



# Indikatorrapport 2022

---

Göteborgs Stads program för  
full delaktighet för personer med  
funktionsnedsättning 2021–2026

# 1. Sammanfattning

*Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026* sätter fokus på att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. En förutsättning för att kunna följa upp levnadsförhållanden är att det är möjligt att samla in data på ändamålsenligt sätt. Göteborgs Stad har olika planer och program för att säkerställa förbättrade levnadsvillkor för invånarna. Insamling av data gällande funktionsnedsättning är en balans mellan den personliga integriteten, uppfattning av livssituationen och möjligheten att göra verksamhetsuppföljningar.

Det här är den andra indikatorrapporten i en serie av fyra för *Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026*. Den första 2020 var en basmätning. Basmätningen rapporterade att alla indikatorerna gick att samla in och mäta och bedömdes också kunna följas över tid. Indikatorrapporten har ett brukarperspektiv. Insatser som staden och andra aktörer gör på området ska leda till förbättrade levnadsvillkor för dem det berör. Indikatorrapporten ska rapportera utveckling och ge underlag för vidare beredning i kommunstyrelsen.

Göteborg Stads program för full delaktighet omfattar tio rättighetsområden. Indikatorerna, 42 till antalet, mäter brukarperspektivet på en samhällsnivå, övergripande kommunal nivå och kommunens verksamhet som specifikt riktar sig till personer med funktionsnedsättning.

Den sammanfattande bedömningen 2022 är att det efter två inledande år inte kan dras några slutsatser om utvecklingen generellt i staden utifrån rapporterade data. På enskilda indikatorer kan man se mindre förändringar, andra inte. De strukturella skillnaderna som beskrivits i tidigare rapporter att levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning behöver förbättras kvarstår alltjämt. Majoriteten av förvaltningarna och bolagen är aktiva inom de ansvarsområden som är utdelade men effekten på en övergripande nivå går ännu inte att avläsa i de brukarundersökningar som genomförts.

Insamlingen har fungerat enligt plan för 32 av 42 indikatorer. Röster från barn med funktionsnedsättning har inte kunnat redovisas i planerad utsträckning då det saknas underlag från en förvaltning.

Rapporten innehåller avsnitt om metod, en övergripande omvärldsbekvakning samt resultat på indikatorerna. Den kvalitetsbedömning av indikatorerna som gjordes vid den första basmätningen 2020 har under avsnitt fyra kommenterats utifrån en ökad osäkerhet om huruvida insamlingssystematiken kan upprätthållas och att alla indikatorer inte varit tillgängliga i årets rapport.

*Göteborg 2023-10-01*

*Ola Hendar*

*Funktionshinderombudsman*

# Innehåll

<b>1. Sammanfattning</b>	2
<b>2. Uppdrag om indikatorrapport</b>	4
2.1 Disposition	4
<b>3. Inledning</b>	5
3.1 Omvärldsbeskrivning	5
<b>4. Indikationer 2022 - Insamling</b>	7
<b>5. Indikationer 2022 - Utfall</b>	9
5.1 Rätten till ett självständigt liv	10
5.2 Rätten till information och kommunikation	12
5.3 Rätten till demokratisk delaktighet	14
5.4 Rätten till ett tryggt liv	17
5.5 Rätten till bästa möjliga hälsa	21
5.6 Rätten till utbildning	22
5.7 Rätten till arbete och sysselsättning	26
5.8 Rätten till fungerande bostad	28
5.9 Rätten att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer	30
5.10 Rätten till en meningsfull fritid	32
<b>6. Analys och slutsats</b>	35
<b>7. Underlag i framtagandet av den här rapporten</b>	37
<b>8. Bilagor</b>	39
8.1 TIBB	39
8.2 Hållplatser	40
8.3 Källor till indikatorerna	41

## 2. Uppdrag om indikatorrapport

Stadsledningskontoret fick i uppgift att utifrån beslut i kommunfullmäktige den 12 november 2020, §17, sammanställa rapporter på beslutade indikatorer vartannat år som en del av uppföljningen av *Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026*. Funktionshinderombudsmannen samordnar stadsledningskontorets genomförande av indikatorrapporterna. En första baslinjemätning genomfördes 2020.

*Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026* är ett styrande dokument och gäller samtliga nämnder och styrelser. Förvaltningar och bolag rapporterar årligen om sina aktiviteter kopplade till programmets strategier till Funktionshinderombudsmannen.

Med programmet synliggörs funktionshinderperspektivet i stadens verksamheter. Ett flertal av programmets indikatorer kan utgöra en del av verksamhetsuppföljning i stadens bolag och förvaltningar.

Rapporten kan ge en indikation om utvecklingen inom de områden programmet fokuserar på. De tio rättighetsområden som programmet omfattar utgår från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt de nationella målen på det funktionshinderpolitiska området.

Funktionshinderombudsmannen rapporterar i sin årsrapport för 2022 om att kännedomen om programmet är etablerad i alla bolag och förvaltningar. Samtliga nämnder och styrelser rapporterar aktiviteter kopplat till programmet. Inrapporterade aktiviteter är i huvudsak av god kvalitet men flera varierar vad gäller i vilken utsträckning de riktar sig till målgruppen, riktar sig mot målen eller tydlighet vad gäller genomförande.

### 2.1 Disposition

Indikatorrapporten för 2022 är den första deluppföljningen av programmet och det andra tillfället för kvalitetsbedömning av metoden för insamling av data. Rättighetsområdena redovisas i den följd som finns i programmet för full delaktighet. Varje avsnitt inleds med en beskrivning av området samt en sammanfattning av de strategier som staden ska arbeta med för att uppnå målen. För varje område redovisas data för 2022 i jämförelse med 2020.

Omvärldsbevakning i den här rapporten handlar i avsnitt tre om en övergripande beskrivning. Under respektive rättighetsområden lyfts sådan information som kompletterar och fördjupar utfallet på indikatorerna. Rapporten handlar om utfall på indikatorer 2022 men innehåller kompletterande information och tillgängliga rapporteringar på området fram till och med augusti 2023.

## 3. Inledning

Programmet för full delaktighet sätter fokus på att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. För att kunna följa utvecklingen på området behövs underlag och data. Insamling av data gällande funktionsnedsättning är en balans mellan den personliga integriteten, uppfattning om levnadsvillkor och möjligheten att göra verksamhetsuppföljningar. I verksamheter där individer söker stöd utifrån sin funktionsnedsättning är det relativt enkelt att följa upp. Exempel på det är bostadsanpassningsbidrag, deltagare i daglig verksamhet och färdtjänstresor. Men för flertalet medborgare med funktionsnedsättning finns det ingen automatisk koppling mellan funktionsnedsättning och de tjänster kommunen erbjuder. Nyttjande av anpassade bad- och fritidsanläggningar, utbildning, arbetsplatser, kulturarrangemang etcetera syns inte i våra besöks- eller personregister. De här grupperna behöver vi nå genom exempelvis olika anonyma enkäter där man kan ange förekomst av funktionsnedsättning för att säkerställa att stadens ambition om att vara till för alla också omfattar personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. För individen handlar det om att på ett betryggande sätt kunna lämna synpunkter på sådant som påverkar ens levnadsförhållanden och som kan förbättras. För Göteborgs Stad handlar det om att på det här sättet säkerställa att beslutade resurser används på ett sätt att det leder till det som medlen är avsatta för. Den här rapporten syftar till att ge en återrapportering till dem det berör, medborgarna som har en funktionsnedsättning, och lämna underlag till kommunstyrelsen för bedömning och vidare handläggning. Även stadens nämnder och styrelser har möjlighet att ta del av rapporten, som en sammanställning av utveckling i staden och underlag för vidare utveckling.

### 3.1 Omvärldsbeskrivning

Myndigheten för delaktighet (MFD) konkluderar i sin återrapportering om utvecklingen på det funktionshinderpolitiska området till regeringen att det finns flera utmaningar vad gäller levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning. Samhällsutvecklingen, enligt MFD, riskerar att påverka levnadsvillkoren i negativ riktning. De områden som MFD lyfter under 2022 är utbildning, bostadsmarknaden, den enskildes ekonomi, digital tillgänglighet, våldsutsatthet, hälsa och arbetsmarknaden. Områden med negativ utveckling kan påverka den enskilde under hela livet. Myndigheten lyfter också upp att den snabba utvecklingen av digitaliseringen av välfärdstjänster riskerar att utestänga personer med funktionsnedsättning om de inte görs tillgängliga. När det gäller den nationella strategin för uppföljning av funktionshinderspolitiken rapporterar MFD att det är få av de myndigheter som ska vara drivande i genomförandet som utvecklat en systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken. Det gäller både myndigheternas uppföljning av genomförda åtgärder, liksom uppföljning av levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning.

Arbetet med aktiv involvering kan förbättras. Flera myndigheter rapporterar till MFD att det finns samråd med civilsamhället men få kan beskriva hur de bidrar till de nationella funktionshinderpolitiska målen.

