

Vad är färdtjänst?



FOTO: REBECCA HAVEDAL

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en särskild anpassad typ av kollektivtrafik. Den finns till för dig som har någon funktionsnedsättning som gör att du har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

Vad innebär färdtjänstresa?

En färdtjänstresa är en resa av privat karaktär exempelvis till affären, frisören eller vänner. Om du behöver resa till och från arbetet eller för studier så krävs ett särskilt beslut. Färdtjänstillstånd gäller inte för resor som bekostas av det allmänna enligt annan lag eller förordning, exempelvis skolskjuts och sjukresa.

Med färdtjänst reser du precis som i den övriga kollektivtrafiken tillsammans med andra, men resorna sker i anpassade personbilar, rullstolsbilar eller rullstolsbussar. Precis som i den övriga kollektivtrafiken tar resan längre tid än om du reser med eget fordon, direkt från hämtningsplats till lämningsplats. En färdtjänstresa får ta upp till dubbelt så lång tid som det hade tagit att resa raka vägen. Kortare sträckor kan ta ännu längre tid.

Det är stadsmiljöförvaltningen som ansvarar för färdtjänst och det är dit du skickar din ansökan.

Vad krävs för att få tillstånd till färdtjänst?

För att kunna få färdtjänst i Göteborg krävs:

- » Att du har mycket stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer
- » Att du har en funktionsnedsättning som varar minst tre månader (enligt en läkares bedömning)
- » Att du är folkbokförd i Göteborgs kommun.

Att du har en funktionsnedsättning eller diagnos är i sig inte tillräckligt för att få färdtjänst. Det är din förmåga att ta dig till eller resa med kollektivtrafik som är avgörande.

När kan du inte få tillstånd till färdtjänst?

Du får inte färdtjänst enbart på grund av att:

- » Det inte finns kollektivtrafik där du bor
- » Kollektivtrafiken där du bor har gles trafik
- » Du inte längre kan köra bil
- » Det är svårt för dig att ta dig till en särskild plats
- » Du inte kan göra inköp eller bära
- » Du behöver komma fortare fram till din destination
- » Du behöver hjälp att ta dig till vård och behandling

Hur ansöker jag om färdtjänst?

Du ansöker om färdtjänst via vår ansökningsblankett som du hittar på vår hemsida goteborg.se/fardtjanstansokan. Du kan också ringa serviceresors kundservice på 031-368 25 50 och få blanketten hemskickad. Det finns även möjlighet att ansöka digitalt via vår hemsida.

När du ansöker om färdtjänst ska du skicka med ett läkarutlåtande där en läkare ingående beskriver dina diagnoser och medicinska svårigheter.

Din ansökan utreds av en handläggare på stadsmiljöförvaltningen och handläggningen av ditt ärende sker enligt bestämmelserna i färdtjänst- och förvaltningslagen. För att få ett så bra underlag för beslutet som möjligt vill handläggaren oftast komma i kontakt med dig personligen, antingen via telefon, besök hos oss eller hemma hos dig. Behöver du tolkhjälp så ordnar vi det.

I normalfallet får du svar på din ansökan inom fem veckor. Beslutet skickas då hem till dig per post eller till din digitala brevlåda. Vid avslag får du information om hur beslutet kan överklagas.

Resor som inte är färdtjänst

Sjukresor

En sjukresa är en resa mellan ditt hem och en vårdgivare, till exempel läkare, tandläkare, sjukgymnastik eller diabetesfotvård mm. Det är Västra Götalandsregionen som ansvarar för sjukresorna. Läs mer på 1177.se.

Skolskjuts

I samband med att ditt barn börjar skolan kan hen behöva skolskjuts. Du ansöker om skolskjuts via grundskoleförvaltningen eller utbildningsförvaltningen (vid behov av resor till anpassad gymnasieskola). Dessa resor utförs av stadsmiljöförvaltningen på uppdrag av grundskoleförvaltningen eller utbildningsförvaltningen som beslutar om dessa resor.

LSS-resor

LSS är en förkortning för lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Om du har blivit beviljad stöd enligt LSS ingår ibland även rätt till vissa resor. Kontakta socialsekreteraren i din stadsdel om du vill ha mer information. Förvaltningen för funktionsstöd beslutar om dessa resor.

