



Bostadsanpassningsbidrag

Årsrapport 2021

2022-03-03

Bostadsanpassningsbidrag – Årsrapport 2021

Mars 2022

DNR 6834/21

Ansvarig

Göteborgs Stad Fastighetskontoret

Kontaktpersoner

Johan Bornhall johan.bornhall@fastighet.goteborg.se

Mikael Chrona mikael.chrona@fastighet.goteborg.se

Innehåll

1	Sammanfattning	4
	Ansökningar och kostnader	4
	Till vilka gick bidraget?.....	4
	Sammanfattande slutsatser	4
2	Inledning	6
	Om bostadsanpassningsbidraget.....	6
	Om handläggning av ansökningar	6
3	Resultat	7
3.1	Ansökningar och beslut	7
3.2	Bidragsbelopp och kostnadsintervall.....	7
3.3	Köns- och åldersfördelning	8
3.4	Vanligaste åtgärderna.....	9
3.5	Boendeform.....	9
3.6	Avslag och överklaganden.....	10
3.7	Skillnader inom staden	10
3.8	Reparationsbidrag	11
3.9	Återställningsbidrag	11
3.10	Handläggningstider.....	12
3.11	Total kostnad per invånare	13
4	Verksamhetsutveckling	14
	Pandemins påverkan på verksamheten	14
	Ny rättspraxis för hjälpmedelsförråd och ändrade regler för trappklättrare inom Göteborgs stad.....	14
	Fortsatt nöjda sökanden	15

1 Sammanfattning

Ansökningar och kostnader

Under året inkom totalt 4 400 ansökningar till fastighetskontoret kopplat till lagen om bostadsanpassningsbidrag. Av dessa gällde 2 900 bostadsanpassningsbidrag, 1 450 reparationsbidrag och ett 50-tal återställningsbidrag. Det är totalt 7 procent fler ansökningar jämfört med 2020 och en liknande nivå som för 2019. Ansökningar om reparationsbidrag (reparation, service och besiktningar av tidigare beviljade anpassningar) har ökat med 16 procent jämfört med 2020. Fastighetsägare har möjlighet att ansöka om återställningsbidrag för att ta bort bostadsanpassningar som inte längre används. Det inkommer generellt få ansökningar om återställningsbidrag varje år och under 2021 minskade ansökningarna jämfört 2020.

	2019	2020	2021
Bostadsanpassningsbidrag	3 015	2 815	2901
Reparationsbidrag	1 381	1 256	1453
Återställningsbidrag	69	77	56
Totalt	4 465	4 148	4410

Tabell 1 - Antal ansökningar 2019–2021, fördelat på typ av ansökan

Det totala bidragsbeloppet för samtliga bidragsformer minskade med 1,5 miljoner kronor jämfört med 2020 och uppgick till 56,6 miljoner kronor. De vanligast ansökta åtgärderna under året var anpassning av trösklar, montering av stödhandtag, installation av dörröppnare och spisvakt och ersätta badkar med anpassade duschkabiner/duschrum. Att reparera tekniskt avancerad utrustning som exempelvis hissar eller dörrautomatik är den fjärde mest vanliga åtgärden som beviljas genom reparationsbidrag.

Av de ansökningar som registrerades under 2021 hade 64 procent fått beslut inom två månader. Målvärdet för handläggningstiden är att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. De personer som ansökte om bidrag är fortsatt mycket nöjda med fastighetskontorets handläggning och Nöjd-kundindex ökade under året från 79 till 81. Över 70 indikerar hög kundnöjdhet.

Till vilka gick bidraget?

Av de som beviljades bostadsanpassningsbidrag 2021 var 61 procent kvinnor och 39 procent män, vilket i princip är samma fördelning som tidigare år. Medelåldern för en person som ansökte om bostadsanpassningsbidrag var 74 år, vilket innebär att medelåldern fortsätter att minska från 75 år 2020 (76 år 2019). Precis som tidigare år är det tydligt att den genomsnittliga kostnaden för en anpassning minskar med stigande ålder.