Boverket har lämnat ett förslag på förändringar av byggregler. Tidigare reglerades bostadens utformande enligt standardregler för tillgänglighet. I författningsförslaget har hänvisningar till standarden inte införts. Kraven på funktionalitet föreslås finnas kvar men förslaget öppnar för andra lösningar än dagens standardregler. Funktionsrättsrörelsen har angett att om förslagen genomförs kommer möjligheten att nå de funktionshinderpolitiska målen inom tillgängliga bostäder inte att nås. Man pekar på att det kan bli färre byggnader som blir tillgängliga och samhällets kostnader för efteranpassningar ökar – om de ens blir möjliga att göra.

Socialstyrelsen har rapporterat på en nationell nivå en ökning av antalet personer inom personkrets 1<sup>1</sup> enligt Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). En ökning som enligt uppgift från förvaltningen för funktionsstöd även märks i Göteborgs Stad. Ökningen har skett succesivt över en tioårsperiod och gäller framför allt män i åldersintervallet 20–40 år. Den här förändringen av antalet personer inom personkretsen i Göteborgs Stad påverkar stadens planering av insatser inom exempelvis boende och sysselsättning. Det kan vara en signal att målgruppen har förändrats. Enskilda som tidigare eventuellt fick stöd från annat håll och inte ansågs tillhöra målgruppen bedöms idag göra det. Det är eventuellt en förändring i hur diagnoser och behov bedöms. Socialstyrelsen har för avsikt att återkomma med en fördjupad analys.

Myndigheten för vårdanalys och inspektionen för socialförsäkringen föreslås få rätt att behandla personuppgifter på ett mer ändamålsenligt sätt så att myndigheterna kan fullfölja sitt uppdrag. Förslaget innebär om det genomförs att den övergripande samhällsbilden av hur levnadsvillkoren ser ut för personer med funktionsnedsättning inom vård och omsorg samt socialförsäkringen kommer att förbättras.

Trafikanalys har till regeringen lämnat förslag på ändringar i Lag (1997:737) om färdtjänst vad gäller definition av funktionsnedsättning. Detta för att färdtjänsten ska kunna bli det komplement till kollektivtrafiken som var avsikten vid lagens tillkomst. Likaså anger Trafikanalys att den praxis som utvecklats vad gäller ledsagning och reseträning särskilt drabbat synskadade. Synskadades riksförbund har framfört liknande synpunkter till regeringen.

I maj 2023 antog riksdagen den nya lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, tillgänglighetsdirektivet. Lagen syftar till att undanröja hinder för framför allt personer med funktionsnedsättning genom att öka tillgängligheten till digitala produkter och tjänster såsom elektronisk kommunikation och åtkomst till audiovisuella medietjänster. Den nya lagen börjar gälla den 28 juni 2025.

---

1 Med personkrets 1 avses utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

# 4. Indikatorer 2022 - Insamling

Det här är den andra rapporten av fyra planerade. Rapporten innehåller data för året 2022. Redovisningen sker på en övergripande nivå för att följa utvecklingen på området enligt *Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026*. Indikatorrapporten kompletterar redovisning av egen verksamhet som bolag och förvaltningar sammanställer i respektive årsrapport. Indikatorrapporten har ett brukarperspektiv från skolåldern och uppåt.

Programmet för full delaktighet är ett styrande program som har till uppgift att konkretisera reglementen och ägardirektiv vad gäller arbetet med att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga.

Funktionshinderombudsmannen har till uppgift att verka för att varje nämnd och styrelse genomför de strategier där verksamheten har rådighet och enligt programmet är ansvariga. Arbetet redovisas årligen till kommunfullmäktige. Indikatorrapporterna visar på vissa utvalda områden om och hur levnadsvillkoren utvecklas bland dem det berör.

I indikatorrapporterna ingår data från olika källor, exempelvis brukarundersökningar. Datainsamlingen genomförs på en samhälls-, staden- och specifik verksamhetsnivå. Datainsamlingen är oberoende då det inte är verksamheterna själva som avgör vilka data som används. Det är i första hand brukarnas egen upplevelse som är i fokus.

I tabellen nedan beskrivs fördelningen av de 42 beslutade indikatorer utifrån de tre nivåerna och vilka informanterna är som svarar (vuxna, barn eller data från stadens egna register). Exempel på stadens egna register är andelen anläggningar som är åtgärdade med avseende på enkelt avhjälpna hinder och andelen kommunikationsplaner som beaktar hinder och villkor för personer med funktionsnedsättning. Information på samhällsnivå erhålls ur Folkhälsomyndighetens nationella folkhälsoenkät, *Hälsa på lika villkor*, där ett befolkningsurval mellan 16 och 84 år ges möjlighet att svara på hälsofrågor samt huruvida de har en funktionsnedsättning eller ej. I de indikatorer där det varit möjligt har data delats upp i kön. Tre indikatorer används flera gånger i rapporten under tre olika rättighetsområden.

	Vuxna	Barn/ Ungdomar	Stadens register	Summa
1. Samhällsnivå	15			15
2. Stadennivå	1	6	11	18
3. Stadens specifika verksamhet	4	5		9
Summa	20	11	11	42

I basmätningen 2020 beskrevs de metodologiska utmaningar vid beskrivning av levnadsförhållanden för personer med funktionsnedsättning i termer av brist på data, oklara definitioner och brister i täckningsgrad.

Definition av funktionsnedsättning har sin grund i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. I diskrimineringslagen anges funktionsnedsättning som varaktiga fysiska, psykiska eller begåvningsmässiga begränsningar av en persons funktionsförmåga som till följd av en skada eller sjukdom som fanns vid födelsen, har uppstått därefter eller kan förväntas uppstå.

Statistiska centralbyrån (SCB) har genomfört ett regeringsuppdrag gällande definition av funktionsnedsättning kopplat till myndighetens medborgarundersökning ULF. Ett arbete som skapat en struktur för en mer ändamålsenlig och hållbar definition. Andra aktörer kan med utgångspunkt i SCB:s arbete genomföra mer kvalitativa undersökningar.

Det finns behov av och det förekommer olika definitioner av funktionsnedsättning beroende på verksamhet och syfte. Inom skolan till exempel används idag tre olika definitioner. En som används baseras på folkhälsomyndigheten och definierar gruppen med funktionsnedsättning och/eller långvariga hälsoproblem. Den tillämpas framför allt inom elevhälsan. En andra definition gäller de elever som utifrån intellektuell funktionsnedsättning går i den anpassade grundskolan (tidigare grundsärskola) eller anpassade gymnasieskolan (tidigare gymnasiesärskolan). Den tredje är de som har en långvarig fysiska, psykiska och intellektuella funktionsnedsättning men som med hjälpmedel och stöd går i den vanliga grundskolan eller gymnasieskolan. Storleksmässig är det skillnad mellan de olika definitionerna. Den första gruppen omfattar omkring 25 till 30 procent av elevgruppen. Den andra mellan 1 och 2 procent och den tredje mellan 10 och 15 procent. De tre definitionerna utesluter inte varandra. I elevhälsans målgrupp ingår därför även elever som ingår i någon av de andra definitionerna.

Barnkonventionens artikel om att barns röster ska bli hörda i frågor som berör dem gäller även barn och unga med funktionsnedsättning. För att möta den rättigheten och fånga behov hos dem det berör behöver verksamheter använda olika metoder. Likaså behöver olika avgränsningar användas utifrån ansvar för olika verksamheter. Det handlar om att kunna göra ändamålsenliga verksamhetsuppföljningar utan att äventyra den personliga integriteten.

Insamling av data för 2022 har fungerat enligt planering för 32 av 42 indikatorer. Huvudskälet att det saknas utfall på flera indikatorer är att en förvaltning fattade beslut om att inte ta med en fråga om funktionsnedsättning i elevenkäten. Det har inneburit att det nästa helt saknas underlag vad gäller barn och unga. En bakgrundsfråga om funktionsnedsättning användes läsåret 2020/2021 i det årets enkätutskick med resultat redovisade i *Fritidsvaneundersökningen 2021* och *Indikatorrapporten 2020*.

Det har utöver avsaknaden av data från en förvaltning inte gjorts någon uppdatering, nulägesbeskrivning, i staden av tillgängligheten i den yttre miljön kopplat till befintliga bostäder (TIBB). Uteblivande av data i årets rapport från elevenkäten och avsaknaden av TIBB påverkar inte möjligheten att följa programmets utveckling på lång sikt enligt beslut i kommunfullmäktige under förutsättning att underlag till indikatorerna inkommer till rapporterna 2024 och 2026.



# 5. Indikatorer 2022 - Utfall

Det här avsnittet handlar om utfall. Varje rättighetsområde inleds med ett avsnitt från programmet om vad rättighetsområdet handlar om samt de strategier som staden beslutat om. Därefter följer en kompletterande och fördjupande bild av vad omvärlden i vissa delar rapporterar på området. Varje avsnitt avslutas med tabeller för respektive indikator.

