

## Vanliga frågor och svar Försäljnings- och serviceprogrammet

**Hur många klasser har ni per årskurs?**

**Svar:** 2 stycken. Så sammanlagt är det 6 klasser på programmet.

**Hur många elever går det i varje klass?**

**Svar:** 26 elever per klass.

**Vad är det för antagningspoäng?**

**Svar:** De senaste åren har lägsta antagningen legat runt 220 poäng.

**Varför ska man söka FS-programmet?**

**Svar:** Om man gillar människor och är intresserad av att arbeta med försäljning, stå i butik, driva eget företag, ta emot kunder, arbeta med olika event, skapa webbsidor etc så är detta ett perfekt program. Du lär dig mycket om handelsbranschen, ledarskap, marknadsföring, kommunikation och att driva eget företag.

**Vad är skillnaden mellan programmen Försäljnings- och service och Handels- och administration?**

**Svar:** Försäljnings- och serviceprogrammet ersätter Handels- och administrationsprogrammet från och med höstterminen 2022. I korthet innebär förändringen att det nya programmet framför allt kommer att fokusera mer på handelsämnen och mindre på administrationsämnen. Det tillkommer en ny kurs i Handel och hållbarhet. Kursen Näthandel tas bort och istället ska kunskap om digital handel in i fler kurser.

**Hur är programmet upplagt?**

**Svar:** I år 1 och 2 läser båda klasserna samma kurser och till år 3 väljer eleverna utgång; Sälj och affärsutveckling eller Inköp och digital handel. Man går kvar i sin klass alla tre åren men man läser några fördjupningskurser inom den valda utgången under år 3. Annars läser båda klasserna i stort sett samma kurser.

**Vad innebär utgångarna; Sälj och affärsutveckling och Inköp och digital handel?**

**Svar:** I utgången **Sälj och affärsutveckling** lär du dig mer om personlig försäljning och hur marknadsföring av varor och tjänster går till. Du får utveckla din förmåga att bemöta kunder på ett serviceinriktat sätt. Denna utgång kan vara lämplig för dig som vill lära dig mer om yrken som butikssäljare, företagssäljare, marknadsförare och hur man anordnar event och inreder i butik.

I utgången **Inköp och digital handel** lär du dig mer om logistik, ekonomi, hur du skapar hemsidor och hur du kommunicerar internt och externt i ett företag eller organisation. Denna utgång kan vara lämplig för dig som vill lära dig mer om yrken som inköpsassistent, kundservice och arbete med hemsidor och digital handel.

**Måste man redan nu veta vilken utgång man vill läsa i år 3?**

**Svar:** Nej. Det är inte förrän under våren i år 2 som man bestämmer sig. Alla elever och vårdnadshavare kommer att få information om valet. Du går kvar i din klass under alla tre år och du läser några fördjupningskurser och resterande kurser är samma som övriga klassen.

**Vad innebär APL och hur ofta göra man APL?**

**Svar:** Det innebär att man är ute och praktiserar på företag under sammanlagt 15 veckor under gymnasietiden. Eleverna är på olika arbetsplatser i år 1, 2 och 3. Under år 1 är eleverna ute i 4 veckor, i år 2 under 5 veckor och i år 3 under 6 veckor. På sin APL kommer eleverna att genomföra moment som ingår i kurserna i skolan. I år 3 finns det möjlighet att göra sin APL utomlands.

**Vad gör man sin APL någonstans?**

**Svar:** Skolan har praktiksamordnare som hjälper till att ordna APL-platser. Vanliga APL-platser kan vara olika slags butiker, kundservice och receptioner etc. Som elev har man stor möjlighet att påverka var man vill göra sin APL någonstans.

**Vad är det för skillnad på yrkesprogram och högskoleförberedande program.**

**Svar:** Försäljnings- och serviceprogrammet är skolans enda yrkesprogram. Det innebär att du är färdigutbildad och redo för arbetslivet efter dina tre år på gymnasiet. Du har alltså de kunskaper du behöver för att kunna få (och klara av) ett arbete inom diverse yrken inom handelsbranschen. Om du läser ett högskoleförberedande program så behöver du oftast läsa vidare på högskola efter gymnasiet.

**Kan man få högskolebehörighet på programmet?**

**Svar:** Ja. För att få grundläggande behörighet till högskola/universitet så behövs svenska 2, svenska 3 och engelska 6. Inför läsåret 2023-2024 kommer alla yrkesprogram att ge 2800 poäng där högskolebehörigheten är inräknad i programmet. Elever kommer också ha möjlighet att läsa för att nå högskolebehörighet inom ramen för 2500 poäng.

**Med de nya ändringarna av poängplanen 2023-2024, måste man läsa för att få högskolebehörighet?**

**Svar:** Nej. Du har möjlighet att välja bort någon eller några av de högskolebehöriga kurserna (svenska 2, svenska 3 och engelska 6) och läsa 2500 poäng och få gymnasieexamen.