Sammanfattande slutsatser

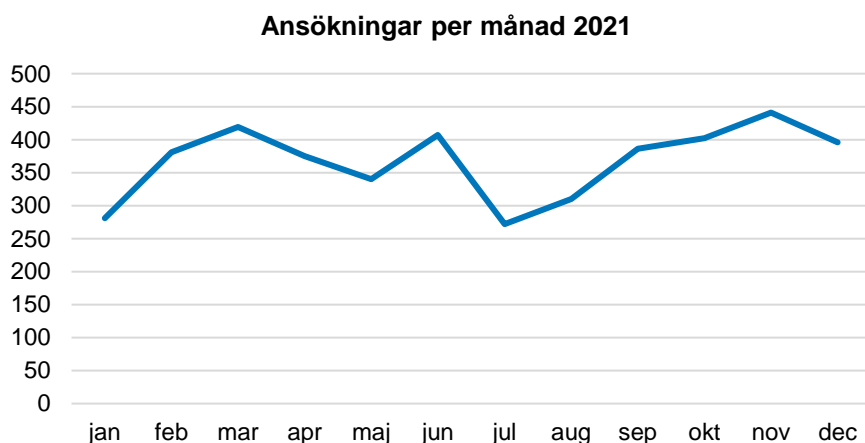
Under 2021 har det skett en ökning i antalet ansökningar om bostadsanpassningsbidrag. Under några år har ansökningarna minskat vilket har varit samma

utveckling för hela Sverige. Dock kan minskningen under 2020 även ha påverkats av pandemin. Av de ansökningar som har inkommit var ökningen högst bland reparationsärenden. Detta är en naturlig följd utifrån att det tillkommer allt flera anpassningar under årens lopp som behöver service eller repareras vilket hanteras genom reparationsbidraget.

Antalet beslut ligger i linje med föregående år, dock har det totala beloppet av utbetalt bostadsanpassningsbidrag minskat med 1,5 miljoner kr. Under året så har det fattats lika många beslut som under 2020 men till mindre kostsamma anpassningar. Genomsnittsålder för den som söker bidraget fortsätter att sjuka och ligger nu på 74 år. Som tidigare år fördelas 80 procent av bidragsbeloppen till personer som bor i flerfamiljshus och 20 procent till småhus.

Antalet beslut där sökande fått helt avslag på sin ansökan har ökat under 2021 med 12 procent. Vanliga grunder för ett helt avslag kan vara att nödvändigheten av anpassningsåtgärden inte är styrkt i intyget från sjukvården, att fastighetsägaren inte ger sitt medgivande till anpassningen eller att det saknas handlingar till ansökan.

Även verksamheten för bostadsanpassningsbidrag har påverkats av den globala coronapandemin under 2021. Antalet inkomna ansökningar har varierat mer under året jämfört med tidigare år. Verksamheten har under hösten arbetat intensivt med att minska antalet ärenden utan handläggare och vid årsskiftet hade antalet minskat med hälften, till under 200 ärenden. Endast ett fåtal sökande har under året önskat pausa sin ansökan utifrån covid-19. Handläggning har till stor del utförts hemifrån och hembesök har till viss del ersatts med inskickade bilder från sökande och entreprenörer. Handläggningstiden har ökat med två dagar under året, till 46 dagar.



Figur 1-Antalet ansökningar om bostadsanpassningsbidrag 2019–2021 (inklusive reparations- och återställningsbidrag)

2 Inledning

Göteborgs Stads fastighetsnämnd ansvarar för handläggning av bostadsanpassningsbidrag, reparationsbidrag och återställningsbidrag. Beslut i ärenden gällande dessa bidragsformer fattas av fastighetskontoret på delegation av fastighetsnämnden. För att säkerställa att nämnden kan följa utvecklingen av bostadsanpassningsbidraget redovisar fastighetskontoret årligen utfallet.

Om bostadsanpassningsbidraget

Bostadsanpassningsbidrag lämnas för åtgärder som behövs för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda sin bostad på ett ändamålsenligt sätt. Kommunen prövar ansökan och står för kostnaden med bidraget. Från och med 1 juli 2018 regleras villkoren i lagen (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag. Förutom bostadsanpassningsbidrag reglerar lagen (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag även reparationsbidrag som är ett bidrag för att reparera, besiktiga och serva tekniskt avancerad utrustning. Lagen reglerar även återställningsbidrag som fastighetsägare av hyresrätter och bostadsrätter kan ansöka om för att återställa fastigheten från tidigare anpassningar. När kommunen prövar en ansökan styr förvaltningslagen (2017:900) handläggningsprocessen. Det är Boverket som har tillsynsansvaret över kommunernas handläggning av bostadsanpassningsbidrag.