Tabellen nedan visar antalet indikatorer som samlades in för 2022 i förhållande till antalet beslutade inom varje rättighetsområde.

Rättighetsområde	Antal insamlade indikatorer 2022	Antal beslutade indikatorer
5.1 Självständighet	3	3
5.2 Information	3	3
5.3 Demokratisk delaktighet	4	6
5.4 Trygghet	5	7
5.5 Hälsa	3	3
5.6 Utbildning	0	5
5.7 Arbete/ Sysse/sättning	3	3
5.8 Bostad	2	3
5.9 Tillgänglighet	3	3
5.10 Fritid	6	6

## 5.1 Rätten till ett självständigt liv

För att personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga ska kunna ha möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt behöver nämnder och styrelser insatser nå ut till dem det berör. Personer med funktionsnedsättning i Göteborg anger i lägre utsträckning än övriga att de kan påverka sin situation och att de har svårare att betala en oförutsedd utgift. För att nå målet med rättighetsområdet ska verksamheterna bland annat säkerställa att information som berör målgruppen är tillgänglig, att insatser har ett helhetsperspektiv, att stadens verksamheter samverkar vid insatser och att individens behov är i centrum.

Området följs upp på en samhällsnivå utifrån vad personer i Göteborg mellan 16 och 84 år anger på den nationella folkhälsoenkäten – *Hälsa på lika villkor*.

Resultaten på indikatorerna visar ingen förändring mellan åren 2020 och 2022. Ett undantag. Kvinnor med funktionsnedsättning anger i ökad utsträckning under 2022 att de klarar av en oväntad utgift. Andelen är fortsatt signifikant lägre jämfört med kvinnor utan funktionsnedsättning i Göteborg.

I det här avsnittet lyfts även data från funktionshinderombudsmannens årsrapport 2022 gällande disponibel inkomst för personer med funktionsnedsättning som får sin försörjning helt eller delvis via socialförsäkringssystemet. Skälet till det är att under programperioden på ett kompletterande sätt beskriva de ekonomiska förutsättningarna som personer med funktionsnedsättning lever under.

Disponibel inkomst för de personer som utifrån sin funktionsnedsättning har hela eller delar av sin försörjning via något av tre socialförsäkringar och/eller ett arbetsmarknadsstöd.

Ersättningstyp	Antal	Andel av åldersgruppen	Disponibel inkomst per månad. (Median)
Handikapp-ersättning inkl. merkostnads-ersättning 18-64 år	2 161	0,6 %	12 953 kr
Aktivitets-ersättning 19-30 år	1 982	1,8 %	10 027 kr
Sjukersättning 30-64 år	12 295	4,6 %	12 857 kr
Lönebidrag OSA 18-64 år	3 603	1,0 %	17 871 kr
Samtliga 18-64 år	376 804	-	22 100 kr

Källa: Funktionshinderombudsmannen årsrapport 2022. Underlag från SCB, bearbetad av stadsledningskontoret. Avser Göteborg. Samtliga belopp i 2020 års nivå. Gräns för relativ fattigdom 2020 var 13 300 kronor.

SCB skriver 2023 om den ekonomiska situationen för personer i bostad med särskild service, BmSS för inkomståret 2020. Median nettoinkomst för personer i boende med särskild service är cirka 12 250 kronor per månad för män och cirka 12 300 kronor per månad för kvinnor. Bland övriga befolkningen, 16–64 år, var mediannettoinkomsten cirka 21 750 för kvinnor och cirka 23 333 kronor för män. Nettoinkomst, som är inkomst efter skatt och avdrag, ska inte förväxlas med disponibel inkomst som är nettoinkomst plus eventuella bidrag och stöd. SCB skriver också att spridningen inom gruppen personer boende i bostad med särskild service är liten jämfört med övriga befolkningen där inkomstklyftan mellan de som tjänar minst och mest är betydligt större.

## 5.1.1 Resultat

### Indikator 1:

Andel som är nöjda med det liv de lever, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	87%	87%	71%	69%
<b>Kvinnor</b>	88%	88%	71%	69%
<b>Män</b>	87%	87%	71%	69%
<b>Regionen</b>	90%	89%	76%	74%

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

### Indikator 2:

Andel som har någon att vända sig till vid praktiska problem eller sjukdom, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	92%	92%	85%	86%
<b>Kvinnor</b>	93%	93%	88%	89%
<b>Män</b>	91%	90%	83%	83%
<b>Regionen</b>	94%	94%	89%	90%

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

### Indikator 3:

Andel som kan klara av att betala en oväntad ekonomisk utgift, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	77 %	79 %	61 %	65 %
<b>Kvinnor</b>	75 %	78 %	57 %	64 %
<b>Män</b>	79 %	80 %	65 %	67 %
<b>Regionen</b>	80 %	82 %	67 %	70 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## 5.2 Rätten till information och kommunikation

Att kommunicera för att förstå och göra sig förstådd är en viktig förutsättning för full delaktighet. Staden arbetar med att tillgängliggöra information och kommunikation. Information som är avsedd för allmänheten ska publiceras i tillgängligt format och vid behov kompletteras med bland annat teckenspråk, bilder, punktskrift och alternativ kompletterande kommunikation. För att nå målet ska stadens verksamheter anpassa och utveckla sin kommunikation så att alla personer med funktionsnedsättning kan förstå informationen och uttrycka behov och synpunkter. Stadens verksamheter ska även utveckla och använda digitala och tekniska lösningar när det gynnar tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i kommunikation med staden.

Introduktionen av stadens nya ärendehanteringssystem är försenat och med det även arbetet att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning att lämna synpunkter. Enligt uppgift är det nu beräknat att arbetet med en gemensam synpunktshantering påbörjas under 2024. Ett införande av en samlad synpunktshantering beräknas därefter finnas på plats 2025.

## 5.2.1 Resultat

### Indikator 1:

Andel av Göteborgs Stads kommunikationsplaner\*, som beaktar hinder och villkor för personer med funktionsnedsättning.

	2020	2022
Ja, kommunikationsplanen omfattar funktionsnedsättning	45%	43%
Svarsfrekvens som andel (%) av inskickade underlag från förvaltningar och bolag.	39%	56%

\*Insamlingsmetoden är ändrad. Under 2020 samlades kommunikationsplaner in och analyserades. Från och med 2022 skickar stadsledningskontoret ut en enkät till förvaltningar och bolag.

### Indikator 2:

Upplevelse av tillgänglighet på tre av stadens webbplatser. Ett samlat Tillgänglighetsindex utifrån SiteImprove<sup>2</sup>.

	2020	2022
Goteborg.se Vårt Göteborg Ungdomsfullmäktige	98%	87%

Källa: Demokrati och Medborgarservice

### Indikator 3:

Andel vuxna som förstått informationen från socialsekreterare, Göteborgs Stad.

	2020	2022
Samtliga	72%	76%
Personer med funktionsnedsättning	78%	80%

Källa: Brukarenkät myndighet. Institutet för kvalitetsindikatorer

<sup>2</sup> SiteImprove är det verktyg staden har för att kunna mäta tillgängligheten på webbplatsen. Skalan går från 0 till 100. Skalan ger en bild av tillgänglighet baserat på WCAG 2.1. Under 2022 ändrade Siteimprove sättet de räknar ut indexet på webbplatserna vilket innebär att jämförelse med 2020 inte kan göras. Likaså ingår från och med 2022 inga förvaltningar och bolag utan enbart stadens externa hemsida, Vårt Göteborg och valappen till Ungdomsfullmäktige.

## 5.3 Rätten till demokratisk delaktighet

Med demokratisk delaktighet menas rätten att kunna vara delaktig och utöva inflytande i det politiska och offentliga livet på lika villkor som andra. Barn med funktionsnedsättning har rätt att fritt uttrycka sina åsikter i alla frågor som rör barn, och har rätt till stöd i det för att nå lika villkor som andra barn.

För att nå målet inom det här rättighetsområdet ska stadens verksamheter säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan rösta, påverka stadens utveckling, delta i förenings- och övrigt samhällsliv, genomföra enkäter och uppföljningar så att analyser utifrån diskrimineringsgrunderna kan göras samt samråda och aktivt involvera intresseorganisationer i åtgärder som berör personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har under 2022 genomfört flera olika stöd och främjandeinsatser för att möjliggöra övriga förvaltningar och bolags genomförande av det generella uppdraget i staden att förbättra den demokratiska delaktigheten. Delar av insatserna har även riktats till personer med funktionsnedsättning.

Inför och under valet 2022 var det många aktiviteter i staden som syftade till att öka valdeltagandet. Efter valet och inför kommande val pågår ett kontinuerligt arbete för att förbättra den demokratiska delaktigheten. Stadens arbete med att samråda och aktivt involvera civilsamhället är ett exempel på ett sådant kontinuerligt arbete.

