



Riktlinjer e-förslag för Göteborgs stad

Beslutades av kommunstyrelsen 2016-05-18

1. Inledning

Denna riktlinje syftar till att konkretisera hur e-förslag och processen runt detta ska hanteras i Göteborgs Stad. Riktlinjen vänder sig även till de som kan tänkas lägga ett E-förslag för att tydliggöra vad de kan göra och förvänta sig.

2. Omfattning

Riktlinjen omfattar e-förslag och hur dessa ska hanteras i Göteborgs Stad.

2.1 Bakgrund

Kommunfullmäktige behandlade 2014-04-24 § 21, ärendet ”Fördjupa demokratin genom att öka medborgarnas möjligheter till inflytande, starkare inflytande för stadsdelsnämnderna i stadsplaneringen samt förslag på e-demokratilösningar”. Som en del av demokratibeslutet slogs det fast att Göteborgs Stad ska införa e-förslag.

2.2 Riktlinjerna

Ett e-förslag är en idé eller ett förslag från medborgarna till stadens politiker. Förslaget läggs ut på kommunens hemsida där andra kan föra dialog om det och stödja förslaget genom att skriva under det.

Syfte

E-förslag är en metod för att utveckla medborgardialogen och ett steg i arbetet att förbättra medborgarnas möjlighet till inflytande och delaktighet i kommunen. E-förslag är också ett verktyg för demokratiutveckling. Förslagen ger de förtroendevalda ökad kunskap om och förståelse för vad som engagerar allmänheten.

Vem får lämna förslag?

Alla som är intresserade av Göteborgs Stads utveckling får lämna e-förslag, såväl medborgare i Göteborgs kommun som andra. Det finns ingen åldersbegränsning vilket innebär att barn och ungdomar också kan skicka in och skriva under förslag. Det enda som krävs är att man loggar in via ett konto där man är registrerad med namn och kontaktuppgifter. Juridiska personer såsom företag, ideella organisationer och föreningar kan inte lämna e-förslag.

Lämna ett e-förslag

För att underlätta så att förslagen blir enkla och tydliga finns det en mall med färdiga rubriker. Detta för att säkerställa att det ser liknande ut och att det viktigaste finns med. I övrigt är det upp till förslagsställaren att utforma förslagen.

Publicering

Innan förslagen publiceras kommer de att granskas av en "moderator". Förslag som bryter mot lagen, kommunens policy eller inte berör kommunens verksamhet kommer inte att publiceras. Godkända e-förslag publiceras och alla förslagsställare samt berörd nämnd informeras.

Från det att förslagsställaren lagt sitt förslag ska det skyndsamt publiceras. Om det tar längre tid till publicering än två veckor ska förslagsställaren kontaktas och få en återkoppling om vad som händer med dennes förslag.

Digitalt

E-förslag kan enbart lämnas in digitalt, inte via papper. För de som ej har tillgång till digitala verktyg finns det en möjlighet att gå till stadens medborgarkontor. På medborgarkontoren kan man få hjälp att lägga in sitt förslag digitalt.

Stöd ett e-förslag

När förslaget är publicerat ligger det aktivt för dialog och underskrifter i 90 dagar. Därefter arkiveras alla förslag i ett sökbart arkiv.

Det krävs en inloggning via ett konto där man är registrerad med namn och kontaktuppgifter för att kunna skriva under ett förslag. Det ska också finnas en möjlighet att ta tillbaka sin underskrift inom de 90 dagarna förslaget ligger aktivt. Detta kräver att man loggar in via samma konto som när man skrev under.

Om minst 200 personer skriver under ett förslag under den aktiva perioden på 90 dagar tas ärendet upp i enlighet med nedanstående.

E-förslag som får 200 eller fler underskrifter

Om ett e-förslag fått 200 eller fler underskrifter när förslaget blir inaktivt (när 90 dagar passerat) så kommer det skickas vidare för handläggning till berörd nämnd som ett informationsärende. Budgetpåverkande förslag hanteras i ordinarie budgetprocess.

Förslaget ska behandlas skyndsamt, på nästa möjliga nämndsammanträde.

Återkoppling

Nämnden för konsument- och medborgarservice har i uppdrag att återkoppla till förslagsställaren efter de 90 dagarna om hur förslaget vidare hanteras. Om förslaget går vidare till annan nämnd, övertas ansvaret för den fortsatta återkopplingen av denna nämnd.

Kommunfullmäktige

Två gånger per år redovisas aktuella e-förslag till kommunfullmäktige.

[Länk till kommunfullmäktiges beslut 2014](#)

[Länk till kommunstyrelsens beslut 2016, inkl Riktlinjer för e-förslag](#)