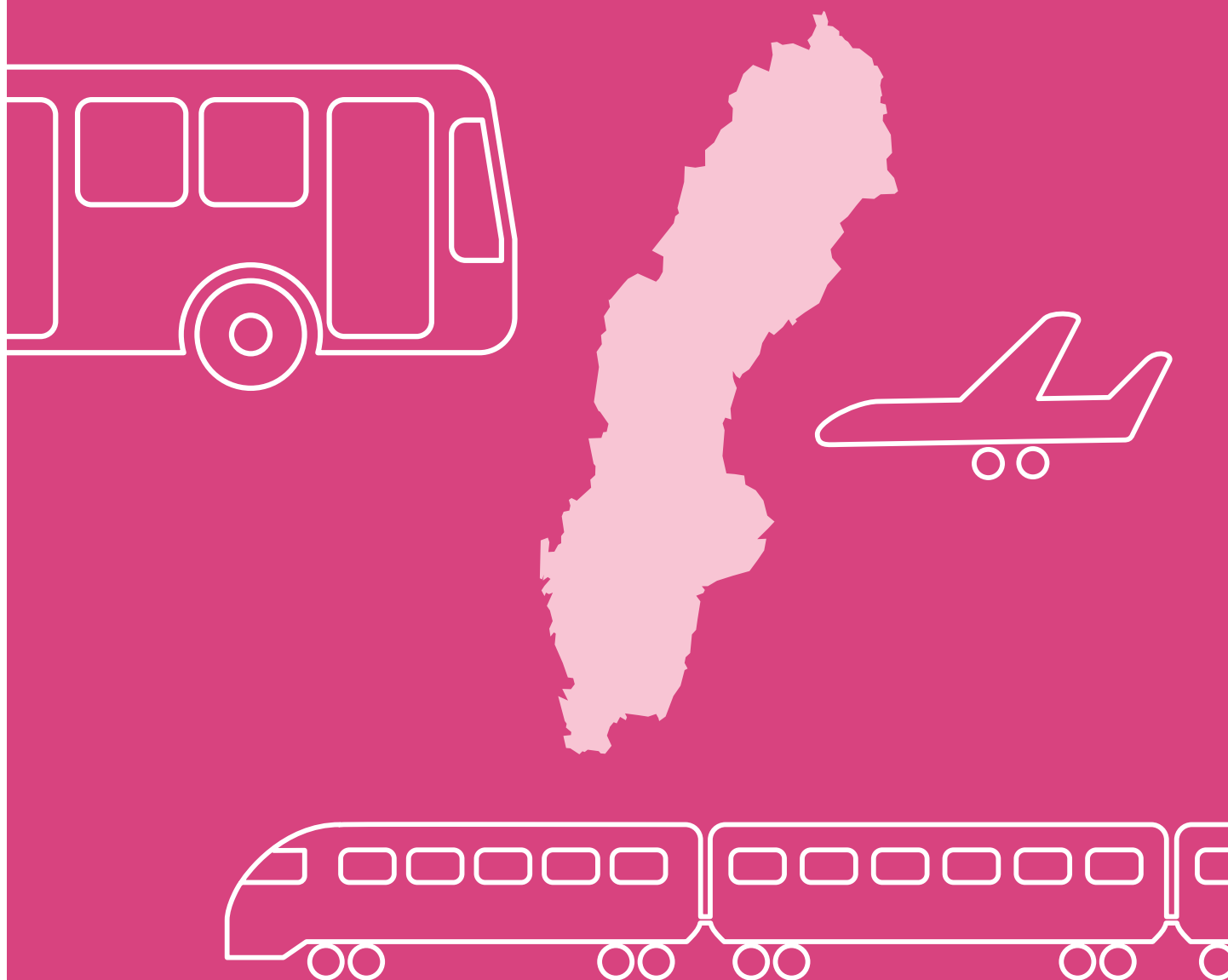


Så fungerar riksfärdtjänst



Välkommen som riksfärdtjänstresenär

Denna broschyr vänder sig till dig som beviljats riksfärdtjänsttillstånd och beskriver hur du bokar resor och reser med riksfärdtjänst.