SCB rapporterar från valet 2022 att valdeltagandet på riksplanet var lägre för personer med funktionsnedsättning. Valdeltagandet skiljer sig mellan personer med olika typ av funktionsnedsättning och grad av svårigheter.

SOM-institutet rapporterar från sin demokratiundersökning från 2022 data om hur delaktigheten ser ut för de som i undersökningen angett att de har en funktionsnedsättning. Resultatet visar att personer med funktionsnedsättning har ett lägre förtroende för politiker och är mindre nöjda med hur demokratin fungerar i Göteborg än de som inte har en funktionsnedsättning.

Valkansliet i Göteborgs Stad hade inför valet ökat sin ambitionsnivå för att skapa ett tillgängligt val för alla. Stadsrevisionen fann i sin granskning av genomförandet att det arbetet är bra men kan utvecklas för bland annat personer med synnedsättning. Det nationella arbetet vid valmyndigheten om att förbättra tillgängligheten för personer med synnedsättning och garantera valhemligheten har pausats av regeringen. Synskadades riksförbund har till regeringen framfört att arbetet med att garantera valhemligheten för personer med synnedsättning behöver genomföras.

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice rapporterar att förvaltningar och bostadsbolag ser ett behov av att göra riktade insatser för att nå vissa målgrupper, såsom personer med funktionsnedsättning, minoriteter, boende i vissa geografiska områden. För att nå de här grupperna anger förvaltningarna och bolagen behov av bland annat uppsökande aktiviteter.

Det är endast en liten del av stadens förvaltningar och bolag som har synliggjort aktiviteter för att säkerställa att enkäter och uppföljningar kan analyseras utifrån diskrimineringsgrunderna. I årets indikatorrapporteringen saknas det underlag och röster från barn och unga i skolåldern. De har inte på ett likvärdigt sätt fått sina röster synliggjorda i den här indikatorrapporten inom områdena trygghet, delaktighet och möjlighet att nå kunskapskraven.

### 5.3.1 Resultat

#### Indikator 1:

Öppen ungdomsverksamhet<sup>3</sup> Mötesplatsenkät  
- Delaktighetsindex.

Skolform	Kön	Samtliga		Ungdomar med funktionsnedsättning	
		2020	2022	2020	2022
Gymnasieskolan	Flickor	74 %	71 %	78 %	74 %
	Pojkar	71 %	72 %	75 %	78 %
Grundskolan	Flickor	64 %	64 %	66 %	67 %
	Pojkar	65 %	64 %	67 %	72 %

Källa: KEKS. Skalan är 0-100 där 100 är bästa värde.

#### Indikator 2:

Elever med funktionsnedsättning - Index delaktighet och inflytande.

Kön	Årskurs	2020	2022
Flickor	2	76 %	*
	5	63 %	*
	9	49 %	*
Pojkar	2	76 %	*
	5	65 %	*
	9	55 %	*

Källa: Elevenkät-skola. Data saknas för 2022.

<sup>3</sup> Det är omkring 1000 elever och ungdomar i Göteborg som svarar på enkäten varav omkring 20 procent anger att de har en funktionsnedsättning. Det är KEKS som organisation som administrerar mötesplatsenkäten. KEKS är ett nätverk för kommunala förvaltningar. KEKS driver öppen ungdomsverksamhet utifrån Europarådets rekommendation om ungdomsarbete.

### Indikator 3:

Anpassad grundskola - Index delaktighet och inflytande.

	2020	2022
Samtliga	70	*
Flickor	74	*
Pojkar	65	*

Källa: Elevenkät. Data saknas för 2022.

### Indikator 4:

Brukarenkät Funktionsnedsättning - Delaktighetsindex Vuxna.

Göteborgs Stad	2020	2022
Samtliga	62	69
Personer med funktionsnedsättning	69	73

Källa: Institutet för kvalitetsindikatorer. Myndighetsenkäten 2021.

### Indikator 5:

Andel som utövat demokratiska rättigheter senaste året, 16-84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	62 %	53 %	52 %	47 %
Kvinnor	62 %	50 %	52 %	44 %
Män	63 %	56 %	52 %	49 %
Regionen	59 %	50 %	51 %	44 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten - *Hälsa på lika villkor*.

### Indikator 6:

Upplevelse av tillgänglighet på tre av stadens webbplatser.  
Ett samlat Tillgänglighetsindex utifrån SiteImprove.

	2020	2022
Goteborg.se Vårt Göteborg Ungdomsfullmäktige	98	87

Källa och förklaring: Se avsnitt 5.2.1 fotnot nummer 2.



## 5.4 Rätten till ett tryggt liv

Med ett tryggt liv menas rätten att kunna leva fritt och säkert utan att behöva bli utsatt för olika former av förtryck och diskriminering. Det menas också att man kan röra sig säkert ute och inne.

För att tillgodose rätten till ett tryggt liv för personer med funktionsnedsättning ska staden upptäcka och förebygga diskriminering och förtryck samt ge ett individanpassat stöd till de som behöver det. Krisberedskapen i alla verksamheter ska omfatta personer med funktionsnedsättning. Information till medborgarna vid kris och allvarliga händelser ska vara tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Att personer med funktionsnedsättning är särskilt utsatta när det gäller otrygghet är känt. Det gäller i hemmet, i skolan, på fritiden och arbetet.

Myndigheten för delaktighet skriver i sin rapport om trygghetsvandringar i skolan *”att skolans lokaler inte skapar tillräckligt goda förutsättningar för trygghet. De är utformade på ett sätt som vi vuxna aldrig skulle acceptera på våra arbetsplatser. Skolans lokaler öppnar upp för utsatthet och stress. Många elever går varje dag till skolan med en stor klump i magen inför att gå över skolgården, gå på toaletten, äta lunch eller byta om inför idrotten. För elever med funktionsnedsättning förvärras ofta problemet ytterligare då de är i en mer utsatt situation och många gånger har större behov av exempelvis avskildhet, återhämtning eller förutsägbarhet än övriga elever.”*

Dialoga, Göteborgs Stads kompetenscentrum för våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck skriver 2022 om den utsatthet personer med funktionsnedsättning har när det gäller våld och förtryck. Personer med intellektuell funktionsnedsättning är mer utsatta då de ofta är beroende av och behöver lita på sin omgivning. Målgruppen som är i en sådan beroendeställning blir lätt vilseledda och har i den situationen svårt att göra sin röst hörd. I många familjer är det fortfarande en skam att ha ett barn med funktionsnedsättning vilket kan leda till att barnets utsatthet förnekas och att man inte uppmärksammar deras behov.

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor (MUCF) skriver 2023 att en relativt stor andel unga hbtqi-personer uppger att de är mer otrygga i skolan, i synnerhet gäller det unga hbtqi-personer med funktionsnedsättning.

## 5.4.1 Resultat

### Indikator 1:

Andel som avstått från att gå ut av rädsla för överfall, rån eller ofredande, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	30 %	30 %	43 %	41 %
Kvinnor	43 %	44 %	54 %	52 %
Män	17 %	17 %	31 %	29 %
Regionen	28 %	29 %	39 %	38 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – *Hälsa på lika villkor*

### Indikator 2:

Andel elever med funktionsnedsättning som känner sig trygga i grundskolan, Göteborgs Stad.

Kön	Årskurs	2020	2022
Flickor	2	80 %	*
	5	72 %	*
	9	72 %	*
Pojkar	2	84 %	*
	5	79 %	*
	9	78 %	*

Källa: Elevenkät skola. Data saknas för 2022.

### Indikator 3:

Andel elever som känner sig trygga i anpassad grundskola

	2020	2022
Göteborg	90 %	*
Flickor	88 %	*
Pojkar	92 %	*
Regionen	91 %	89 %
Flickor		90 %
Pojkar		88 %

Källa: Elevenkät. Data saknas för Göteborg 2022.

#### Indikator 4:

Enkät öppen ungdomsverksamhet – Trygghetsindex.

Skolform	Kön	Samtliga		Ungdomar med funktionsnedsättning	
		2020	2022	2020	2022
Gymnasieskolan	Flickor	95	94	96	93
	Pojkar	94	92	95	93
Grundskolan	Flickor	97	91	90	89
	Pojkar	93	92	90	91

Källa: KEKS – Enkät öppen ungdomsverksamhet. För mer information om KEKS, se avsnitt 5.3.1.

#### Indikator 5:

Andel som upplever att de känner sig trygga, Vuxna.

Verksamhet	Kön	2020	2022
<b>Daglig verksamhet</b>			
Göteborg	Alla	75 %	79 %
	Kvinnor	70 %	76 %
	Män	79 %	81 %
<b>Boende med särskild service</b>			
Göteborg	Alla	63 %	68 %
	Kvinnor	56 %	62 %
	Män	67 %	74 %

Källa: RKA Kolada – Brukarenkät

### Indikator 6:

Andel som blivit utsatta för fysiskt våld senaste året, 16-84 år.

