

FÄRDSKRIVAREN

Nummer 1 • Maj 2026

En god och grönare resa

Sida 5

Tidningen
är gratis!

Restidsgaranti

Sida 11

Kontaktuppgifter

Frågor om färdtjänsttillstånd

fardtjanst@stadsmiljo.goteborg.se

Kundservice och fakturafrågor

031-368 25 50

kundservice.serviceresor

@stadsmiljo.goteborg.se

Övriga frågor

stadsmiljo@stadsmiljo.goteborg.se

Färdskrivaren som taltidning

Du kan enkelt lyssna direkt eller ladda ned senaste färdskrivaren som taltidning via webben goteborg.se/fardskrivaren

Daisyskivor kommer utgå

Vi skickar inte längre ut talkassetter och Daisyskivor kommer på sikt att utgå, bland annat på grund av den administrativa hanteringen. Redan idag är det få som använder Daisyskivor.

Om du vill fortsätta få färdskrivaren på Daisyskiva behöver du kontakta kundservice på serviceresor. Om du inte kontaktar oss slutar vi skicka ut färdskrivaren på Daisyskiva till dig.

Använder du appen Legimus kan du få Färdskrivaren i din telefon eller surfplatta. Ring Taltidningshjälpen på 020-311 211. Det finns mer allmän information på Myndigheten för tillgängliga medier, MTM, www.legimus.se.

Färdskrivaren är en informationstidning för färdtjänstresenärer. Den ges ut av stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad. Färdskrivaren kommer ut två gånger per år.

Har du frågor eller synpunkter?

Kontakta redaktionen via växel 031-365 00 00 eller via e-post: kommunikation@stadsmiljo.goteborg.se

Postadress: Box 2403, 40316 Göteborg
goteborg.se/fardtjanst
goteborg.se/fardskrivaren

Ansvarig utgivare: Jenny Olsson

Redaktör: Vincent Aadland

Grafisk form: Gabriel Siveri

Tryck: Åtta45

Omslagsfoto: Camilla Sundberg

 Svanenmärkt trycksak, 3041 0001

Innehåll

Vad är färdtjänst?	3
Göteborgskalaset 2026	4
Reportage	5
Notiser	8
Sommarresor	10
Restidsgaranti	11
Riksfärdtjänst	12



Är du ny inom färdtjänsten? Vi guidar dig genom hela resan

Vår kundservice ger stöd genom telefonsamtal, informationsmaterial och personliga träffar.

TEXT: VINCENT AADLAND

Är färdtjänsten som taxi eller buss?

Det är lätt att tänka på färdtjänst som taxi, men det är en särskild form av kollektivtrafik för dig som har stora svårigheter att resa på egen hand eller använda vanlig kollektivtrafik. Precis som buss och spårvagn är färdtjänsten till för många och resorna planeras därför så att flera resenärer kan åka tillsammans.

Att färdtjänst är kollektivtrafik med särskild anpassning innebär därmed att:

- » Du kan resa tillsammans med andra
- » Fordonet och vägen kan variera beroende på samordning
- » Resan kan ta längre tid än en direktresa

Hur fungerar allt annat som rör färdtjänsten då? Lär dig mer under en informationsträff

Under öppna informationsträffar går vi igenom hur färdtjänsten fungerar och ger dig möjlighet att ställa frågor. Målet med träffarna är att du ska känna dig trygg och välinformerad. Missa inte att vi har en träff på stadsbiblioteket kvar under våren, den 13 maj.

Vi ses kl 17-19 dessa dagar och platser

- » 13 maj, Stadsbiblioteket, Hörsalen, på bottenplan. Det finns hiss ner till lokalen.
- » 22 september, Köpmansgatan 20, lokal Bärnstenen
- » 20 oktober, Köpmansgatan 20, lokal Bärnstenen
- » 17 november, Köpmansgatan 20, lokal Bärnstenen
- » 15 december, Köpmansgatan 20, lokal Bergkristallen

Om anmälan

Ring oss om du har rullstol, det finns ett begränsat antal rullstolsplatser. Utöver det behöver du inte anmäla din ankomst.