Resor till och från daglig verksamhet

I samband med att du beviljas plats på daglig verksamhet får du även hjälp med transporten dit. Beroende på vilka möjligheter du har att förflytta dig på egen hand kan transporten se olika ut.

Tillgänglighet i kollektivtrafiken

För att kunna ta sig runt i Göteborg fyller Västtrafik en stor roll. Kollektivtrafiken är tillgänglighetsanpassad för att så många som möjligt ska kunna resa med den.

Tillgänglighetsanpassning innebär:

- » Rullstolsplats
- » Ramp/lift
- » Utrop om nästa hållplats
- » Skylt som visar nästa hållplats

Nästan samtliga bussar och alla spårvagnar är låggolvade och kan sänkas. De är också utrustade med ramper, så att du slipper lyfta till exempel en rullator. Det finns även så kallade prioriterade

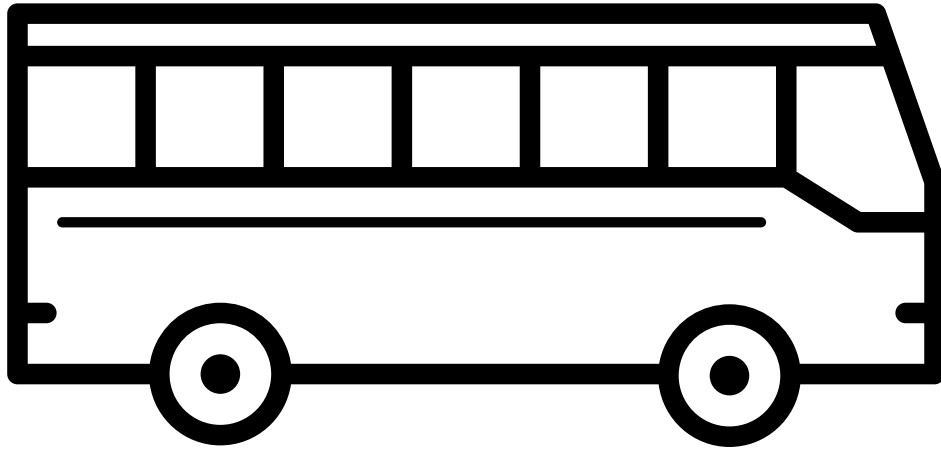
sittplatser vilka är placerade nära utgångarna i respektive färdmedel och är avsedda för personer med funktionsnedsättning

Du som reser med rullator eller rullstol har rätt till assistans med lift/ramp på bussen vid behov. Du måste i så fall själv göra föraren uppmärksam när du ska gå på eller av. Spårvagnar har en automatisk ramp som du själv kan manövrera. Om rampen inte fungerar ska föraren hjälpa dig att fälla ut den manuella rampen.

Närtrafik Göteborg

Närtrafik är kollektivtrafik för dig som vill åka mellan landsbygd och tätort. Till exempel om det inte går bussar där du bor.

Mer information finns på www.vasttrafik.se



Flexlinjen

Här i Göteborg finns flexlinjen som är anpassad kollektivtrafik och är komplement till ordinarie kollektivtrafiken. Flexlinjen trafikeras av små blå bussar inom ett avgränsat område och har många mötesplatser för av- och påstigning. Den stannar där någon bokat hämtning eller lämning. Fordonen är utrustade med sänkbart golv för att underlätta på- och avstigning. Flexlinjen har också förare som ska vara behjälpliga.

En resa med flexlinjen kostar lika mycket som en resa med övriga kollektivtrafiken. På flexlinjen gäller Västtrafiks kort och biljetter. Västtrafik ansvarar för trafiken men bokningen sker via serviceresor på stadsmiljöförvaltningen.

För anmälan och mer information kan du kontakta Kundservice på stadsmiljöförvaltningen på telefon:

031-368 25 50 eller läs mer på:
goteborg.se/flexlinjen

Har du frågor om färdtjänst eller behöver ansökningsblanketter?

Hör av dig till oss:

Kontakta serviceresors kundservice
tel. 031-368 25 50 (vardagar 8-12)
kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se

Du kan också besöka vår webbplats goteborg.se/fardtjanst

Här går Flexlinjen



Vardagar



Vardagar och lördagar

