

**Protokoll (nr 5)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

Tid: 16:30–19:00

Plats: Digitalt sammanträde

Paragrafer: 55-70

## Närvarande

### Ledamöter

Alireza G Alipour (SRF), ordförande

Katarina Kasperson (FRG), ledamot

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade), ledamot

Bengt Bengtsson (SPF), ledamot

Från färdtjänstutskottet:

Peter Lintin-Wold (L) § 60–70

Gertrud Ingelman (V)

Naod Habtemichael (C) § 55–61

Joakim Rosdahl (D)

### Övriga ersättare

Lisbet Karlsdotter (Unga Rörelsehindrade), ersättare

Svante Järbur (SPF), ersättare

### Övriga närvarande

Robert Kindberg (DHR), adjungerad § 55–63

Akbar Hosseini (DHR), adjungerad

Kjell Emanuelsson (SRF), adjungerad

Peter Norling, avdelningschef

Sara Olsson, sekreterare

Tommy Ståhl, ledningskoordinator

Helene Mohlin, kommunikatör

Bjarne Johansson, enhetschef

Natasha Illyés, enhetschef

Emina Hubjer, handläggare

Sofia Bullot, handläggare

Anna Maria Choka, handläggare

## Underskrifter

### Sekreterare

Sara Olsson



---

**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

**Ordförande**

Alireza G Alipour (SRF)

**Justerande**

Kjell Emanuelsson (SRF)



## § 55

### Mötets öppnande

#### Beslut

Ordföranden förklarar sammanträdet öppnat.



## § 56

### Upprop och val av justerare

#### Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar närvaron efter första sidans förteckning.
2. Kjell Emanuelsson (SRF) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.



## § 57

### Godkännande av dagordning

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att godkänna dagordningen.



## § 58

### Ordförandeskap i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor och ledamöter i rådets AU

#### Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor väljer Alireza G Alipour (SRF) till ordförande år 2021.
2. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor väljer Robert Kindberg (DHR) till vice ordförande år 2021.
3. Följande personer ingår i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors AU år 2021: Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade), Akbar Hosseini (DHR), Svante Järbur (SPF) och Katarina Kaspersson (FRG).

## § 59

### Avgifter för färdtjänsten i framtiden

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Tommy Ståhl från trafikkontoret redogör för förslag till nya avgifter. Först informerar han om förslag till nya avgifter år 2022 vilket är en indexhöjning av nuvarande taxor. Trafiknämnden kommer att ta ställning till förslaget om taxor år 2022 på sitt sammanträde 2020-12-17. Därefter skickas ärendet till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för beslut.

Tommy Ståhl informerar sedan om förslag till ny avgiftsmodell. Detta förslag är inte klart för beslut i trafiknämnden, utan det kommer längre fram efter dialog om modellen. Modellen innebär att avgiften beror på avståndet på resan, oavsett om resenär passerar kommungräns eller inte.

#### Rådets synpunkter

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor frågar om reshjälpkort hos Västtrafik. Kommunikatör Helene Mohlin återkommer till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om detta.

Alireza G Alipour (SRF) säger bra att inte skynda på förslaget om ny taxemodell. Pandemin påverkar den ekonomiska styrkan hos målgruppen.

Alireza G Alipour (SRF) säger att trafikkontoret bör utgå från hur göteborgare som kan resa med vanlig kollektivtrafik reser när trafikkontoret tar fram förslag gällande serviceresor.

Alireza G Alipour (SRF) säger att man inte alltid kan välja vart man reser. Färdtjänstresenärer kan vara tvungna att resa längre för att få ledsagning till exempel, menar Alireza G Alipour (SRF). Destinationerna för resor påverkas av livspussel, behov av hjälpmedel, tillgång till ledsagning med mera.

Det behövs ett helhetsperspektiv som utgår från resenärernas samlade behov. Myndigheter arbetar i stuprör. Alla aspekter och behov måste beaktas när ett nytt system konstrueras, menar Alireza G Alipour (SRF). Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor kan gå med på att serviceresor till viss del är självfinansierade men det är viktigt att systemet inte skapar inlåsnings effekter.

## Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

Alireza G Alipour (SRF) säger att han ser fram emot en konstruktiv, förutsättningslös och vidsynt diskussion om taxorna.

