



Dokumentation leveransobjekt 9

Projekt: TestONEwelfareTech, Slutrapport

Kund/mottagare: Annika Strandberg, styrgruppsordförande AgeLab, områdeschef, särskilt boende Stadsdel Centrum

Datum: 210115

1 Leveransobjekt

Detta är en sammanfattande slutrapport för projektet TestONEwelfareTech och till denna rapport så finns det ett antal bilagor som beskriver utfallet för enskilda testobjekt.

Bakgrunden för ovan projekt är att Stadsdel centrum under verksamhetsåret 2019 lanserade en ny test-och inspirationsmiljö, AgeLab för att äldre, anhöriga och medarbetare skulle få möjlighet att testa välfärdstekniska produkter. Inför verksamhetsåret 2020 bestämde sig områdeschef Annika Strandberg, särskilt boende Stadsdel Centrum tillsammans med sina enhetschefer att de ville börja använda mer av välfärdstekniska produkter i det dagliga vård- och omsorgsarbetet. Målsättningen var att varje enhet inom särskilt boende, och även en enhet inom ordinärt boende, skulle testa samt utvärdera minst en ny välfärdsprodukt under verksamhetsåret. Projektet påbörjades i början av året och fick efter några månader namnet, TestONEwelfareTech samt drevs enligt Göteborgs Stad projektmodell, PPS.

Tidsplan och finansiering

Projektet har haft en tidsplan som sträcker sig över verksamhetsåret 2020 med en fokus på perioden första april till sista december. Vidare så har finansiering av projektet skett genom en överenskommelse med Kerstin Karlsson, chef Senior Göteborg för till exempel resursbeläggning av projektledare samt en utvärderingsresurs. Varje enhet har sedan varit ansvarig för att finansiera sig egna inköp av testobjekt.

Val av testobjekt och syfte

I början av projektet så var inriktningen att varje enskild enhetschef skulle driva sina egna testobjekt. Generellt sätt så hade enhetscheferna en utmaning att få tid över till detta utöver ordinarie arbetsuppgifter och att man i viss mån saknade generella erfarenheter samt kompetens kring införande av välfärdsteknik. I mitten av mars så beslutades det att en projektledare, Ulf Olofsson skulle hjälpa till att driva projektet tillsammans med verksamheterna.

Intervjuer genomfördes med enhetscheferna för att utreda och fastställa vilka objekt som var önskvärda att testa samt vilka skäl och syfte man hade för sina val. I några av fallen så valde enhetschefer samma välfärdstekniska produkt att testa och två av enhetscheferna hade redan valt samt köpt in ett testobjekt. Allmänt så motiverade man sina val med att man ville underlätta



för brukarna att bli mer självständiga eller att man till exempel ville hjälpa hyresgäster att dämpa eventuell stress eller oro. Vidare så såg man också möjligheter för medarbetare att få hjälp i sitt dagliga vård-och omsorgsarbete samt att öka kunskapen om välfärdstekniska lösningar. De testobjekt som valdes initialt var:

1. Sovrobot, en sovkudde som hjälper en person att somna eller dämpa oro
2. Test av trygghetskamera
3. Digital signering av rehabiliterings aktiviteter
4. Röststyrning av belysning, radio/TV eller annan media
5. Test av medicinpåminnare
6. Användning av iPads/appar
7. TurnAid sängsystem
8. VR Glasögon

Genomförande

För varje välfärdsteknisk produkt som skulle testas så utformades det en leveransplan för implementering. Planens innehåll beskriver till exempel bakgrund och målsättning, aktiviteter för genomförande och tidsplan samt organisation. Projektledaren och varje enhetschef var ansvarig för sin specifika leverans samt bemannade arbetsgrupper med personal ifrån sin ordinarie verksamhet. Arbetsgrupperna varierade i storlek då vissa grupper enbart bestod av projektledaren och den lokala IT-ambassadören men i andra fall kunde bestå av flera olika roller som till exempel undersköterskor, planerare, äldre-och verksamhetsutvecklare, rehabiliteringspersonal eller välfärdstekniska specialister ifrån Göteborg Intraservice.

Identifiera/kartlägga

Arbetet påbörjades med att kartlägga de behov och eventuella krav som verksamheten hade på det enskilda testobjektet. Information samlades in genom dels intervjua enskilda medarbetare eller att arbetsgruppen genomförde olika typer av workshops för att få en samlad bild. Vidare så kontaktade arbetsgrupperna hyresgäster/brukare som redan hade uttryckt eller blivit intresserade av att testa en välfärdsteknisk produkt efter ett samtal. Inför för varje test av välfärdsteknisk produkt så undersöktes och dokumenterades även eventuella formella krav mellan brukare och verksamheten samt eventuell påverkan av till exempel lagstiftning som GDPR. Andra viktiga aspekter som undersöktes under denna del var även om testobjektet klarade beräknad budgetram och genomförbarhet under testperioden.