Har du beviljats riksfärdtjänst innebär det att du kan boka en resa efter de villkor som finns i ditt beslut. En ansökan gäller resa till en specifik ort. Om du vill resa till någon annan ort behöver du ansöka på nytt. Du bokar din resa via Riksfärdtjänsten Sverige AB. Det är deras resevillkor som gäller under resan.

Så här bokar du din resa

Du måste boka din resa minst tio arbetsdagar i förväg, om du ska resa med tåg, flyg eller båt. Om du ska resa med personbil eller rullstolsfordon måste du boka minst fem arbetsdagar i förväg. Resan bokas på Riksfärdtjänsten Sverige AB. De kontakter dig två dagar innan avresa med den fastställda tiden för din avresa. Glöm inte att även boka resa för eventuell ledsagare eller medresenär. Ska du resa vid storhelg, behöver du boka din resa ännu tidigare. Stadsmiljöförvaltningen annonserar, både på goteborg.se och i Färdskrivaren, när sista bokningsdag för julresor är.

Avbokning eller ändring av resa

Om du behöver avboka eller ändra din resa ska du kontakta Riksfärdtjänsten Sverige AB. En ändring kan göras senast fem arbetsdagar före avresan för resor med personbil eller rullstolsfordon, och senast tio dagar före avresan för resor med tåg, flyg eller båt. Ska du avboka din resa måste detta göras senast en dag före avresan. Vid sen avbokning kan du bli skyldig att betala för resan, som om den utförts. Om du på grund av sjukdom inte kan genomföra din resa kan läkarintyg krävas för att slippa egenavgiften. Vid akut avbokning när Riksfärdtjänsten Sverige AB har stängt, kontakter du det bolag som ska utföra din resa.

Det är endast Riksfärdtjänsten Sverige AB som kan avboka eller ändra en riksfärdtjänstresa, även om det gäller en resa med allmänna kommunikationer. Tåg- och flygbiljetter är värdehandlingar som du har ansvar för. Vid av- och ombokning ska du skicka

tillbaka eventuella fysiska biljetter så fort som möjligt till Riksfärdtjänsten Sverige AB. Du får betala den totala biljettkostnaden om vi inte får biljetten återsänd till Riksfärdtjänsten Sverige AB.

Bagage och hjälpmedel på resan

Du har rätt att ta med dig två väskor på resan. Förutom dina resväskor får du också ta med dig de hjälpmedel som behövs för att genomföra resan.

Om fordonet inte kommer

Kontakta Riksfärdtjänsten Sverige AB om fordonet inte kommer i tid. Om Riksfärdtjänsten Sverige AB har stängt kontakter du det bolag som ska utföra din resa.

Ledsagare och medresenär

En ledsagare är en person som följer med för att ge dig nödvändig hjälp under själva resan. Denna person reser med utan kostnad.

Stadsmiljöförvaltningen kan inte erbjuda dig någon ledsagare, utan detta måste du ordna själv. Vem som helst kan vara ledsagare om personen kan ge dig den hjälp du behöver. Det kan exempelvis vara en anhörig eller bekant, men det kan även vara en personlig assistent eller ledsagare från kommunen.

Stadsmiljöförvaltningen kan betala för din ledsagares resa till och från dig, om ledsagaren bor på annan ort och ledsagarens resa sker i direkt anslutning till din resa. Ledsagarens resa ska då ske på det billigaste sättet.

Du har alltid rätt att ta med dig en medresenär vid resor med riksfärdtjänst. En medresenär betalar en egenavgift. De olika avgifterna hittar du i den separata avgiftstabellen. Riksfärdtjänsten Sverige AB bokar även resan för ledsagare och medresenär, så det är viktigt att du berättar om du ska ha med en ledsagare eller medresenär när du bokar din resa.

Att tänka på vid resor med allmänna kommunikationer

Vid resor med allmänna kommunikationer kan Riksfärdtjänsten Sverige AB komma att anpassa din önskade avgångstid utifrån tidtabell, tillgängliga biljetter och biljettkostnad. Vid resor med allmänna kommunikationer ingår anslutningsresor till och från station.

Tåg

Om du har en rullstol är det viktigt att du vid bokningen anger vilken typ av rullstol du använder. Vid resor med tåg ska den rullstol du har med dig kunna tas ombord på tåget.

