har i denna återrevision vid dagcenter Jobbet tagit ett tydligt utgångsläge i ett brukarperspektiv. Vi möter en verksamhet som vänder sig till en speciell brukargrupp och där personalen redogör för ett pedagogiskt förhållningssätt som stödjer brukarna med deras unika behov, på dagcenter Jobbet. Brukarrevisionsteamet ser att brukarna har ett utbud av aktiviteter och arbetsuppgifter i en lugn och trivsamt miljö. Dagen struktureras upp för respektive brukare i ett dag schema och en personal följer brukaren under hela arbetsdagen. Aktiviteter och arbetsuppgifter anpassas utifrån brukarens dagsform.

Brukarreversionsteamet är ödmjuk inför att utföra intervjuer med brukare som använder tal och tecken samt intervjuer med brukare som endast kommunicerar med bild och tecken. Brukarna har genom sitt tal, bilder och tecken givit svar på ställda frågor.

Intervjuer med personalen visar på en engagerad personalgrupp som sätter tydligt fokus på sina brukare och deras speciella behov.

Brukarreversionsteamet lämnar i denna återföring några frågor till personalgruppen som finns under båda rubrikerna – Bemötande och Inflytande/delaktighet.

En övergripande fråga som lämnas för vidare samtal i personalgruppen är hur man i arbetslaget gemensamt arbetar med verksamhets- och kvalitetsutveckling samt

handledning på dagcenter Jobbet för att skapa de bästa förutsättningar för personalen att stödja Brukarna i deras utveckling?

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Brukare och personal ger uttryck för att trivas med varandra och på dagcenter Jobbet.
- + Personalen är tydlig och konsekventa samt har fokus på sina brukare.
- + Stor omtanke och stöd ges till brukarna.
- + Personalen stödjer brukarna och förebygger att konfliktsituationer uppstår.

Förbättringsområden (-)

- Val av maträtt, välja egen matlagning och möjlighet att få äta ute för brukarna.
- Brukarna serveras endast en maträtt, men kan med personalens stöd få välja att laga mat själv, ta hem mat eller gå ut på restaurang

Frågor (?)

- ? Hur uppmuntrar ni i personalen brukarna kring gruppsamvaro?
- ? Hur sätts brukare och personal samman som ”dagsteam” för att undvika fixering vid bestämd personal?
- ? Brukarna uttrycker att de uppskattar att få gå ut och äta på restaurang – Finns det tankar på pedagogisk måltid utanför dagcenter Jobbet?

Färgbedömningar

Trivsel	Trivsel med personal och arbetskamrater är bra
Stöd och omtanke	Personalen tar sig tid att lyssna och prata med brukarna. Personalen visar stor omtanke och ger bra stöd
Rast lunch fika	Brukarna har till en del möjlighet att bestämma vilken mat de skall äta.
Konflikter – problemsituationer	Konflikter och problemsituationer hanteras bra.
Totalbedömning Bemötande	Bemötande är bra på den dagliga verksamheten

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + Individuella arbetsplatser och dagscheman som skapar trygghet samt tydlighet för brukarna
- + Brukarna har egna, tydliga och anpassade arbetsuppgifter som kopplats till det dagliga schemat
- + Aktiviteter och arbetsuppgifter anpassas utifrån brukarnas dagsform
- + Brukarna har egna anpassade arbetsuppgifter som ligger inplanerade i dag schemat.
- + Brukarna har egna arbetsplatser.
- + De brukare som klarar av det är med i möten och planering rörande de själva.

Förbättringsområden (-)

Frågor (?)

- ? Hur säkerställer ni att brukarna har rätt bilder i sina och personalens pärmar för att kommunicera med dem som använder bilder/tecken som kommunikationsform?
- ? Hur arbetar ni aktivt och systematiskt i personalen med att låta brukarna lära sig nya arbetsuppgifter?

Färgbedömningar

Arbetsuppgifter	Brukarna har stort inflytande över sina arbetsuppgifter.
Arbetsplats	Brukarna har stor möjlighet att välja var och när de vill jobba.
Möten och planering	Brukarna är ofta delaktiga i möten och planering.
Totalbedömning inflytande/delaktighet	Brukarna har stort inflytande och är delaktiga i den dagliga verksamheten.