Ta gärna med dig en anhörig.

Varmt välkommen!

Tips om evenemang

Under våren och sommaren händer det många roliga aktiviteter runtom i staden.

TEXT: VINCENT AADLAND BILD: GÖTEBORG & CO

När du vill ut och fira, eller behöver resa, är det bra att tänka på att framkomligheten kan vara begränsad. Planera därför din resa i god tid, särskilt vid större evenemang som Göteborgsvarvet den 23 maj, Gothia Cup den 12–18 juli och Kulturkalaset

den 27–30 augusti, samt vid exempelvis fotbollsmatcher och konserter.

Vi försöker anpassa trafiken efter rådande läge. Du kan också själv hålla dig uppdaterad om trafikläget på trafiken.nu.



Fira flexlinjen med oss

Vi kommer själva att medverka på flera av stadens evenemang. I år uppmärksammar vi att flexlinjen fyller 30 år – hurra! Här är några av platserna där vi kommer att delta.

» **Parapulsfestivalen under Kulturkalaset**
(28–29 augusti)

Välkommen att testa idrotter och aktiviteter på Slottskogsvallen. Vi deltar under fredagen 28 augusti.

28 augusti kl. 10.00–14.00:

VIP-dag för personer med funktionsnedsättning.

29 augusti kl. 10.00–16.00:

Öppet för alla.

» **Rullatorloppet i Bältesspännarparken**
(16 september)

» **Tillsammansfestivalen** (5–8 november)

Pågår på flera platser, bland annat Kronhuset, Nordstan och Drottningtorget.



Vill du veta mer?

Välkommen att kontakta oss på 031-368 25 50 eller kundservice.servicesor@stadsmiljo.goteborg.se



Föraren Kemal Dlakic sitter i en grön rullstolsbuss.

En god och grönare resa

De gröna färdtjänstfordonen har funnits i 10 år och är idag ett välkänt inslag i Göteborgs trafik. Fordonen utgör stommen i serviceresors verksamhet. Under 2025 genomfördes drygt en miljon serviceresor som gör det möjligt för göteborgare med särskilda behov att delta aktivt i samhället.

TEXT OCH BILD: CAMILLA SUNDBERG

De gröna fordonen infördes i samband med ett nytt avtal 2016. Avtalet innebar en förändring i hur färdtjänsttrafiken upphandlas. Tidigare bestod en stor del av trafiken av så kallade avropsfordon – fordon som kallas in när behov uppstår. Idag är 80 procent fasta fordon och cirka 20 procent sker genom avrop.