Om handläggning av ansökningar

Varje ansökan om bostadsanpassningsbidrag prövas utifrån gällande lagstiftning och därefter meddelas ett skriftligt beslut. I de fall någon del av beslutet går den sökande emot ska detta motiveras. Den som söker bidrag har alltid rätt att återkomma med en ny ansökan och få en ny prövning. Kommunens beslut om bostadsanpassningsbidrag kan överklagas till förvaltningsdomstol.

I de fall bostadsanpassningsbidrag har lämnats för bland annat tekniskt avancerad utrustning finns det möjlighet för den enskilde att ansöka om reparationsbidrag. Vid ansökningar om reparationsbidrag ska den sökande av bidraget inkomma med en ansökan varpå fastighetskontoret fattar ett skriftligt beslut i ärendet innan ett eventuellt bidrag betalas ut. Detta gäller alla typer av reparationer, förutom reparation av dörrautomatik.

Fastighetsägare kan ansöka om återställningsbidrag för att ta bort anpassningsåtgärder inne i eller i anslutning till en hyresrätt eller i gemensamma utrymmen vid bostadsrätter. Ansökan sker vanligtvis i samband med att den som ursprungligen anpassat bostaden flyttar. Handläggningen av dessa ansökningar är lik den för bostadsanpassningsbidrag med skillnaden att fastighetsägaren måste ge kommunen anvisningsrätt på bostaden. Detta innebär att kommunen har möjlighet att anvisa lägenheten till en person som är i behov av en anpassad lägenhet. För att få återställningsbidrag ska anpassningen också vara till nackdel för andra boenden.

3 Resultat

3.1 Ansökningar och beslut

Under året inkom 2 900 ansökningar om bostadsanpassningsbidrag till fastighetskontoret, exklusive reparations- och återställningsbidrag. Det är tre procent fler ansökningar om bostadsanpassningsbidrag jämfört med 2020. Detta innebär att antalet ansökningar inte längre minskar vilket det gjort de senaste tre åren.

Inkomna ansökningar	2019	2020	2021
Bostadsanpassningsbidrag	3 015	2 815	2 901

Tabell 2 - Antalet ansökningar om bostadsanpassningsbidrag 2019–2021 (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

Andelen ansökningar om bostadsanpassningsbidrag som görs digitalt via e-tjänst uppgår till tre procent under 2021, vilket är samma nivå som 2020. Antalet är dock fortfarande mycket lågt, under 100 ansökningar, i förhållande till det totala antalet ansökningar.

Totalt beviljades 2 400 ansökningar om bostadsanpassningsbidrag helt eller delvis under 2021, vilket är i nivå med föregående år. Antalet ansökningar som fick avslag ökade med 12 procent och var 410 totalt.

Ytterligare 300 ansökningar avskrevs (på sökandes begäran eller att sökande flyttat eller avlidit), eller återkallades (på grund av att beslutet inte kunnat verkställas), eller fick sitt beviljade bidragsbelopp justerat nedåt (oftast efter att beslutet verkställts).

	2019	2020	2021
Beviljade (helt eller delvis)	2 301	2 324	2 391
Avslag (helt)	419	365	410
Övriga beslut*	470	297	302
Totalt	3 166	2 986	3 103

Tabell 3 - Antal ärenden med beslut om bostadsanpassningsbidrag 2019–2021, fördelat på typ av beslut (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

3.2 Bidragsbelopp och kostnadsintervall

Det totala bidragsbeloppet för bostadsanpassningsbidraget för 2021 blev 51 miljoner kronor, exklusive reparations- och återställningsbidrag. Detta inkluderar även återkallade ansökningar och ändringsbeslut för att justera ned ursprungligt bidragsbelopp. Jämfört med 2020 har kostnaderna minskat med fyra procent, samtidigt som antalet beviljade ansökningar är på samma nivå som föregående år.

	2019	2020	2021
Bidragsbelopp	55,2	53,0	51

Tabell 4 - Totalt bidragsbelopp för bostadsanpassningsbidrag 2019–2021 (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

Hur stort bidragsbelopp som beviljas varierar stort mellan olika ansökningar. Generellt gäller att ju högre bidragsbelopp, desto mer omfattande handläggning. Det finns dock flera undantag som kan bero på vilken funktionsnedsättning sökanden har, vilken typ av anpassning som bidrag söks för, hur bostaden är utformad och bostadens skick. Till exempel är ansökningar om bidrag till en hiss oftast relativt enkla att handlägga trots att bidragsbeloppen kan vara mycket höga.

