

# Läromodul - infokontoret

## Modul 1



1. Ansöka om Id-kort
  - Boka tid
  - Välj servicekontor
  - Välj lediga tider
  - Fyll i dina uppgifter
  - Bekräfta

› Flyttanmälan

› Beställ personbevis

› Id-kort **2**

E-legitimation på id-kortet

› Villkor för att få ansöka om id-kort

Hur du ansöker om id-kort

Det färdiga id-kortet

Servicekontor som utfärdar id-kort

Om du blir av med id-kortet

Kontrollera någon annans id-kort

› När en anhörig dör

› Namn

› Äktenskap och partnerskap

Privat » Folkbokföring » Id-kort

 Language  Lyssna

## Id-kort

Du kan ansöka om id-kort (identitetskort) hos Skatteverket. Skatteverkets id-kort är en godkänd id-handling inom Sverige. Id-kortet använder du för att visa din ålder och för att visa vem du är exempelvis på apoteket, på banken eller i butiker.

**3** Innan du ansöker >

Läs igenom villkoren för hur du ansöker om id-kort innan du besöker ett kontor som utfärdar id-kort.

› [Villkor för id-kort](#)

Boka tid för din ansökan om id-kort >

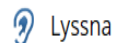


## Ansöka om Id-kort

1- Klicka på folkbokföring

2- Klicka på Id-kort

3- Klicka på boka tid



## Besök servicekontor

Statens servicecenter ansvarar för alla servicekontor. På vissa av kontoren kan du ansöka om id-kort. För att ansöka om id-kort behöver du boka tid för ditt besök **innan** du kommer till servicekontoret.

» [Boka tid för ansökan om id-kort](#) 

4

### Besök på servicekontor i virustider

Statens servicecenter, som ansvarar för servicekontoren, tar risken för spridning av coronaviruset på största allvar.

Du är välkommen till ett servicekontor **om du är frisk**. Har du minsta förkylningssymtom - stanna hemma och använd våra digitala tjänster eller kontakta vår kundtjänst.

Statens servicecenter följer Folkhälsomyndighetens allmänna råd för att begränsa smittspridning av corona. Som besökare är det mycket viktigt att du följer anvisningar på plats för din och för servicehandläggarnas säkerhet.

### Öppettider

Just nu har servicekontoren varierande öppettider. Sök upp din ort för information om ditt servicekontor. Om det är stängt kan du besöka ett kontor i närheten. Normala öppettider är 10-16.

- 4- Klicka igen på boka tid

## Välkommen till Servicekontorens webbokning

För att vi ska kunna ge dig rätt service och bästa möjliga vägledning så behöver vi veta vad ditt ärende gäller. Var god välj ur listan nedan och gå vidare för att fortsätta

### Boka ny tid ?

Vad gäller din bokning:

Var god välj... **5**

ID-kort

Flyttning till Sverige

**6** Boka ny tid

### Omboka eller avboka ?

Bokningsnummer

Email eller  
Telefonnummer

**Gå vidare**

5- Välj ID-kort

6- Klicka på boka ny tid

## Villkor för att få ansöka om id-kort



### Folkbokföring

Du som söker ID-kort måste vara folkbokförd i Sverige när du ansöker.



### Fyllt 13 år

Är du över 13 år, men under 18 år måste dina vårdnadshavare godkänna att du ansöker om id-kort. Det gör de genom att fylla i och under-teckna följande blankett: [SKV.1502](#). En vårdnadshavare måste följa med vid ansökningstillfället.