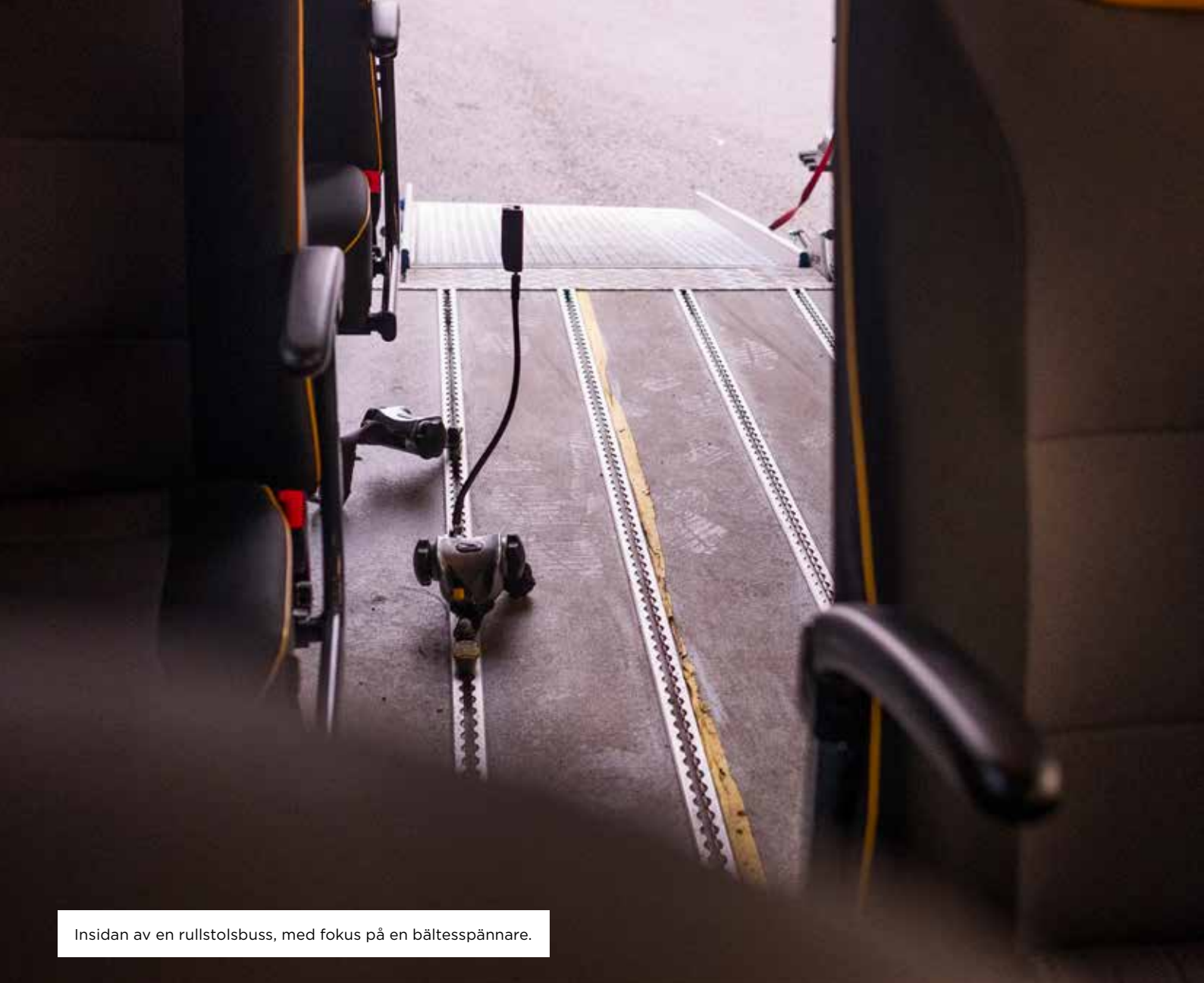
De fasta fordonen består idag av omkring 180 gröna personbilar och cirka 120 rullstolsbussar i Göteborg. Att en så stor del av verksamheten är fasta fordon gör att det blir enklare att planera och därmed höja kvaliteten för de resande. Den gröna färgen

signalerar samtidigt att resorna körs med fossilfria fordon och att förarna är utbildade för att möta de resenärsgupper som använder färdtjänsten.

En grön flotta i hela staden

För att ett fordon ska få användas till färdtjänstresor måste det uppfylla många krav, berättar Thomas Karlsson, planeringsledare på enheten Avtal och uppföljning.

– Vi har höga krav på fordonen det gäller allt ifrån miljökrav på fordonen till funktionaliteten då fordonen ska vara så tillgängliga som möjligt för resenärerna.



Insidan av en rullstolsbuss, med fokus på en bältesspännare.

Rullstolsbussarna drivs med HVO, ett förnybart dieselbränsle som tillverkas av biologiska restprodukter och ger betydligt lägre klimatutsläpp än vanlig diesel. Merparten av personbilarna är idag eldrivna. De flesta resor utförs av dessa fasta fordon, men vid perioder med hög efterfrågan kan trafiken kompletteras med avropsfordon. Ibland kan det ändå uppstå brist på fordon, till exempel vid rusning eller oväntade händelser. Det beror oftast på att antalet avropsfordon inte räcker till när efterfrågan tillfälligt ökar.

För resenärerna ska de gröna fordonen vara en garanti för god kvalitet.