Intervall	Antal	Belopp	Medelkostnad
1 – 4 999	831	2 196 000 kr	2 650 kr
5 000 – 19 999	796	7 567 000 kr	9 500 kr
20 000 – 49 999	519	15 968 000 kr	30 750 kr
50 000 – 99 999	192	13 870 000 kr	72 000 kr
100 000 – 999 999	73	11 856 000 kr	162 500 kr
1 000 000 – eller mer	0	0 kr	0 kr

Tabell 5 - Antal beviljade ansökningar, belopp och medelkostnad för beviljade ansökningar 2021 fördelat på kostnadsintervall (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

Totalt beviljades bidrag, helt eller delvis, för 53,2 miljoner kronor under 2021. Av dessa var den största andelen, 34 procent, enklare anpassningar som kostade under 5 000 kronor. Detta motsvarar till exempel borttagning av trösklar eller montering av stödhandtag. Därefter ligger 67 procent av bidragen under 20 000 kronor och endast tre procent överstiger 100 000 kronor. Medelkostnaden för en beviljad ansökan var 22 700 kronor under 2021 vilket är en minskning jämfört med 2020, då det genomsnittliga bidragsbeloppet var 23 700 kronor.

Enligt Boverkets nationella rapport ”Sammanställning av bostadsanpassningsbidragen 2020” är medelkostnaden cirka 15 600 kronor. Merparten av bidragen avser små belopp. 51 procent av bidragen är på belopp mindre än 5 000 kronor och 78 procent av bidragen ligger under 20 000 kronor. Endast 2,6 procent överstiger 100 000 kronor.

3.3 Köns- och åldersfördelning

Av de som beviljades bostadsanpassningsbidrag 2021 var 61 procent kvinnor och 39 procent män, vilket i princip är samma fördelning som tidigare år. Medelåldern för en person som ansökte om bostadsanpassningsbidrag var 74 år, vilket innebär att medelåldern fortsätter att minska från 75 år 2020 (76 år 2019). Fördelningen av beviljade ärenden för olika åldersgrupper har endast ändrats marginellt jämfört med tidigare år.

	2019	2020	2021
Under 18 år	1%	3%	4%
18 – 69 år	23%	21%	20%
70 – 84 år	43%	43%	42%
Över 84 år	34%	33%	34%
Totalt	100%	100%	100%

Tabell 6 - Andel beviljade ansökningar om bostadsanpassningsbidrag 2019–2021, fördelat på åldersintervall (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

3.4 Vanligaste åtgärderna

De vanligast förekommande anpassningsåtgärderna under 2021 var, likt tidigare år:

1. anpassning av trösklar
2. montering av stödhandtag
3. installation av automatiska dörröppnare
4. installation av spisvakter
5. ersätta badkar med anpassade duschkabiner/duschrum

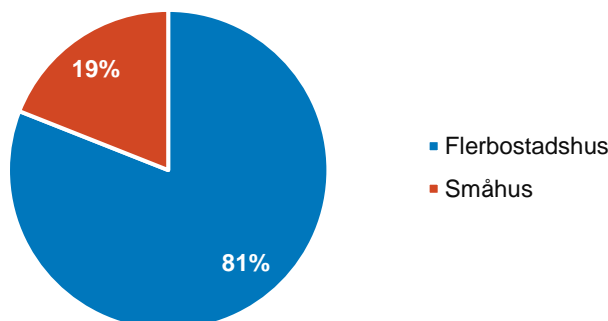
Anpassning av trösklar och montering av stödhandtag är generellt de vanligaste anpassningar som det beviljas bostadsanpassningsbidrag för, även nationellt. Dessa typer av anpassningar står för en stor del av antalet ansökningar men endast för en mindre del av det totala bidragsbeloppet. Handläggningstiden för ansökningar som endast innefattar sådana anpassningar är oftast mycket kort, från samma dag som ansökan kom in, upp till en vecka. Majoriteten av den tid som fastighetskontoret lägger på handläggning under året går till mer omfattande anpassningar som ofta kräver hembesök, offertförfarande och i vissa fall även bygglov.