Inköp/upphandling

Projektledaren ansvarade för upphandling och inköp av testobjekten. För flera av testobjekten fanns det vid tidpunkten inte någon genomförd upphandling inom Göteborgs Stad utan inköp fick ske genom ett direkt upphandlingsförfarande. Generellt sätt så var målgruppen som testade produkterna mindre till antal mellan två – fem hyresgäster/brukare. I vissa fall så krävdes ingen upphandling utan enheten kunde utnyttja befintlig utrustning och kostnadsfria alternativ.

Installation och utbildning

För en del testobjekt så behövdes det genomföras installation av till exempel hårdvara i kombination med olika appar. Vidare så utformades utbildning för varje testobjekt och anpassades till målgrupperna dvs. hyresgäster/brukare och personal. I vissa fall behövde man



även avsätta resurser samt anpassa en enklare supportrutin för att hantera leverans och drift av testobjekt.

Kommunikation

I flera fall så omfattades testen av en välfärdsteknisk produkt en mindre andel av hyresgästerna och personalen samt påverkade inte redan befintliga rutiner. Information kunde då anpassas till enskilda personer och kommuniceras på planerade möten som till exempel APT. För andra testobjekt, som hade större påverkan på redan inarbetade processer och rutiner, så behövdes det en mer omfattande kommunikationsplan. Kommunikation genomfördes då stegvis och var då mer anpassad för olika interna personalgrupper samt externa målgrupper som till exempel anhöriga.

Utvärdering

För projektet har det planerats en utvärdering av leveransen som fokuseras på erfarenheten av att testa en välfärdsteknisk produkt. Den metod som främst har valts för utvärdering är att intervjua deltagare i projektet och det har varit hyresgäster/brukare samt personalen. Intervjuer har skett både vid start samt vid slutet av testen. I något fall har vi även undersökt kvantitativa mål som till exempel antal larm som har aktiveras under perioden. Projektledaren och IT-ambassadörer har i de flesta fall intervjuat hyresgäster/brukare. Doris Lydahl, forskare ifrån Göteborgs Universitet och Göteborgsregionen, har intervjuat personalen för dels testprojektet men även för ett forskningsprojekt som undersöker personalens påverkan vid införande av välfärdsteknik. Doris Lydahl sammanställer även en separat rapport om hennes iakttagelser ifrån projektet.

Resultat

Som alla andra verksamheter under året så har även testprojektet varit påverkat av den pandemi som råder. Vi hade i projektplanen sammanställt eventuella risker, för att projektet skulle kunna bli till exempel försenat eller behöva avbrytas. Covid-problematiken hade vi inte med som en risk men den har inneburit att vi har varit tvungna att avbryta eller pausa vissa testobjekt. Det testobjekt som vi har avbrutit är VR glasögon då det inte har funnits någon tillfredställande och säker metod att testa glasögon utan risk för smitta. Vi har även pausat testobjekt, Trygghetskamera då denna har varit beroende av en redan befintlig upphandling av trygghetslarm. Införandet av trygghetslarmet på det särskilda boendet har bland annat försenats på grund av omständigheter kring pandemin.

Efter att ha genomfört kartläggning av krav och behov för ett av testobjekten, så behövde den verksamheten ändra inriktning. Det visade sig att digital signering av rehabiliterings aktiviteter blev för kostsam och tidskrävande att genomföra under projektperioden. För att testa denna funktionalitet så krävdes det en systemintegration mellan två system, rehabiliteringspersonal och vård-och omsorgspersonal använder olika applikationer. Efter en ny genomlysning och diskussion om aktuella testobjekt så valde enheten att inrikta sig till att testa Nintendo spelet Switch som en del av rehabiliteringsträning för brukare.

Det innebär att utfallet av produkter som har testats under perioden är sex stycken. Fyra av dessa testobjekt har blivit komplett utvärderade och ligger som tidigare nämnt som tillhörande bilagor till denna slutrapport. Vid denna rapports skrivande så har slutintervjuer med testobjekt Nintendo switch försenats på grund av en utmaning att finna brukare för testning och att



enheten har haft en längre sammansatt period av covid-utbrott. Vidare så har utvärderingen av TurnAid sängsystem haft för få intervjuunderlag ifrån personalen för att kunna sammanställa ett resultat.

Projektet har följt den tidsram som har varit planerat och även hållit sig inom de ekonomiska riktlinjer som varit bestämda. Över hälften av de planerade testobjekten saknades som redan upphandlad välfärdsteknisk produkt. Önskemålen av testobjekt kom ifrån enhetscheferna själva och bör då på något sätt spegla inriktningen av de mest önskade behoven. Det man kan fundera på är om avsaknaden av redan upphandlade produkter innebär ytterligare hinder för verksamheter att bredare använda sig av välfärdsteknik.