– De gröna bilarna och deras förare är serviceresors ansikte ut mot göteborgarna. Därför är det viktigt att fordonen alltid är hela, rena och håller en hög standard, säger Thomas Karlsson.

Mer än bara en transport

Samtliga rullstolsbussar har högt i tak och är utrustade med luftfjädring för att göra resan så mjuk som möjligt. Kemal Dlakic har kört färdtjänst i Göteborg i 17 år. Han märker direkt om lufttrycket är för hårt – något han säger kommer av många års erfarenhet bakom ratten. Då kan han enkelt justera fjädringen med en knapp på instrumentbrädan.

Kemal beskriver arbetet som mer än ett vanligt transportyrke. En viktig del av arbetet är fingertoppskänsla och att skapa trygghet. Han vet exakt hur många minuter innan utsatt tid han behöver vara på plats och var han ska parkera för att resenären inte ska känna stress eller uppleva en negativ förändring i rutinen.

–Man tänker alltid på de små detaljerna för att resan ska bli så bra som möjligt. Det ger också mycket



Kemal Dlakic står på rampen till rullstolsbussen.

tillbaka. Föräldrar lämnar sina barn till oss när vi kör skolresor. Det är ett stort förtroende, säger han.

Fortsatt utveckling

Arbetet med färdtjänsten utvecklas löpande. Ett exempel är de utbildningsprogram som genomförs för att säkerställa att både förare och verksamheter har rätt kunskap. Målet är också att säkerställa att det finns tillräckligt med fordon. Men under rusningstid är efterfrågan hög, och med dagens förutsättningar och trafikläge är det fortfarande en utmaning.

–Ambitionen framåt är att fortsätta utveckla trafiken vad gäller trygghet, säkerhet och att nå sin destination i tid. Att kunna erbjuda en god resa helt enkelt, avslutar Thomas.

Detta är våra fordon

Personbil

Tre till fyra sittplatser, oftast i kombimodell.

Rullstolsbil

Fyra sittplatser samt plats för en person som sitter kvar i sin rullstol. Maxmått för rullstol: 80 × 145 cm.

Rullstolsbuss

Våra största fordon. Finns i olika storlekar:

- » Upp till 1 rullstol + 9 sittande
- » Upp till 2 rullstolar + 5 sittande

Vad ska du tänka på när du bokar via telefon?

När du bokar din resa över telefon behöver vi få svar på en del frågor. Först och främst behöver vi ditt telefonnummer eller personnummer för att vara säkra på att vi bokar resan åt rätt person.

Förbered ditt samtal med uppgifterna för din resa:

- » Från vilken adress ska du åka?
- » Till vilken adress? (Vi behöver en gatuadress.)
- » Vilken tid vill du åka eller vilken tid vill du vara framme? Har du ett bokat evenemang eller anslutande resa?
- » Har du hjälpmedel med dig på resan: rollator eller rullstol?
- » Har du bagage? Du får max ha med dig motsvarande två matkassar.
- » Har du ledsagare eller medresenär med dig? Har de bagage?
- » Behöver du någon hjälp av föraren?
- » Finns det någon bom på någon av adresserna?
- » Har du med dig ett djur? Du måste själv kunna hantera ditt djur.
- » Djuret ska resa i transportbur eller använda säkerhetssele och sitta på medhavt underlag.

Du kan också boka via webb och app

Via appen Göteborgs Stad - Serviceresor eller minaserviceresor.goteborg.se kan du själv boka din resa med färdtjänst och flexlinje när som helst på dygnet och enkelt hålla koll på ditt resande. Du kan se hur många resor du har kvar och få störningsinformation. Du kan också bli ombud och hjälpa någon annan boka resor.

Viktigt: Kom ihåg att avboka om du inte ska resa

Avboka så fort du vet att du inte skall åka, helst senast en timma före avhämtning. Det underlättar vår planering av andra resor.

Om du har bokat en tur- och returresa och inte dyker upp i tid för utresan avbokas returresan automatiskt.