### Kunna visa kvitto på att du har betalat

Du ska kunna visa upp ett kvitto på att du har betalat ansökningsavgiften på 400 kronor. Om du betalar via internet kan du antingen skriva ut bekräftelsen på betalningen och ta med eller uppvisa elektroniskt



### Kunna visa vem du är

För att kunna ansöka om id-kort måste du kunna visa vem du är, alltså styrka din identitet. Det innebär att du måste ha med dig något av följande när du besöker servicekontoret:

- En i Sverige godkänd id-handling ([Vilka handlingar är godkända id-handlingar](#))
- Ett giltigt svenskt uppehållstillståndskort och pass om du har det.
- En Intygsgivare ([vem kan vara intygsgivare](#)), Intygsgivaren måste ha en i Sverige godkänd id handling och fylla i blanketten ID-kort - Intygsgivare ([SKV 1503](#))
- Har du inget av dessa finns det några undantag. ([Läs mer om sammanvägd bedömning](#))

### Information

Jag godkänner att jag tagit del av informationen och betalar in avgiften innan besöket

Föregående

8

Nästa

7- Bocka i, Jag godkänner att jag tagit del av informationen och betalar in avgiften innan besöket

8- Klicka på nästa

[Start \(börja om\)](#)[För att få ansöka](#)[Välj tid\(utökad\)](#)[Personuppgifter](#)[Kontaktuppgifter](#)[Information](#)[Sammanfattning](#)

## Välj en tid


Välj vilket servicekontor och vilken dag du vill se lediga tider för.

Sök en tid 

**9** Servicekontor: Göteborg (Rosenlund) 

**10** Antal personer: 1 

**11** Datum: 2021-01-12 

**12**  [Sök tid](#) [Första lediga tid](#)

[Föregående](#)[Nästa](#)[Cookies](#) [Statens servicecenter](#)

Välj en tid

9- Välj servicekontor

10- Antal personer

11- Välj datum

12- Klicka på sök tid

Lediga tider ?

Föregående vecka    Nuvarande vecka    Nästa vecka

Du har valt: tor 14 jan 12:15

	mån 11 jan	tis 12 jan	ons 13 jan	tor 14 jan	fre 15 jan	lör 16 jan	sön 17 jan
10:00	Bokad	Bokad	Bokad	10:15	Bokad		
10:30	Bokad	10:30	10:30	10:30	10:30		
		10:45	10:45	10:45	10:45		
11:00	Bokad	11:00	11:00	11:00	11:00		
		11:15	11:15	11:15	11:15		
11:30		11:30	11:30	11:30	11:30		
		11:45	11:45	11:45	11:45		
12:00		12:00	Bokad	12:00	12:00		
		12:15	12:15	12:15	12:15		
12:30		Bokad	12:30	12:30	Bokad		
		12:45	12:45	12:45	12:45		
13:00		Bokad	Bokad	13:00	Bokad		
		13:15	13:15	13:15	13:15		
13:30		Bokad	13:30	13:30	13:30		
		13:45	13:45	13:45	13:45		
14:00	Bokad	14:00	14:00	14:00	14:00		
		14:15	14:15	14:15	14:15		
14:30		14:30	14:30	14:30	14:30		
		14:45	14:45	14:45	14:45		
15:00		15:00	15:00	15:00	15:00		
		15:15	15:15	15:15	15:15		
15:30		Bokad	15:30	15:30	15:30		
	Bokad	15:45	15:45	Bokad	Bokad		

Föregående 13 14 Nästa

13- De gröna tiderna är lediga tider som du kan boka. Välj en tid och klicka på nästa".

14- Klicka på nästa

Start (börja om)   For att få ansöka   Välj tid(bokad)   **Personuppgifter**   Kontaktuppgifter   Information   Sammanfattning

## Personuppgifter

Fyll i förnamn, efternamn och identifieringssätt nedan.

**Tänk på att...**

De personuppgifter såsom namn, mobilnummer och e-mailadress som anges vid tidsbokningen kommer att registreras i tidsbokningssystemet och sparas till dess att det bokade besöket är genomfört. Därefter raderas uppgifterna.