Skolform	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	4 %	3 %	6 %	5 %
Kvinnor	3 %	2 %	5 %	5 %
Män	4 %	3 %	6 %	4 %
Regionen	3 %	2 %	5 %	5 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten - Hälsa på lika villkor

### Indikator 7:

Andel som upplever att man kan lita på de flesta människor, 16-84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	70 %	70 %	58 %	56 %
Kvinnor	70 %	70 %	57 %	55 %
Män	71 %	70 %	60 %	57 %
Regionen	72 %	71 %	60 %	59 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten - Hälsa på lika villkor

## 5.5 Rätten till bästa möjliga hälsa

Med rätt till bästa möjliga hälsa menas hälsa utan diskriminering. Det omfattar fysiska, psykiska och sociala dimensioner. Rätt till bästa möjliga hälsa förutsätter tillgång till hälso- och sjukvårdsinsatser av god kvalitet, hjälpmedel samt rehabilitering och habilitering.

Staden tillgodoser den här rättigheten genom att ha kunskap om funktionsnedsättningar och livsvillkoren som påverkar hälsan för personer med funktionsnedsättning, samt genom att samverka internt och externt underlätta för personer med funktionsnedsättning att uppnå bästa möjliga hälsa på lika villkor som andra. Staden medverkar också till att personer med funktionsnedsättning har tillgång till hälso- och sjukvård med god kvalitet samt standard, hälsofrämjande och förebyggande insatser på lika villkor som andra.

Myndigheten för delaktighet redovisar i sin uppföljning av funktionshinderpolitiken att bara omkring 35 procent av personer med funktionsnedsättning rapporterar att de har en bra hälsa jämfört med omkring 80 procent för övriga befolkningen.

Folkhälsomyndigheten rapporterar att elever med funktionsnedsättning skattar sin hälsa sämre. De har oftare psykisk ohälsa och fler stressrelaterade symtom i sin vardag. Myndigheten rapporterar att det finns ett samband mellan funktionsnedsättning, nedsatt allmänt välbefinnande och förekomst av psykosomatiska besvär.

Stiftelsen Friends skriver att av de elever som anger att de har adhd, add, autism, språkstörning eller tourettes syndrom har 40 procent återkommande psykiska besvär, att jämföra med 24 procent bland övriga elever.

### 5.5.1 Resultat

#### Indikator 1:

Andel som upplever sitt hälsotillstånd som bra, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	74 %	73 %	40 %	41 %
<b>Kvinnor</b>	72 %	70 %	35 %	37 %
<b>Män</b>	76 %	76 %	45 %	45 %
<b>Regionen</b>	73 %	72 %	39 %	40 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## Indikator 2:

Andel som bedöms ha gott psykiskt välbefinnande, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	84 %	84 %	62 %	62 %
<b>Kvinnor</b>	83 %	84 %	59 %	61 %
<b>Män</b>	84 %	85 %	65 %	64 %
<b>Regionen</b>	86 %	86 %	67 %	67 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## Indikator 3:

Andel som övervägt att ta sitt liv senaste året, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	4 %	4 %	10 %	9 %
<b>Kvinnor</b>	4 %	4 %	12 %	10 %
<b>Män</b>	4 %	4 %	9 %	7 %
<b>Regionen</b>	4 %	4 %	9 %	9 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## 5.6 Rätten till utbildning

Rätten till utbildning handlar om att skapa en möjlighet på lika villkor. Det förutsätter fysisk, pedagogisk och social tillgänglighet samt samverkan vid övergångar mellan skolformerna. Måluppfyllelsen förutsätter att individen ges möjlighet till delaktighet hela skoldagen och i fritidshemmet eller korttidstillsynen. Det förutsätter också individuellt stöd och trygghet. Barn och unga ska ges möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem.

För att tillgodose de mänskliga rättigheterna på utbildningsområde ska stadens verksamheter säkerställa ett sammanhållet utbildningssystem för personer med funktionsnedsättning. Likaså ska samverkan ske för att underlätta övergång från skola till arbetsliv. Staden ska säkerställa kunskap för att tidigt kunna uppmärksamma behov av stöd samt ge individanpassat stöd så att elever med funktionsnedsättning kan ges möjlighet till full utveckling av sina personliga färdigheter och att nå utbildningsmålen. Stadens verksamheter ska arbeta med aktiva åtgärder för att skapa trygga, tillgängliga och icke-diskriminerande miljöer.

Skolgången för elever med funktionsnedsättning är ofta förknippad med misslyckanden, otrygghet och utanförskap. Enligt Skolverkets statistik för 2022 på nationell nivå saknar 15 procent av eleverna som lämnar grundskolan behörighet till nationella program på gymnasiet. Diskrimineringsombudsmannen, DO, rapporterar 2023 på nationell nivå om bristande stöd i skolan för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. DO skriver att elever inte får det stöd som de behöver och att de med sämre förutsättningar därmed fräntas möjligheten att nå kunskapsmålen. Samma bild ger föräldrar till elever med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning att stödet brister eller helt uteblir. Elever som inte kommer till undervisningen under en lägre period, hemmasittare, är en särskilt utsatt grupp elever. Bland dem finns det många som har en funktionsnedsättning.

Folkhälsomyndigheten rapporterar på en nationell nivå att 25 till 30 procent av elever i åldrarna 11, 13 och 15 år har en livslång hälsoproblematik eller funktionsnedsättning. Av dem är det 30 till 50 procent som anger att det påverkar deras närvaro och delaktighet i skolan. Det vill säga eleverna upplever inte att skolans anpassning och insatser möter deras behov. I Göteborg fanns det 2022 omkring 50 000 elever i kommunal grundskola och ytterligare drygt 10 000 elever i fristående grundskolor. Om utfallet på Folkhälsomyndighetens enkät även gäller för Göteborg kan det vara så många som 9000 elever vars funktionsnedsättning eller livslånga sjukdom påverkar deras närvaro och delaktighet. Folkhälsomyndigheten skriver också att sedan 2013/14 har andelen med en långvarig sjukdom, funktionsnedsättning eller annat långvarigt hälsoproblem ökat för både flickor och pojkar.

Stiftelsen Friends skriver i sin rapport att elever med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, NPF, ofta är utsatta för mobbning och kränkning. Hälften av elever med NPF svarar att de utsätts oftare än två till tre gånger per månad.

Den statliga utredningen gällande mer kunskap om barn och elever i skolan med funktionsnedsättning har fått förlängd utredningstid och ska redovisa sitt uppdrag senast 15 december 2023. Utredningen har bland annat att analysera och föreslå vilka typer av uppgifter som bör samlas in för uppföljning av barn och elever med funktionsnedsättning i skolväsendet och hur insamlandet av sådana uppgifter ska organiseras och genomföras.

I basmätningen 2020 genomfördes fritidsvaneundersökningen och elevenkäten samtidigt. Eleverna fick där svara på om de hade en funktionsnedsättning eller ej.

Underlag för beskrivning av situationen för barn och unga med funktionsnedsättning i Göteborgs Stad är för det här rättighetsområdet frånvarande utifrån att en förvaltning beslutat att ingen fråga om funktionsnedsättning skulle finnas med i elevenkäten. Det här förhindrar möjligheten att avlämna en komplett lägesbild till kommunstyrelsen enligt beslut i kommunfullmäktige. När det gäller underlag för elever i den anpassade grundskolan har förvaltningen inte inkommit med underlag till indikatorerna.

## 5.6.1 Resultat

### Indikator 1:

Andel elever i grundskolan med funktionsnedsättning som upplever att de kan nå kunskapskraven.

Kön	Årskurs	2020	2022
Flickor	5	85%	*
	9	71%	*
Pojkar	5	84%	*
	9	82%	*

Källa: Elevenkät skola. Data saknas för 2022.

### Indikator 2:

Index Kunskap och lärande, anpassad grundskola.

	2020	2022
Göteborg	89	*
Flickor	92	*
Pojkar	86	*
Regionen	85	87

Källa: Elevenkät anpassad grundskola. Data saknas för Göteborg 2022.



### Indikator 3:

Andel elever med funktionsnedsättning i grundskolan som känner sig trygga.

Kön	Årskurs	2020	2022
Flickor	2	80 %	*
	5	72 %	*
	9	72 %	*
Pojkar	2	84 %	*
	5	79 %	*
	9	78 %	*

Källa: Elevenkät skola. Data saknas för 2022.

### Indikator 4:

Andel elever som känner sig trygga i anpassad grundskola.

	2020	2022
Göteborg	90 %	*
Flickor	88 %	*
Pojkar	92 %	*
Regionen	95 %	87 %

Källa: Elevenkät anpassad grundskola. Data saknas för Göteborg 2022.

### Indikator 5:

Andel elever i anpassad grundskolan som upplever att chaufförerna i skolskjuts bemöter dem på ett bra sätt.

