



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision Stöd- och serviceboende Myntgatan i Hallehuset Lundby SDF

2018



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Syftet med brukarrevisionsarbetet är att söka finna nya och bättre sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom verksamhetsområdena funktionshinder och boendeverksamheten tycker om verksamheten. Brukarrevisionsmetoden utgör ett komplement till metoder såsom t.ex. enkäter. Brukarrevisionsarbetet ska ses som en del av Göteborgs stads kvalitetsarbete.

Ett brukarrevisionssteam består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). En hel dag ägnas åt ”platsbesök” då gruppen besöker en verksamhet och ställer frågor till brukare och personal om *bemötande* respektive *inflytande/delaktighet*. Efter intervjuerna träffas teamet för att prata ihop sig om det samlade intrycket av verksamheten. Gruppen gör en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionssteamet brukarna och personalen för återföring då teamet delar med sig av vad de upplever att verksamheten har för styrkor respektive förbättringsområden. Den här rapporten är en sammanfattning av teamets slutsatser.

Sammanfattning – helhetsbedömning

På Myntgatan finns sju boende. De bor i fullt utrustade lägenheter. På våningen finns en träffpunkt (bingo, kör mm). Det är också de boendes gemensamhetslokal. Sinnesrum finns. De ha ett gemensamt kök. Svårt för en del att äta med andra. De har tillgång till bil och buss. Bra kontakt med sjukvård. Och fotvård. Fungerar olika bra med gode män.

Varför vill ni ha en brukarrevision? Frågade vi personalen. De vill veta hur det är för de boende att gemensamhetslokalen också är en träffpunkt?

Bemötande

Trivsel

När vi frågade om hur de trivs fick vi olika svar; jag trivs, jag trivs ganska bra och jag trivs för det mesta. Detsamma gällde trivsel med personalen. De boende tycker personalen visar dem respekt. Ibland kan det vara svårt om det blir för många nya. Någon har lite svårt med ljud från korridoren, fotsteg med skor...kanske går det göra något med ljudnivån? Det är kallt i korridoren då ytterdörren öppnas vintertid.

Stöd

De tycker stödet fungerar bra. Någon vill ha med personal till Träffen dansen. Det uppskattas att få egen tid med personal för att samtala. De boende tycker personalen bryr sig. De kan fråga om mer hjälp om det behövs.

Går det att få samtalsstöd då sjukdomar och åldrande skall hanteras.

Konflikter

De upplever att det sällan är konflikter.

Delaktighet

Rutiner

De boende är inte säkra på hur de får information det finns för dem ingen självklar väg eller kanal. Kan omvärldsbevakning öka som att få tidningar upplästa..på lättläst (abonnera)?

När det handlar om rutiner värnar man om sin egen tid, det kan handla om 2 timmar på helgen. Kontaktpersonen utanför boendet uppskattas mycket. Kan fler få det?

En vill ha hjälp att få åtgärdat praktiskt i lägenheten detta dröjer tycker den boende.

Boende är inte på det klara över hur de kan påverka utbudet och gemensamma aktiviteter. Någon säger ”det skulle vara bra att ha möten här en gång i månaden”.

går det att få reda på vem som arbetar genom att ha en egen tavla i lägenheterna?

Fritid

De boende har inte många personer att prata med när det handlar om relationer. Besökshunden är uppskattad.

Mat

De flesta verkar hämta mat. De verkar tycka om maten. En person säger ”kanske skulle jag vilja börja göra mat själv..? men kanske skulle jag bränna maten kanske skulle något hända?

Boendet övrigt

Boende önskade egen brevlåda. Det finns behov av tillgänglig telefon.

Tillgänglighet

Frågor	svar
Är utrymmena sådana att de fungerar för personer med nedsatt rörelseförmåga?	Ja
Finns det plats inom 25 meter från entrén där taxi eller färdtjänst kan stanna?	Ja men cykelväg mellan
Finns handikapp parkering inom 25 meter från entrén?	Nej?
Är gångväg till entrén framkomlig med rullstol?	Ja
Är entrén i markplan eller finns det trappor?	ja
Har entrén automatisk dörröppnare	ja
Är entrén fri från tröskel?	ja
Kan man ta sig runt utan att passera trappsteg?	ja
Är toaletten tillgänglig för rullstol?	ja
Hur är ditt intryck av rummen, trivsamt?	Ja (ej korridor, lite ödsligt gemensamhetsrum)
Tilltalar de sinnen (färg, form rörelse)?	Nej
Används gemensamhetslokalen av brukare?	Ja
Används eventuell uteplats/balkong av brukare?	Ja
Används köket av brukare?	Ja
Används TVn i gemensamhetslokalen av brukare?	Ja
Finns det synliga hjälpmedel?	Ja i viss mån
Används hjälpmedlen?	Lite
Är utrymmena bra för personer med nedsatt syn?	Ja fria ytor. Nej ang markeringar
Är stora glasytor som kan se ut som öppning markerade?	Nej
Är karmarna kontrasterade mot väggarna i annan färg?	Nej
Är skyltar text utsatta i stor stil och lätta att läsa?	?
Finns det hörselteknisk utrustning? (hörslinga till TV)	Nej
Är trappsteg markerade med början och slut ?	Nej