### Personuppgifter ?

**Person 1**

Förnamn  **15**

Efternamn  **16**

Jag intygar mig med:

- Svensk Id-handling
- EU/EES pass
- Uppehållstillståndskort **17**
- Intygsgivare
- Sammanvägdbedömning

**18**

Föregående

Fyll i personuppgifter

15- Förnamn

16- Efternamn

17- Bocka i uppehållstillståndskort

18- Klicka på nästa



Start (börja om) För att få ansöka Väg tid(utökad) Personuppgifter **Kontaktuppgifter** Information Sammanfattning

### Kontaktuppgifter

Du kan välja hur du vill bli kontaktad. Via E-post, SMS eller båda.

När du har slutfört din bokning kommer en bekräftelse att skickas till den e-mailadress eller det telefonnummer som du skrivit in. Välj även hur lång tid innan besöket du vill ha en påminnelse.

Om du skriver ett fast telefonnummer kommer du att få meddelandet uppläst i telefonen.

#### Kontaktuppgifter

E-postadress:

Upprepa E-postadress:

Mobiltelefonnummer:

Jag vill få bekräftelse via:  E-post **22**  
 SMS

Jag vill få påminnelse via:  E-post **23**  
 SMS

**24** 1 dag innan besöket

Tänk på att...  
Kontrollera dina uppgifter innan du går vidare

Föregående **25** Nästa

[Cookies](#) [Statens servicecenter](#)

## Fyll i Kontaktuppgifter

19- E-postadress

20- Upprepa E-postadress

21- Mobiltelefonnummer

22- Bocka i E-post, SMS eller båda för bekräftelse

23- Bocka i E-post, SMS eller båda för påminnelse

24- Välj en tid för påminnelse innan besök exempel, 1 timme, 2 timmar eller 1 dag.

25- Klicka på nästa

26

## Betalning

Vi behöver din betalning innan ditt besök hos servicekontoret

Du kommer att behöva visa ett betalningsbevis vid ditt besök. Vi ber dig därför att betala i god tid innan ditt besök, för att vi ska kunna se att pengarna har kommit fram till oss.

Avgiften på 400 kr (per person) är för att Skatteverket ska pröva din ansökan. Du kommer därför inte att få tillbaka pengarna om du skulle få avslag på din ansökan.

### Betalning sker via internetbank eller inbetalningskort

27

**Bankgiro:**  
389-0100 (swedbank)

**OCR:**  
Ange personnummer på personen som ansökan gäller.

28

### Betalning sker från ett annat land

**Iban (International Bank Account Number)**  
SE55 1200 0000 0128 1012 1613

**Swift/BIC**  
DABASESX

Danske Bank  
Norrmlmstorg 1  
S-103 92 Stockholm

### Betalning

Jag har läst och förstått vad som gäller vid betalning för min ansökan om nytt ID-kort.

Föregående

30

Nästa

## Betalning

26- Betala innan du besöker servicekontoret

27- Betalningssätt via Internetbank eller inbetalningskort  
Kontonummer – Bankgiro

389-0100 (Swedbank)

28- OCR – här ange ditt personnummer

29- Bocka i, jag har läst och förstått vad som gäller vid betalning

30- Klicka på nästa

29

Start (börja om) För att få ansöka Välj id(utökad) Personuppgifter Kontakuppgifter Information **Sammanfattning**

### Sammanfattning

**Tänk på att...**

Du behöver kontrollera och bekräfta dina uppgifter innan bokningen är slutförd.

Du slutför bokningen genom att trycka på knappen "Bekräfta".

**31** Bekräfta

### Bokningsuppgifter

Tid: **2021-01-14 12:15**

Servicekontor: **Göteborg (Rosenlund)**

Information om ansökan av Svenskt id-kort: **Ja**

Ärende: **Id-kort**

Antal personer: **1**

---

**Person 1**

Förnamn

Efternamn

Intyg: **Uppehållstillståndskort**

---

E-postadress:

Telefonnummer:

Jag vill få bekräftelse via: **E-post**

Jag vill få påminnelse via: **E-post, 1 dag innan besöket**

Föregående Bekräfta

Kontrollera och bekräfta dina uppgifter

31- Klicka på bekräfta