Du kan avboka din resa på två sätt

Telefon: Du ringer Serviceresors beställningscentral som nås på telefon 031-368 25 50.

Webb: Via appen Göteborgs Stad - Serviceresor eller på minaserviceresor.goteborg.se kan du själv avboka resor med färdtjänst och flexlinje - dygnet runt.

Om du missar att avboka uppstår det inte bara stora kostnader, det kan också leda till förseningar för andra. Därför är det ytterst viktigt att alltid avboka i tid. Tillsammans kan vi göra trafiken smidigare.

Res gratis i kollektivtrafiken med färdtjänstkortet



Du som är mellan 20 och 64 år gammal och har färdtjänsttillstånd i Göteborg kan ansöka om gratis Färdtjänstkort i kollektivtrafiken i Göteborg. Kortet gäller

dygnet runt inom zon A. Fyll i och skicka in ansökningsblanketten om du är intresserad av erbjudandet. Handläggningstiden är cirka sex till åtta veckor. När du fyller 65 år upphör ditt Färdtjänstkort att gälla vid det datumet. Du kan då få seniorkort i stället från Västtrafik. Läs mer på goteborg.se/fardtjanst

Ny guide för att boka i appen

DigiGuide är en lättläst manual i form av en folder med bilder och text. Den är skapad för att hjälpa digitala nybörjare att förstå appar och funktioner i vardagens teknik. Nu finns vår app för att boka färdtjänstresor hos Digiguiden.

Kontakta ditt närmaste bibliotek eller oss på kundservice för att få stöd och tillgång till guiden.

Telefon: 031-368 25 50

E-post: kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se

Uppdaterade riktlinjer för färdtjänstresor

Färdtjänstlagen ger kommunerna ansvar att själva bestämma hur färdtjänsten ska utformas i vissa delar. I Göteborg finns därför egna riktlinjer som mer i detalj beskriver vad som gäller här. De får inte gå emot lagen, utan ska komplettera den och förtydliga vissa frågor.

Du hittar riktlinjerna på goteborg.se/fardtjanstansokan. Har du frågor, kontakta tillstånd.

Kom igång med digital brevlåda



Du vet väl om att vi skickar ut information både via post och till din digitala brevlåda? Digital post är säkert, hållbart och posten är tillgänglig var du än befinner dig.

Om du inte har en digital brevlåda och inte heller vill ansluta dig så kommer du fortsätta få din post på papper hem till dig.



Varsågod! Här får du serviceresors lista över priser och telefonnummer för 2026. Klipp ut och förvara tillsammans med ditt färdtjänstbevis.

Beställning och avbeställning av resa

- Flexlinjen **031-368 25 50**
- Färdtjänst **031-368 25 50**
- Vid försening samt jour dygnet runt..... **031-368 25 50**
- Sjukresa..... **020-9190 90**
- Via internet: minaserviceresor.goteborg.se
- Via app: **Göteborgs Stad- Serviceresor** heter appen och hämtas på App Store eller Google Play.

Priser för färdtjänstresan 2026

Vuxen	Lång resa (över 5 km)	Kort resa	Ungdom	Lång resa (över 5 km)	Kort resa
Lågtrafik	66 kr	53 kr	Lågtrafik	50 kr	40 kr
Högtrafik*	79 kr	66 kr	Högtrafik*	60 kr	50 kr
3,30 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun.			2,50 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun.		

Höstkostnad vuxen:

Göteborg: 1056 kr
Färdtjänstområdet: 1584 kr
Regionen runt: 2244 kr

Höstkostnad ungdom:

Göteborg: 800 kr
Färdtjänstområdet: 1200 kr
Regionen runt: 1700 kr

* Till högtrafik räknas vardagar 06.30–08.59 samt 14.00–16.59.

Färdtjänstområdet består av Göteborgs kommun samt Ale, Alingsås, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö kommuner. Barn som ännu inte fyllt 7 år reser gratis. För mer information om våra priser se goteborg.se/fardtjanst

För dig som ska resa i sommar

Om du har färdtjänst i Göteborg kan du resa inom Göteborgs färdtjänstområde. I färdtjänstområdet ingår Göteborg, Ale, Alingsås, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö.