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + De boende tycker personalen visar dem respekt.
- + De tycker stödet fungerar bra.
- + Det uppskattas att få egen tid med personal för att samtala.
- + De boende tycker personalen bryr sig.
- + De kan fråga om mer hjälp om det behövs.
- + De upplever att det sällan är konflikter.

Förbättringsområden (-)

- Det är kallt i korridoren då ytterdörren öppnas vintertid.
- Personal önskar gärna mer handledning runt brukare och utbildning.

Frågor (?)

- ? När vi frågade om hur de trivs fick vi olika svar, de trivs för det mesta
- ? Olika grad av trivsel när det gällde trivsel med personalen. Ibland kan det vara svårt om det blir för många nya.
- ? Någon vill ha med personal till Träffen dansen, får man alltid det?
- ? Någon har svårt med ljud från korridoren, går det göra något åt ljudnivån?
- ? Går det att få samtalsstöd då sjukdomar och åldrande skall hanteras.
- ? Hur fungerar ventilationen?
- ? Hur kan promenaden till färdtjänst över cykelvägen tryggas för de boende?

Färgbedömningar

Trivsel	Brukarna trivs ganska bra i bostaden.
Stöd och lyssnande	Personalen ger ett gott stöd. De lyssnar och pratar med brukarna på ett bra sätt.
Konflikter problem	Konflikter och problemsituationer hanteras bra
Totalbedömning bemötande	Bemötande är ganska bra i bostaden, men förbättringsområden finns.

DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE

Styrkor (+)

- + När det handlar om rutiner värnar man om sin egen tid, det kan handla om 2 timmar på helgen. Kontaktpersonen utanför boendet uppskattas mycket
- + Besökshunden är uppskattad.
- + De verkar tycka om maten.

Förbättringsområden (-)

- Att tillgängliggöra genomförandeplanen så att brukarna kan ha den i sina lägenheter.

Frågor (?)

- ? De boende är inte säkra på hur de får information det finns för dem ingen självklar väg eller kanal.
- ? Kan "den egna tiden" bli mer timmar, flexibelt?
- ? En vill ha hjälp att få åtgärdat praktiskt i lägenheten som dröjer.
- ? Boende är inte på det klara över hur de kan påverka utbudet och gemensamma aktiviteter.
- ? De boende har inte många personer att prata med när det handlar om relationer.
- ? En person vill laga mat men har inte fått stöd till det går det att ändra på?
- ? Kan de få egna brevlådor vid dörren?
- ? Går det att ha en allmän telefon för alla?
- ? Eller kan alla instrueras för en mobil?
- ? Går det att få reda på vem som arbetar genom att ha en egen tavla i lägenheterna?
- ? Kan omvärldsbevakning öka som att få tidningar upplästa..på lättläst (abonnera)?

Färgbedömningar

Rutiner	Rutinerna kan utvecklas. Brukarna har en ganska bra möjlighet att påverka rutinerna i sin bostad.
Forum för påverkan	Brukarna ges få möjligheter för att kunna påverka den egna situationen såväl som verksamheten.
Aktiviteter, sociala kontakter och fritid	Brukarna kan ganska bra påverka sin fritid och får visst stöd att göra det de tycker om att göra.
Planering	Brukarna kan påverka hur de använder sitt stöd i boendet.
Arbete och sysselsättning	Brukarna ges viss möjlighet att vara del av en sysselsättning eller komma i arbete. De får till viss del stöd för att nå arbete eller sysselsättning men förbättringsområden finns.
Mat kläder möbler	Brukarna har viss möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
Totalbedömning Inflytande/delaktighet	Brukarna har till en viss del inflytande och är ganska delaktiga i boendets verksamhet.