De mest kostsamma anpassningarna under 2021 var, likt tidigare år:

1. Installation av hissar
2. Installation av automatiska dörröppnare
3. Ersätta badkar med anpassade duschkabiner/duschrum
4. Anpassning av badrum
5. Anpassning av trösklar

3.5 Boendeform

Av de beviljade bidragen gällde 81 procent flerbostadshus och 19 procent småhus. Andelen beviljade bidrag för de olika boendeformerna återspeglar fördelningen av bostadstyper inom Göteborg Stad¹ och är i nivå med föregående år.



Figur 2 - Andel beviljade ansökningar om bostadsanpassningsbidrag 2021 fördelat på boendeform (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

¹ Göteborgs Stad Göteborgsbladet 2021

3.6 Avslag och överklaganden

Under året avslogs 490 ansökningar helt eller delvis. Avslagen har ökat med fem procent jämfört med 2020. Andelen ansökningar med helt avslag är på samma nivå som föregående år, tolv procent. Adderar man även de ansökningar som fått delvis avslag/delvis bifall blir andelen istället 16 procent för 2021. Antalet avslag ligger i princip i linje med 2019 och 2020 i förhållandet till antal inkomna ansökningar.

	2019	2020	2021
Avslag	419	365	410
Delvis avslag / bifall	99	101	78
Totalt	518	466	488

Tabell 7 - Antal ansökningar 2019–2021 som fått avslag eller delvis avslag/bifall (exklusive reparations- och återställningsbidrag)

Under 2021 överklagade sökanden sitt beslut i 16 ärenden (26 ärenden 2020) till förvaltningsrätten. Andelen överklaganden i förhållande till antalet avslag minskade jämfört med 2020, från sju till tre procent. Oavsett förändringar mellan åren är antalet överklaganden väldigt få till antalet, sett till hur många ansökningar som hanteras årligen.

Under 2021 har förvaltningsrätten i Göteborg tagit beslut i 37 ärenden som överklagats till domstolen. I 35 beslut har förvaltningsrätten fattat samma beslut som fastighetsnämnden. I två beslut har domstolen meddelat ny prövning och vidare utredning till fastighetsnämnden.

Under 2021 överklagade fastighetsnämnden en dom från förvaltningsrätten 2020. Kammarrätten ändrade förvaltningsrättens beslut till fastighetsnämndens fördel. Domen som meddelades under 2021 handlade om en ansökan om en ramp gällande ett flyttärende.

3.7 Skillnader inom staden

Medelvärdet för beviljade ansökningar per tusen invånare uppgick till 4,2. I relation till antalet invånare i varje stadsområde 2021 hade Sydväst flest beviljade ansökningar per tusen invånare med 5,3 medan Hisingen hade lägst med 3,6 ansökningar per tusen invånare. Centrum hade flest i antal när det gäller beviljade ansökningar medan Nordost hade minst i antal.

Stadsområde	Antal beviljade ansökningar	Bidragsbelopp (mnkr)	Befolkning	Beviljade ansökningar (per 1000 invånare)
Nordost	418	7,3	106 262	3,9
Centrum	738	16,5	190 570	3,9
Sydväst	640	15,3	119 956	5,3
Hisingen	595	14,1	164 897	3,6
Totalt	2391	53,2	581 685	4,2

Tabell 8 - Antal beviljade ansökningar, bidragsbelopp, befolkning och beviljade ansökningar 2021 per tusen invånare fördelat på stadsområden (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Flera olika faktorer påverkar hur bidragens storlek och antal fördelar sig mellan stadsområdena i staden. Faktorer som bland annat påverkar är antalet invånare inom respektive stadsområde, åldersstruktur och vilken typ av bebyggelse (flerbostadshus eller småhus) som är vanligast i stadsområdet. Bebyggelsens ålder har också inverkan på behovet av anpassning i bostaden. Detta påverkar fördelningen av antalet potentiella ansökningar från respektive stadsområde.

3.8 Reparationsbidrag

Den som tidigare har blivit beviljad en bostadsanpassning har möjlighet att ansöka om reparationsbidrag om anpassningen sedan slutar fungera. Reparationer utgår för teknisk avancerad utrustning som slutar fungera men även för slitage av anpassningen om detta beror på funktionsnedsättningen. Service och besiktning av hissar ingår även i reparationsbidraget. Reparationer, service och besiktningar handläggs med ansökan och beslut om bidrag.

