

---

**Rådgivningsrapport**

***Kartläggning av Social  
Resursförvaltning  
mellanhavande med  
Hero Sverige AB***

***Social Resursförvaltning  
Göteborgs Stad***

*Jur.kand.  
Fredrik Andréén  
Cert. kommunal revisor  
november 2016*



---

## ***Innehållsförteckning***

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>1</b>
Uppdraget .....	2
Iakttagelser .....	2
Kommentarer.....	4

## ***Sammanfattning***

PwC har fått i uppdrag att kartlägga Social Resursförvaltningen inom Göteborgs Stads mellanhavanden med Hero Sverige AB i samband med ombesörjandet av behovet av boendeplatser för ensamkommande barn och ungdomar. Syftet med kartläggningen är få utrett om förvaltningen på ett otillbörligt vis på något sätt gynnat en extern leverantör.

Kartläggning har skett med följande perspektiv: Avtalsrättsligt, offentlighetsrättsligt, arbetsrättsligt samt straffrättsligt.

Kartläggningen har genomfört genom granskning av relevant dokumentation, styrande dokument, ingångna avtal, leverantörsreskontra samt intervjuer.

Vår sammanfattande och övergripande bedömning är att det är sannolikt att förvaltningen i sina mellanhavande med Hero Sverige AB och genom sitt agerande på ett otillbörligt vis gynnat en extern leverantör. Detta främst baserat på förekomsten av icke-ändamålsenligt avtalskvalité och/eller avsaknaden av skriftliga överenskommelser samt beslut fattade utanför rådande delegationsordning.

## **Uppdraget**

PwC har fått i uppdrag att kartlägga Social Resursförvaltningen inom Göteborgs Stads mellanhavanden med Hero Sverige AB i samband med ombesörjandet av behovet av boendeplatser för ensamkommande barn och ungdomar. Syftet med kartläggningen är få utrett om förvaltningen på ett otillbörligt vis på något sätt gynnat en extern leverantör.

Kartläggning har skett med följande perspektiv:

Avtalsrättsligt

Offentlighetsrättsligt

Arbetsrättsligt

Straffrättsligt

## **Metod**

Kartläggningen har skett genom granskning av relevant dokumentation, styrande dokument, ingångna avtal, leverantörsreskontra samt intervjuer.

## **Iakttagelser**

Under hösten 2015 uppstod ett stort behov av boende- och transitplatser för flyktingar (vuxna samt ensamkommande barn och ungdomar) i samband med den stora flyktingströmmen som drabbade Sverige och då också Göteborg.

Platser upphandlande via upphandlingsbolaget tog omgående slut varför direktupphandling blev det förfarande som användes för att ombesörja behovet. Att nödvändiga förutsättningar förelåg för att tillgripa direktupphandling utöver 209 000 Euro (1 910 323 kr) bekräftades centralt från EU- kommissionen.

Göteborgs Stad beslutade att begränsa ersättningen beloppsmässigt för varje boendeplats att uppgå till den nivå som fastställts av Migrationsverket som återsökningbart (1 900 kr/plats och dygn för transitplats och 1700 kr för Asyl/PUT-plats) Social resursförvaltning genomförde ett antal direktupphandlingar med ett tio-tal leverantörer för att täcka behovet.

Enligt uppgift bidrog detta ställningstagande till att kretsen av presumtiva etablerade leverantörer minskade varför sökandet av leverantörer även fick omfatta nyetablerade företag/organisationer som visat intresse av att bistå med boendeplatser.

Hero Sverige AB(Hero)var en av dessa i Sverige nyetablerade leverantörer. Samarbete etablerades även inom området IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap)

Avtal avseende transit- och asyl/PUT-platser undertecknades av representant från Hero Sverige AB första gången den 20 oktober 2015 och avsåg 95 platser.

Beslut togs 2016-05-25 i Social resursnämnd att revidera detta och tre andra leverantörsavtal att endast avse asyl/PUT-platser och reducera dessas antal från 95 till 69 för Heros vidkommande. Avtalet förlängdes också tom 2018-04-30.

Av dessa fyra leverantörer var Hero den leverantören med flest platser efter revideringen, den leverantören med längst löpande avtalet samt näst lägst procentuell nedjustering av antalet platser bland de reviderade avtalen.

Det existerar dock bland samtliga träffade avtal, överenskommelser med längre avtalstid än Heros. Exempel på detta är avtalet avseende boendet Elara som drivs av Gryning Vård AB och som löper tom 2018-12-31). Gryning Vård AB är ett bolag ägt av fyra kommunförbund i västra Sverige.

I ett nämndsprotokoll av den 25/5 2016 med vidhängande tjänsteutlåtande anges kortfattat att revideringen av avtalen görs för att det är nödvändig dels för att möta det minskade behovet, dels för att anpassa boendena bättre till målgruppens behov.

Vid intervju med företrädare för förvaltningen framkom att det vid revideringen av avtalen en diskussion förts kring boendenas beskaffenhet, kvalité och organisation vid bestämmandet av platsreduceringen.