Flyg

Om du ska ha med dig din rullstol ombord på ett flygplan måste du ange måtten på rullstolen samt vad rullstolen väger när du bokar din resa. Använder du en elrullstol måste syrabatterierna bytas ut mot gelébatterier. Hjälpmedelscentralen kan hjälpa dig med detta.

Att tänka på vid resa med taxi eller rullstolsbuss

Du måste vara resklar vid den avgångstid som du har fått besked om. Vi kan inte lova dig att vara framme en exakt tid. Har du behov av att någon tar emot dig när du kommer fram måste du ordna det själv.

Samplanering

Resorna med taxi eller rullstolsbuss samplaneras och du får ofta resa tillsammans med andra resenärer. Exempelvis kan en resenär som blivit beviljad resa med personbil istället få åka med rullstolsbuss utifrån samplaneringen. Om du ska resa med taxi eller rullstolsbuss kan restiden förskjutas upp till sex timmar från den tid du önskar göra din avresa. Vi tar hänsyn till om du ska vara framme i tid för exempelvis bröllop eller begravning.

Ta alltid med din legitimation på resan

Riksfärdtjänsten Sverige AB utför inte själva transporterna utan anlitar olika trafikföretag, till exempel taxibolag, som utför resorna. För att vara säkra på att rätt person reser behöver du ha med dig din legitimation och kunna visa upp den för föraren.

För att förarna ska kunna kontrollera detta lämnar vi ut ditt personnummer till dem. Alla förare på våra trafikföretag har tystnadsplikt och har skrivit på avtal om detta. Vid resor med allmänna kommunikationer är dina biljetter personliga. Även vid sådana resor kan du behöva visa upp din legitimation.

Betalning

Ska du resa med taxi eller rullstolsbuss betalar du egenavgiften till föraren. Resan betalas normalt med bankkort i fordonet. Ska du däremot resa med allmänna kommunikationer som tåg eller flyg skickar Riksfärdtjänsten Sverige AB en faktura på egenavgiften till dig.

Avgift medresenär

Enligt Göteborgs stads riktlinjer för riksfärdtjänst kan en riksfärdtjänstresenär få ta med sig en medresenär.

Medresenärer betalar hela biljettpriset för den egna biljetten vid resa med allmänna kommunikationer. Vid resa med taxi eller rullstolstaxi betalar medresenären ordinarie egenavgift för resan plus 20 procent av priset.

Egenavgifter riksfärdtjänst

Din egenavgift beror på hur lång resan är. För ungdomar under 26 år eller för studerande med giltigt studentkort, är egenavgifterna lägre. Du kan se egenavgifterna i nedanstående tabell.

Vägavstånd i kilometer	Pris i kronor för vuxen	Pris i kronor för ungdom/studerande
0-100	105	73
101-125	130	91
126-150	165	115
151-175	195	136
176-200	220	154
201-225	255	178
226-250	275	192
251-275	300	210
276-300	320	224
301-350	370	259
351-400	420	294
401-450	455	318
451-500	480	336
501-600	535	374
601-750	600	420
751-1000	655	458
1001-1250	680	476
1251-1500	700	490
1501-	755	528

Kom ihåg!

- » Boka din resa hos Riksfärdtjänsten Sverige AB minst **tio** arbetsdagar i förväg vid resor med tåg eller flyg. Om du ska resa med personbil eller rullstolsfordon måste du boka resa minst **fem** arbetsdagar i förväg.
- » Vid avbokning eller ändring kontaktar du **Riksfärdtjänsten Sverige AB** inom de tidsramar du fått information om.
- » Vid akut avbokning utanför kontorstid kontaktar du det bolag som ska utföra din resa.
- » Tänk på att du har giltigt **legitimation** med dig.
- » Riksfärdtjänst resevillkor gäller för din resa

Kontaktuppgifter

Boka din riksfärdtjänstresa

Boka din riksfärdtjänstresa och ställ frågor om din resa hos Riksfärdtjänsten Sverige AB, telefon **016-15 05 50**

Läs mer på: www.rft.se/infor-resan

Har du frågor om riksfärdtjänst?

Kontakta serviceresor kundservice Göteborgs Stad: telefon **031-368 25 50** (vardagar 8-12)

Läs mer på: goteborg.se/riksfardtjanst