



Abonnemangsavtal

Detta avtal gäller mellan dig och Idrotts- och föreningsförvaltningen, Göteborg Stad.

Du förbinder dig att följa Idrotts- och föreningsförvaltningen trivselregler och de regler som gäller för vår utrustning och lokaler. Du hittar dem i anläggningen och på anläggningens hemsida på goteborg.se. Du ska följa personalens hänvisningar.

Alla idrotts- och föreningsförvaltningens anläggningar är fria från droger, doping, alkohol och rökning.

All träning sker på egen risk. Det är ditt ansvar att bedöma om ditt hälsotillstånd är sådant att du kan träna.

Idrotts- och föreningsförvaltningen ansvarar inte för kvarglömda, borttappade eller stulna föremål och ersätter dem inte.

Du ansvarar för att använda utrustning och lokaler på ett aktsamt sätt och följa personalens anvisningar. Om utrustning eller lokaler skadas genom oaktsamhet eller felaktig användning kan du bli ersättningsskyldig.

Om du tappar bort ditt träningskort ska du kontakta din anläggning så snabbt du kan. Du kan då få ett nytt kort mot en avgift.

Vid allvarligare regelbrott kan du stängas av en period. Du kommer då bli kontaktad av ansvarig chef eller teamledare.

Ditt kort är personligt. Du får inte låta någon annan använda det.

Om kortet missbrukas eller om du bryter mot våra trivselregler har Idrotts- och föreningsförvaltningen rätt att omedelbart avsluta kortet. I sådana fall ges ingen ekonomisk ersättning.

Ångerrätt vid köp på distans

Vid köp via webb eller annan distansförsäljning gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerfristen räknas från den dag då köpet genomfördes.

Om du börjar använda ditt träningskort eller abonnemang under ångerfristen anses du ha samtyckt till att tjänsten påbörjas och ångerrätten upphör.

Abonnemang

Frysning

Du som har ett årskort, halvårskort eller månadsabonnemang kan frysa ditt kort mot en avgift.

Frysning sker för hela kalendermånader och kan omfatta maximalt två månader. Vid frysning pausas abonnemanget och bindningstiden skjuts fram i motsvarande omfattning.

Du kan välja att tina upp ditt abonnemang tidigare om du vill börja träna igen. Frysavgiften återbetalas inte. Om frysning begärs efter att fakturan för kommande period har skapats och skickats ut, skickas fakturan enligt ordinarie rutin och den betalda perioden justeras framåt i tiden. Ingen extra kostnad eller dubbeldebitering tillkommer.

Vid behov av längre frysningar, kontakta din anläggning. Du kan behöva visa läkarintyg. Till exempel är det kostnadsfritt att frysa kort vid graviditet.

Uppsägning

Månadsabonnemang har en bindningstid på 12 månader. Efter det förlängs abonnemanget automatiskt med en månad i taget.

Uppsägningstiden är en månad. Oavsett vilken dag i månaden du säger upp abonnemanget så betalar du för hela nästa månad. Abonnemanget fortsätter att gälla under den perioden och avslutas sista dagen i den månaden.

Exempel: Om du säger upp abonnemanget 10 april så betalar du för hela maj och abonnemanget avslutas 31 maj.

Du ansvarar själv för att säga upp ditt månadsabonnemang när du vill sluta träna hos oss. Det gör du genom att besöka eller ringa oss.

Vi skickar en bekräftelse till din registrerade e-postadress. Om du inte får en bekräftelse, kontakta oss snarast. Utan bekräftelse gäller inte uppsägningen.

Överlåtelse

Alla överlåtelser av abonnemang innebär en administrativ avgift.

Abonnemang som är köpta till ordinarie pris kan överlåtas. Överlåtelse är inte möjligt om abonnemanget är betalat med friskvårdsbidrag eller om det omfattas av en rabatt som den nya nyttjaren inte har rätt till.

Fast pris under bindningstid

Under bindningstiden gäller ett fast månadspris för abonnemanget. Det pris som gäller vid köptillfället gäller under hela bindningstiden. Det fasta priset gäller endast så länge abonnemanget är aktivt och oförändrat. Om abonnemanget sägs upp, överlåts, ändras, fryses utöver vad som ingår i villkoren eller avslutas av annan anledning upphör villkoret om fast pris.

Fast pris gäller inte vid byte av abonnemangsform eller korttyp.

Efter att bindningstiden har löpt ut kan månadsavgiften komma att justeras i enlighet med avsnittet *Ändringar av villkor*.

Rabatter kopplade till intyg

Månadsabonnemang och periodkort kan erbjudas till rabatterat pris mot uppvisande av giltigt intyg, till exempel FaR, student eller sjukpensionär.