Felanmälan av dörrautomatik ingår även i kategorin reparationsbidrag. Felanmälan innebär att sökande meddelar att något är fel på dörrautomatiken, handläggaren utreder och bedömer om det ska bedömas som en felanmälan. Reparation skickas sedan ut och kostnad kommer till fastighetskontoret men knyts inte till person utan till dörröppnaren. Detta på grund av det stora antalet dörröppnare som finns i staden och flera personer kan nyttja samma dörröppnare.

Antalet ansökningar om reparationsbidrag uppgick till närmare 1 450 under 2021. Det är en ökning med 16 procent jämfört med föregående år då antalet var 1 250. Kostnaderna ökade från 4,1 miljoner 2020 kronor till 4,8 miljoner kronor 2021, främst till följd av fler ärenden men även till följd av en del kostsamma reparationer, till exempel för hissar och kök.

Period	Ansökningar	Beviljade	Avslag	Bidragsbelopp (mnkr)
2019	1 381	1 335	13	3,5
2020	1 256	1 212	21	4,1
2021	1 453	1 411	19	4,8

Tabell 9 - Antal inkomna ansökningar, beviljade bidrag, avslag och bidragsbelopp för reparationsbidrag 2019–2021

3.9 Återställningsbidrag

Totalt inkom 56 ansökningar om återställningsbidrag under 2021. Under året beviljades 46 ansökningar helt eller delvis medan 11 avslogs helt. Orsaken till avslagen var bland annat att sökande inte var ägare till fastigheten eller att sökande inte hade gett Göteborgs Stad möjlighet att anvisa bostaden till en annan person med liknande behov.

Under 2021 minskade antalet ansökningar om återställningsbidrag med närmare 30 procent jämfört med 2020. Som en följd av färre ansökningar har också det beviljade bidragsbeloppet minskat under 2021. De vanligast förekommande ansökta åtgärderna under året var likt tidigare år demontering av hiss och dörröppnare.

Period	Ansökningar	Beviljade	Avslag	Bidragsbelopp (tkr)
2019	69	63	6	802
2020	77	66	7	859
2021	56	46	11	824

Tabell 10 - Antal ansökningar om återställningsbidrag 2019–2021

Det är relativt få ansökningar om återställningsbidrag trots att nästan 80 procent av bostadsanpassningarna utförs i flerbostadshus, vilket är en förutsättning för att ansökan ska kunna göras. Några förklaringar kan vara att kännedomen om bidraget är relativt lågt hos fastighetsägarna eller att gällande anvisningsrätt gör att fastighetsägaren väljer att inte ansöka om återställningsbidrag hos kommunen.

Anvisningsrätten innebär att hyresvärden behöver ge kommunen möjlighet att erbjuda den redan anpassade lägenheten till en person med likande behov. Göteborgs Stad har då möjlighet att erbjuda lägenheten till någon från fastighetskontorets förtursverksamhet. Går det inte att matcha den redan anpassade lägenheten med person från kön tackar kommunen nej till anvisningen och hyresvärden kan gå vidare med sin ansökan om återställningsbidrag. Fastighetskontoret har tillsammans med fastighetsägare, genom ett samarbetsavtal för kommunala kontrakt, reglerat så att många redan anpassade lägenheter har återanvänts till personer med liknande behov, vilket minskar behovet av att ansöka om återställningsbidrag.

3.10 Handläggningstider

Av det totala antalet ansökningar som registrerades under 2021 hade 64 procent fått beslut inom två månader. Det är en minskning med tre procent jämfört med 2020 (67 procent). Målvärdet för den totala handläggningstiden för samtliga bidragsformer är att 75 procent av ansökningarna ska få sitt första beslut inom två månader.

Under 2021 nåddes målvärdet första halvåret. Under sommaren när större delen av befolkningen fått två doser vaccin ökade antalet ansökningar med 180 procent från juni till augusti. Aldrig tidigare har antalet ansökningar utan tilldelad handläggare varit så många (ca 400) som efter sommaren. Detta gjorde att enheten haft svårt att komma ikapp med antalet ansökningar som kom in under sommaren/hösten och utreda möjligheter till bidrag. Vilket även påverkade kötiden negativt senare delen av året.