Robert Kindberg (DHR), Astrid Steen (Unga Rörelsehindre), Lisbet Karlsdotter (Unga Rörelsehindre), Akbar Hosseini (DHR) och Katarina Kasperson (FRG) instämmer med vad Alireza G Alipour (SRF) sa.

Kjell Emanuelsson (SRF) säger att trafikkontoret och färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor diskuterade ny modell för taxor i juni. Då uttryckte färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor samma farhågor som kommit fram idag. Trots detta har trafikkontoret inte tagit till sig synpunkterna och skapat ett nytt förslag.

Kjell Emanuelsson (SRF) säger att det framgår i trafikkontorets dokument att avgifterna endast täcker 14 % av kostnaderna för färdtjänstresorna i år. Varför är förslaget att avgifterna ska täcka 20 % av kostnaderna i framtiden?

Peter Norling svarar att under 2019 och 2018 täckte avgifterna cirka 20 % av kostnaderna för färdtjänst. I år ha pandemin påverkat resandet., vilket innebär att intäkterna från avgifter har minskat. Samtidigt kvarstår mycket av kostnader för trafiken oavsett om trafiken är stilla eller om turerna är belagda. Detta har påverkat täckningsgraden av kostnaderna från avgifter. Förslaget om en ny modell för taxor innebär inte en avgiftshöjning jämfört med ett normalår.

Alireza G Alipour (SRF) säger att det krävs helhetsförändring och uppmanar närvarande politiker att prioritera färdtjänstresenärernas behov.

Tommy Ståhl föreslår färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor att träffas i mindre grupper tillsammans med trafikkontoret för att diskutera alternativ gällande avgifter. Alireza G Alipour (SRF) menar att det inte behövs eftersom färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är enigt i frågan. Däremot kommer färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor att återkomma till trafikkontoret med namn på representanter från färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor som kan diskutera frågan med trafikkontoret.

Kjell Emanuelsson (SRF) frågar varför trafikkontoret inte behåller nuvarande modell snarare än att hitta en ny modell. Om nivån av kostnaden som täcks av avgifter inte förändras, då är inte detta ett besparingsförslag?

Peter Norling svarar att nuvarande modell går ut på att följa månadskortstaxan från Västtrafik. Nu har Västtrafik en ny modell för avgifter. Det finns även andra skäl till att byta modell för avgifter. Det pågår ny- och ombyggnation i staden vilket medför trängsel och svårigheter ta sig fram i trafiken. Staden har en ökande och åldrande befolkning vilket medför att fler har behov av servicersors tjänster. Det kommer även en ekonomisk obalans i offentlig sektor i framtiden. Den hotar finansiering av trafikkontorets tillhandahållande av servicersor i tillräcklig omfattning. Sedan en tid tillbaka har trafikkontoret även sett att marknadssituationen inom taxibranschen ger högre priser och att det är svårare få fram fordon och förare. Om resenärer reser kortare resor kan det innebära mindre kostnader per resa för trafikkontoret, servicersor. Detta kan resenärerna



**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

ta del av genom lägre avgifter för kortare resor. Det förs liknande diskussioner om taxor för färdtjänst inom Göteborgsregionens kommunalförbund (GR), säger Peter Norling.

Nuvarande förslag utgår från det inriktningsbeslut som trafiknämnden beslutade om 2019-12-12 § 479, säger Peter Norling.

Alireza G Alipour (SRF) säger att inriktningsbeslutet fattades på felaktiga grunder. I förslaget utgår man från hur taxorna och resandet fungerar för färdtjänstresenärer. Istället bör trafikkontoret jämföra resandet med göteborgare som kan utnyttja kollektivtrafiken, gå och cykla.

Peter Norling svarar att trafikkontoret kan föreslå trafiknämnden att fatta ett nytt inriktningsbeslut, men trafikkontoret kan inte föreslå att trafiknämnden tar en ny budget som ger mer medel till färdtjänst.

Alireza G Alipour (SRF) säger att diskussioner om ny modell för taxor måste vara förutsättningslös.