Rabatten fastställs vid köptillfället och det pris som då gäller, gäller under bindningstiden eller den period som kortet avser.

Efter att bindningstiden har löpt ut kan nytt intyg krävas för att rabatten ska fortsätta gälla. Om inget nytt giltigt intyg har uppvisats kan priset justeras till ordinarie pris. Vid uppvisande av nytt intyg gäller rabatt enligt aktuell prislista.

Betalning och fakturering

Månadsabonnemang faktureras månadsvis. Fakturan skickas till din registrerade digitala brevlåda, till exempel Kivra. Om du inte har en digital brevlåda skickas fakturan enligt de faktureringsrutiner som gäller hos Göteborgs Stad.

Du kan välja att ansluta ditt abonnemang till autogiro via Göteborgs Stads autogirotjänst. Om autogiro är anslutet via Göteborgs Stads autogirotjänst dras fakturabeloppet automatiskt på förfallodagen.

Fakturan ska betalas senast på angiven förfallodag. Vid utebliven betalning kan ärendet lämnas vidare till inkasso enligt gällande rutiner.

Vid obetalda avgifter har Idrotts- och föreningsförvaltningen rätt att tillfälligt spärra tillgången till anläggningarna tills skulden är reglerad.

Öppettider

Under helgdagar, sommarperioder juni-augusti samt vid särskilda evenemang kan anläggningar ha stängt eller ha begränsade öppettider och begränsad tillgång till vissa faciliteter.

Vid oförutsedda driftstörningar kan en anläggning behöva ändra öppettider eller stänga hela eller delar av anläggningen.

Alla våra träningskort och abonnemang gäller på flera av Idrotts- och föreningsförvaltningens anläggningar, men omfattningen varierar beroende på korttyp. Vid driftstörningar, renoveringar eller tillfälliga stängningar ges ingen ekonomisk kompensation, eftersom ditt kort kan användas på andra anläggningar där det är giltigt.

Ändringar av villkor

Villkoren för abonnemang kan komma att justeras. Vid ändring informeras du minst 30 dagar i förväg. Om ändringen är till en nackdel för dig har du rätt att avsluta abonnemanget innan de nya villkoren träder i kraft.

Kontaktuppgifter och informationskanaler

Du ansvarar för att de kontaktuppgifter som finns registrerade hos oss är korrekta och uppdaterade. Vid ändring av villkor informeras du via e-post till den adress du har registrerat.

Om du inte har registrerat någon e-postadress, eller om adressen är felaktig, sker information i stället genom ditt kundkonto i våra digitala tjänster samt genom anslag i våra anläggningar. Informationen anses mottagen när den har publicerats i någon av dessa kanaler.

Information och samtycke

Du samtycker till informationsutskick rörande utbud på din anläggning. Automatiska utskick görs utifrån din träningsprofil, detta för att stödja dig i din träning. Information kring andra anläggningars utbud och information från Idrotts- och föreningsförvaltningen kommer också kunna skickas ut.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till dessa utskick, antingen i receptionen eller via kundformuläret på anläggningens hemsida.

Vi använder dina uppgifter för att hålla dig informerad om exempelvis nyheter och eventuella förändringar.

Hantering av personuppgifter (GDPR)

Idrotts- och föreningsförvaltningen följer GDPR (General Data Protection Regulation), EU:s lag för skydd och hantering av personuppgifter.

När du godkänner detta avtal lagras dina personuppgifter i vårt kundregister. Uppgifterna används för att:

- Hantera dina tjänster och kontakta dig angående ditt abonnemang
- Informera om ändrade öppettider, driftstörningar eller stängningar
- Kontakta dig vid fakturafrågor (e-postadress och telefonnummer krävs för detta)
- Upprätthålla säkerheten på våra anläggningar – ditt träningskort är personligt (bild och personnummer används för identifiering)
- Dokumentera tillsägelser, varningar eller andra åtgärder kopplade till efterlevnad av våra trivsel- och ordningsregler

Vi samkör dina personuppgifter med offentliga adressregister för att få din folkbokföringsadress. Om du vill använda en annan fakturaadress behöver du meddela den anläggning där du tränar.

Vid misstanke om brott kan personuppgifter lämnas ut till Polisen eller annan behörig myndighet.

Dina uppgifter hanteras med modern informationsteknik och delas inte med tredje part. Personuppgifterna sparas i två år efter din senaste aktivitet och raderas sedan.

Om dina uppgifter förändras, till exempel adress, telefonnummer eller e-post, ber vi dig uppdatera dem via Mina sidor eller kontakta din anläggning.

Läs mer på: goteborg.se/dinapersonuppgifteridrottochforening