



الخدمة المنزلية



للمزيد من المعلومات

[www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)



رقم الهاتف:

031-365 00 00



البريد الإلكتروني:

[goteborg@goteborg.se](mailto:goteborg@goteborg.se)



يمكنك أيضاً مراجعة موظف  
المعونات المسؤول عنك أو سكرتيرة  
الشؤون الاجتماعية.



[www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)



# حرية اختيار الخدمة المنزلية

Göteborgs Stad 170504-005-010 Språk: Arabiska Tryck: Exakta Print Januari 2018



[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)



## حرية اختيار الخدمة المنزلية

قرر مجلس البلدية في يوتيبوري أن يكون بمقدور كل من حصلوا على قرار بالخدمة المنزلية أن يختاروا الجهة المُنفّذة التي تقدم لهم الدعم والمساعدة. وكل الجهات المُنفّذة التي يمكنك أن تختار منها هي جهات معتمدة وتستوفي الشروط التي وضعتها بلدية مدينة يوتيبوري.

### ما هي الجهات المُنفّذة التي يمكنك أن تختار منها؟

إذا كنت تريد الحصول على الخدمة المنزلية، فيمكنك الاختيار ما بين بلدية مدينة يوتيبوري أو إحدى الجهات المُنفّذة الخاصة. وقد تكون الجهة المُنفّذة الخاصة: إما شركة خاصة أو شركة مساهمة أو شركة تضامنية أو مؤسسة أو جمعية. ولكنك لا تستطيع أن تختار فرداً من الناس لكي يقدم لك المساعدة. ويمكن للموظف المسؤول عن المعونات أو سكرتير الشؤون الاجتماعية أن يخبرك عن الجهات المُنفّذة التي يمكنك أن تختار منها. وقد تختلف الجهات المُنفّذة المتوفرة ويختلف عددها من منطقة إلى أخرى، ومن فترة لأخرى. تجد في الموقع: [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst) معلومات عن الجهات المُنفّذة المعتمدة.

### ماذا تشمل حرية الاختيار؟

يمكنك أن تختار جهة مُنفّذة من أجل:

- الخدمة المنزلية أثناء النهار وفي المساء. يمكن أن تساعدك الجهة المُنفّذة ما بين الساعة 6:00 – 23:30. حسب احتياجاتك وحسب قرار الخدمة المنزلية الذي حصلت عليه.
- إذا حصلت على خدمة المرافقة (حسب قانون الخدمات الاجتماعية) بالإضافة إلى الخدمة المنزلية، فيمكنك أن تختار الجهة المُنفّذة نفسها للقيام بخدمة المرافقة.
- إذا حصلت على خدمة تخفيف الأعباء في البيت (حسب قانون الخدمات الاجتماعية) بالإضافة إلى الخدمة المنزلية، فيمكنك أن تختار الجهة المُنفّذة نفسها للقيام بخدمة تخفيف الأعباء في البيت.

### ما الذي لا تشمله حرية الاختيار؟

لا يمكنك أن تختار جهة مُنفّذة من أجل:

- الخدمة المنزلية أثناء الليل، من الساعة 23:30 – 6:00.
  - المجيء لزيارتك لأنك أطلقت إنذار الأمان.
- بلدية مدينة يوتيبوري هي التي تقدم هذه الإجراءات برغم أنك اخترت جهة منفذة خاصة.

### هل يجب عليّ أن أختار؟

لا، الاختيار أمر غير إجباري. وفي حال عدم الاختيار، فسوف تحصل على مساعدة من الخدمة المنزلية التابعة لبلدية مدينة يوتيبوري.

### هل يؤثر ذلك على الرسوم؟

لا، تبقى الرسوم كما هي، سواء اخترت جهة منفذة أم لم تخترها. بلدية مدينة يوتيبوري هي التي ترسل فاتورة الخدمة المنزلية.

### طريقة الاختيار

يمكنك أن تختار الجهة المُنفّذة بإحدى الطرق التالية:

- عن طريق استمارة مكتوبة.
- عن طريق الخدمات الإلكترونية في الموقع: [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst)
- عن طريق التواصل مع الموظف المسؤول عن المعونات أو سكرتيرة الشؤون الاجتماعية.

### بعد أن تختار

بعد أن تقوم باختيار الجهة المُنفّذة، سوف تتصل تلك الجهة بك. وسوف تقوم معهم بإعداد خطة لكيفية حصولك على المساعدة بناءً على القرار الذي حصلت عليه من الموظف المسؤول عن المعونات أو من سكرتيرة الشؤون الاجتماعية.

### يمكنك أن تغيّر رأيك

تستطيع أن تستبدل الجهة المُنفّذة، بدون أن تذكر سبب الاستبدال. وعندئذ تتصل بالموظف المسؤول عن المعونات أو سكرتيرة الشؤون الاجتماعية. كما يمكنك أن تستخدم الخدمات الإلكترونية في الموقع: [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst) من أجل استبدال الجهة المُنفّذة.

### خدمات إضافية

الجهات المُنفّذة الخاصة يمكن أن توفر لك خدمات إضافية غير مشمولة بالخدمة المنزلية، وكمثال على الخدمات الإضافية يمكن ذكر: جَرّ الحشائش، وإزالة الثلج، وأعمال التنظيف الإضافية، وغير ذلك. فإذا كنت تريد شراء مثل هذه الخدمات، فيمكنك أن تطلبها من الجهة المُنفّذة الخاصة التي اخترتها، وأن تدفع تكاليفها لهم مباشرة. إن الخدمة المنزلية التابعة لبلدية مدينة يوتيبوري لا تقوم بالخدمات الإضافية.