Gertrud Ingelman (V) säger att hon lyssnar in färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter men grundproblemet handlar om resurserna som kommer från skatter. När färdtjänstutskottet behandlade frågan på sitt sammanträde igår (2020-12-08) lämnade hon in en protokollsanteckning om att frågan om avgifter måste diskuteras med färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor, säger Gertrud Ingelman (V).

Joakim Rosdahl (D) säger att det behövs mer diskussion och analys. Det behövs en balans mellan avgifterna för enstaka resor jämfört med avgifterna för månadskort. Korta resor över kommungränser är dyra med dagens system. Långa resor inom kommunen är billigare. Det finns andra modeller för avgifter och det är välkommet med en fortsatt diskussion, säger Joakim Rosdahl (D).

Peter Lintin-Wold (L) säger att det tar tid för att se vilka avigsidor som finns i ett nytt system. Han frågar om nämnden kan göra något annat eller förbättra förslaget. Ekonomiska förutsättningar bestämmer ramarna för systemen. Det som är avgörande för det nya förslaget är att förvaltningen inte ändrar andelen av kostnaderna som täcks av avgifter. Peter Lintin-Wold (L) tillägger att det är bra att höra färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors åsikter.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att inte träffas i små grupper för att diskutera avgifter för färdtjänst. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor agerar tillsammans i frågan.

Alireza G Alipour (SRF) föreslår att tillvägagångssättet att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor utser en förhandlingsgrupp för att diskutera avgifter. Alireza G Alipour (SRF) kontaktar sedan Tommy Ståhl för vilka diskutera frågan vidare.



## § 60

### Utredning om resor till och från daglig verksamhet kan och bör bli färdtjänstresor

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Handläggarna Emina Hubjer och Sofia Bullo redogör för utredning om resor till och från daglig verksamhet kan och bör bli färdtjänstresor.

Vuxna i åldern 18–67 år som tillhör personkrets 1 och 2 och som varken studerar eller förvärvsarbetar.

- Till personkrets 1 hör personer med intellektuell funktionsnedsättning och autismspektrumtillstånd
- Till personkrets 2 hör personer med betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter en hjärnskada i vuxen ålder som har orsakats av yttre våld eller kroppslig sjukdom.

1994 beslutade kommunfullmäktige att nödvändiga resor till LSS-insatser, däribland daglig verksamhet ska vara kostnadsfria för den enskilde.

1 januari 1998 kom lagstiftning om färdtjänst. 2018 infördes lag om valfrihetssystem (LOV) för LSS-insats daglig verksamhet. Under 2019 tog serviceresor över ansvaret för resor till daglig verksamhet inom Göteborgs Stad.

Trafikkontorets serviceresor utreder för- och nackdelar med att resor till daglig verksamhet blir färdtjänstresor.

1 630 personer reser till daglig verksamhet i trafikkontorets regi. 232 000 resor genomfördes till och från daglig verksamhet till och med kvartal 3 år 2020. genomsnittskostnaden per resa beräknas vara 330 kr. Resor till daglig verksamhet är ca 25 kr dyrare än en vanlig färdtjänstresa. Kostnaden för årskort för de som reser till daglig verksamhet via ordinarie kollektivtrafik beräknas till 5,1 miljoner kronor.

Prognosen för total kostnad för resor till och från daglig verksamhet 2020 är 71,0 miljoner kronor. Budgeten är 63,3 miljoner kronor.

Personal- och systemkostnader tillkommer och kostar cirka 6 miljoner kronor.

Beslutsprocessen för bedömning av resor till daglig verksamhet skiljer sig från bedömning av färdtjänstillstånd.



---

**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

Det är lång väntetid för leverans av årskort för de som reser till och från daglig verksamhet med kollektivtrafiken.

Besluten om hur en person ska resa till och från daglig verksamhet kan inte överklagas. De ses som verkställighetsbeslut av besluten om daglig verksamhet enligt LSS-lagstiftningen. Medicinskt underlag och dokumentation kring den enskildes funktionsnedsättning efterfrågas inte vid bedömningen.

I andra kommuner är färdtjänst den vanligaste resformen till daglig verksamhet om en person inte klarar av att åka med kollektivtrafiken. Egenavgift per månad utgår motsvarande kostnaden för ett månadskort med den allmänna kollektivtrafiken

I andra kommuner i Västra Götalandsregionen bekostas resor med kollektivtrafiken av den enskilde.