	2020	2022
Göteborg	88 %	*
Flickor	89 %	*
Pojkar	83 %	*
Regionen	96 %	96 %

Källa: Elevenkät anpassad grundskola. Data saknas för Göteborg 2022.

## 5.7 Rätten till arbete och sysselsättning

Med rätten till arbete och sysselsättning avses rätten att delta på arbetsmarknaden eller annan meningsfull sysselsättning. För att fler personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta behövs ett systematiskt arbete med aktiva åtgärder mot diskriminering i samband med bland annat rekryterings- och anställningsvillkor. Arbete och sysselsättning bidrar till ekonomisk självständighet och delaktighet i samhället.

För att tillgodose den här rättigheten ska staden anställa fler personer med funktionsnedsättning och arbetsplatserna ska göras tillgängliga. Staden ska samverka med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och privata företag. Staden ska ta fram praktikplatser och meningsfull sysselsättning för personer med funktionsnedsättning. Staden ska även arbeta aktivt för att förhindra diskriminering.

Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning rapporterar att antalet anställda inom OSA, offentligt skyddade anställningar, har ökat med 35 procent under perioden 2020 till 2022. Från 163 till 220 personer. Antal anställda med lönebidrag minskar i staden med 18 procent, se tabell på nästa sida.

Arbetsförmedlingen för i sin statistik antalet personer som har en funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingens statistik består av de som anmäler sig som arbetssökande och de som utifrån en funktionsnedsättning söker om ett stöd i arbetslivet. Då många personer med funktionsnedsättning får sitt arbetsmarknadsstöd via arbetsförmedlingen trots att de inte är arbetslösa blir antalet inskrivna vid arbetsförmedlingen missvisande som mått. För den här rapporten används antalet inskrivna arbetslösa. Under perioden januari 2021 till december 2022 utvecklas arbetsmarknaden positivt i Sverige. Antalet inskrivna arbetslösa sjönk på en nationell nivå. Den positiva utvecklingen var i förhållande till riksgenomsnittet högre i Göteborgs stad för personer utan funktionsnedsättning där inskrivna arbetslösa minskade med 32 procent. Men för gruppen personer med funktionsnedsättning var det i stället tvärt om. Antalet inskrivna arbetslösa minskade endast med 13 procent vilket var lägre än riksgenomsnittet.

SCB skriver i sin lägesrapport på nationell nivå att andelen sysselsatta 2022 är lägre för personer med funktionsnedsättning. För personer med funktionsnedsättning som påverkar deras arbetsförmåga är sysselsättningsgraden endast 44 procent. Bland övriga befolkningen är den 81 procent. Andelen arbetslösa bland personer med funktionsnedsättning är 17 procent. För övriga befolkningen var motsvarande siffra 8 procent som var arbetslösa.

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, rapporterar att Göteborgs Stad under 2022 hade 133 ej verkställda beslut gällande daglig verksamhet.

Förvaltningen för funktionsstöd skriver med anledning av det här i årsrapporten för 2022 att det är brist på lediga platser som vänder sig till individer med behov av särskilt anpassade lokaler samt att det finns ett antal ärenden där den enskilde inte har valt utförare eller avvaktar en specifik verksamhet.

I samband med antagande av funktionshinderombudsmannens årsrapport för 2022 i kommunfullmäktige beslutades om riktade insatser för att förbättra arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning i Göteborgs stad. Staden ska se över rekryteringsprocesser och förbättra möjligheten för personer med funktionsnedsättning att erhålla, arbete, sysselsättning eller praktik.

## 5.7.1 Resultat

### Indikator 1

Antal anställda med lönebidrag i Göteborgs Stad.

2020	2022
244	200

Källa: Stadsledningskontoret

### Indikator 2:

Andel som angett arbete som sysselsättning, 16-84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	59%	61%	39%	40%
Kvinnor	54%	57%	35%	38%
Män	63%	64%	42%	43%
Regionen	58%	59%	38%	40%

Källa: Nationella folkhälsoenkäten - *Hälsa på lika villkor*

### Indikator 3:

Andel som angett arbetslös som sysselsättning, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	5 %	5 %	7 %	8 %
Kvinnor	5 %	5 %	5 %	8 %
Män	5 %	5 %	9 %	8 %
Regionen	4 %	4 %	6 %	6 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## 5.8 Rätten till fungerande bostad

Personer med funktionsnedsättning har rätt till en tillgänglig bostad och att leva ett självständigt liv i ett samhälle med lika valmöjligheter som andra. Det inkluderar rätten till att ha inflytande över bostadsform med eller utan stöd och att välja bostadsort. Bostaden ska vara tillgänglig och bidra till en tillfredställande levnadsstandard och därmed inte bli ett ekonomiskt hinder. Fungerande bostadssituation ska utformas i samverkan med personer med funktionsnedsättning.

För att tillgodose rätten till bostad ska staden enligt programmet för full delaktighet tillämpa och ställa krav på universell utformning vid nybyggnation av bostäder. Stadens verksamheter ska systematiskt inventera och åtgärda identifierade hinder i bostäder. Stadens verksamheter ska arbeta systematiskt med inventering och åtgärda identifierade hinder i bostäder. Vid större renoveringar ska staden verka för att öka antalet tillgängliga och användbara bostäder.

I Göteborgs Stads översiktsplan för stadens stadsutveckling anges att vissa grupper har särskilt svårt att tillgodose sina behov. I översiktsplanen anges att för personer med funktionsnedsättning är planering för ett varierat utbud av olika former av bostäder särskilt viktigt.

I budgeten för 2021 angavs ett särskilt samverkansuppdrag till nämnden för funktionsstöd och dåvarande fastighetsnämnden för att öka tillgången av bostäder med särskild service, BmSS. Under 2022 utökades samverkan att också omfatta dåvarande byggnadsnämnden.

Förvaltningen för funktionsstöd konstaterar i sin senaste lokalbehovsplan att behovet av nybyggnation av bostad med särskild service, BmSS, inte kommer att tillgodoses under en femårsperiod. Det bedömda behovet är 400 lägenheter och nybyggnationen under perioden bedöms bli 290 lägenheter.

Inspektionen för vård och omsorg anger medianväntetiden för boende enligt LSS. För Göteborgs Stad är medianväntetiden för barn- och ungdomar 15 månader för 2022. För vuxna är medianväntetiden 10 månader för 2022.

Underskott på tillgängliga bostäder för sökande enligt LSS kvarstår. Det saknas också kunskap om tillgängligheten kring befintligt bostadsbestånd, TIBB, då uppföljning av 2018 års inventering ännu inte är planerad.

## 5.8.1 Resultat

### Indikator 1

Andel tillgänglighetsmärkta bostäder i kommunalt bostadsbestånd.

2020	2022
24 %	31 %

Källa: Boplats Göteborg

### Indikator 2

Tillgänglighet i anslutande miljö i befintligt bostadsbestånd (TIBB).

Nivå	2020	2022
0, 1 eller 2	94 %	*
3, 4 eller 5	6 %	*

Källa: Fastighetskontoret 2020. Data saknas för 2022. Under bilagor längre ner finns en förklaring till de olika TIBB-nivåerna. En högre nivå innebär bättre tillgänglighet i den omgivande miljön.

### Indikator 3

Andel avvikelser rörande tillgänglighet i nybyggnation.

2020	2022
<1%	7%

Källa: Stadsbyggnadsförvaltningen. 2020 års siffror rör jan-apr 2021.

## 5.9 Rätten att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer

Personer med funktionsnedsättning har rätt till en tillgänglig och användbar inne- och utemiljö. Tillgängliga och användbara transporter och miljöer är en förutsättning för att uppnå full delaktighet på lika villkor för personer med funktionsnedsättning.

För att tillgodose rättigheterna ställer staden krav på universell utformning vid stadsplanering samt ny- och ombyggnationer av stadens inne- och utemiljöer. Stadens verksamheter ska åtgärda enkelt avhjälpna hinder i inne- och utemiljöer. Stadens verksamheter ska säkerställa tillgång till flexibla och tillgängliga transporter så att personer med funktionsnedsättning kan förflytta sig på lika villkor som andra.

Att kunna förflytta sig i alla inne- och utemiljöer är en förutsättning för ett självständigt liv. För individen är det här avgörande. När staden förbättrar tillgängligheten avtar behov av individuella stöd. Synskadade riksförbund har i flera sammanhang pekat på att de individuella stöden försämras utan att tillgängliga miljöer ökar i motsvarande takt. Det leder till isolering och utanförskap.

Enligt uppgift är risken för tillgänglighetshinder stor i byggnationers slutfas. En väl genomtänkt ritning kan i byggnationen resultera i ett hinder för personer med funktionsnedsättning om avvikelser sker i val av annat material, minskade mått i utrymmen och liknande. Ett särskilt utsatt område är övergången mellan bebyggd tomt och omgivande yta. Det är av vikt att väl genomtänkta tillgänglighetsplaner genomförs under hela byggnationsfasen.

