



Göteborgs  
Stad

# Nämnden för demokrati och medborgarservices anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

Reglerande styrande dokument

Policy  
Riktlinje  
Regel  
► **Anvisning**  
Rutin  
Instruktion

## Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

## Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

**Dokumentnamn:** Nämnden för demokrati och medborgarservices anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

---

<b>Beslutad av:</b> Nämnden för demokrati och medborgarservice	<b>Gäller för:</b> Regnbågshuset	<b>Diarienummer:</b> N043-0264/21	<b>Datum och paragraf för beslutet:</b> 2022-10-26 och §100
---	-------------------------------------	--------------------------------------	--

<b>Dokumentsort:</b> Göteborg	<b>Giltighetstid:</b> Tills vidare	<b>Senast reviderad:</b> [Datum]	<b>Dokumentansvarig:</b> Tanja Ramic
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---

**Bilagor:**

[Bilagor]

---

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
Syftet med denna anvisning .....	4
Vem omfattas av anvisningen .....	4
Bakgrund .....	4
Koppling till andra styrande dokument .....	4
Stödjande dokument .....	5
<b>Anvisning</b> .....	<b>6</b>
Nätverk .....	6
Inflytandeforum .....	6
Utvecklingsplan .....	6
Kompletterande former för påverkan .....	7
Utvärderingar .....	7
Avstämningsdialog .....	7
Tillgänglighet och inkludering .....	7

# Inledning

## Syftet med denna anvisning

Syftet med denna anvisning är att klargöra former för och vägar till inflytande för hbtqi-communityt i Regnbågshuset. Anvisningen är framtagen för att säkerställa att verksamheten fortsätter utvecklas utifrån målgruppens behov. Regnbågshuset ska vara en verksamhet som strävar efter att vara i ständig utveckling.

## Vem omfattas av anvisningen

Denna anvisning är till som stöd för verksamheten Regnbågshuset inklusive dess personal och verksamhetens ansvariga chef. Den omfattar alla som är knutna till Regnbågshusets nätverk. Inflytandeformer som specificeras i anvisningen ska ta hänsyn till politiska mål och uppdrag, ekonomiska förutsättningar samt andra politiska beslut som kan påverka verksamhetens innehåll och förutsättningar. Anvisningen gäller tills vidare.

## Bakgrund

Den 28 oktober 2021 gav kommunfullmäktige § 9, handling 2021 nummer 166, nämnden för demokrati och medborgarservice i uppdrag att inrätta en mötesplats för hbtqi-personer i form av ett regnbågshus. Uppdraget är en åtgärd som ska verkställas under 2022 för att uppnå målet i Göteborgs Stads hbtqi-plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor. Uppdraget att inrätta ett regnbågshus är en viktig del i att skapa mer jämlika livsvillkor för hbtqi-personer. Mötesplatsen ger hbtqi-personer möjlighet att aktivt delta i samhällslivet och bidrar till att Göteborg är en stad där alla kan känna sig trygga att leva öppet, oavsett sexuell läggning och identitet, vilket ytterst handlar om grundläggande demokratiska fri- och rättigheter. Denna anvisning upprättas för att säkerställa strukturer för målgruppens demokratiska inflytande i verksamheten.

## Koppling till andra styrande dokument

- **Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor år 2017–2023**  
Planen syftar till att personer som definierar sig som homosexuella, bisexuella, transpersoner eller queera, liksom övriga göteborgare, har möjligheter att ta del av stadens tjänster och service och att hbtqi-personer som arbetar i staden erbjuds en god arbetsmiljö. Åtgärden är en del av planens temaområde Mötesplatser och inkluderande rum som har som mål att ”Hbtqi-personer har möjlighet att åtnjuta sina demokratiska rättigheter och aktivt delta i samhällslivet”.
- **Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018–2026**  
Programmet syftar till att, utifrån målet att Göteborg ska vara en jämlik stad, peka ut viktiga målområden som aktörer i Göteborg ska samlas kring för att tillsammans bidra till att minska skillnaderna i livsvillkor i staden.

- **Förvaltningen för demokrati och medborgarservices riktlinjer för Regnbågshuset**  
Riktlinjen syftar till att klargöra Regnbågshusets uppdrag samt klargöra förhållningssätt och prioriteringar avseende aktiviteter i Regnbågshuset.

## Stödjande dokument

- **Arbetsmetod för tillgänglighet och inkludering i Regnbågshuset**  
Beskrivning av metod för det tillgängliggörande och inkluderande arbetet i Regnbågshuset. Framtagen i dialog med hbtqi-communityt med syfte att möjliggöra målbild kring mångfald och bredd i Förvaltningen för demokrati och medborgarservices riktlinje för Regnbågshuset.
- **Rutin för säkerhet och trygghet för Regnbågshuset**  
Sammanställning av rutiner för säkerhet och trygghet för Regnbågshuset. Däribland rutiner kring insläpp i lokalen, hot- och våldsplan och brandrutiner.