Du bokar din resa som vanligt, via telefon, via vår webb eller app.

Resor till skärgården

För att boka färdtjänstresa till Björkö, Fotö, Grötö, Hälsö, Hönö, Kalvsund eller Öckerö, ringer du 031-36825 50.

Vill du åka till Källö-Knippla, Hyppeln, eller Rörö ringer du

samma nummer, men du måste boka resan minst tre vardagar innan du vill resa. För att boka resor i södra skärgården ringer du och bokar direkt hos dem som kör för oss på respektive ö:

- » Asperö: 0760-23 47 10
- » Brännö: 031-757 99 80
- » Köpstadsö: 0705-56 61 41
- » Styrso och Donsö:
 - Resor vardagar klockan 7.30–17.30: 031-368 25 50
 - Resor övrig tid: 031-757 99 70
- » Vrångö: 0763-19 27 21

Ska du på utflykt runt Göteborgsområdet?

Har du färdtjänst beviljad i Göteborg kan du genomföra resor upp till fem mil på en annan ort med ditt färdtjänststillstånd. Lokala resor fungerar lite olika beroende på var i Sverige du befinner dig så kontakta serviceresor på telefon 031-368 2550 i god tid innan du behöver resa, så får du hjälp att ordna det som behövs utifrån din specifika resa. Under sommaren är det bra om du hör av dig i extra god tid, gärna minst en vecka i förväg, eftersom många vill boka resor under semesterperioden



Varsågod! Här får du serviceresors lista över priser och telefonnummer för 2026. Klipp ut och förvara tillsammans med ditt färdtjänstbevis.

Har du frågor?

- Kundservice för flexlinjen och färdtjänst
031-368 25 50
vardagar 8-12
- Resa i annan kommun (RIAK)
031-368 25 50
vardagar 8-11 och 13-15.30
- Boka riksfärdtjänst
Riksfärdtjänsten Sverige AB
016-15 05 50
www.rft.se
- För frågor om sjukresor
010-473 21 00

Postadress

Göteborgs Stad
Stadsmiljöförvaltningen
Mobilitet och serviceresor
Box 2403
40316 Göteborg

Telefon

Växel 031-365 00 00

Webbplats

goteborg.se/fardtjanst

Seniorbiljettens fria resor gäller på flexlinjen

Seniorbiljetten gäller på flexlinjen i lågtrafik. Mer information om seniorbiljetter finns på vasttrafik.se/seniorbiljett

Ta med en vän i kollektivtrafiken

En färdtjänstresenär med ett reshjälpkort får ta med sig en person utan extra kostnad i kollektivtrafiken inom Västra Götalandsregionen. För mer information, kontakta Västtrafik:
www.vasttrafik.se, kundservice 0771-4143 00.



Göteborgs
Stad

Färdtjänst
telefonnummer
och priser 2026

goteborg.se/fardtjanst

Restidsgaranti

En ny restidsgaranti börjar gälla från och med 1 juni 2026 och ingår i färdtjänstens resevillkor. Den har tagits fram i nära dialog med färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Här kan du läsa den nya restidsgarantin i sin helhet.

TEXT: VINCENT AADLAND

En av våra viktigaste uppgifter är att se till att du som resenär får din resa i tid. Därför har vi en restidsgaranti. Om ditt fordon är 20 minuter eller mer försenat från lovad hämtatid kan du få kompensation. Restidsgarantin gäller endast färdtjänstresor som är kopplade till en avgiftstaxa.

Du kan då välja ett av följande alternativ:

- » Egenavgiften för resan tas bort (inklusive eventuell kilometeravgift och avgift för medresenär). När egenavgiften tas bort justeras beloppet på den faktura som skickas i början av nästkommande månad. Begäran ska göras senast sista kalenderdagen i samma månad som resan utfördes. Inkommer begäran om kompensation senare så är det endast alternativet 2 som är möjligt att välja.
- » Resan räknas inte av från dina beviljade resor för kalenderåret. Begäran ska lämnas inom samma kalenderår.