## § 61

### Vilka krav ställs på sökanden för att få färdtjänstillstånd?

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Handläggare Anna Choka informerar om vilka krav som ställs på sökanden för att få färdtjänst.

Färdtjänst är en särskilt anpassad kollektiv transportform som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand, eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

För att kunna få färdtjänstillstånd i Göteborgs Stad ska följande krav vara uppfyllda:

- Du ska vara Folkbokförd i Göteborgs kommun.
- Du ska ha en varaktig funktionsnedsättning vilket innebär att funktionsnedsättningen varar i mer än tre månader.
- Du har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Ansökan görs av medborgare eller företrädare skriftligen via blankett. Behovet av färdtjänst ska styrkas av medicinskt underlag, läkarutlåtande. Ansökan skickas till trafikkontoret.

Det kommer in mer än 600 ärenden i månaden.

En person som beviljas färdtjänst har en funktionsnedsättning som leder till väsentliga svårigheter att åka med buss eller spårvagn. Funktionsnedsättningen kan vara fysisk eller psykisk. Att det till exempel saknas busshållplats i närheten av bostaden kan inte enskilt ligga till grund för färdtjänst. Ålder är i sig inget skäl för att få färdtjänst

Exempel på svårigheter som kan göra att en person beviljas färdtjänst är: gångsvårigheter, balanssvårigheter, oro, minnessvårigheter.

Svårigheterna ska vara *väsentliga*. Grad av dessa samt samverkande faktorer avgör om en person får färdtjänstillstånd.

Anna Choka informerar om handläggarens roll:

- Rätten till färdtjänst bedöms utifrån §7 i lag om färdtjänst (1997:736)
- Bedöma rätten till särskilda behov enligt lag om färdtjänst (1997:736):

**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

- §8 ledsagare
- §9 undantag från samplanerade resor
- §9 framsättesplacering i fordonet
- §9 fler resor

Anna Choka informerar om handläggningen av ärendena.

- Det är femveckors handläggningstid
- Utredningen kan inkludera bokad besök, telefonutredning och komplettering från annan.
- Sökanden har två veckor på sig att inkomma med ansökan efter att läkarutlåtande inkommit. Därefter arkiveras ärendet, som kan tas upp för prövning igen om ansökan inkommer.
- Sökanden har fyra veckor på sig att inkomma med medicinskt underlag efter att ansökan inkommit. Annars avslås ansökan eftersom sökanden inte styrkt att väsentliga svårigheter föreligger.
- Handläggare fattar beslut om färdtjänstillstånd.
- Färdtjänstillstånd beslutsbrev skickas ut till sökanden när beslutet är taget.
- Beslut går att överklaga hos förvaltningsdomstol.

**Rådets synpunkter**

Akbar Hosseini (DHR) frågar om rätten till undantag av samplanering av resa.

Anna Choka svarar att färdtjänstillståndet visar om en person har rätt till att resa färdtjänst utan samplanering. För att få färdtjänstillstånd utan samplanering måste resenären ha en funktionsnedsättning som är så pass allvarlig att det är nödvändigt. Skäl för denna typ av tillstånd kan vara infektionskänslighet eller utåtagerande beteende. Akbar Hosseini (DHR) frågar om en resenär kan få tillstånd att slippa samplanering på grund av rädsla för tunnlar. Anna Choka svarar att hon inte varit med om något sådant fall. Peter Norling tillägger att ruttplaneringen för resor inte kan planera resor som undviker tunnlar.

Akbar Hosseini (DHR) säger att medlemmar i DHR har hört av sig efter att ha varit nekade att ta med två ledsagare. Peter Norling svarar att detta beror på pandemin. Just nu får inte så många resa i samma fordon. Akbar Hosseini (DHR) protesterar mot detta och menar att resenärerna i fråga har fått tillstånd som tillåter ledsagare. Vad hindrar dem från att ta med två ledsagare? Peter Norling hänvisar till smittskydd och förarens arbetsmiljö. Trafikkontoret kan inte ha för många i fordon samtidigt. Akbar Hosseini (DHR) menar att detta går emot Försäkringskassans beslut om ledsagning och emot och

**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

färdtjänstillståndet. Akbar Hosseini (DHR) frågar hur trafikkontoret serviceresor informerat resenärerna om detta. Peter Norling svarar att informationen främst kommer vid bokningen av resan.