	2019	2020	2021
Andel ärenden som fått beslut inom två månader (procent)	70	67	64
Genomsnittlig handläggningstid per ärende (dagar)	50	44	46

Tabell 11 – Nyckeltal för handläggningstid 2019–2021

Handläggningstiden varierar stort mellan de olika bidragsformerna. Reparationsbidrag handläggs tidseffektivt, oftast en till tre dagar. Återställningsbidrag

tar längre tid, en till fyra veckor. För bostadsanpassningsbidrag är ansökningarna mycket mer varierande vilket påverkar handläggningstiden.

Generellt gäller att ju mer komplicerad en ansökan är desto längre tid att handlägga. Graden av komplexitet beror i sin tur på vilken typ av anpassning bidrag söks för, hur bostaden ser ut och vilken funktionsnedsättning personen som ansöker har.

I enklare ansökningar, som ofta innefattar åtgärder som trösklar, stödhandtag eller spisvakt kan beslut i stor utsträckning fattas samma dag eller upp till en vecka efter att ansökan registrerats. I mer kostnadskrävande ärenden är det fler moment som måste göras innan beslut kan fattas vilket påverkar handläggningstiden. Handläggaren gör i stor utsträckning platsbesök, är behjälplig med att ta in fastighetsägarens medgivande samt offert på aktuell anpassning.

3.11 Total kostnad per invånare

Den totala kostnaden för de olika bidragsformerna bostadsanpassningsbidrag, reparationsbidrag och återställningsbidrag sammantaget 2021 var 97 kronor räknat per invånare (583 056, Göteborgsbladet 2021). Det är en ytterst marginell minskning jämfört med föregående år per invånare men totalt drygt 1,5 miljoner kronor sett till det totala antalet medborgare.

	2019	2020	2021
Totalt bidragsbelopp samtliga bidragsformer (mnkr)	59,6	58,1	56,6
Kostnad per invånare (kr)	104	100	97

Tabell 12 - Totalt bidragsbelopp 2019–2021 för samtliga bidragsformer (inklusive återkallade ansökningar och ändringsbeslut för att justera ned ursprungligt bidragsbelopp) och kostnad per invånare

Enligt Boverkets statistik för 2020 uppgick medelvärdet för den genomsnittliga kostnaden per invånare för hela riket uppgår till 82 kronor. Skillnaderna mellan kommunerna är dock stora och beviljat belopp per invånare varierar mellan nära 0 och 510 kronor. Den sammanlagda kostnaden för bostadsanpassningsbidrag och reparationsbidrag för kommunerna under 2020 blev cirka 836 miljoner kronor. Motsvarande kostnad för år 2019 uppgick till 856 miljoner kronor.

4 Verksamhetsutveckling

Pandemins påverkan på verksamheten

Även fastighetskontorets verksamhet för bostadsanpassningsbidrag har påverkats av den globala coronapandemin under 2021. Handläggning har till stor del under 2021 utförts hemifrån. Först i oktober började handläggarna träffas fysiskt vid möten och för att sedan åter i slutet på december återgå till hemarbete och digitala möten. Vid hembesök har handläggare kommunicerat innan hur besöket ska ske. Platsbesöket har sedan utförts med skyddsutrustning och med avstånd till varandra. Vid offertförfrågningar har entreprenörer varit hjälpsamma vid platsbesök med att ta bilder till handläggare vid offerskrivning. Detta arbetssätt har medfört minskade platsbesök och resor för handläggare.

Endast ett fåtal sökande har under året önskat pausa sin ansökan utifrån covid-19. Det finns stora vinster för samhället och smittspridningen att fullfölja sin ansökan om bostadsanpassningsbidrag för att människor ska få en bättre hemmiljö utifrån sina funktionsnedsättningar. Med funktionella bostadsanpassningar blir det tryggare hem att leva i, vilket också generar mindre behov av exempelvis insatser från hemtjänst eller sjukvården.

Antalet inkomna ansökningar har varierat mer under året jämfört med tidigare år. När restriktionerna har ökat i samband med högre smittspridning har ansökningarna om bostadsanpassningsbidrag minskat. Vilket var tydligt under första halvåret av 2021 då antalet ansökningar utan handläggare låg stabilt under 150 ärenden. Efter sommaren när restriktionerna minskade, ökade ansökningarna med 180 procent och det fanns 400 ärenden utan handläggare. Därför fokuserade verksamheten på att komma ner i antal ärenden utan handläggare under hösten. När sedan smittspridningen återigen tog fart under december månad har antalet ärenden utan handläggare kommit ner till under 200 ärenden.