Ansvar för enkelt avhjälpna hinder, EAH, vilar på den som har rådighet. I de flesta fallen är det byggnadsägaren eller den allmänna platsens huvudman. Efter omorganiseringen av Göteborgs Stads stadsutvecklande förvaltningar är det Stadsmiljönämnden som har ett övergripande ansvar för EAH och tillgänglighet. Stadsmiljönämnden fördelar medel ur budget för insatser kopplade till EAH.

Trafikanalys skriver i sin rapport om tillgänglighet i kollektivtrafiken att utvecklingen av tillgängliga hållplatser i riket pekar i positiv riktning men utvecklingen av tillgängligheten av information inte förändrats från tidigare mätning. Underlag från Västrafik visar att andelen tillgängliga hållplatser inte ökat på samma sätt som i övriga landet. Det bekräftas i indikatorn längre ner.

## 5.9.1 Resultat

### Indikator 1

Andel åtgärdade anläggningar med avseende på enkelt avhjälpna hinder, EAH<sup>4</sup>.

2020	2022
88 %	86 %

Källa: Fastighetskontoret.

### Indikator 2:

Andel hållplatser anpassade för personer med funktionsnedsättning. Tabellen anger status i arbetet att tillgängliggöra hållplatserna.

	Status	2020	2022
Göteborg	Åtgärdade	56 %	57 %
	Nästan åtgärdade	33 %	32 %
	Ej åtgärdade	12 %	11 %
Regionen	Åtgärdade	*	64 %
	Nästan åtgärdade	*	19 %
	Ej åtgärdade	*	17 %

Källa: Västtrafik. I bilagorna finns en förklaring till de olika begreppen som används i ovan tabell. Procentsumman för år 2020, Göteborg Stad, blir 101 vilket beror på avrundning.

### Indikator 3

Nöjdhet färdtjänstresor Göteborgs Stad.

2020	2022
91%	90 %

Källa: Stadsmiljöförvaltningen - Brukarenkät färdtjänst

4 Procentsatsen räknas ut genom att antalet åtgärdade anläggningar delas med antalet anläggningar. Att procentsatsen för 2022 är lägre kan bero på att antalet anläggningar ökat eller att antalet åtgärdade anläggningar minskat. Från och med 2023 rapporterar Stadsmiljöförvaltningen för området enkelt avhjälpna hinder.

## 5.10 Rätten till en meningsfull fritid

Med rätt till en meningsfull fritid menas att personer med funktionsnedsättning på lika villkor som andra ska kunna välja innehållet i och utforma sin fritid. Det kan vara att ta del av och utöva exempelvis kultur, idrott eller friluftsliv.

För att tillgodose rättigheten för målgruppen ska staden samverka och åtgärda hinder så att personer med funktionsnedsättning ska kunna ha en meningsfull fritid på lika villkor som andra. Stadens föreningsbidrag och annat stöd till föreningar ska bidra till att personer med funktionsnedsättning ska kunna ha en meningsfull fritid på lika villkor som andra.

Sverige med deltagare från Göteborg tog guld i basket under special Olympic Games för personer med intellektuella funktionsnedsättningar sommaren 2023. En fantastisk insats av deltagarna och deras ledare. Men verkligheten ser annorlunda ut för de allra flesta personer med funktionsnedsättning. Vart tredje person med funktionsnedsättning behöver särskilda hjälpmedel för sitt utövande. Dessa särskilda hjälpmedel för utövande av fritid och kultur förskrivs nästan aldrig som ett sedvanligt hjälpmedel utan hänvisar den enskilde till olika former av egenfinansieringen. MFD rapporterar att det är vanligt att personer med funktionsnedsättning avstår från dyra fritidsaktiviteter. Likaså att deltagarnivån är lägre för personer med funktionsnedsättning. DHR<sup>5</sup> med flera anser att rätten till fritidshjälpmedel bör vara inskriven i lag.

### 5.10.1 Resultat

#### Indikator 1:

Andel som ägnar sig åt fysisk aktivitet mer än 30 min/vecka, 16–84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
Göteborg	65 %	58 %	46 %	42 %
Kvinnor	63 %	57 %	46 %	41 %
Män	66 %	60 %	46 %	43 %
Regionen	65 %	60 %	48 %	40 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

5 DHR står för Delaktighet, Handlingskraft och Rörelsefrihet. DHR är en brukarorganisation.



## Indikator 2:

Andel som tagit del av idrottsevenemang senaste året, 16-84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	39 %	28 %	23 %	17 %
<b>Kvinnor</b>	32 %	21 %	18 %	12 %
<b>Män</b>	46 %	35 %	29 %	22 %
<b>Regionen</b>	41 %	29 %	25 %	17 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## Indikator 3:

Andel som tagit del av kulturella aktiviteter senaste året, 16-84 år.

	Samtliga		Med funktionsnedsättning	
	2020	2022	2020	2022
<b>Göteborg</b>	68 %	51 %	51 %	36 %
<b>Kvinnor</b>	71 %	53 %	54 %	39 %
<b>Män</b>	65 %	50 %	47 %	33 %
<b>Regionen</b>	64 %	45 %	49 %	34 %

Källa: Nationella folkhälsoenkäten – Hälsa på lika villkor

## Indikator 4

Andel åtgärdade idrottsanläggningar och badhus med avseende på enkelt avhjälpna hinder.

2020	2022
94 %	92 %

Källa: Idrotts- och föreningsförvaltningen. Procentsatsen räknas ut genom att antalet åtgärdade anläggningar delas med antalet anläggningar.

### Indikator 5

Andel åtgärdade kulturanläggningar med avseende på enkelt avhjälpna hinder.

2020	2022
73%	100%

Källa: HIGAB. Se avsnitt 5.9.1 fotnot nummer fyra för förklaring.

### Indikator 6

Andel kultur- och idrottsaktiviteter i stadens kalendarium som har information om tillgänglighet.

År		2020	2022
Göteborg	Kultur- och idrottsanläggningar	58%	*
	Kulturanläggningar	*	53%
	Idrottsanläggningar	*	38%

Källa: Demokrati och medborgarservice. Från och med 2022 delas data.

## 6. Analys och slutsats

I 2022 års indikatorrapport har underlag inkommit på 32 indikatorer av 42. Av de tio som saknas är det sju som skulle ha redovisats från utbildningsområdet. Underlag till indikatorn gällande tillgänglighet kring och till befintligt bostadsbestånd, TIBB är i början av 2023 fortsatt en del av omorganiseringen av stadsutveckling. Två indikatorer från utbildningsområdet var tänkta att användas inom rättighetsområdena demokratisk delaktighet, trygghet och utbildning.

Indikatorrapporten är nummer två av fyra vilket gör att ett enskilt år för rapportering inte påverkar utvärderingen på lång sikt. Detta under förutsättning att underlag inkommer för återstående uppföljningar.

Indikatorrapporten har till uppgift att ge en bild av utveckling i staden under den period som programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är giltigt.

Den sammantagna bilden av 2022 är att det inte går att fastställa en säkerställd förändring. De strukturella skillnader som beskrev att levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning behöver förbättras kvarstår alltjämt. Majoriteten av förvaltningarna och bolagen är aktiva inom de ansvarsområden som är utdelade men effekten på en övergripande nivå går ännu inte att avläsa i de brukarundersökningar som genomförts. Effekten av verksamheternas enskilda aktiviteter redovisas i framtida rapporter.

Funktionshinderombudsmannens intryck är att de lokala insatserna under valet har varit väl genomtänkta och välriktade. De behöver återkomma vid varje val samt att demokratiarbetet mellan valen behöver utvecklas för målgruppen.

Ett annat exempel är att vid inledningen av pandemin saknade många myndigheter och stadens verksamheter tillgänglig information för personer med funktionsnedsättning. Efter hand utökades möjligheten för målgruppen att på Stadens hemsida kunna ta del av information på lika villkor. När Ukrainakrisen blev verklighet var fler myndigheter och stadens informationssidor tidigt ute för att även nå personer med funktionsnedsättning.

Vid basmätningen 2020 gjordes en kvalitetsbedömning om huruvida de efterfrågade underlagen och data kommer att kunna samlas in 2022, 2024 och 2026. Sannolikheten för avbrott i insamlingen bedömdes som låg. Efter insamlingen av underlag för indikatorrapport 2022 har en justering i bedömning gjorts att risken ökat till medel att inte alla indikatorer kan beskrivas 2024 och 2026. Utöver angiven händelse med uteblivna data från utbildningsområdet är det mer idag som talar för att leverantörer utanför Göteborgs Stad inte kommer att hålla samma frekvens i sina brukarundersökningar.

Erfarenheten av insamling av data för 2022 har varit varierande. På en samhällsnivå har SCB och Folkhälsomyndigheten utvecklat sina metoder vad gäller definitioner och genomförande i en positiv riktning. I staden har exempelvis förvaltningen för funktionsstöd utvecklat sin statistikredovisning och anslutit sig till den nationella databasen KOLADA. Men fortfarande saknas det tydlighet i stadens övriga verksamhet hur man tar sig an strategi 3:3 i programmet om att alla uppföljningar och enkäter ska kunna gå att analyseras utifrån diskrimineringsgrunderna. Ett mer aktivt arbete med strategi 3:3 skulle möjliggöra ett större underlag och därmed bättre stöd i stadens arbete.