# Anvisning

## Nätverk

Regnbågshusets nätverk är till för den som identifierar sig som hbtqi eller har funderingar kring sin sexualitet och/eller könsidentitet. Den som är intresserad av att få information om och vara med och påverka Regnbågshuset kan anmäla intresse för att vara med i nätverket.

Att vara en del av Regnbågshusets nätverk innebär följande:

- Att få verksamhetens regelbundna informationsutskick
- Att bli informerad om och inbjuden till att delta i den årliga utvärderingen
- Att bli kallad till verksamhetens årliga inflytandeforum
- Att bli informerad om och inbjuden till att delta i övriga inflytandeformer i Regnbågshuset

## Inflytandeforum

I början av varje år arrangeras ett inflytandeforum dit samtliga anslutna till Regnbågshusets nätverk bjuds in. Alla i nätverket har rätt att lämna förslag till inflytandeforum. Det ska finnas möjlighet att i förväg på ett lättillgängligt sätt lämna förslag även för de som inte deltar på mötet.

Alla som blivit kallade till och deltar i inflytandeforum har rösträtt i beslut kring:

- Inkomna förslag, synpunkter och önskemål
- Framtagande av verksamhetens utvecklingsplan

## Utvecklingsplan

Verksamhetens utvecklingsplan är ett dokument som tas fram i samverkan mellan hbtqi-communityt och förvaltningen för demokrati och medborgarservice genom samordnande funktion för Regnbågshuset. Dokumentet lyfter prioriterade utvecklingsområden och inriktningar och ska fungera som ett stöd i det kontinuerliga förbättringsarbetet i verksamheten.

Utvecklingsplanen ska utgå från det styrande dokumentet *Förvaltningen för demokrati och medborgarservices riktlinje för Regnbågshuset*. Utvecklingsplanen ska utformas utifrån Göteborgs Stads metod för systematiskt förbättringsarbete och behandlas och beslutas av Regnbågshusets inflytandeforum. Dokumentet ska också vara i linje med politiska mål och uppdrag, ekonomiska förutsättningar samt andra politiska beslut som kan påverka verksamhetens innehåll och förutsättningar.

## Husmöte

Husmöte arrangeras minst en gång i halvåret för att avhandla:

- Praktiska frågor kopplade till Regnbågshuset
- Inkomna förslag, synpunkter och önskemål
- Uppföljning av utvecklingsplan för Regnbågshuset

Till husmöte bjuds samtliga arrangörer med nyttjandekontrakt in. Alla som har nyttjandekontrakt med Regnbågshuset har rätt att lämna förslag till husmöte. Det ska i förväg vara lättillgängligt att lämna förslag till husmöte, oavsett om vederbörande närvarar på mötet eller inte. Alla som deltar på mötet har rösträtt.

Beslut som fattas på husmöte är underordnade *Förvaltningen för demokrati och medborgarservices riktlinje för Regnbågshuset*.

## Kompletterande former för påverkan

Möjligheten att lämna förslag eller synpunkter till Regnbågshuset ska alltid finnas för alla anslutna till Regnbågshusets nätverk i form av en fysisk samt en digital brevlåda. Samtliga förslag och synpunkter behandlas av samordnade funktion och fattas beslut kring av husmöte eller inflytandeforum.

Inför husmöte och inflytandeforum ska Regnbågshuset arrangera minst en workshop med syfte att bearbeta inkomna förslag och synpunkter samt resultat av utvärderingar.

## Utvärderingar

Utvärdering av Regnbågshusets verksamhet görs en gång per år. Utvärderingens resultat ska i så hög utsträckning som möjligt bearbetas tillsammans med målgruppen och ligga till grund för beslut på husmöte, inflytandeforum samt nästkommande års utvecklingsplan.

## Avstämningsdialog

Rapport om Regnbågshusets verksamhet och utveckling ska lämnas regelbundet till Göteborgs Stads HBTQ-råd. Avrapporteringen ska också lämna utrymme för dialog kring verksamhetsaktuella frågor.

## Tillgänglighet och inkludering

För att nå grupper inom hbtqi-communityt som inte redan nyttjar Regnbågshusets lokaler ska uppsökande arbete ske kontinuerligt. All information om Regnbågshusets aktiviteter och inflytandeformer ska kommuniceras på ett tydligt och mångfacetterat sätt för att nå en så stor bredd som möjligt inom hbtqi-communityt.

Det ska vara möjligt att delta på alla möten med beslutanderätt oavsett funktionsvariation. Det ska vara möjligt att närvara på distans på inflytandeforum så väl som husmöte.