Under året har en digitalisering av arkivet påbörjats. Alla handlingar som finns i arkivet kommer succesivt att scannas in i ärendehanteringssystemet BAB2. Efter oktober 2021 har varje handläggare möjlighet att handlägga ärendena digitalt. När ärendet har handlagts färdigt behöver handlingarna inte arkiveras eftersom de redan är inscannade i ärendehanteringssystemet. Digitaliseringen innebär en mer effektivare handläggning, en minskad administration för handläggare och för diariet som tar emot nya ansökningar och registrerar ärenden.

Ny rättspraxis för hjälpmedelsförråd och ändrade regler för trappklättrare inom Göteborgs stad

I slutet av december 2020 avgjorde Högsta Förvaltningsdomstolen (HFD) det mål som varit uppe avseende hjälpmedelsförråd för elrullstol. Domen innebär att bostadsanpassningsbidrag inte längre kan beviljas för att anordna ett fristående förråd för förvaring av hjälpmedel. Under 2021 har HFD:s dom präglat verksamheten på så sätt att utredande handläggare har försökt att hitta andra förvaringslösningar som att tillgängöra andra utrymmen i flerfamiljshus. I vissa

fall har handläggare inte kommit fram till någon lösning och behövt avslå ansökan om förvaringsplats. Detta är givetvis mycket olyckligt då det påverkar människors delaktighet i samhället. Regeringen har gett i uppdrag till Boverket att se över den nya lagen. Boverket ska presentera vad de har kommit fram till under 2023.

Under februari 2021 införde trafiknämnden nya regler för användandet av trappklättring i Göteborg. Färdtjänsten nyttjar trappklättrare för att transportera personer i rullstol upp och ner för trappor. Tjänsten bedömdes på grund av de säkerhetsrisker som är förknippade med den att tidsbegränsas till sex månader. Personer som har fortsatt behov av trappklättrare blir därefter hänvisade till att ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Under utredningsprocessen kan personen ifråga få dispens om förlängning av trappklättrare från trafiknämnden.

Antalet beviljade hissar för in- och utvändigt bruk har dock inte ökat i jämförelse med tidigare år. Detta beror sannolikt till viss del på att de tekniska förutsättningarna för att installera en plattformshiss i trapphuset på ett flerbostadshus inte kan lösas. Det beror även på att vissa fastighetsägare inte tillåter installation av hiss. Kan inte en hiss installeras kommer personen ifråga inte kunna komma utanför sin bostad och på sikt behöva flytta. Utifrån trafiknämndens beslut kommer troligtvis antalet beviljade hissar i staden på sikt öka eller bibehållas på nuvarande nivåer.

Fortsatt nöjda sökanden

Fastighetskontoret försöker ständigt förbättra sin service gentemot kunderna. Som ett led i detta arbete genomförs löpande kundundersökningar i syfte att få information om vad sökande av bostadsanpassningsbidrag tycker fungerar bra och vad som behöver utvecklas. Under andra halvåret 2021 genomfördes en kundundersökning som på nytt visade att de personer som ansöker om bostadsanpassningsbidrag är fortsatt mycket nöjda med handläggningen. Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att svara via webben. Antalet svar blev 285 vilket ger en svarsfrekvens på 65,2 procent.

Ett NKI mellan 60–70 kan anses bra/acceptabelt. Över 70 indikerar hög kundnöjdhet medan ett NKI under 60 brukar visa på en tydlig utvecklingspotential. Resultatet 2021 visar på ett NKI på 81 vilket är något högre än 2020 års nivå (79). De som uppger att de totalt sett är nöjda med fastighetskontorets hantering av deras ärende uppgår till 84 procent. Andelen som säger sig kunna rekommendera fastighetskontoret till andra uppgår till 83 procent. Endast 6 procent är missnöjda med hanteringen av ärendet och säger sig inte kunna rekommendera fastighetskontoret till andra. Det ligger i sakens natur att missnöje kan uppkomma ur ett avslag. Det är dock viktigt att de som fått avslag åtminstone kan vara tillfreds med motiveringen som ges till avslaget.

Fastighetskontoret

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: fastighetskontoret@fastighet.goteborg.se