Kjell Emanuelsson (SRF) frågar varför färdtjänstillstånd ska överprövas trots att det är uppenbart att funktionsnedsättningen kommer att finnas kvar under resenärernas hela liv. omprövning av tillstånd? Anna Choka svarar att äldre personer kan få längre eller livslånga tillstånd men yngre personers tillstånd omprövas var femte år. Det kan på sikt komma anpassningar av kollektivtrafiken som gör det möjligt att fler att resa med den.



## § 62

### Serviceresor under byggtiden

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Kommunikatör Helene Mohlin informerar om serviceresor i staden.

Just nu reser inte många till centralstationen. Rekommendationen om var fordonen ska stanna vid centralstationen ändras ofta i och med byggnationerna. Helene Mohlin säger att beställningscentralen har den senaste information om var fordonet ska stanna när färdtjänstresenärer ska resa till eller från centralstationen.

Göta Älvbron kommer att stängas för privattrafik i riktningen mot Hisingen. Serviceresor påverkas inte av detta eftersom fordonen har tillstånd att köra i busskörfältet.

## § 63

### Covid-19 och serviceresor

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Peter Norling informerar om att trafikkontoret serviceresor är med i ett nationellt nätverk som träffas varannan vecka för att diskutera serviceresor i förhållande till pandemin. Lösningarna som Göteborgs Stad trafikkontoret serviceresor arbetar efter liknar de lösningar som övriga landet arbetar enligt.

Förutsättningar i form av rörliga trafikvolym och fasta trafikvolym skiljer sig åt i landet. Göteborg har en hög andel fast trafik som genererar fasta kostnader oavsett hur många resor som görs.

Synen på omfattningen av samåkning vid färdtjänst och daglig verksamhet skiljer inom landet men det finns en samsyn om skolskjuts. De flesta kommuner tillåter samåkning för skolskjuts. En nationell vägledning för hantering av serviceresor under pandemi har tagits fram.

Peter Norling informerar om de åtgärder genomfördes togs i april och maj på grund av pandemin:

- Trafikkontoret har uppmanat resenärer att undvika allt onödigt resande.
- Trafikkontoret har tagit bort fordonens framsätteskapacitet och satt upp en skyddsbarriär mellan framsätena och baksätena i alla fordon som kör fasta trafikvolym.
- Trafikkontoret har tagit bort samåkningen för flertalet färdtjänstresenärer.
- Trafikkontoret har glesat ut samåkningen till att vara maximalt två samtidiga resenärer i fordonen vid resor till daglig verksamhet.
- Förarkåren har utbildats i hygienrutiner och rengöring ska ske återkommande under dagen och helst efter varje uppdrag.
- Fordonen utrustades med ett set innehållandes desinfektionsmedel, torkpapper, plasthandskar och munskydd.

Åtgärder som genomfördes i april och maj på grund av pandemin:



**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

- Trafikkontoret har beslutat att resenär i möjligaste mån ska bäla sig själv och att föraren bara ska vara behjälplig för resenärer som saknar förmåga att bäla sig själv.
- Trafikkontoret har beslutat att förare inte ska hämta och lämna inne på särskilda boenden, även efter att besöksförbudet har hävts.

Åtgärder som genomförts i oktober och november:

- Trafikkontoret har tillsammans med Västtrafik (Västtrafik har hand om motsvarande resor för många kommuner runt Göteborg) stämt av med smittskyddsläkare Leif Dotevall att nuvarande samåkningsprincip med maximalt två samtidiga resenärer bedöms som tillräcklig.
- Utifrån smittskyddsläkarens bedömning om att munskydd och handskar har begränsad effekt som smittreducerande åtgärd och bedömning av användning av visir som en mer verkningsfull åtgärd förser trafikkontoret förarna med visir av robust typ som tål återkommande rengöring under arbetsdagen. Visiren delades ut till förarna med start 23 november.
- Trafikkontoret har haft dialog med verksamhetsansvariga från daglig verksamhet och utifrån det påbörjat förberedelser för att förskjuta tider för hämtning till och från daglig verksamhet för att få en större spridning av resorna över dagen. Detta baseras på att verksamheterna redan har för avsikt att genomföra motsvarande åtgärd för att sprida antalet deltagare i daglig verksamhet över dagen.
- Trafikkontoret har inlett en inventering av resenärer som reser med den allmänna kollektivtrafiken till och från daglig verksamhet i syfte att så långt det är möjligt erbjuda dessa resor med flexlinjen istället.
- Trafikkontoret har beslutat att ställa in alla förarutbildningar fram till mitten av januari. Undantaget är utbildningar som avser säkerhet vid resa då säkerheten aldrig får äventyras oavsett pandemiläge.

