



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Gruppboendet Orustgatan
Majorna SDF

2008



INLEDNING

Brukarrevisioner är ett sätt att ta reda på vad "de vi är till för" inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisorerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Gruppboendet är beläget på 5:e våningen i ett hyreshus och, sett från den närmaste spårvagnshållplatsen, högst upp i en lång backe. De boende är samtidigt aktiva vad avser olika typer av aktiviteter på fritiden. Ofta väcks förslag till aktiviteter på boendemötena – i närområdet men också flerdagarsutflykter.

Den relativa isoleringen och speciellt i kombination med de boendes aktiva fritidsliv gör att kravet på personalens förmåga att möta de boendes svårigheter att själva ta sig till olika fritidsaktiviteter blir mycket större.

Brukarrevisionsgruppen har funnit att de boende i stor utsträckning har möjlighet att utöva de fritidsaktiviteter de önskar. Detta kan ses som ett exempel på vilken positiv effekt en personal som engagerar sig i de boende kan utgöra. Personalen engagerar sig i de boendes utveckling och kan på det sättet motverka olika hinder för denna utveckling - som i det här fallet gruppboendets belägenhet.

Möjligheten att utöva fritidsaktiviteter är en viktig del av de boendes liv. Genom fritidsaktiviteter får den boende större möjligheter att möta frustrationen över att inte själv kunna hantera sitt boende, utan att alltid vara beroende av personal.

Boendet är en mycket intim del av vardagen. Att inte själv kunna hantera sitt boende utan vara beroende av utomstående innebär en stor inskränkning i livskvaliteten. Samtidigt kan det vara svårt för den utomstående att förstå på vilka sätt

frustrationen över att behöva stöd av utomstående i det privata livet tar sig uttryck. Detta är en problematik som är allmängiltig och svårhanterad. Ofta är dessutom de instrument som används för att möta frustrationen trubbiga och kanske inte heller alltid helt lämpade för situationen eftersom upplevelsen varierar beroende på vilken individ det handlar om.

Brukarrevisionsgruppen har uppmärksammat att problematiken finns hos boende i gruppboendet. Men samtidigt vill gruppen markera sin uppfattning att den goda relation som finns mellan personalen och de boende och personalens vilja till egen utveckling och utveckling för de boende utgör en mycket god grund för arbetet att finna lösningar inom detta förbättringsområde.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Personalen ser det som viktigt att de boende får möjlighet att utvecklas efter förmåga
- + Personalen är engagerad i de boende
- + Personalen har förmåga och vilja att möta de boendes behov

Förbättringsområden (-)

- Förmågan att möta de boendes frustration över att vara beroende av stöd i det privata livet kan förbättras
- De boende upplever att personalen går in i lägenheten utan att knacka.
- Hur säkras att rutinerna på boendet följs.
- De boende upplever sig nyfikna på habiliteringsmötena. Hur säkras att den boende ges möjlighet att delta även om han/hon inte vill yttra sig
- Vid maten upplever boende att personalen ”pratar engelska”. Hur säkras att personalen påminner varandra om att vara närvarande i kontakten.

Frågor (?)

- ? Vilket stöd får personalen i handledningssituationen för att möta de boendes frustration över beroendet
- ? Vilka möjligheter har personalen att förmedla ytterligare hjälp till de boende (t ex psykolog)
- ? Hur säkerställer man att de boende får utvecklas i sin egen takt

Färgbedömningar

Trivsel	Brukarna trivs ganska bra i bostaden.
Stöd och lyssnande	Stödet från personalen är ganska bra, men förbättringsområden finns.
Situationer konflikter problem	Konflikter och problemsituationer hanteras dåligt.
Totalbedömning bemötande	Bemötande är ganska bra i bostaden, men förbättringsområden finns.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + De boende uppfattar att de kan lyfta och få gehör för sina önskemål
- + Personalstyrkan verkar i huvudsak tillräcklig för att tillgodose de boendes behov
- + Personalen bryr sig om att de boende äter bra mat
- + De boende beskriver att dagliga rutiner fungerar väl och upplevs som stöd

Förbättringsområden (-)

- Brukarrevisionsgruppen har inte fått någon beskrivning av hur de dagliga rutinerna eller andra aktiviteter systematiskt kan användas för att utveckla de boende och öka deras självständighet.

Frågor (?)

- ? Hur ofta hindras de boende i aktiviteter på grund av personalbrist
- ? Har man undersökt möjligheten att få ledsagarservice för de enskilda boende om personalen inte räcker till för att tillgodose de boendes fritidsaktiviteter
- ? Upplever de boende det som positivt och som omtanke att maten är bestämd av dietist för att vara av bra kvalitet

Färgbedömningar

Rutiner	Rutinerna fungerar bra. Brukarna har stor möjlighet att påverka rutinerna i sin bostad.
Mat kläder möbler	Brukarna har stor möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
Fritid	Brukarna kan ganska bra påverka sin fritid och får visst stöd att göra det de tycker om att göra.
Totalbedömning inflytande och delaktighet	Brukarna har till en del inflytande och är delaktiga i sin bostad.