Alternativen kan inte kombineras.

Om du under månaden nått gränsen för högkostnadsskydd ges ingen ytterligare reduktion av egenavgiften.

Kompensation genom utbetalning godkänns inte, utom när resenären haft krav på sig att betala kontant i samband med resans genomförande.

Kostnadsersättning vid särskild resa

Särskild resa avser färdtjänstresa till bröllop, begravning, eller för anslutning till tåg, flyg eller fartyg i utlandstrafik. Resan ska bokas enligt gällande rutiner.

För att ersättning ska kunna lämnas vid särskild resa krävs att:

- » Resan bokats minst 48 timmar i förväg
- » Bokningen gjorts via telefon till Serviceresors beställningscentral
- » Förvaltningen inte kan leverera den beställda resan.

Vid försenad eller ej utförd särskild resa kan kostnadsersättning ges för:

- » Skäliga kostnader för annan transport på grund av den försenade färdtjänstresan. Högsta ersättningen enligt denna paragraf är 1/40 av det prisbasbelopp.
- » Resa med annat lämpligt fordon än taxi ersätts enligt Skatteverkets belopp.

Restidsgarantin gäller inte vid händelser utanför vår kontroll

Restidsgarantin gäller inte vid sådana händelser som ligger utanför vår kontroll, exempelvis krig, pandemier, elavbrott, brand, olyckshändelse, extrema trafik- och väderförhållanden, strejk eller allmän brist på drivmedel.

Restidsgarantin finns även på webben

Resevillkoren med den uppdaterade restidsgarantin finns att läsa på goteborg.se/fardtjanst från och med den 1 juni 2026.





Riksfärdtjänst

.....
För dig som ska resa lite längre

Planerar du att resa till en annan kommun utanför Göteborgs färdtjänstområde men inom Sverige? Då kan du behöva ansöka om riksfärdtjänst.

TEXT: VINCENT AADLAND

Det här är en riksfärdtjänstresa

Du kan ansöka om riksfärdtjänst för en resa från Göteborg till en annan kommun utanför Göteborgs färdtjänstområde. Resan måste vara inom Sverige. Ändamålet med resan ska vara rekreations- eller fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet. Det innebär att en sjukresa eller en arbetsresa inte är riksfärdtjänst.

Olika färdssätt

Riksfärdtjänst är inte samma sak som den färdtjänst du kan ansöka om i Göteborgs Stad. Färdtjänst och riksfärdtjänst utgår från olika lagar. Detta innebär att du i första hand beviljas riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer med en ledsagare. Vi ska alltid bevilja det färdssätt som medför lägst kostnad med beaktande av din funktionsnedsättning.

Tillstånd kan ges för resa enligt följande:

- » Tåg 2 klass, buss, båt eller flyg med ledsagare.
- » Tåg 1 klass med eller utan ledsagare.
- » Taxi med eller utan ledsagare.
- » Ett för ändamålet särskilt anpassat fordon med eller utan ledsagare.

Du måste ansöka fyra veckor innan din planerade resa

Ansökan sker skriftligt eller digitalt inför varje resetillfälle och ska vid behov kunna kompletteras med medicinskt utlåtande.

En komplett ansökan om riksfärdtjänst måste vara hos oss senast fyra veckor innan din planerade resa. Du hittar våra blanketter på goteborg.se/fardtjanst

När du väl har fått ditt tillstånd och ska boka resan

Har du beviljats riksfärdtjänst innebär det att du kan boka en resa efter de villkor som finns i ditt beslut. Om du vill resa till någon annan ort behöver du ansöka på nytt.

Du bokar din resa via Riksfärdtjänsten Sverige AB 016-15 05 50. Du hittar mer information om bokning på vår webb. Du kan också kontakta oss om du har frågor eller vill ha broschyrer med mer information.

Scanna QR-koden för att komma till ansökan om riksfärdtjänst.