Peter Norling informerar om annat som är aktuellt i samband med pandemin:

- Serviceresor har lånat ut en heltidsanställd från juni till och med januari till Göteborgs Stads Leasing för att arbeta med att lossa, plocka, packa, lasta och transportera skyddsmaterial.
- Beställningscentralen har även bidragit med tre personalresurser under fyra heldagar för att affischera över hela staden om vikten av att hålla avstånd. Det skedde i samarbete med Göteborgs Stads Leasing AB och Stadsledningskontoret.
- Trafikkontoret serviceresor har öppnat ett telefonnummer under pandemin dit den som känner sig ensam kan ringa och ta en telefonsamtal med någon av våra trevliga medarbetare.



---

**Protokoll (nr 4)**

Sammanträdesdatum: 2020-12-09

- Trafikkontoret serviceresor har transporterat arbetsmaterial och prover främst åt stadsdelarna.

## § 64

### Göteborgsförslag 927 - En flexiblare flexlinje

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Peter Norling informerar om Göteborgsförslag 927.

Vid trafiknämndens sammanträde 2020-02-06 fick trafikkontoret i uppdrag att bereda Göteborgsförslag 927 – En flexiblare flexlinje, § 16, 8234/19. Förslaget kan sammanfattas som att kollektivtrafiken ska anpassa sig till resenären och inte tvärtom, och har en utgångspunkt i ett koncept som benämns ”microtransit”.

Trafikkontoret har driftansvar för flexlinjen och arbetar även med utvecklingen av denna typ av kollektivtrafik. Det ingår i den ordinarie verksamheten att omvärldsbevaka och ta till sig ny information och se nya möjligheter att utveckla de tjänster som ligger inom ansvarsområdet. Trafikkontoret anser att konceptet med microtransit är av intresse att titta vidare på inom kontorets ordinarie verksamhet för utveckling av flexlinjen.

Trafiknämnden kommer att behandla frågan på sitt sammanträde den 2020-12-17.



## § 65

### Sammanträdestider 2021

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att rådets sammanträdestider 2021 är följande datum:

10 mars

14 april

9 juni

15 september

20 oktober

8 december

Samtliga sammanträden pågår kl. 16.30-19.00.



## § 66

### Utvärdering av färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbete 2020

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att behandla ärendet på nästkommande sammanträde på grund av tidsbrist.



## § 67

### Information från trafikkontoret serviceresor

#### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

#### Information

Avdelningschef Peter Norling informerar om följande resandeutvecklingen med färdtjänst jämfört med år 2018 och 2019. Resandet 2020 har minskat mycket, siffrorna sammanfaller med restriktioner och rekommendationer på grund av pandemin.

Kostnaden per resa är höger än budget. Till stor del beror det på minskat resande. Resandeutvecklingen är liknande som i övriga delar av landet.



## § 68

### Övrigt

### Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen.

### Information

Alireza G Alipour (SRF) frågar om hur trafikkontoret serviceresor försäkrar sig om att behandla sökanden av färdtjänstillstånd på ett likvärdigt sätt.

Peter Norling svarar att trafikkontoret serviceresor arbetar diskuterar ärenden, har utbildningar, följer domar och har verksamhetsdokument för att ge en så korrekt myndighetsutövning som möjligt. Det finns även möjlighet för sökanden att överklaga missgynnande beslut. Detta är också ett sätt som samhället i stort har för att motverka godtycklighet i myndighetsutövning.



## § 69

### Nästa möte

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor sammanträder 2021-03-10.





## **§ 70**

### **Avslutning**

Ordföranden tackar för året som gått och avslutar mötet.