


**Information om blanketten**

Denna blankett ska du fylla i om du har en funktionsnedsättning som föraren bör känna till för att kunna utföra sitt uppdrag, exempelvis synskada eller svårigheter att kommunicera. I övrigt är dina uppgifter alltid sekretesskyddade hos stadsmiljöförvaltningen.

Det är alltid stadsmiljöförvaltningen som bedömer vilken information som ska gå ut till föraren. Om vi får in en blankett med information som vi inte bedömer som nödvändig för att föraren ska kunna utföra sitt uppdrag, kommer vi att arkivera blanketten och informera dig om detta.

**Personuppgifter**

Namn		Personnummer	
Adress		Postadress	
Telefon bostad (även riktnummer)		Telefon mobil	

**Jag tillåter att serviceresor informerar beställningsmottagare samt förare att:**

<input type="checkbox"/> Jag har svårt att kommunicera <input type="checkbox"/> Jag har en synskada <input type="checkbox"/> Undvik samplanering pälsdjur/stark doft
--

**Namnteckning**

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

## Alla får samma service

Informationen innebär inte att föraren kan ge någon extra service.

Föraren ska alltid hjälpa dig i och ur bilen. Föraren ska också hjälpa till med eventuellt handbagage, hjälpmedel samt hjälpa till med säkerhetsbältet om det behövs. Föraren kontrollerar alltid att han eller hon hämtar rätt person.

Om du säger till vid bokningen kan föraren också köra ända fram till din ingång, öppna bommar för att köra in på gården och hämta eller följa dig från och till dörren.

## Om du har behov av mer hjälp

Du har rätt att ta med dig en medresenär som sällskap på resan.

Medresenären åker med mot en egenavgift och måste följa med under hela resan.

Behöver du mer hjälp på grund av din funktionsnedsättning än vad föraren kan ge dig kan du ansöka om ledsagare för färdtjänst. En person som reser med som ledsagare ska kunna ge dig den hjälp du behöver under resan. Personen, som du själv ordnar, reser med under hela resan utan att betala.

**Ansökningsblankett för ledsagare för färdtjänst kan du hämta på [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se) eller få hemskickad genom att kontakta serviceresors kundservice på telefon 031-368 25 50.**

### Hur behandlas personuppgifterna?

All behandling av personuppgifter på stadsmiljöförvaltningen utgår från syftet med behandlingen, vi samlar aldrig in personuppgifter om det inte är nödvändigt med hänsyn till ändamålet. När du lämnar uppgifter om ditt resbehov används uppgifterna endast för att kunna administrera dina resor hos oss. Det är bara de medarbetare som behöver informationen för att kunna hjälpa dig med resorna som har tillgång till uppgifterna. När du beställer en resa hos oss, kommer föraren att ha tillgång till den information som behövs för att kunna utföra resan. Endast trafikföretag som har ett avtal med stadsmiljöförvaltningen får utföra våra resor. Vill du veta mer om hur stadsmiljöförvaltningen behandlar personuppgifter finns information på följande länk; [goteborg.se/personuppgifterstadsmiljoforvaltningen](http://goteborg.se/personuppgifterstadsmiljoforvaltningen)