

Ny inloggningsmetod i Treserva från 1 mars 2024

Information 29 sept 2023: Förändring av inloggningsmetod

- För att öka säkerheten i våra verksamhetssystem kommer det från 1 mars 2024 bara vara möjligt att logga in i Treserva med SITHS-kort.
- **SITHS-kortet ska stoppas in i datorns kortläsare. Alla nya laptops har kortläsare.**



Federerad inloggning

IdP



Jag legitimerar mig hos
Göteborg Stads Åtkomsttjänst

Välj legitimeringsmetod

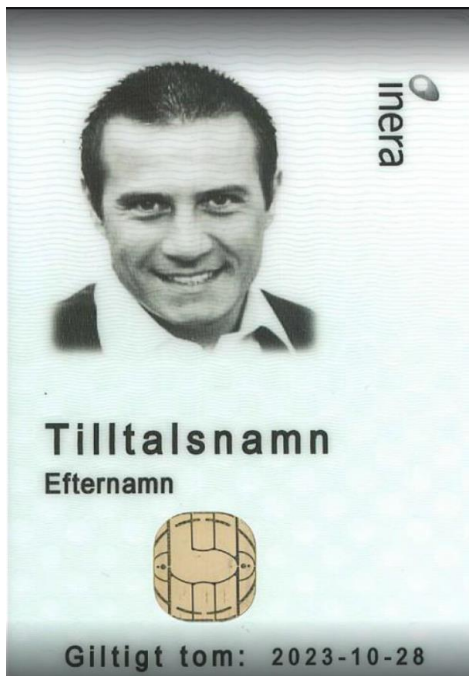
- SITHS eID på **annan** enhet
- SITHS eID på **denna** enhet

Vad behöver nu förberedas inför 1 mars 2024

Att göra – övergripande information:

- Avtal behöver tecknas med någon av SITHS ombuden (se nästa bild).
- Alla medarbetare behöver få ett personligt SITHS kort.
- Alla medarbetare behöver även ha Göteborgs Stads certifikat på sina SITHS kort.
- Alla behörigheter i Treserva behöver ändras och Göteborgs Stads HSA-id måste registreras på alla användare för att de ska kunna logga in.
- Programmet **SITHS eID** behöver laddas ner från Inera till alla datorer som använder Treserva.

Privata SITHS-ombud



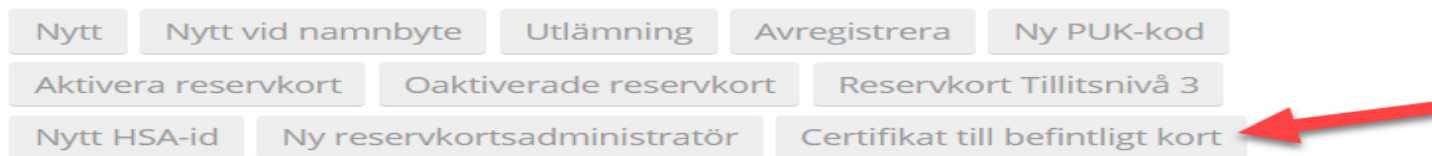
- MYBW Office Management Gruppen Holding AB
- IT Omsorg i Stockholm AB
- Omsorg & Behandling 1 AB
- Svensk e-identitet AB

Påminnelse

- Avtal behöver tecknas med någon av SITHS ombuden.
- Alla medarbetare behöver få ett personligt SITHS kort.
- Alla medarbetarna behöver även ha Göteborgs Stads certifikat på sina SITHS kort.
- Detta certifikat beställs på serviceportalen på samma ställe där ni beställer behörigheten till er personal- se nedan:

eTjänstekort

eTjänstekort är en elektronisk legitimation som är kopplad till användarens yrkesroll. Den används för säker inloggning till system där känslig information hanteras. Exempel på sådana system är Pascal, PluGo, PMO och SAMSA.



- Alla behörigheter i Treserva behöver ändras till SITHS inloggning och Göteborgs Stads HSA id måste registreras på alla användare för att de ska kunna logga in. Bifogar lathund på hur detta görs.
- Programmet **SITHS eID** behöver laddas ner från Inera till alla datorer som använder Treserva. Bifogar länken dit här: https://confluence.cgjostersund.se/download/attachments/220220520/SITHS_eID_for_Windows-MD-Setup-2.1.8706.28515.exe?version=1&modificationDate=1699343663889&api=v2

Har ni några ytterligare frågor kring övergången så är det bara att maila supporten.

IT-kontaktperson certifikat och HSA-ID för SITHS-kort

1. IT-kontaktperson lämnar uppgift till EKU om:
Kort som certifikat ska läggas på är utfärdat
av:

Kortnummer:

Datum som certifikatet ska gälla till:

2. Administratör EKU beställer certifikat och HSA-ID via serviceportalen – registrerar ett ärende.
3. Administratör EKU får kvitto på att ärendet registrerats.
4. Administratör EKU får bekräftelse på att beställningen är mottagen med uppgift om HSA-ID. (se exempel nedan med kursiv text)
5. Administratör EKU skickar bekräftelsen vidare till IT-kontaktperson för kännedom.
6. IT-kontaktperson får sedan ett mejl med en länk när certifikatet "är klart" och laddar upp certifikatet och HSA-ID på sitt SITHS-kort.
7. IT-kontaktperson lägger till HSA-ID i Treserva (se lathund).
8. IT-kontaktperson skickar ett ärende till support Intraservice om att hens behörigheter som finns på Windows inloggningen nu behöver läggas upp mot SITHS-inloggningen.

IT-kontaktperson certifikat och HSA-id för SITHS-kort

- *Hej*
- *Vi har mottagit din beställning av ett certifikat till befintligt kort för Göteborgs Stad.
Mottagare av certifikat:xxx
HSA-ID: xxxx*

Det är viktigt att mottagaren av certifikatet är införstådd med vad det innebär att ha certifikat från flera olika organisationer på sitt kort. Information finns på GITS-sidan under "Viktig information".

- <https://www.vastkom.se/gits/etjanstekort/bokaochbestall/certifikattillbefintligtkort.4.5108a8bb16e40e092a337917.html>
- *Mottagaren av certifikaten får ett mail med en länk och laddar själv ner sina certifikat på sitt kort alternativt går in på Mina Sidor: <https://minasidor.siths.se/>*

Frågor och svar

- Behöver SITHS korten ha fotografier på personen som använder dem? **Nej**
- Har pratat med Svensk e-identitet. Min fråga är nu – ska vi ha Net ID eller SITHS e ID? **SITHS e ID**
- Ska alla medarbetare ha SITHS-kort?

Alla medarbetare som ska dokumentera i Treserva och exempelvis ta del av genomförandeplan och viktig information för insatsens utförande behöver ha SITHS-kort.

Som utförare har ni ansvar för att medarbetare fullgör sin dokumentationsskyldighet samt för att ha en rutin för social dokumentation i er verksamhet.

Ni behöver själva ta ställning till hur ni ska fullgöra denna skyldighet och därmed också om alla medarbetare ska ha SITHS-kort.

Vår rekommendation är att medarbetare har möjlighet att dokumentera i systemet och ta del av information då det kan vara sårbart (exempelvis vid sjukdom) om endast någon/några kan detta.

- Ska närmaste chef ha SITHS-kort?

Resonemanget om medarbetare ovan kan även avse chef. Chef har också ett övergripande ansvar för uppföljning av verksamheten och kan både behöva komma åt information och dokumentera.