Av de testobjekt som har utvärderats så finns det några generella slutsatser som man kan göra. Till exempel så är det viktigt att man vid beslut och inköp av välfärdsteknik identifierar för vilken målgrupp produkten skall användas för. Hänsyn bör till exempel tas för minnesproblematik bland vissa hyresgäster eller om det finns eventuella fysiska utmaningar för andra. Vidare så var till exempel en målsättning för enskilda testobjekt att hyresgästen/brukare skulle uppleva möjligheten till en mer självständig vardag. Efter utvärderingen kan vi konstatera att vid tre av fyra testobjekt så upplevde hyresgäster/brukare ökade möjligheter till en enklare och mer självbestämmande vardag. I ett av fallen finns det även förmodligen möjligheter till strategiska och organisatoriska fördelar för Göteborgs Stads för ett bredare införande.

Under testperioden har det uppskattningsvis varit ca 100 medarbetare och ca 40 hyresgäster/brukare som varit deltagande i projektet. Vidare har till exempel ca 200 digitala konferensdeltagare på www.innovationsveckan.nu fått en presentation av testprojektet och dokumentation genom en inspelad föreläsningsfilm. Testprojektet har också deltagit med en presentation under demenskonferensen 2020 anordnad av Göteborgsregionen. Båda tillfällen har föregåtts av kommunikation om testprojektet till olika målgrupper inom Göteborgs Stad. Projektet har även samarbetat med AllAgeHub, en samverkans plattform för forskning och utveckling för välfärdstekniska tjänster inom Göteborgsregionen. Dels har projektet varit en testpartner samt även deltagit som till exempel erfarenhetsföreläsare för andra testprojektledare ifrån övriga kommuner inom regionsamarbetet. En viktig framgångsfaktor till projektets genomförande är att verksamheterna bestämde sig tidigt för och dokumenterade en konkret målsättning inför verksamhetsåret.

Baserat på den mängd av personer som har varit involverat i testprojektet, den kommunikation som varit vid föreläsningar och den dokumentation som producerats så har önskvärd effekt av projektet mycket troligen uppfyllts dvs. att inspirera och öka användning av välfärdsteknik inom Stadsdelen.

Nästa steg

Projektet avslutas nu och kommer att fortleva genom att till exempel dokumentation i form av resultat ifrån testobjekt och inspelade filmer ifrån brukare samt medarbetare kommer att finnas tillgängliga på www.goteborg.se/agelab. Det innebär att medarbetare inom Göteborgs Stad och andra intressenter har möjlighet att använda materialet inför sina beslut vid införande av välfärdsteknik. Vidare så finns det möjligheter för andra organisationer eller andra verksamheter att använda sig av det projektupplägg som har utformats inför testning av välfärdsteknik.



Vidare så finns det stora möjligheter att använda detta material för att till exempel utforma verksamhetsplaner för ett bredare införande av vissa testobjekt. Rekommendationen är att gå vidare med att undersöka vad ett införande av till exempel 300 medicinpåminnare skulle innebära för Göteborgs Stad.

Till sist skulle projektledarens vilja peka på en annan viktig upplevelse och erfarenhet ifrån att testa välfärdstekniska produkter inom verksamheten. Det har varit intressant att notera personalens engagemang att dels lära sig själv eller till exempel utbilda andra om välfärdsteknik. Vidare har studenter ifrån till exempel socionom-och arbetsterapeutprogrammet genomfört examensarbeten inom dels testprojektet samt inom ramen för AgeLab. Återkopplingen ifrån dessa studenter har varit att man fått nya insikter och upplever dimensionen med välfärdsteknik som något positivt för yrkesområdet. Båda reflektioner bör vara intressanta att ha med sig i dels utvecklingen av befintlig personal men bör också vara intressant att använda sig vid nyrekrytering av medarbetare för att uppfattas som en framtida attraktiv arbetsgivare.

2 Leverans/överlämning

Leverans till: Annika Strandberg, styrgrupp AgeLab

Leveransdatum: 210122

Godkännande: Rapport har levererats

Överlämnas till:

Överlämningsdatum: 210122

Godkännande: En överlämning har genomförts

3 Ändringar

Finns inga dokumenterade ändringar

4 Bilagor

Nummer	Beskrivning
1	TestONEwelfareTech_Sammanfattningleveransobjekt2_201201_2.0: Sovrobot
2	TestONEwelfareTech_Sammanfattningleveransobjekt5_201210_1.0: Röststyrning
3	TestONEwelfareTech_Sammanfattningleveransobjekt6_201209_1.0: Medicinpåminnare
4	TestONEwelfareTech_Sammanfattningleveransobjekt10_201221_1.0: iPads/appar