# 7. Underlag i framtagandet av den här rapporten

**Boverket**, 2023. Bostadsmarknadsenkäten 2023. <https://www.boverket.se/sv/samhallsplanering/bostadsmarknad/bostadsmarknaden/bostadsmarknadsenkaten>

**Dagens Samhälle**, 2023. Skriv in rätten till fritidshjälpmedel i lagen. Publicerad 2023-05-03. Länk: "[Lagen måste definiera fritidshjälpmedel](#)" - [Dagens Samhälle \(dagensamhalle.se\)](#)

**Diskrimineringsombudsmannen**, 2023. Förekomst av diskriminering 2023. Rapport 2023:3. Stockholm.

**Folkhälsomyndigheten**, 2023. Skolbarns hälsovanor i Sverige 2021/22. Regionala resultat. Stockholm.

**Förvaltningen för demokrati och medborgarservice**, 2023. Invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och inflytande. Kartläggning av Göteborg Stads arbete under 2022.

**Göteborg Stad**, 2023. Demokrati och Medborgarservice rapport: Invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och Inflytande. Kartläggning av Göteborg Stads arbete under 2022. 2023-03-01. Göteborg.

**Göteborgs Stad**, 2020. *Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021-2016*. Göteborg.

**Göteborgs Stad**, 2022. Granskning av måluppfyllelse för elever med intellektuell funktionsnedsättning 2022-12-13. Dnr: 0221/22

**Göteborgs Stad**, 2023. Förvaltningen för funktionsstöd: Lokalbehovsplan 2023.

**Göteborgs Stad**, 2023. Översiktsplan. Stadsbyggnadskontoret.

**Myndigheten för delaktighet**, 2020. Skapa en trygg skola Genom trygghetsvandringar med elever med funktionsnedsättning. Stockholm.

**Myndigheten för delaktighet**, 2023. Att förebygga och bekämpa våld mot personer med funktionsnedsättning. Samhällets kunskap, åtgärder och insatser.

**Myndigheten för delaktighet**, 2023. Uppföljning av funktionshinderspolitiken. Strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken 2022. Stockholm.

**Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)**, 2022.

Jag är inte ensam, det finns andra som jag. Unga hbtqi-personers levnadsvillkor.

**Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA**. Databas KOLADA.

Länk: <https://www.kolada.se/verktyg/jamforaren/?focus=16699&report=130255>

**Socialdepartementet**, 2023. Ds2023:10 En registerlag för Myndigheten för vård- och omsorgsanalys. Stockholm.

**Socialdepartementet**, 2023). Ds2023:13 En registerlag för Inspektionen för socialförsäkringen. Stockholm.

**SOM-Institutet**, 2023. Demokrati och delaktighet i Göteborg. SOM-rapport nr 2023:20. Göteborg.

**Statistiska centralbyrån**, 2021. Statistik om levnadsförhållanden för personer med funktionsnedsättning. Slutrapport av regeringsuppdrag. Stockholm.

**Statistiska centralbyrån**, 2022. Definition av funktionsnedsättning i Undersökningarna av levnadsförhållanden, Delrapportering av regeringsuppdrag. Stockholm.

**Statistiska centralbyrån** (2023). Personer med funktionsnedsättning i bostad med särskild service enligt LSS - Sysselsättning och inkomster Arbetsmarknad och funktionsnedsättning, 2023:3. Stockholm.

**Statistiska centralbyrån**, 2023. Situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning 2022. Stockholm.

**Stiftelsen Friends**, 2023. Friendsrapporten 2023. Mobbing och psykisk ohälsa. Stockholm.

**Synskadades Riksförbund** ,2023. Angående utredning om tillgängliga valsedlar. Skrivelse till Justitiedepartementet, SRF-Dnr 31/2023.

**Trafikanalys**, 2023. Kollektivtrafikens tillgänglighet för personer med funktions-nedsättning 2023. PM: 2023:2. Stockholm.

**Trafikanalys**, 2023. Tydligare kriterier för färdtjänstillstånd - redovisning av regeringsuppdrag. Rapport 2023:3. Stockholm.

**Utbildningsdepartementet**, 2022. Mer kunskap om barn och elever med funktionsnedsättning i skolväsendet, Kommittédirektiv 2022:73. Stockholm.

**Vårt Göteborg** , 2023. Guld till dambasketlaget i Special Olympic Games. Publicerad 2023-07-10. Länk: [Guld till dambasketlaget i Special Olympic Games » Vårt Göteborg \(vartgoteborg.se\)](#)

# 8. Bilagor

## 8.1 TIBB

Tabell: Likheter och skillnader mellan nivå 1 och nivå 5 enligt TIBB, Tillgänglighet till bostaden i det befintliga bostadsbeståndet. Om en byggnad registreras på nivå 1 innebär det att de förkryssade villkoren är uppfyllda. Tidigare var det Fastighetskontoret som administrerade TIBB. Efter omorganisering av stadens stadsutvecklande förvaltningar har enligt uppgift förvaltandet av TIBB förlagts till verksamhetskluster bostäder.

	TIBB Nivå 1	TIBB Nivå 5
Entrén fungerar för personer som kan gå i trappor och inte använder gånghjälpmedel, möjligtvis käpp, men som kan ha balanssvårigheter samt som kan ha nedsatt syn	X	X
Entrén fungerar för personer som inte kan gå i trappor och som använder rollator eller rullstol och måste ha med dem hela vägen in i bostaden		X
God belysning vid gångvägar, entré och i trapphus	X	X
Gångväg fram till entrén är fast, jämn och tydligt markerad mot angörande mark	X	X
Ledstänger vid trappor och ramper	X	X
Kontrastmarkerade trappor i trapphus	X	X
Gångväg fram till entrén utan trappsteg		X
Nivåfritt eller ramp/hiss vid entrén		X
Tillräckligt stor plan yta utanför entrén (vilplan)		X
Automatisk dörröppnare		X
Hiss med minimimåtten 1100x1400 cm, nåbar utan trappsteg		X

Som framgår av tabellen handlar TIBB om den tillgängliga miljön utanför lägenheten. Dvs hur pass tillgänglig är den omgivande miljön för personer med funktionsnedsättning så att de kan ta sig till och från sin bostad.

## 8.2 Hållplatser

De åtgärder som vidtas för att förbättra tillgängligheten vid hållplatser är följande:

Åtgärd	Förklaring
Väderskydd	Ska skydda mot väder och vind
Bänk	Bänk ska finnas för att resenärer ska kunna vila när de väntar
Resningshandtag	Handtag ska finnas på bänken som stöd för att kunna ta sig upp
Belysning	Belysning ska finnas i väderskydd och på hållplatsytan
Realtid	Kriteriet är egentligen att det ska finnas information om trafiken. Här redovisas om realtidsskylt är installerad
17-sten	Kantsten ska finnas som är 17 cm hög
Ledstråk	Det ska finnas taktilt ledstråk fram till påstigningspunkten på hållplatsytan
Kontrastmarkering	Ska markera gränsen mot vägbanan
Plats för ramp	Det ska finnas plats på hållplatsytan för att kunna fälla ut en ramp och ta sig av och på fordonet med rullstol

Källa: Västtrafik

Med åtgärdade hållplatser menas att samtliga delar är tillgodosedda förutom väderskydd och realtid. Med nästan åtgärdade menas att minst kantsten, ledstråk och kontrastmarkering ska finnas. Övriga hållplatser bedöms inte vara åtgärdade.



## 8.3 Källor till indikatorerna

Källor till indikatorerna	Indikator
BoPlats Göteborg AB	8.1
Folkhälsomyndigheten - Nationella folkhälsoenkäten, Hälsa på lika villkor	1.1, 1.2, 1.3, 3.5, 4.1, 4.6, 4.7, 5.1, 5.2, 5.3, 7.2, 7.3, 10.1, 10.2, 10.3
Förvaltnings AB Framtiden	8.2
Grundskolenämnden	3.2, 3.3, 4.2, 4.3, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5
Higab AB	10.5
Idrotts- och föreningsnämnden	10.4
Institutet för kvalitetsindikatorer	2.3, 3.4
KEKS	3.1, 4.4
Kommunstyrelsen - Stadsledningskontoret	2.1, 7.1
Nämnden för Demokrati och medborgarservice	2.2, 3.6, 10.6
RKA KOLADA	4.5
Stadsbyggnadsnämnden	8.3
Stadsmiljönämnden	9.1, 9.3
Västtrafik AB	9.2

## **Stadsledningskontoret**

**Telefon:**

031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter)

**E-post:**

[stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se](mailto:stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se)