Någon protokollförd eller annan skriftlig dokumentation kring denna diskussion har inte stått att finna.

Vidare tecknade Social resursförvaltning inom Göteborgs Stad (SRF) ett avtal med Kungsbacka kommun 2016-04-25 avseende tillgång till 13 boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn via det ramavtal Kungsbacka kommun tecknat med Hero Sverige AB.

Avtalet undertecknades av verksamhetschef Integration och Kungsbackas verksamhetschef för Boende och integration Beloppsmässigt överstiger kontraktet vida tröskelvärdet om 1 910 323 kr.

Ytterligare har SRF i juni 2016 betalat en väktarkostnad avseende bevakning i maj 2016 på ca 350 000 kr för en av Heros boenden (Ljungskile) enligt en muntlig överenskommelse.

För boendet i Ljungskile har även SRF betalat en från Hero vidarefakturerad hyra för april-juni 2016 om 450 000 kr. Någon skriftlig överenskommelse avseende denna betalning har inte hittats.

18 juni 2016 valde SRF verksamhetschef för Integration att avsluta sin anställning. Ytterligare två medarbetare inom SRF som bl.a. arbetade med ensamkommande barn och ungdomars boendesituation har dessförinnan börjat arbeta för Hero.

Beträffande styrande dokument avseende bisysslor och jäv har Stadsledningskontoret upprättat ett dokument benämnt Anvisning gällande regler om bisyssla och jäv vid anställning i Göteborgs Stad daterat 2014-07-14 med diarienummer 1023/14.

Ytterligare riktlinjer avseende bisysslor och jäv återfinns i dokument upprättat av personalenheten benämnt Riktlinjer för hantering av bisysslor och jäv. Dessa riktlinjer åtföljs av en blankett benämnd Prövning av bisyssla.

Styrande dokument avseende offentlig upphandling finns i form av följande dokument: Inköphandbok gemensam för Stadsdelarna och Social Resursförvaltning, daterad 2016-06-03, Policy och riktlinje för upphandling och inköp inom Göteborgs Stad, fastställd av Kommunfullmäktige och senast reviderad 2016-05-12

Social resursförvaltning har även en omfattande delegationsordning, daterad 2015-01-02, som även innehåller regler och riktlinjer kring delegation.

## **Kommentarer**

Kommentarer återfinns under respektive i uppdraget ovan angivna perspektiv.

### **Avtalsrättsligt perspektiv**

De avtal som granskats under kartläggningen (Heros m.fl.) har en inte ändamålsenlig utformning och struktur. Vissa delar så svårtolkade att det råder stor otydlighet med vad som egentligen avses t.ex. under avtalspunkten Tvist.

Flera betalningar till Hero har gjorts i enlighet med muntliga överenskommelser avseende saker som inte behandlas i de skriftliga avtalen.

Det kan inte uteslutas att Hero gynnats på ett otillbörligt sätt av otydlig, och ibland icke-existerande skriftlig avtalsdokumentation.

### **Offentligrättsligt och arbetsrättsligt perspektiv**

Anställning inom bl.a. kommuner och landsting regleras i Lagen (1994:260) om offentlig anställning (LOA)

Lagregler avseende delegation av beslut återfinns i Kommunallagen (1990:900) 6 kap 33§.

Det är vår bedömning att vissa beslut avseende förhållanden som rör Hero Sverige AB har fattats av tjänstemän på verksamhetsnivå utanför delegationsordningen till fördel för bolaget. Vidare torde ett arbetsrättsligt resonemang kring tjänsteförseelse enligt LOA 14 1 st. § kunna föras.

*”En arbetstagare, som uppsåtligen eller av oaktsamhet  
åsidosätter sina skyldigheter i anställningen, får meddelas  
disciplinpåföljd för tjänsteförseelse. Är felet med hänsyn till  
samtliga omständigheter ringa, får någon påföljd inte meddelas.”*

Vad beträffar offentlig upphandling fanns det vid kartläggningen av förvaltningens mellanhavanden med Hero Sverige AB indikationer på att upphandlingsregelverket kan ha trätts förnär i samband med den första revideringen/omförhandlingen av det ursprungliga direktupphandlade kontraktet.

Emellertid pågår en ytterligare revidering/omförhandling av avtalet och det slutliga resultatet av denna åtgärd är ännu inte känd.

Den första revideringen skulle kunna betraktas som ett gynnade av bolaget.

### ***Straffrättsligt perspektiv***

Att bedöma huruvida några överträdelser av reglerna i Brottsbalken har skett i samband med SRF mellanhavande med Hero är av integritetskänslig karaktär. Därför bör denna bedömning göras av rättsliga myndigheter såsom polis, åklagare och domstolar på ett rättssäkert sätt och med de resurser och medel som dessa myndigheter förfogar över. Det torde dock finnas skäl för samtliga inblandade parter att få frågan utred en gång för alla.

2016-11-01

***Fredrik Andrén***

*Projektledare*

***Lars Näsström***

*Uppdragsledare*