



تضمین ارج گذاری در حمایت های
ویژه توان خواهان

تضمین ارج گذاری در حمایت های ویژه توان خواهان

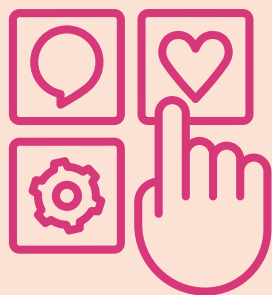
ضمانت ها باید روشن کنند که شما و بستگانتان چه انتظاری از حمایتی که اداره حمایت های ویژه توان خواهان ارائه می دهد دارید.

پنج ضمانت ارج گذاری ما



رفتار

ما به شما، حریم خصوصی و تجربیات شما احترام می گذاریم. ما بشما توجه نشان می دهیم و رفتاری محترمانه و انسان دوستانه با شما خواهیم داشت. ما درک می کنیم که وضعیت شما منحصر به فرد است.



ارتباط و شایستگی

شما باید بتوانید ما را درک کنید و ما باید شما را درک کنیم. ما از ناتوانی ها و روش های ارتباطی شما آگاهی داریم و به شما در استفاده از وسایل کمکی مورد نیازتان کمک می کنیم.



استقلال و مشارکت

ما از شما حمایت می کنیم و به شما این امکان را می دهیم که بتوانید با توجه به شرایط خود در امور مشارکت کنید و بر وضعیت خود تأثیر بگذارید. ما از توانایی های شما شروع می کنیم و شما را تشویق می کنیم که مستقل و خودمختار باشید.



امنیت و تداوم

شما باید راحت باشید و احساس امنیت کنید. همه کسانی که از شما حمایت می کنند باید نیازهای شما و نحوه ارایه کمک به شما را بدانند. مشخصه حمایت ها باید تداوم و قابلیت پیش بینی آنها باشد.



نقطه نظرها و تماس

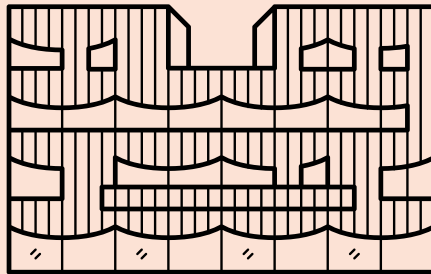
شما باید بدانید که برای درخواست ها و ارایه نظرات درباره کمک های دریافتی خود به چه کسانی مراجعه کنید. تماس با ما باید آسان و راحت باشد. ما به نظرات شما گوش می دهیم و پاسخ روشنی بشما خواهیم داد.

اگر ما به تضمین خود عمل نکنیم

همه ما حق داشتن یک خانه امن، شغل معنادار و احساس ارزشمند بودن را داریم. اگر احساس می کنید که ما به قول خود عمل نمی کنیم - به ما بگویید! در آن صورت می توانیم کاستی های پشتیبانی دریافتی شما را برطرف کنیم. به این ترتیب ما در رفع نیازهای شما و ارائه پشتیبانی مناسب، بهتر می شویم تا بتوانید مانند دیگران یک زندگی خوب و خودکفا داشته باشید.

شما می توانید نظرات خود را به روش های گوناگون به ما برسانید:

- با کارکنان یا مدیر مسئول ما صحبت کنید
- نظرات خود را از طریق www.goteborg.se/lamnasynpunkt برایمان بفرستید
- به نشانی funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se ایمیل بفرستید
- نامه ای به این نشانی بنویسید: Förvaltningen för funktionsstöd, Box 4053, 422 04 Hisings Backa



تصویر نشان دهنده دفتر مرکزی اداره حمایت های ویژه توان خواهان در مرکز سلما لاکرولف است.

شورای حمایت های ویژه برای توان خواهان در 15 دسامبر 2021 درباره ضمانت های ارج گذاری تصمیم گرفت.